



有事“码”上说 ——“共治码”撬动基层治理变革

记者 赵云

日前，泽国镇五里泾村工业区一厂房顶楼堆放的物品清理完毕。此前，有人通过“共治码”上报该处安全隐患，镇应急办现场检查、要求整改，并反馈处置结果。

这个隐患的快速销号，折射出我市以“共治码”撬动社会治理变革的深层逻辑。“共治码”是我市推出的基层治理工作体系，它不只是一个二维码，而是把群众报事、系统派单、部门办理、结果反馈、满意度评价串成一条闭环链条。

近年来，我市深入贯彻台州“和合善治”部署，以数字化改革为牵引，推动治理流程再造、力量下沉、效能跃升，持续激活治理功能、加快打造治理矩阵，不断提升基层治理现代化水平。

矛盾化解有了“快车道”

“双峰村双峰大道168号对面主

路面有坑，已有外卖员单手骑车看手机摔倒……”这件带着地点、风险、人群的诉求，通过“共治码”扫码上报后，系统依托统一地址库自动定位，派送至属地镇街“共治工作台”。

泽国镇综合信息指挥室在30分钟内签收，交由交通、村镇建设等力量现场勘查，设置警示标志并安排修复。反映人很快收到短信反馈，可对办理结果进行满意度评价。

类似场景在我市不断上演。太平街道方城路14弄老旧小区居民反映垃圾遍地、蚊蝇滋生。通过“共治码”上报后，无差别受理窗口统一交办，多部门联合处置，把“多头投诉”变为“一窗办理”。

“群众扫了码，后台必须有人接、有人办、有反馈，形成实质闭环。”市社会治理中心主任谢著立称。“共治码”运行3年来，我市16个镇街受理转办各类诉求9.7万余件，群众满意度达98.5%；今年以来，全市基层治理类事项平均办理

时长缩短至48小时。

“以前有事不知道找谁，现在扫个码，马上就有人联系我，问题解决了还让我评价，真是方便又管用。”市民陈先生说。

制度重构打通“中梗阻”

“共治码”何以能方便、管用？归根结底，是以数字化倒逼基层治理流程再造、机制重塑。我市构建“扫码报事、智能派单、限时办理、闭环评价”全链条响应机制，推动“万码奔腾”向“一码集成”转变。

在制度架构上，坚持线上线下融合。线上，“共治码”覆盖全市608个村社、377个住宅小区、3429个楼栋单元，绑定“一标三实”统一地址库，贯通基层智治综合应用。掌上温岭App“百米村社圈”也设置“共治码”入口，直通110万名注册用户，实现全市村社全覆盖。线下，各镇街综治中心设立无差别受理窗口，“一个窗口”全量受

理矛盾纠纷、信访投诉、政务咨询等诉求，落实“首次接单、全程跟踪、负责到底”。

办理环节，明确镇街综合信息指挥室30分钟内签收、一般事项5个工作日内办结反馈，处置结果短信告知反映人并接受满意度评价；“不满意”事项3个工作日内回访核查。

同时，健全事项“三清”闭环机制：受理分流“日日清”，每日全量归集、当天交办确认；事项办理“周周清”，深化每周三进驻部门例会和市镇村三级“铁三角”工作机制；难案攻坚“件件清”，编发解纷码，做到一案一档、“一码跟到底”。

今年以来，市社会治理中心牵头组织重大矛盾纠纷会商协调21次，化解重点民生领域重大疑难矛盾纠纷8件；市镇两级领导指挥长接待群众267批394人次，开展会商86批次。

（下转第二版）

“温薪险”来了 工资保障跟着岗位走

本报讯（记者辛雨吟）营商环境好不好，企业能否稳健经营、劳动者能否安心就业，是最直观的标尺。面对部分中小微企业业企业存在的“企业无力支付、劳动者生活困难”两难困境，我市把稳企业、保工资、优环境统筹起来，建立人社、公安、法院、金融监管等部门“温薪险”工作联席会议制度，联合商业保险机构创新推出“温薪险”，为劳动者工资权益提供更加坚实、可持续的保障。9月28日上午，市人社局召开新闻发布会，详细介绍这一新制度。

作为具有社会救助性质、保障劳动者基本生活的保险产品，“温薪险”保费提倡由用人单位、政府、工资代发银行、行业协会、出租房房东等多渠道筹措。投保主要面向注册地和实际生产经营地均在我市的制造业企业（含个体工商户），引导小微企业园区、厂房出租方（房东）成为主要投保人。劳动者个人无须缴纳保费，只要在已参保园区、厂房所属企业正常在岗就业，即被自动纳入保障范围，不增加经济负担。

“投保有效期为1年，保险产品最低缴费标准为120元/人/年，鼓励投保人根据自身需求和经济状况提高缴费标准。垫付标准方面，按每人总额不超过2万元、每张保单总垫付金额不超过该保单保费三倍的标准执行。”市人社局相关负责人介绍，申请垫付的条件为：劳动者在参保企业工作、薪酬兑付困难情况经属地镇街核实，企业确实无力支付；获得垫付后，劳动者

须将追偿权转让给保险公司进行后续追偿。

操作流程分为投保、垫付、追偿、惩戒四个环节。投保遵循自愿原则，投保人自主决定选择购买保险产品。属地镇街、经开区确认情况属实后提出垫付申请，保险公司需在10个工作日内将工资垫付至劳动者个人账户。用人单位应当在约定期限内将垫付资金偿还至保险机构，逾期未偿还的将依法追究法律责任，严重者将被立案查处，依法追究刑事责任。

从企业角度来看，“温薪险”为企业提供了风险缓冲支撑，失信惩戒机制能倒逼企业规范用工、诚信经营。园区和厂房出租方作为投保人，可以将日常管理 with 保险保障有机结合，提升风险防控能力和招商吸引力，有助于打造更加稳定、可信赖的营商环境。劳动者是最直接的受益群体，他们的工资权益增加了一道制度化保障，能更加安心地工作生活。

“通过保险机制的杠杆效应，‘温薪险’实现了投保人风险管理有提升、用工主体应急缓冲有支撑、劳动者权益保障有依托的多方共赢局面，为构建更加和谐稳定的劳动关系提供了有力支撑。”市人社局执法监察科相关负责人叶玲军表示，该保险以在岗职工总数为参保基数，而非具体绑定到员工个人。“保障跟着岗位走，不因员工正常流动更替而影响效力。这一设计有效避免了传统人身保险因人员变动频繁导致的脱保、漏保问题，切实维护了每位在岗劳动者的合法权益。”

剑指国赛 技师学院五名学子 挺进省技能集训队

本报讯（记者彭佳妮）近日，由浙江省人力资源和社会保障厅主办、省内多所技师类院校承办的第四届全国技能大赛部分世赛项目浙江省选拔赛落幕，台州第一技师学院智能制造学院表现亮眼，江欣楠、戴子成、张华鑫、吴宇森、潘宇杰五名学子成功入选浙江省集训队，全力备战国赛选拔。

本次省级选拔赛聚焦智能制造产业前沿，设置电气装置、数控铣、电子技术、工业控制等实操性强、贴合产业需求的赛项，重点考查选手实操功底、专业思维与临场应变能力。全省高手云集，赛事竞争十分激烈。

赛场上，台州第一技师学院学子不惧强手，沉着应战。电气装置赛项全程独立作业、无教练指导，考验选手综合能力。比赛中，江欣楠从容应对漏电保护装置突发跳闸故障，精准排查处置，斩获全省第二名；首次参赛的戴子成发挥稳健，规范完成全部赛事任务，斩获全省第四名。

与此同时，张华鑫在高

精度数控铣赛项中严控细节、精雕细琢，获全省第四名；吴宇森顺利完成电子技术全流程复杂作业，位列全省第四；潘宇杰精雕打磨工业控制编程与装配工序，凭借稳定发挥成功入选省集训队。

优异成绩的背后，是师生的深耕坚守与科学备赛。备赛期间，学校指导团队对照世赛、国赛标准，制定个性化集训方案，通过模块化训练、限时模拟、复盘纠错的模式精准提质。参赛学子扎根实训车间，反复打磨操作细节，将精益求精的工匠精神融入日常训练，日复一日锤炼过硬技能。

五名学子将于10月赴省级集训基地，开展为期一个多月的封闭式集训。省组委会将通过多轮考核进行筛选，各赛项择优推选1名或者1组选手代表浙江出征明年举办的第四届全国技能大赛，优胜者还有望获得2028年第49届世界技能大赛参赛资格。台州第一技师学院表示，将全程做好保障与技术支持，助力学子精进技艺、全力冲刺赛事。

白天粉黛花海 夜晚宫灯飞天 龙门湖中秋灯会三天迎客4.3万人次

本报讯（记者郑菁瑶/文 徐伟杰/图）“没想到能赶上巡游，体验感特别好，期待下一次活动有更加丰富的内容。”市民金女士站在龙门湖湿地公园野鸭子咖啡馆前，举着手机拍个不停。

9月25日至27日，“一湖揽月，万灯赴秋”中秋灯会在龙门湖湿地公园举行。三天时间里，宫灯巡游、飞天表演、湖畔露营、烟火市集、环湖游船等活动接连登场，累计接待游客4.3万人次。

白天的龙门湖，湖畔的粉黛乱子草连成一片，野鸭子咖啡馆外摆位坐满游客，湖面上皮划艇、桨板星星点点。不少游客趁着假期专程赶来，赏花拍照。

从椒江过来的杨女士和朋友在湖边拍了一下午。她说：“在网上刷到这片粉黛乱子草，太漂亮了，趁着假期过来看一看。”

除了在湖边漫步，露营、坐游船、划皮划艇、划桨板等新场景也成了不少游客的选择。露营基地里，一顶顶天幕沿湖排开，游客围坐聊天、喝咖啡；湖面上，游客划皮划艇、桨板；环湖游船上，游客从湖面望向沿岸，山光水色尽收眼底。

中秋节那天，160多名新市民在湖边团建。他们来自五湖四海，在温岭工作生活多年，其中不少是经开区企业职工。做月饼、猜灯谜，大家带着家人和朋友在湖边过中秋。

“以前中秋一般在家里过，在龙门湖边和这么多朋友、家人一起过节，



粉黛乱子草花海。

还是第一次，很有仪式感。温岭是我们的第二故乡，大家见面都很亲切。”新市民徐先生说。

16时30分，白天场“宫灯巡游”从露营基地主舞台启程，为夜晚的灯会预热。天色渐暗，环湖灯火次第点亮。鲤跃花灯桥、花岛灯影、巨型月球等灯组倒映湖面，龙门湖瞬间换上了另一副面貌。

18时起，三场“宫灯飞天”在浮桥区域接连上演，只见“仙子”凌空起舞，浮桥两岸站满观众。

（下转第二版）



飞天表演。

新水厂三条输水管线开工 箬横供水“一张网”加速成形

本报讯（通讯员江文辉）近日，箬横镇中库村介刀塘的输水管线土方挖掘现场一片忙碌景象，挖掘机轰鸣着开沟、清土。这里正在推进的，是箬横新水厂出厂管线工程。作为箬横水厂迁扩建工程（即箬横新水厂工程）的配套项目，该工程于本月22日正式开工，规划建设A、B、C三条输水管线，概算总投资4402.42万元。

“现在，箬横新水厂已经全面封顶了，输水管线的配套工程必须跟

上。工人们放弃假日休息时间，抢抓工期，确保保质高效完成各项建设任务。”市供水公司工程科相关负责人说。

箬横新水厂出厂管线工程位于箬横镇白峰山东南侧，直线距箬横新水厂约800米。其中，A线新建管线2.1公里，自管道起点起，与现状管平行敷设至李婆桥村村部东侧现状道路，然后往南穿越西七线到南侧篮球场，再往东沿农田及现状道路与现状DN560管

道对接。

B线新建管线7.7公里，接水仓支河管桥东侧的新建DN600管，随后沿现状村道向南敷设，管桥过运粮河后，沿现状村道向西敷设至龙岗村，再向南沿村道敷设至西浦村北侧，随后向西穿越西七线与现状DN225管道阀门井相接。

C线新建管线3.6公里，自管道起点起，向东南穿越G228国道后，沿村道向西南敷设至汇胜路，随后

沿汇胜路向西南敷设并穿越横淋线，再沿河岸及村道敷设至三甲村村部北侧，接入现状DN200管道。

工程建成后，将使市域供水一级干管的环状管网布局进一步完善，有效提升供水系统的安全性与可靠性。同时，在保障箬横镇用水需求的基础上，将有效缓解周边乡镇用水高峰期水压不足问题，改善现有管网水压水量分布不均的状况，让优质水资源更好地惠及千家万户。

