



社区志愿者在“爱心冰柜”点位工作。



老小同做元宵灯，居民们其乐融融。



社区志愿者向孩子们讲解志愿服务与社区发展的故事。

熟人方城，旧巷新生

记者 赵云 通讯员 张鲜红

8月26日上午，居民林慰文拿着一条新裤子，来到太平街道方城社区党群服务中心修裤脚边。每周三，社区里的“幸福修补坊”准时开张，为居民提供小修小补的服务。提供服务的是社区里的10多位爱心人士，社区股权则成了流通的“温情货币”。

地处老城区的方城社区，是典型的村居混合、人口密集的复合型老社区。老城不老，烟火常新。一套名为“幸福方城式”的治理模式，把老城区最宝贵的财富——人情味和熟人信任，重新打捞起来。楼下晨昏互温暖，老城焕新情更暖。



每月一次的“幸福餐桌”，居民们做起拿手菜。

“小股权”撬动社区治理“大合力”

修一次裤脚边，花了30股“股权”，林慰文有些心疼。

2024年，方城社区将原有的社区积分制升级为“幸福股权”机制。每位居民初始持有100股，参与社区治理、志愿服务、公益活动等均可赚取额外的股权。股权不仅可用于兑换礼品，还能在社区内流通，抵扣部分便民服务费用。

为了“赚回”花掉的股权，当天下午，林慰文正读小学的儿子就参加了社区“爱心冰柜”的志愿活动。两个小时的搬水、值守工作，为他挣得60股。“既能攒股权，又能获得学校要求的‘追光少年’社会实践章，一举两得。”林慰文笑着说，“明年暑假，我还要带着儿子来参加志愿活动。”

社区工作人员介绍，“爱心冰柜”项目去年由社区与共建单位联合发起，主要为户外工作者、居民提供免费饮用水。随着爱心商家和热心居民的陆续加入，如今这里已成为孩子们的“打卡点”，不少小朋友还主动捐出自己的零花钱买水补充。

据了解，“幸福股权”在每年年底统一清零，社区届时会组织股权兑换生活用品、学习用品等活动。2024年至2025年两年间，社区累计发放股权达26万股，居民参与热情持续高涨。

“股权让大家更有主人翁意识，把社区事当成自家事。”方城社区党委书记王彬彬说，未来还将拓展股权应用场景，让“小股权”撬动社区治理“大合力”。

林慰文的经历，只是方城社区“幸福股权”机制的一个切片。这颗种子能生根发芽，离不开方城的“熟人基因”。

1876年，光绪二年，温岭大旱。长工王虎跃抡起锄头，挨家挨户敲开门：“走，一起挖口井。”街坊们你一铲我一锹，硬是在干裂的土地上凿出了一口活水井。此后百年间，这口“当街井”滋养了一代又一代人，也把“有事一起扛、有忙一起帮”刻进了方城的街巷肌理。

如今，这个老社区站在城市有机更新的路口。设施老旧、人口老化、配套不足，都是摆在眼前的难题。但方城的这份“熟人资产”，比任何硬件都值钱。

如何把“熟人资产”变成治理效能？“幸福股权”给出了一条路径。作为太平街道最早探索合伙人机制的社区，方城社区自2024年1月起先行先试。截至目前，社区已培育合伙人及特色服务项目100多个，覆盖邻里矛盾调解、人居环境整治、精神文明建设、公益课堂宣讲、便民惠民服务等多个领域。合伙人主动参与志愿服务、公益活动等，由此形成一个“付出有回报、服务有认可、参与有收获”的良性循环。

股权虽小，却在老街巷里串起了人情与信任。



孩子们在图书室看书，窗外绿意相伴，室内环境舒适安静。

自己议、自己定、自己管

74岁的孔敏丽是方城社区公认的“资深合伙人”，常年活跃在邻里调解、社区巡逻和志愿帮扶的一线。她常说：“新小区有物业、有管家，我们方城靠什么？靠的是老邻居。”她的“武器”不是制度，也不是权力，而是几十年积累下来的面子和信任。

县后山177户居民的供水问题一直是个“老大难”。由于地势高低悬殊，最高的房子与最低处落差达17米，虽然在半山腰建了水箱，安排专人管理，但高峰期用水依然紧张，而且水费成本也较高。

2024年底，许多居民提出改造方案：实施“一户一表”，并加装增压泵。但并非得到所有人的赞同，意见一度难以统一。作为居民组长，孔敏丽主动挑起了做思想工作的担子。她不仅自己挨家挨户上门沟通，还发动了一帮老邻居、老熟人一起帮忙。他们白天上班，晚上登门；一次说不通，就去第二次、第三次……凭着耐心和情面，最终说服了所有住户。

施工期间，孔敏丽又组织其他居民轮流参与监工，并负责现场协调和各方沟通。去年11月，管网改造顺利完成，困扰大家多年的用水紧缺问题终于

得到彻底解决。

除了居民组长，孔敏丽还有另一个身份——“老邻舍”。方城社区几乎是开放式无物业楼栋，水管漏水、外墙破损、邻里噪音、管线改造等大小矛盾全都涌向社区，单靠几名社工根本承接不住。“我们发动党员带头，从热心街坊里筛选32名‘老邻舍’，从中择优推选出20名党员小巷长，分片包干街巷网格。”王彬彬说，如今社工队伍、党员小巷长和“老邻舍”志愿者，成为了基层治理的中坚力量。

同时，社区还线上线下同步搭建议事平台：街巷设5处小型议事角，党群中心打造标准化“小巷议事坊”。邻里小摩擦，议事角当场聊；复杂民生项目，每月10日集中到议事坊共同商议，实现“小事不出巷，大事共商量”。

最近，“小巷议事坊”解决了宠物随地排泄的“老大难”问题，居民代表、律师、社区小朋友等40多人一起坐下来商量，最终定下了两处宠物“茅厕”点位，还采用了居民自主管护模式。

社区的事，说到底就是大家的事。只要坚持“自己议、自己定、自己管”，再复杂的“老大难”，也能在自家门口找到答案。

幸福搭子，把人心缝到一起

方城社区的“幸福股权”还与“幸福搭子”模式深度咬合。近年来，社区活动持续推陈出新，既富创意又接地气，赢得媒体频频聚焦。

在今年5月的“来方城组个幸福搭子”活动上，社区与13家共建单位、文创机构以及非遗匠人完成签约。67岁的浙江省非遗“温岭海洋剪纸”代表性传承人陈巨中，成了社区的“明星志愿者”。他为社区设计了“虎宝”形象，创作了“方城背街小巷”系列剪纸，用一把剪刀“讲”老城故事。鈔歌手作创始人蔡金轩也是新签约的合伙人，“以后常态化开课，还会有公益课，让邻居们随时能来玩。”

“邻里搭子、治理搭子、老城焕新的同行搭子。社区服务要从‘被动供给’转向‘精准适配’——你缺什么，社区就补什么，而最懂缺什么的，恰恰是住在这里的熟人。”太平街道党工委副书记黄丹红称。

硬件也在同步更新。2025年，太平街道全面摸排闲置国有资产，将原温岭市海洋与渔业局、物价局的老旧大楼纳入改造清单，总投资约230万元。历时半年多精细施工，老建筑保留了原始复古风格，与虎山路街区的整体风貌有机融合。2500余平米的空间里，藏书1500余册的图书室、烘焙活动室、适老颐养空间、小巷议事坊、公益教育培训区一应俱全。今年7月，社区食堂也紧随其后投入运营。

新建楼建起来了，最让王彬彬欣慰的不是空间变大了，而是“人回来了”。“以前，大家关起门各过各的，现在每天都有居民来这里坐坐、聊聊天。自习室里，年轻人埋头看书；活动室里，老人们围着学剪纸；小院内，孩子们追着跑——那种街坊邻居热热闹闹的感觉，又回来了。”王彬彬说。

今年5月，太平街道联合市住建局实地踏勘，敲定了方城口袋公园改造提升方案。改造范围百余米，聚焦新街与虎山路交界区块。项目遵循“修旧如旧”原则——两

段总长超50米的石板围墙承载着浓厚的岁月印记，将被打造成老城记忆文化墙。路面铺设复古地砖，选用舒适的休闲座椅，充分考虑老年群体的出行和休憩需求。不搞大拆大建，用“绣花功夫”做微更新——这就是方城留住老城味道的方式。

“一老一小”是方城日常最需要照拂的群体，而解法依然是靠“熟人照看”。新阵地启用后，社区随即推出“公益修补坊”“幸福餐桌”等活动。

“幸福餐桌”每月一次，专门针对独居老人，王菊生场场不落。第一次是7月16日，他露了手父亲传下的厨艺，做了一盘番茄炒蛋，老邻居们尝着都说“地道”。第二回赶上东海小开渔，爱四处赶集的他，带来了大荆米面，和社区备好的小黄鱼、鲜虾烩成一锅，鲜香四溢。

每次开席，老人们都习惯从自家带点菜来：王菊生带面，旁人带丝瓜、鸡蛋，社区食堂的师傅再搭把手。大家围在一起择菜、打蛋、下面，说说笑笑，忙得热火朝天。王菊生说，自己独居多年，就盼着每月这天，能和老邻居们围桌吃口热乎饭，唠唠家常，那份老院子的温情又回来了。

年轻人也被“熟人圈”牢牢吸引。2000年出生的社工陈雨欣，被居民们亲切地称为“小欣欣”。她不仅会策划活动、调解矛盾，还会拍短视频、运营公众号。“每次活动结束后，阿姨们都拉着我拍照，说我拍得好看，下次还要找我。”陈雨欣说，在这里工作不像是上班，像是跟一大家子人过日子。

在方城，大家都有一个共识：社区好了，就是家里好了。

9月1日上午，陈华玲阿姨向社区工作人员确认：“这次修补坊该轮到我了上场的吧？”尽管住在城西，但陈阿姨对方城社区的事还是很挂心。“在这里，我有归属感，能帮忙就来帮忙。”她说。

每件小事都是一针一线，把散落的人心重新缝回到一起。



老年居民在社区食堂有序排队，选购现做的家常菜。（本版图片由记者 徐伟杰 通讯员 张鲜红提供）