



记者 赵云 通讯员 王华琦 文/图

日前，城东街道彩屏大道旁的爱心冰柜，收到了快递来的5大箱矿泉水。收件人是老蔡，寄件人没留名。

“这快递费，可能比水还要贵。这份心意，弥足珍贵！”老蔡说。5年前，老蔡和搭档共同发起“爱心冰柜”公益行动，为有需要的人免费提供水。

5年间，他收获了一拨又一拨意想不到的回响。一台冰柜，装进去的是水，流出来的是整座城市的温情。



爱心冰柜五年“发酵”记 它，映照出整座城市的温柔



女儿一句提议 播下善意种子

老蔡原名蔡敏钦，和搭档陈恩军在城东街道田园路开了一家租车店。2021年夏天，老蔡的租车店门口多了一台冰柜，贴着“爱心冰柜，免费自取”字样。

那年夏天，短视频平台上爱心冰柜正火——热心商家免费提供矿泉水，供快递小哥、外卖骑手、环卫工人等户外工作者取用。老蔡看着心里一动，也想在网上发点有意思的视频，记录一下自己和身边人的生活。

读初中的女儿看他琢磨这事，给他提了个建议：“爸，发些正能量的视频吧，别整天发那些没意思的。”老蔡想想也对，便把目光投向了自家店门口，想着做点力所能及的事。

他和陈恩军一合计，决定在店门口摆一台爱心冰柜，供有需要的人免费取水。冰柜是从朋友那里拿来的旧冰柜，虽然外观不算新，但制冷效果很好。他们把它摆放在距离租车店约100米的位置，正对着路口，方便路人一眼看到、顺手取用。

第一批水，是老蔡的女儿拿出自己的1000元奖学金买的。小姑娘把奖学金交给老蔡，当作对他的支持：“放冰柜里，给那些大热天在外面工作的人喝。”老蔡接过钱，心里既感动又踏实。店门口的摄像头调整了一下角度，对准爱心冰柜，老蔡说：“也没想别的，就是想看看水够不够，及时补上。”

当时田园路附近小店不多，旁边就是九龙湖，一到傍晚和周末，人流量特别大。快递员、外卖骑手、散步的市民来来往往，爱心冰柜很快派上了用场。夏天最热的那段时间，一天最起码需要10多箱水（一箱24瓶）。老蔡和陈恩军每天往冰柜里补货，有时候上午刚放满，下午就见了底。

爱心冰柜摆出来后，事情的走向很快超出了老蔡的预想。他原本以为，自己只是做了一件小事，没想到这件小事像一颗石子投进湖面，激起的涟漪一圈比一圈大。



爱心冰柜的上方张贴着老蔡记录的爱心榜。

两瓶水换来五箱水，全网刷屏

爱心冰柜，有取水的人，更有送水的人。见冰柜里的水变多了，老蔡翻看监控，看到了一张张陌生的面孔，有的是白天路过顺便带来的，有的是后半夜悄悄送来的。老蔡把这些送水的身影发到网上，引起网友们热烈反响。

2024年7月14日下午，监控拍下了暖心的一幕：两名男子路过爱心冰柜，各自拿了一瓶冰水，拧开瓶盖大口喝了起来。喝完，其中一人仔细看了看冰柜上贴的介绍牌，像是在找付款二维码或者联系方式。两人在原地站了一会儿，环顾四周，随后开车离开。

大约10分钟后，两人又开车返回原地。他们打开后备箱，搬出5箱瓶装水，一箱一箱码放到爱心冰柜旁，还把其中3箱拆开，整整齐齐地码进冰柜，把冰柜塞得满满当当，然后才驾车离去。离开时，其中一名男子还细心地带走了拆下来的包装膜和垃圾。

老蔡看到这段监控，心里涌一阵说不出的感动。“人家就喝了2瓶水，还回来5箱，这哪是还水啊，这是一份心意。”他把视频发到了网上，配文写道：“温岭是一座有爱的城市。”

这条视频一下子火了，视频播放量突破478万，全网刷屏。网友们纷纷点赞：“喝了2瓶，还了5箱，这是爱的循环”“看到这样的视频，心情都变好了”。

送水的人越来越多。经常一夜之间，冰柜就被装得满满当当，冰柜外面还堆着好几箱水，连放都放不了。老蔡只好找来几块板子，把堆在外面的水盖住，避免太阳暴晒导致水质变质。老蔡说，有时一天

有三拨人同时送水，将路边都堆满了。

有一对中年夫妻，每年夏天都参与爱心送水。第一年，他们路过时取了一瓶水，没多久扛着5箱水送回来，之后每年夏天都雷打不动地送水。2025年，老蔡把租车店搬到横湖桥，爱心冰柜也跟着搬了过去，那对夫妻找了好久，终于找到新址，继续把水送过来。老蔡说：“他们说，‘找了好几个地方才找到你，就怕今年送不成了。’”

有个小伙子，在2024年一次性送来18箱水，把冰柜里里外外都塞满了。今年，他出了国，人在地球另一端，心里还惦记着这件事，特意托国内的亲戚朋友继续送水。老蔡感叹：“人在国外，心里还装着温岭的爱心冰柜，这份情意太重了。”

2024年8月，有名四川网友联系了老蔡，说要送43箱水。这一年，这名网友刚好43岁，他说要一直跟着老蔡献爱心，一直做到70岁。第二年，他送了44箱。今年，他又送了45箱。

老蔡曾询问他的名字，对方回答：“爱心人士。”这名爱心人士有着自己的故事。20多年前，他被人骗到了温岭，走投无路时，有位好心的温岭人给了他200元。“我要感谢那位大叔，要不然，我可能饿死了。”他说，当时大叔也没留下名字，现在他要尽自己的能力回报社会。

很多人直接叫外卖送水过来。外卖小哥把水送到冰柜旁，拍张照片发给下单的人，有时候还会顺手帮忙把水码整齐再走。这些爱心人士，老蔡几乎都不认识。他将部分网友的名字记下，做成了一张爱心榜。

做好事是会“增值”的

老蔡发的爱心冰柜视频，最多的一条播放量超过了870万。“人心向善，是所有人骨子里共同的流量‘密码’。”老蔡说。

除了水，还有人曾送来藿香正气水、清凉油、风油精等降暑药物。陈恩军记得，有一次，一名出租车女司机的孩子半夜突然中暑，家里又没有备药，附近的药店都关门了。

她突然想到，之前刷手机看到老蔡发的视频，看到冰柜里备有藿香正气水，赶紧赶过来拿了一瓶应急。第二天，她特意送来了两大箱矿泉水。

陈恩军说，爱心冰柜里的水，有一半以上是爱心人士送来的。

冰柜放在户外，风吹日晒雨淋，却始终干干净净，没有积灰，也没有污渍。老蔡后来才知道，是附近的环卫工人主动帮忙擦洗的。有时老蔡和伙计忙，不在店里，就委托环卫工人帮忙往冰柜里补放矿泉水，环卫工人把这件事当成了自己的“责任田”，比谁都上心。

今年，老蔡的租车店再次搬迁，搬到了城东街道彩屏大道风屏社区横山头。这处位置相比之前要偏僻一些，周边人流量不如田园路和横湖桥那么大，但爱心冰柜并没有缺席——5月中旬，天气刚开始热起来，爱心冰柜就“开张”了。

原先那台旧冰柜用了5年，每天不停运转，盖子已经坏掉了，关不严实，制冷效果大打折扣。老蔡买了一台新冰柜，通上电，贴上“爱心冰柜，免费自取”的牌子，继续营业。

郑阿婆在彩屏大道负责环卫清扫工作。老蔡注意到她后，主动递上一瓶冰水，跟她说：“阿婆，这个冰柜里的水，您随时过来拿，不用客气。”郑阿婆接过水喝了一口，笑着说：“一口冰水喝下去，浑身舒坦。”

5年了，这台爱心冰柜早已不只是老蔡和陈恩军两个人的事，它变成了整座城市共同守护的一个小小约定，也照出了无数人不约而同的温柔。

路桥一位餐馆老板，在网上看到老蔡的爱心冰柜故事后，专程开车送来40箱水。他把水卸下来后，跟老蔡聊了半个多小时，打听冰柜怎么维护、怎么补货、有没有遇到什么困难。没过几天，这位老板在自己餐馆门口也摆了一台爱心冰柜，学着老蔡的样子做起来。

老蔡说：“好事做了，人的心情就不一样了，高兴。每天看着冰柜里满满的水，就觉得特别有意义。”

老蔡的女儿每年都会拿奖学金或者压岁钱买水补充冰柜，她学习上的事从不让老蔡操心。今年，女儿参加高考，考出了695分的好成绩。“正能量的人，有着一颗积极向上的心。”老蔡称，女儿说今年要多买一点水放到冰柜里，“挺好！”



老蔡给环卫工人递水。



老蔡的门店里堆了很多箱水，老蔡在搬水。