



“有温度的医疗”专项行动开启 让就医更舒心、服务有暖意

本报讯(记者朱丹君 通讯员叶璐瑶)6月24日,市卫健局召开新闻发布会,正式发布《温岭市“有温度的医疗”专项行动实施方案(2026—2028年)》。未来三年,我市将聚焦群众看病就医中的急难愁盼问题,通过27项具体举措,构建覆盖患者就医全链条、健康服务全周期、服务团队全岗位的服务体系,让尊重、理解与温暖成为温岭就医的新常态。

“医疗不仅是治愈疾病的技术,更是传递温暖的关怀。”市卫健局相关负责人表示,在家门口享受高品质、暖人心的医疗服务,已成为百姓最真切的心声。本次专项行动以“微笑服务、主动服务、暖心服务”为抓手,着力补齐人文

关怀短板,推动服务内涵、模式与思维三大转变,全力打造具有温岭辨识度的“有温度的医疗”服务品牌。

目前,多项惠民举措已初见成效。2025年,我市推行“一号管三天”“检查检验互认”等措施,累计为患者节省费用超550万元;市中医院新院区、市公共卫生临床中心、市妇幼公共卫生中心相继投用,有效扩容医疗服务空间,从根源上缓解停车难等问题;“曙光护送”非急救转运平台上线以来,完成出院转运3663人次,群众满意率保持100%。

在数字赋能方面,温岭实现县域医共体双向转诊平台全覆盖,市级医院专家号提前20天向基层开

放;创新“提前开单、在线支付”“一站式住院”等服务,让患者“到院即查、入院零等待”。2025年,全市转诊量达2.2万人次,同比增长41.48%,转诊人次居台州市首位。

服务温度体现在细节之中:市一院开设无假日门诊和无陪护病房;市中医院设立“多能岗”,整合挂号、缴费、预约等十余项业务,平均单次办理时长缩短15%;市妇保院推行“产科专人全程结对”“儿科诊疗全程跟进”模式,让候诊从“忍受”变为“享受”。

针对孕产妇、儿童、老年人和残障人士等特殊群体,市卫健局明确将织密差异化服务网络:推进产科病区提质改造,提高单人病

房比例,深化“产科专人全程结对”服务;全面建设儿童友好医院,打造童趣化诊疗环境,推广游戏化医疗辅导,缓解儿童就医焦虑;加快医疗机构适老化改造,推广升级版“免陪护病房”,实现“一人住院,全家放心”;完善无障碍设施,配备志愿者提供陪诊、代取药等全程帮办服务;优化非急救转运体系,实现“病床到家门”的无缝衔接。

市卫健局相关负责人表示,下一阶段,我市将推动医务人员常态化接受人文关怀培训,开展“‘患’位体验”等活动,促进服务从“要我做”转向“我要做”;同时加强宣传引导、畅通反馈渠道,确保每一项承诺都落到实处。

两院区联动,生命接力76天 重症脑出血患者高质量康复

本报讯(通讯员李梦婕 吴莎莎)从ICU深昏迷、依赖呼吸机与鼻饲维持生命,到顺利拔管、自主进食、正常交流——历时76天,在市一院“主院区+滨海新城院区”一体化诊疗模式下,一名高危脑出血患者成功逆转生命轨迹,重获新生。

事情要从3月10日讲起。59岁的患者林先生因突发剧烈头痛入院,被确诊为“颅内动脉瘤破裂、广泛蛛网膜下腔出血伴脑室积血”,病情危重。为抢抓黄金救治时间,主院区神经外科团队争分夺秒,紧急实施动脉瘤栓塞术及脑室外引流

术,术后患者转入ICU。患者深度昏迷,需气管插管、呼吸机辅助呼吸,后因排痰困难被切开气管。

在ICU重症治疗期间,主院区ICU团队全程精准管控病情,通过分次腰穿引流脑脊液、护脑降压、抗感染、祛痰排痰等综合治疗,严密防控并发症,成功稳住患者生命体征,为后续康复治疗奠定坚实基础。

患者病情平稳后,于5月1日顺利转入滨海新城院区康复医学科。康复团队结合患者病情及身体功能障碍情况,精准评估,量身定制康复方案,聚焦气道、呼吸、吞咽、

发声、运动等核心功能短板,开展全方位康复干预。

前期,医护人员通过精细化气道护理、温化湿化、口腔管护,筑牢康复安全防线;搭配规范的呼吸肌训练、体位管理、气道廓清治疗,逐步使患者恢复正常呼吸功能。后期,针对患者重度吞咽障碍、无法进食、构音障碍等问题,康复科团队采用吞咽电刺激、咽部冰刺激、手法康复及语音辅助训练等,有效助力神经功能恢复,大幅改善患者吞咽、咳嗽及语言交流能力。

5月19日,患者成功拔除鼻饲

管,实现自主进食;5月26日顺利拔除气切套管,彻底摆脱人工气道。家属专程送来感谢信,对医护人员的精心治疗与康复干预表示由衷的感谢。目前,患者正接受第三阶段康复干预,重点提升肢体活动、平衡及生活自理能力。

这场76天的生命接力,是市一院两院区一体化诊疗的生动实践。主院区专注于急危重症抢救,滨海院区深耕精准康复领域,两院区深度融合、无缝衔接,打破传统救治与康复脱节瓶颈,让危重患者不仅能“救得回”,更能“活得优”。

精准识别“沉默心梗” 七分钟 启动生命通道

本报讯(通讯员邱海雪)6月17日,石桥头镇卫生院医护人员凭借高度的警惕性,成功识别一例症状极不典型的隐匿性急性心梗高危患者,及时启动急救绿色通道,快速转诊,规避了致命风险。

当天下午4时5分,75岁的林阿婆在家属的陪同下,来到石桥头镇卫生院就诊,自认为只是普通感冒,主诉头痛、咳嗽。接诊的是该院医务科科长潘建杭,他先为患者测量血压、体温,结果均为正常。考虑到老年人急性心肌梗死常表现为非典型症状,如乏力、咳嗽、上腹不适,甚至仅是夜间短暂胸痛,潘建杭严格遵循胸痛单元诊疗规范,建议患者立即做心电图筛查。

起初,林阿婆嫌麻烦不愿检查。潘建杭耐心解释:“很多老人心梗没有剧烈胸痛,但一旦延误,后果不堪设想。”经细致沟通,患者及家属终于同意。卫生院随即启动胸痛绿色通道,实行“先检查、后缴费”,并电话通知心电图室优先处置。

下午4时12分,心电图结果出来了,提示异常。市中心电诊断中心同步复核,高度怀疑严重心脏病问题。追问病史,家属回忆:老人凌晨1时曾突发胸痛,持续数十分钟后自行缓解。这正是隐匿性心梗的典型“预警信号”。

结合病史与心电图,医生立即给林阿婆检查心肌酶谱,并果断拨打120,启动紧急转诊流程。从接诊到转运,全程高效衔接,为患者抢回了宝贵的黄金救治时间。

此次成功干预,正是石桥头镇卫生院胸痛救治单元建设成效的生动体现。近年来,该院通过常态化培训、规范筛查流程和畅通绿色通道,显著提升了对于隐匿性心血管急症的识别与处置能力。

医生提醒:很多老年人心梗患者无剧烈胸痛,若出现不明原因的乏力、咳嗽、夜间惊醒、肩背酸胀等症状,切勿轻视,应及时就医排查,以免错过最佳救治时机。



筑牢“医”线禁毒防线

6月25日,大溪镇在中心卫生院举办“6·26”禁毒主题宣传暨成瘾性药物滥用防范专题培训活动,通过“讲座+设摊”双线并进的方式,向医护人员和就医群众普及禁毒知识。

专题讲座环节,授课人员重点讲解新型毒品的伪装形式与防范技巧,并动员医护人员发挥职业优势,在日常接诊中留意涉毒线索,当好禁毒“哨兵”。

在门诊大厅,活动设置拒绝药物滥用签名墙,并设置科普展台陈列毒品仿真样品,吸引众多群众驻足。社工通过发放宣传资料、开展互动游戏等形式,让群众认清依托咪酯、笑气、网红“聪明药”等滥用风险,树立安全用药观念。

通讯员 杨鹏 王璐妮 摄

抓住暑假黄金期,科学矫正给孩子挺拔未来 台州骨伤医院脊柱侧弯训练营7月18日开营

本报讯(记者朱丹君 通讯员陈泳波)继近视、肥胖之后,脊柱侧弯成为威胁青少年健康的第三大“隐形杀手”。为抓住暑期骨骼发育关键窗口期,台州骨伤医院第十期青少年脊柱侧弯暑期训练营将于7月18日正式开营,即日起至7月17日接受报名。

“孩子高低肩、走路歪斜、背部不对称,这些可能是脊柱侧弯的早期信号。”该院康复医学科主任李一超介绍,Cobb角(国际通用的脊柱侧弯评估标准)超过10°的C型或S型侧弯若不及时干预,不仅会影响体态,还可能压迫心肺、阻碍发育,甚至引发心理问题。他强调:“支具是‘外部矫正器’,科学锻炼是‘内在支撑力’,但必须在专业治疗师指导下进行,盲目跟练网络视

频反而可能加重畸形。”

为何选择暑期集中训练?医生指出:一是时间连续,利于快速建立正确肌肉记忆;二是夏季衣着轻薄,便于治疗师精准观察体表变化、调整发力角度;三是由资深康复团队全程护航,确保动作符合个体分型与生理逻辑。

本期训练营面向三类人群:Cobb角>10°的脊柱侧弯患者、存在圆肩驼背或骨盆前倾等功能性姿势不良的青少年,以及10岁以上处于侧弯高发期的儿童。训练营课程以国际认可的施罗斯体操为核心,结合神经肌肉电刺激、冲击波等物理因子治疗,并融入中医整脊、经穴推拿等特色技术,形成“现代康复+传统疗愈”双轨模式。

训练营实行小班化教学,每

班严格限员,确保手把手纠正动作、全程跟踪体态变化。同时,建立个人康复档案,提供家庭训练指导,实现“医院—家庭”闭环管理。

前九期脊柱侧弯训练营,医院帮助众多青少年显著改善体态,Cobb角有效减小,肺功能同步提升。本期训练营汇聚骨科专家、康复医师、治疗师及护理骨干,依托足底压力分析、表面肌电反馈等数字化手段,让矫正“看得见、控得住、调得准”。

医生提醒,家长可先通过“前屈试验”初步筛查:让孩子双脚并拢、前屈90°做鞠躬姿势,观察背部是否对称,用手指沿脊柱划线看能否连成直线。若发现异常,应及时到正规医院拍摄全脊柱X光片确诊。

大咖来会诊



这些医学专家要来

想获得省城医生的治疗意见甚至亲自操刀手术,却无奈挂不上号,怎么办?别急,每月都会有一大拨医学“大咖”来温岭。有需要的市民,可提前一个星期预约。

●市一院

7月4日,邵逸夫医院妇产科副主任杨建华主任医师,到妇科门诊坐诊、查房、手术。

7月4日,上海交通大学附属胸科医院放射科陈群慧主任医师,到特需门诊坐诊。

7月5日,邵逸夫医院耳鼻咽喉头颈外科副主任肖芒主任医师,到耳鼻咽喉科门诊坐诊、查房、手术。

7月11日,邵逸夫医院疝和腹壁外科中心副主任黄迪宇主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月11日,上海交通大学附属胸科医院胸外科杨运海主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月11日,上海交通大学附属第九人民医院眼科林明主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月11日,复旦大学附属华山医院普外科王红鹰副主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月11日,复旦大学附属华山医院超声科富丽娜主治医师,来院做甲状腺及乳腺的超声诊断及介入诊疗。

7月12日,邵逸夫医院副院长、泌尿外科丁国庆主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月17日,浙江大学医学院附属妇产科医院妇科肿瘤二科主任许君芬主任医师,到妇科门诊坐诊、查房、手术。

7月17日,邵逸夫医院普外科副主任、胃癌诊治中心副主任、减重与代谢外科中心主任朱玲华主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月18日,浙一医院骨科副主任、脊柱外科副组长金永明主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月18日,浙江省人民医院眼科中心常务副主任陈亦棋主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月18日,上海市肺科医院胸外科行政副主任王海峰主任医师,到特需门诊坐诊、查房、手术。

7月19日,浙一医院消化内科副主任陈春晓主任医师,到特需门诊坐诊、查房、做胃肠镜。

7月19日,复旦大学附属儿科医院生长发育科赵浩副副主任医师,到儿科门诊坐诊、讲课。

●台州市中西医结合医院

7月4日上午,浙江省中医院胃肠外科陈贵平主任医师、呼吸内科江立斌主任医师、康复科毛雅君副主任医师、宋彩平主管技师来院坐诊、查房。

7月4日上午,浙江省中医院宣丽华名医工作站洪寿海副主任医师来院坐诊、指导。

7月4日,浙江省中医院儿科王艳副主任医师来院坐诊。

7月4日、7月18日上午,浙江省中医院消化内科副主任黄宣主任医师来院坐诊、做胃肠镜。

7月4日、7月17日、7月31日下午,浙江省中医院肿瘤内科阮善明主任中医师来院坐诊。

7月11日上午,浙江省中医院消化内科包海标平主任医师来院坐诊、做胃肠镜。

7月12日上午,浙江省中医院黄琦名中医工作站内分泌科苏建明副主任中医师来院坐诊、指导。

7月26日下午,浙江省中医院宣丽华名医工作站姜硕副主任中医师来院坐诊、指导。

●市妇幼保健院

7月5日、7月19日下午,台州医院甲乳外科曹飞麟主任医师来院坐诊、手术。

7月11日、7月25日上午,杭州市妇保院甲乳外科翟海江主任医师来院坐诊、手术。

7月11日上午,浙大儿院小儿泌尿外科陶畅主任医师来院坐诊、手术。

7月12日上午,浙大儿院耳鼻咽喉科付勇主任医师来院坐诊、手术。

7月18日上午,浙大儿院小儿外科蔡多特副主任医师来院坐诊、手术。

7月18日下午,浙江省妇保院妇科陈正云主任医师来院坐诊、手术。

7月19日上午,浙大儿院儿内呼吸科李淑娟副主任医师来院坐诊。

7月19日上午,浙大儿院儿童内分泌科陈雪峰副主任医师来院坐诊。

7月21日下午、7月22日上午,温州医学院附属二院生殖中心赵军招主任医师来院坐诊。

温馨提示:专家是否确定来院以医院实际坐诊排班为准。

记者 朱丹君 整理

★遗失启事★

●中国教育工会温岭市温峤镇第二小学委员会遗失温岭市总工会2023年9月22日核发的证号为331081-2591750的工会法人资格证书(正本),声明作废。

●温岭市石塘镇新滨村星福堂遗失开户许可证一本,开户核准号:J3454005659201,开户银行:浙江温岭农村商业银行股份有限公司石塘支行,开户账号:201000183001435,声明作废。