



溪心汇聚，温暖同行

西溪社区解锁邻里共生新浪漫

记者 王怡

冬日暖阳，温情流淌。近日，城西街道西溪社区一场别开生面的“西溪记忆·温暖同行”2025社区共融分享大会，在居民们的欢声笑语中温情启幕。这不仅仅是一场年终总结，更是一场“双向奔赴”的约定：社区工作者与居民们共同回望过去一年的温暖点滴，携手许下对未来的美好期待。作为浙江省未来社区、省级示范党群服务中心，西溪社区正以其独特的“溪心汇聚”治理模式，探索出一条“人人参与、人人共享”的社区善治新路径。



2025年10月27日，“老有意思了”重阳西溪社区老友记邻里节在合泰舞台温情上演，图中老人正在做干眼雾化。

记忆交响： 讲述“家”的温暖故事

“西溪记忆2025”分享大会以时光之河为引拉开序幕，短片串联起社区一年来的温暖瞬间。随后，7位不同年龄、身份的“记忆解说员”登台，用朴实的话语讲述与西溪社区的羁绊。

童年视角里，“小西呱”儿童观察团的林水也分享了团队凭《小小规划师：我们的社区食堂蓝图》获市级“曙光狮”观察团荣誉的经历，孩子们用清澈的视角观察社区，提出建议；暑假“小馆长”刘家轩分享了在社区图书馆服务的时光，在整理书籍、帮助他人的过程中收获了责任感与成就感。

老年群体的风采同样亮眼，林玉素阿姨60岁学打非洲鼓，用行动诠释“人生永远没有太晚的开始”；骆红琴阿姨从“烘焙小白”成长为技能达人，在社区烘焙课夺冠，找到了生活的新乐趣与挚友。

社区温情跨越代际，张才友老人在社工的帮扶下学会乘坐轻轨、使用手机支付，真切感受到老年人跨越“数字坎儿”的温暖。此外，原村干部转型为社工的应智衔接社区“老记忆”与“新家园”；新社工李奕涵因居民的热情接纳而快速融入；潘丹青一家全员参与社区课程，收获成长与归属感。

最特别的分享来自业主陈晓珍。她特意拨打12345热线，不是为了投诉，而是为了表扬业委会主任朱玲球。在她看来，小区面貌的焕然一新，离不开朱主任像打理家事一样的全心投入。这通特别的表扬电话，成为了小区邻里同心、共建家园的“光荣榜”。



“我的社区”启动仪式现场，红豹救援队教学急救知识。

社区密码： “四法”筑牢治理根基

西溪社区的温暖治理故事，源于一套系统化、可操作的治理“四法”，为“人人参与”筑牢制度保障与运行框架。

精准“探需求”，对接民心所向。社区建立社工驻点办公与常态化入户机制，通过“三问行动”每季度形成“需求清单”，沉心探访让服务精准回应居民各类细微诉求。

多元“挖资源”，激活社区活力。对内，依托“345走访制度”挖掘能人、培育社区社会组织，推动活动走向项目化；对外，创新“社区合伙人”模式，吸纳外部优质资源，构建公益与反哺的良性生态。

暖心“深服务”，传递触手可及的温暖。推行“1名社工+1名志愿者”值守模式，实行错时延时服务，实现全时段开放，切实回应居民各类需求。

融合“促治理”，推动共建落地。社区将服务、活动、力量分别融入民生、邻里文化、网格体系，借助数字平台提升智治水平，激活居民自治意识，实现共治善治。

这套环环相扣的“四法”，构成西溪社区“一统四融”治理模式的生动注脚，让“溪心汇聚”的愿景成为触手可及的日常。

共创未来： 许下2026“微心愿”

温暖的记忆沉淀为前行的力量，系统的治理方法积蓄了勃发的动能。分享大会的高潮，指向了共创的未来。现场，所有“西溪家人”通过“掌上温岭”App的专属通道，写下了自己对2026年社区发展的第一个“微心愿”。

“希望社区能开设琵琶课，这样我学琴就不用再跑20分钟远路了，在家门口就能跟着专业老师学习。”小朋友林水也的愿望具体而实在，道出了对社区深化“家门口青少年官”功能的期盼。业主潘丹青则从全家三代人的体验出发，期待社区能提供更多像《民法典》讲座那样专业的法律课程，以及让父母和孩子能一起参与的科技制作、绘本阅读等亲子活动。这些从居民心底流淌出的“微心愿”，将成为社区新一年工作的“指南针”和“施工图”。

西溪社区党总支书记冯一萍在现场回应：“2026年，我们将以这次收集到的‘微心愿’为基础平台，努力把它们一一实现。”她进一步描绘了社区发展的方向，社区的目标远不止于开设几个具体课程，而是要搭建一个更大的“人人参与”平台。“我们希望，每一位有一技之长的居民都能成为志愿者或老师，分享知识，奉献力量，让我们的志愿队伍越来越壮大，让‘居民教居民’‘居民帮居民’成为西溪的新风尚。”

从聆听一个个温暖故事到收集一个个具体心愿，从表彰“最佳记录官”到启动线上“许愿池”，西溪社区的这场分享会，完成了一次从“回顾感动”到“共启未来”的完美闭环。这个年轻的社区正从提供优质服务的“服务型”社区，向激发内生动力、实现多元共治的“活力型”社区扎实迈进。

“希望所有社区工作者和居民亲如一家，互相讲故事、唠家常、搭把手。”冯一萍书记的这句话，道出了西溪社区治理的最终理想——构建一个情感相连、责任共担、成果共享的温暖共同体。在荣获多项省级荣誉的基础上，西溪社区正以“溪心汇聚”的持续探索，为现代城市社区治理提供一个充满温度与智慧的“西溪样本”。



“记忆解说员”小西瓜观察团团长林水也分享故事。记者 王怡 摄



2025年6月15日，由西溪未来社区联合温岭市农村商业银行城西支行主办的第三届“西溪杯”青年篮球赛火热开战。



浙江开放大学西溪校区，学员正在上非洲鼓课。（本版图片除署名外，均由西溪社区提供）