



温岭联合村镇银行:

从“一字一句”教防骗到“一剪一推”做发型 14万老人享服务 “养老金融”有温度

记者 赵碧莹 通讯员 吴润枝

“每月18日来银行剪头发，还能听小年轻讲防骗知识，这银行比家里还热闹！”日前，在温岭联合村镇银行横峰支行的“公益理发活动日”上，刚理完发的王阿姨捧着热姜茶，和老伙计们唠着家常。这暖心一幕的背后，是该行深耕银发经济、打造“金融+养老”服务生态的生动实践。

随着老年群体规模扩大和服务需求增多，由杭州联合银行主发起的温岭联合村镇银行以“银发”群体金融需求与生活诉求为出发点，将金融服务与养老场景深度融合，以“一重”“二品”“三心”“四有”“五智”“六享”为核心框架，探索打造“金融+养老”专属服务品牌，丰富养老服务金融供给。

服务下沉，让金融贴着银龄生活走

“早在2023年，我们就启动了公益理发服务，各支行通过与当地理发机构联合组建志愿服务队，将每月18日定为‘公益理发活动日’。”温岭联合村镇银行相关负责人告诉记者，截至今年10月末，银行已累计开展公益理发服务120余场次，为3600余名老年客户提供理发服务。

公益理发的暖心举动，并非偶然为之，而是温岭联合村镇银行对银发群体需求的精准捕捉与主动回应。

“自2011年落户温岭以来，我们网点每天接待的老人占比达六成。我们发现，他们不仅需要便捷的金融服务，更需要贴近生活的民生关怀。”相关负责人表示，“尤其是农村老人，大多子女在外，理发、问诊这些小事都成了难题。”

循着这一方向，温岭联合村镇银行主动打破金融服务只在网点内的局限，把服务触角延伸到老年群体生活的方方面面：按需开设中医义诊、手工编织课；连续14年在重阳节举办“邻里节”，在文化礼堂摆起团圆宴，最多时千名老人围坐聚餐；“联合青年宣讲队”带着方言版防骗手册走进田间地头，一年开展农村金融讲堂80余场，筑牢资金安全防线。

考虑到社区、农村等区域人员密集、老年人居多、日常使用现金频率较高的实际情况，近年来，在中国人民银行台州市分行温岭营业管理部的指导下，温岭联合村镇银行还以“现金服务大篷车”为载体，定期深入社区广场、农村集市、商超



门口、菜场周边等地，常态化开展旧币换新、小面额人民币兑换、零整钞互换等便民现金服务。截至目前，“大篷车”已累计服务超3000人次。

如今，温岭联合村镇银行已构建起“医享”义诊、“食享”盛宴、“行享”专车、“旅享”出游、“娱享”广场舞赛、“心享”陪伴的“六享”服务体系，实现老年群体核心需求全覆盖。今年以来，仅



系，实现老年群体核心需求全覆盖。今年以来，仅普惠支行就为行动不便老人提供上门服务46次，把便利实实在在地送到老人家门口。

数字适老，让银龄融入智能生活圈

上线手机银行简易版，设置专属“大字视图”，老人无需老花镜也能轻松操作；设置一键呼叫功能，尊老电话专线24小时响应需求；定期开展数字技能培训，手把手教老年人使用微信、手机支付、电子银行，制作图文并茂的通俗教程，把“复杂操作”变成“简单步骤”……面对数字化浪潮，温岭联合村镇银行主动“慢下来”适配老年群体，多措并举破除数字鸿沟。

“我们还通过线上打造微信社交阵地，开展看图猜成语、金融知识问答等互动活动，实时推送生活资讯、健康常识，让老人既能玩转数字工具，又能享受社交乐趣。”该行相关负责人说。银行还贴心地借助移动PAD建立老年客户电子档案，同步记录金融需求与血压等健康数据，定期推送健康指导建议，实现“金融+健康”的智慧化服务升级。

线下服务同样以“三心”为标准，“敬老驿站”里，爱心座椅、老花镜、拐杖等设施与应急药品一应俱全，打造“精心”服务环境；“尊老窗口”优先叫号办理，“老年服务指导员”全程陪同协助，传递“暖心”服务温度；“八点服务法”将尊重融入每一次沟通，彰显“贴心”服务细节。截至当前，温岭联合村镇银行已累计为14.35万名60岁及以上老人提供服务。



(图片由受访者提供)

新闻为民小分队

危险！前溪路一段人行道被施工占用

行人与机动车长期混行

本报讯 “附近居民出行真的很不方便，这条路长期人车混行，太危险了。一旦发生事故，后果不堪设想。”近日，八旬老人林大伯反映，太平街道前溪路一段的人行道存在缺失，行人走到此处，只能和电动车、自行车、工程车等混行，安全隐患突出。

林大伯指的这条路，就位于前溪路与县前街交接的路段，这个区

域也是坊下街村落风貌整治工程项目的施工地。12月5日，记者在现场看到，人行道的截断处立着一块“拆迁腾空区域 请注意自身安全”的警示牌，但是这里未设置临时通道、红绿灯等设施，盲道在此处更是戛然而止。

林大伯告诉记者，拆迁之初，施工方就将围墙砌在人行道上，现在老房子已经拆迁一年多，但是

围墙还没有拆除，行人只能从对面的人行道上通过，十分不便，“希望能将施工现场的围墙早日拆除，尽快将人行道复原。”目前，坊下街、小南门公寓、大元桥、雁鸣街等项目都在施工，来往的工程车络绎不绝。由于工程车进出频繁，道路上还能看到破损严重的井盖。

“我扫地时，经常会有工程车在旁边呼啸而过，真的很心惊胆颤。”

一名环卫工人告诉记者，每天早上七八点钟，这里车流量特别大，十分拥堵。而原本较为狭窄的道路，还少了一段人行道，导致行人经常与机动车抢路。每天，交警部门都会派出大量警力，在路面维护交通秩序。

城市道路不应该留“断点”，更不该让隐患长期存在。希望有关部门能抓紧落实整改，及时复建原本的人行道。

从“体验”到“责任” 薪火相传49年

本报讯 (记者江潇扬) 12月9日晚，新河中学的校园被一束束跃动的火光和一阵阵青春的呐喊点燃。以“薪火接力忆峥嵘 初心如磐向未来”为主题的一二·九火炬接力活动在这里热烈上演。

当晚，象征信念与传承的火炬在学生代表手中被点燃。在学生代表的带领下，高一、高二1700多名

学生组成方阵，追随着火炬，环绕校园奔跑。

“举着火炬奔跑时，仿佛能感受到那份跨越时空的青春热血。”高二学生吴承羲在奔跑结束后依然心潮澎湃。这是他第二次参加这项活动，“第一次就是体验，而这一次，感受更多的是责任。”于他而言，历史不再只是书页上的文字，而是此刻握在

手中、照亮前路的一团火焰。“这场活动连接过去也面向未来，其实和很多人一样，我并不完全清楚每一步具体该怎么做，但我清楚要把个人的梦想融入国家梦想。”

自1977年首次举办以来，这项活动已成为新河中学最具传统特色的思政育人品牌。将厚重的历史记忆，融入充满活力的身体力行中。

“火炬本身就是一种庄严的仪式，它象征着光明、传承与引领。”新河中学团委书记刘学玲老师表示，“以火炬引领前行，是为了激发学子内心深处的爱国热情与使命担当。”在他看来，这项活动之所以历久弥新，正是因为契合了青年的精神共鸣，每一次师生都能投入百分百的热情参与。

温岭，何以成为美育盛会的沃土？

(上接第一版)

如何让传统文化“活”在校园？温岭打出“精准筛选、多方联动、梯度建设”的组合拳。“我们会结合学校的地域文化、师资特长，选择最适合学生学习和传承的非遗项目。”林永平解释。于是，地处沿海的箬山小学，将非遗项目“大奏鼓”融入美术和音乐教学与艺术活动，让学生在欢歌劲舞中感受海洋文化；大溪小学以海角版画为切入点，组建社团、开发校本课程，让海角版画成为学校的鲜明标识。可喜的是，这些项目并未固守一校，海角版画已在多所学校“开花”，“大奏鼓”也从海边传入了市区校园。

新的艺术力量也在不断生长，城南中学的篆刻、大溪四中的彩泥造型都各展其彩。大溪四中学生周悦的作品《忙碌的码头》被搬上省

艺术节展演现场，再现了温岭沿海特有的滩涂景色与渔民劳作的场景。“我们会引导学生从本地传统文化、历史遗迹、民间故事中汲取灵感，结合现代设计理念进行创意表达。”大溪四中美术教师叶坚伟说，他还鼓励学生运用渔网等本土材料创作，让孩子们在实践中学会发现美、创造美。

人人出彩 实现普及“标配”

美育的追求，永远是抵达每一个平凡的日常。从2022年开始，“器乐进课堂”活动蓬勃开展，口风琴、尤克里里等乐器陆续走进课堂，“人人学会一件乐器”正成为许多学校的标配。

每到放学，松门小学的校门口总能传来悠扬的乐声，学生们一起

吹奏口风琴，成了一道独特的风景。这所没有音乐厅的乡镇小学，用6年时间实现了“人人会乐器”。

“打造一校一器一乐器的过程，离不开家长的理解与支持。”学校书记张娜伟坦言，早期，不少家长对乐器普及教学存在质疑，但通过常态化的展演活动，家长们看到了孩子的变化与成长，逐渐转变观念，形成了家校共育的良性循环。现在，每周三的大课间，全校学生手持口风琴，在晨光中构筑流动的音乐课堂，每天15分钟的加长“小课间”成了孩子们交流技艺的自由时光。

“目前，我们已推动28所学校开展乐器进课堂教学，从小学二年级起推进班级合唱，组建校级合唱团、乐团并形成梯队，让每个学生都能触摸艺术、感受美好。”在陈丽娟的眼里，每个孩子都应该是表演家。“随便喊一个学生，都能用口风

琴吹出一首完整的曲子。”说起学校乐器的普及情况，温岭一小党支部书记郑永很有信心。这所仅有500多名学生的乡村小学，却连续三届斩获了市艺术节一等奖，背后是学校对美育普及的扎实付出。“没有捷径可走。”郑永说，方法就是严格按照教材，让学生在课堂认真练习，在课外有充足的展演机会，不断提升他们的自信心与表现力。

在温岭，越来越多的学校正循着“课堂筑基、活动赋能”的路径，让艺术滋养每一个孩子。“我们所有的评价标准都基于课堂。只要从教材出发，上好每一堂课，质量提升自然水到渠成。”陈丽娟表示。

此外，为了确保美育落地生根，我市还建立了“常态化监测、科学化评价”的评估机制，将美术素养与音乐技能纳入义务教育阶段艺术素质监测范围。

温岭农商银行

毅行践初心 聚力启新程

本报讯 (记者姚天) 12月6日，温岭农商银行第二届职工文化体育节“同心同行 毅行进阶”毅行活动在位于北山公园的新时代文明实践中心广场活力开启。全行24支代表队精神抖擞，共同用脚步丈量奋斗征程，以运动凝聚团队力量。

上午9时，随着发令声响，毅行队伍正式出发。本次路线以北山公园为起终点，经虎山公园环线，全程约6公里，途中设有打卡点与补给点。大家或三五成群结伴而行、或独自一人挥洒汗水，在冬日暖阳下形成了一道流动的风景线，展现了银行职工昂扬、拼搏、奋进的精神面貌。

作为扎根温岭的金融主力军，近年来，温岭农商银行秉持“员工为本、奋斗为荣”的理念，积极组织干部职工参与体育运动。“此次毅行活动既是职工文化体育生活的重要体现，更是凝聚全员共识、提振干事创业士气的生动实践。我们将在荣获‘全国文明单位’的新起点上，锚定‘两提两稳’战略目标，弘扬农信精神，持续擦亮服务招牌，为温岭社会经济发展贡献重要金融力量。”温岭农商银行党委副书记、行长张卫忠说。

专业赋能公益 指尖传递温情

本报讯 (记者叶琳 通讯员蔡雨芝 梁伟伟) 近日，“爱心美发实践基地”在城北街道残疾人之家揭牌成立。该基地由城北街道残联与台州第一技师学院共同设立，旨在为辖区残疾人提供常态化、专业化的美发志愿服务，推动助残服务向精准化、可持续方向发展。

仪式上，城北街道残联负责人向台州第一技师学院表示感谢，并指出残疾人之家不仅是残疾人的“避风港”，也是汇聚社会爱心的“能量站”，实践基地的成立为这里注入了专业与活力。台州第一技师学院相关负责人表示，学院始终坚持“学以致用、服务社会”的理念，将以此为契机，引导学生通过志愿服务锤炼技能、践行责任。

此前，该校形象设计专业师生已多次开展义剪活动，广受好评。基地成立后，学生志愿者将定期驻点服务，为残疾人之家的成员提供免费美发服务。基地负责人表示：“未来，基地将采用‘固定服务+精准对接’模式，在为残疾人提供切实关怀的同时，也成为学生践行专业、回馈社会的重要平台，持续为温岭助残事业注入青春力量。”

★遗失启事★

- 台州极东金属机械有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。
- 台州双木网络科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。