



城北街道社区卫生服务中心: 获全国“敬老文明号”称号

记者 朱丹君 通讯员 王荣平

近日,全国老龄工作委员会办公室公布全国“敬老文明号”名单。城北街道社区卫生服务中心成功入选,是台州市内唯一一家入选的医疗机构。

近年来,该中心打破传统医疗与养老的壁垒,构建起“医疗诊治—康复护理—养老照护—安宁疗护”无缝衔接的服务闭环,形成了“医疗+养老”双轮驱动格局,确保老年群体获得全方位、全周期的健康保障,体现了基层医疗机构的担当与温度。

环境再升级,老人们的生活过得安详、舒适

秋日的午后,晒着太阳,闻着桂花香,老人们有的悠闲地听着越剧,有的在空花园活动筋骨,还有的在医护人员的带领下做起了健脑操,日子过得安详又舒适。

“大娘,你今天感觉怎么样?腰痛好一点没?”“大伯,你今天血压测了吗?”……在走廊上,医护人员热情地跟每位老人打招呼,有时还会停下来,给他们按摩一下,量个血压,测个体温。

“这里环境好,医护人员服务态度也好,住着很舒适。”陈阿姨和老伴孙大伯在该中心养老服务专区住了两年多,跟医护人员处得跟亲人一样,“我老伴身体不好,一碰到什么事,他们都主动围上来。”

2023年10月,城北街道社区卫生服务中心开始探索医养结合服务工作,成为温岭首家医养结合的公办医疗机构。目前,共开放养老床位91张,入住率达80%,累计服务人数达200余人。

为了便于老人生活,该中心专门划分了休闲区、锻炼区和社



城北街道社区卫生服务中心在母亲节开展插花活动。(图片由受访者提供)

交区,并打造了700平方米的空中菜园和空中休闲区。病区里配备了无障碍通道、康复训练器械、平衡训练装置及公共客厅、功能锻炼步道等适老化设施。

“生病有人治,日常有人护”,这是生活在这里的老人们的真实写照。

服务更贴心,配备了专业的医护团队

“这是母亲过得最快乐的一个生日,非常感谢这里的医护人员!”“祝福老人们健康、长寿!”……在病区公共区,有一面“生命心愿墙”,患者、家属、医护人员都在上面写下心里话——那些共情的瞬间贴在墙上,让温暖在彼此眼中、心里慢慢流动。

“住在我们这边的,70%为失能、半失能老人,他们的平均年龄为85岁。”该中心主任江旭丽告诉记者,为了做好这项工作,医生每日会深入医养结合服务区查房,护士会开展专业的护理监测及糖尿病饮食等健康宣教。

医护人员每天都会跟老人聊天,叮嘱他们按时服药。老人身

体不舒服,第一时间就有专业的医生前来会诊。除了做好日常的医疗与护理工作,医护人员还将折纸、串珠等手工活动融入老人的康复训练里。

2020年,城北街道社区卫生服务中心在康复舒缓病区,率先开展“无痛、无饿、无憾”终末关怀,为患者提供疼痛管理、营养方案定制、心愿达成等服务。“希望在专业的医疗服务下,老人们能够有尊严地度过晚年。”江旭丽告诉记者,该中心的营养师也是我市的营养健康指导中心,配备专业的营养师队伍,这些都有利于这项工作的顺利开展。

近年来,在台州市肿瘤医院医共体的指导下,该中心还开设了省级肿瘤专家门诊、全-专科联合门诊及慢病一体化门诊。2020年,该中心通过全国优质服务基层行评审,2023年成功创建浙江省社区医院,并成为温岭市营养健康指导中心和安宁疗护指导中心挂牌单位。

周周有活动,用细节传递温暖

吃蛋糕、敲“彩虹鼓”、赠

养生植、泡中药足浴……今年重阳节,城北街道社区卫生服务中心的老人们,在欢声笑语中度过了美好的一天。此外,医护人员还围绕“老年人秋冬健康养护与膳食指导”主题开展健康宣教,从日常起居、疾病预防到膳食搭配,用通俗易懂的语言为老人们讲解秋冬养生知识。

老人们不仅需要生活照料、医疗保障,更渴望情感陪伴与精神关怀。为此,该中心组建了温岭市心烛志愿队,携手社工、心理咨询师设立了“医养暖夕阳”志愿服务项目,为老人们提供一对一结对陪伴、心理疏导、怀旧记忆唤醒、益智互动游戏、康复辅助指导、中医养生体验等服务。

由该中心医护人员和志愿者组成的暖心小组,经常带着安神香囊和手写祝福卡走进病房,给卧床的老人揉肩、读报,陪他们说话,让老人们孤单的时光里,多了一份身边的陪伴。心理咨询师还会带老人们开展压力释放冥想,分享照顾病人的小技巧,并结合真实案例教大家怎么“照顾好自己”。

多年来,城北街道社区卫生服务中心秉持“爱心相伴,老有所乐;关爱长者,老有所安”的服务理念,坚持“月月有主题、周周有活动”,用细节传递温暖。4年来,该中心累计举办端午包粽子、春节贴对联、中秋节制花灯、母亲节插花、生日会等活动200余场。

“随着我国进入老龄化社会,老人们的健康监测和突发疾病,成了众多子女的负担。”江旭丽表示,此次获评全国“敬老文明号”,是一个全新的起点,他们将以专业服务为核心,持续优化流程,提升服务质量,致力于打造区域标杆,让每一位长者都能安享晚年。

就医更便捷、更安心 省肿瘤医院台州院区 推出专业陪诊服务

本报讯(记者朱丹君 通讯员夏佳佳)“子女工作忙,没时间陪我去医院,自己腿脚又不方便,每次看病都像‘闯关’,太难了。”“第一次住院,交钱、办手续、找病房,绕得我头晕,真希望能有人带着我。”

这些来自患者的真实心声,是浙江省肿瘤医院台州院区(台州市肿瘤医院)始终牵挂的“就医痛点”。为进一步优化患者就医体验,该院日前推出免费陪诊服务,通过一对一的全程陪伴与专业协助,为患者搭建起一条更便捷、更安心、更具温度的就医通道。

针对行动不便的老人、孕妇、宝妈、残障人士、都市单身青年等群体,陪诊护士提供的服务覆盖门诊全流程和住院衔接环节。针对门诊患者,陪诊护士可协助患者取号、就诊、缴费、检查、取药等。对于首次住院或对流程不熟悉的患者,陪诊护士会陪同前往住院处,协助填写资料、缴纳押金、领取住院腕带,确保患者顺利入住。

医院相关负责人提醒,病情危重或状况不稳定的患者,部分或完全失能、缺乏自理能力的患者,甲类及乙类传染性疾病(如肺结核、霍乱等)的急性期患者,精神类疾病患者(尤其是处于发作期或可能出现不可控行为的)等人群,暂时不在陪诊服务范围内。

为保证服务质量,医院每日开放10个免费陪诊名额,先到先得,建议市民至少提前1天拨打医院陪诊服务热线13306573098(工作时间:8:00—16:30),告知患者姓名、年龄、联系方式、就诊科室(或住院原因)、预计就诊时间(或住院日期),以及是否需要特殊协助(如轮椅使用、方言沟通等)。

“看病就医,不仅要‘看上病’,更要‘看好病’‘舒心看病’。”医院负责人表示,“我们的陪诊护士都是经过服务培训、沟通技巧考核的骨干,不仅要帮患者‘跑腿’,更要让他们感受到被关心、被重视。”从“自己跑”到“有人陪”,从“流程迷宫”到“温暖导航”,浙江省肿瘤医院台州院区(台州市肿瘤医院)的每一次服务提升,都是为了让患者少一些奔波,多一些安心。

消防演练 防患未“燃”



11月9日是第34个全国消防日。11月5日下午,温岭市第一人民医院滨海新城院区的医护人员在当地消防救援队员的指导下,进行两人一带连接操和灭火器材使用演练。在两天时间内,全院400多名一线医护人员进行了消防技能演练,进一步增强应急处置与自救自救能力。
通讯员 江文辉 摄

癌症术后出现长达十多年的“隐形困扰” 市一院淋巴水肿专科护理门诊暖心护航

本报讯(记者朱丹君 通讯员马婷)“十多年了,这条腿终于不沉不肿了!”69岁的陈阿婆看着治疗后几乎与健侧肢体无异的左腿,难掩激动。

十余年前,陈阿婆因宫颈癌接受了手术及放疗,本以为闯过了癌症大关,没想到放疗后一年,左下肢出现了轻度肿胀。“当时不疼不痒,就没当回事。”正是这份忽视,让肿胀在不知不觉中“蔓延”。近一年来,陈阿婆左腿肿得越来越明显,日常行走都带着沉重感。

为了改善肿胀,陈阿婆前往省城医院接受了淋巴静脉吻合术,术后20天转诊至温岭市第一人民医院淋巴水肿专科护理门诊。此时,她的左下肢

与右下肢周径相差最大处已达8厘米。

该院淋巴水肿专科护士马婷为陈阿婆进行了全面评估,制定了个性化的淋巴水肿综合消肿治疗方案,开展手法引流、弹力绷带加压包扎等。经过20次的规范治疗后,陈阿婆左下肢的肿胀基本消退,困扰她许久的腿部沉重感也显著减轻。

淋巴水肿是癌症治疗(尤其是手术、放疗)后常见的并发症,多表现为肢体肿胀、沉重、僵硬、刺痛、麻木、发痒、活动不便,也可能伴随皮肤紧绷微痛、干燥、变厚角质化等。患者晨起时症状减轻,下午及夜间或劳累后加重,平卧后可稍微减轻;患侧

皮肤发红或发热;穿衣服时明显感觉患侧袖子变紧,患肢臂围增大,甚至肉眼能测到患肢比健侧肢体粗。

医生提醒,淋巴水肿患者日常要保护好肢体,患肢不要测血压、输液,不要受伤,不要提重物,不要感染,不要洗烫水澡,也不要戴过紧首饰。

如果发生淋巴水肿,该如何寻求帮助?目前,理想的保守治疗方法是淋巴水肿综合消肿治疗(CDT),主要包括皮肤护理、徒手淋巴引流、压力治疗、功能锻炼和居家护理。该院淋巴水肿专科护理门诊时间为每周一下午1:30—4:30,位于三楼八诊区。

大咖来会诊



近期,这些医学专家要来

想获得省城医生的治疗意见甚至亲自操刀手术,却无奈挂不上号,怎么办?别急,每月都会有一大拨医学“大咖”来温岭。有需要的市民,可提前一个星期预约。

●市一院

11月14日,邵逸夫医院普外科副主任、胃癌诊治中心副主任、减重与代谢外科中心主任朱玲华主任医师,将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月15日,复旦大学附属华山医院手外科董震主任医师,将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月16日,邵逸夫医院耳鼻咽喉头颈外科副主任肖芒主任医师,将到耳鼻咽喉科门诊坐诊、查房、手术。

11月16日,复旦大学附属儿科医院内分泌遗传代谢科副主任医师、华山医院北院儿科执行主任赵诸慧,将到儿科门诊坐诊、讲课。

11月22日,浙一医院骨科副主任、脊柱外科副组长金永明主任医师,将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月22日,邵逸夫医院心内科房颤中心秘书蒋汝红主任医师,将来院手术、查房、作讲座。

11月23日,浙一医院消化内科副主任陈春晓主任医师,将到特需门诊坐诊、查房、做胃肠镜。

11月29日,上海市肺科医院胸外科行政副主任王海峰主任医师,将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月29日,上海交通大学医学院附属瑞金医院心脏内科林长坚副主任医师,将来院手术、查房、作讲座。

11月30日,浙江省人民医院眼科中心常务副主任陈亦棋主任医师,将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月30日,浙二医院心内科常务副主任蒋峻主任医师,将到特需门诊坐诊、查房、做介入手术。

●浙江省肿瘤医院台州院区

浙江省肿瘤医院医疗团队长期在台州院区查房、手术,每月两次下派科级主任到该院坐诊与手术。

周一下午、周二上午,孙松副主任医师在放射科门诊坐诊。

周一全天、周三全天,周晓燕主治医师在病理科门诊坐诊。

周二全天,黄平副主任医师在肿瘤内科门诊坐诊。

周二全天,竺美珍副主任医师在乳腺肿瘤外科门诊坐诊。

周三上午,徐裕金主任医师在胸部放疗科门诊坐诊。

周三上午,罗君副主任医师在肝胆胰微创介入门诊坐诊。

周三上午、周四上午,欧笛主治医师在甲状腺、乳腺、肝胆胰微创介入门诊,以及超声科门诊坐诊。

周三下午,刘金石副主任医师在胸部肿瘤外科门诊坐诊。

周三全天,刘大明副主任医师在头颈肿瘤外科门诊坐诊。

周三全天,陈曦副主任医师在妇科肿瘤门诊坐诊。

周三全天,蔡鹤副主任医师在中西医结合门诊坐诊。

11月12日,省肿瘤医院肿瘤普外科董瑞增主任医师来院坐诊、手术。

11月15日,省肿瘤医院泌尿外科李方印副主任医师来院坐诊、手术。

11月21日,省肿瘤医院头颈外科韩春主任医师来院坐诊、手术。

11月21日,省肿瘤医院乳腺外科封伟高副主任医师来院坐诊、手术。

11月21日,省肿瘤医院胃肠外科余盼攀副主任医师来院坐诊、手术。

11月25日,省肿瘤医院泌尿外科王宗平副主任医师来院坐诊、手术。

11月25日,省肿瘤医院胃肠外科冯海洋主任医师来院坐诊、手术。

11月28日,省肿瘤医院胸部外科蒋友华主任医师来院坐诊、手术。

11月28日,省肿瘤医院中医科张爱琴主任医师来院坐诊。

●台州市中西医结合医院

11月16日下午,浙江省中医院宣丽华名中医工作室针灸科姜硕副主任中医师来院坐诊。

11月16日上午,浙江省中医院黄琦名中医工作室基层工作站内分泌科苏建明副主任中医师来院坐诊。

11月21日下午,浙江省中医院中医肿瘤科阮善明主任中医师来院坐诊。

11月22日上午,浙江省中医院消化内科包海标主任医师来院坐诊及做胃肠镜。

11月22日上午,浙江省中医院宣丽华名中医工作室基层工作站针灸科洪寿海副主任医师来院坐诊。

11月27日,浙江医院心内科主任唐礼江主任医师来院坐诊。

11月28日,浙江省中医院儿科朱永琴主任医师来院坐诊。

11月30日,邵逸夫医院蒋智军主任医师来院坐诊及手术。

记者 朱丹君 整理