



民主恳谈再撬基层治理 “法治攻略” 守护 “劳资双赢”



记者 赵云 通讯员 吴怡/文 记者 陈俊杰/图

“每一笔收入都清清楚楚地列着，上起班来更有动力了！”日前，浙江韩诺泵业有限公司工人陈师傅拿到工资条，难掩心中的喜悦。喜悦的背后，是劳资关系的和谐。今年以来，我市以深化新时代民主恳谈推进基层治理现代化为抓手，在全省范围内率先创建“1717”企业工资法治风险防范体系，通过制度创新、服务升级、数字赋能等举措，推动劳资纠纷从“事后化解”向“全程防控”转变。据统计，今年1至6月，我市受理劳动纠纷案件831件、拖欠工资案件384件，同比分别下降22.4%、18.3%。

民主恳谈，倾听“新”声音

“我们希望订单报酬更加透明合理。”“高峰期连续跑单，休息和吃饭的时间难以保证。”“加班工资能否进一步细化？”……

今年5月，位于泽国的汇富春天电商产业园内，一场新就业形态劳动者权益保障民主恳谈会正在召开。快递员、外卖配送员、网络主播等新就业群体代表，结合自身工作经历，敞开心扉畅所欲言。

他们的发言直指劳动报酬、算法规则、劳动安全、社会保险、休息权利等核心内容，问题具体，诉求真切。

面对这些来自基层的“新”声音，与会的平台企业代表、相关部门负责人认真聆听、详细记录，并现场进行了政策解读和回应。

这场民主恳谈会，让全程参与的市人大代表王都尉感慨良多。作为一名律师，王都尉早已关注到新就业群体的权益保障问题。

“这是社会焦点。与传统劳动关系不同，新就业群体面临工作时间长、强度大，休息时间难以保证，以及职业伤害风险高等问题。”王都尉称，一旦出现纠纷，新就业群体往往不知道如何维权。

“通过面对面平等协商，不仅保障了劳动者的合法权益，也为新电商等行业找到了管理的平衡，这可以说是一场及时雨。”王都尉说。

5月底，我市便编制了《新就业群体维权救济工作指引》，为新就业群体提供参考。与此同时，一张劳动者权益的大保护网正在编织。



民主恳谈会现场。

打造企业工资法治风险防范体系

温岭是民主恳谈发祥地，也是行业工资集体协商起源地，创新发布了该方面全国首个市级地方标准——《行业性企业工资集体协商规范》，按照最大公约数保障职工劳动经济权益。同时，作为中国民营经济重要发祥地，我市还是浙江企业合规管理创新先行地。

如何深化新时代民主恳谈，打造企业工资法治风险防范体系？这是我市今年的重点工作之一。

市委依法治市办组织市司法局、市人力社保局、市总工会等部门，联动“传统+新兴+未来”重点产业较为集聚的镇街和环九龙湖品质新城、环龙门湖滨海新城属地党委（党工委）成立专班，定期召开联席会议，收集法治需求、分析难点问题，提出针对性法律建议。

专班成立以来，累计协调解决用工备案、薪酬标准等行业性区域性重难点问题12个；此外，新业态用工争议处置周期同比缩短30%以上。

今年3月，市委、市政府正式印发《温岭企业工资法治风险防范体系实施方案》。“针对涉企劳资纠纷日益复杂等问题，我市不断提高民主恳谈规范化法治化标准化实效化水平，进一步固化经验、优化打法，重点围绕企业职工基本权益，使工资集体协商向安全生产、劳动报酬、用工形式与性质等劳资合规管理方面拓展。”市委依法治市办副主任、市司法局局长庄启龙称。

同时，围绕鞋帽服饰、泵与电机、工量刀具、渔业船舶、高端装备制造等支柱产业、特色产业、战新产业，我市在7个镇街和2个开发区先行打造“一地一业一品”企业工资法治风险防范示范样本区，目前已建成市企业工资风控法务中心1个、重点产业发展风控法务服务中心6个、合规驿站11个，环湖现代（涉外）法务集聚区已初具雏形，实现重点产业园区法律服务全覆盖。

指引推进企业工资合规

针对“谁做工，做几工”“怎么发，发多少”等关键核心问题，我市还编制了《温岭市企业工资风控法务指引》《工资集体协商法治风险防范操作指南》《新就业群体维权救济工作指引》及配套制度，为企业工资管理提供详细操作规则和系统管理指南。

其中，《温岭市企业工资风控法务指引》围绕工资结构、工资计算、工资支付、工资调整、工资集体协商等五方面内容，梳理八大法律风险点并给出相应的防范措施，助力企业健康发展。

对这些指引指南，市政协委员林瑟爱不释手。作为一名律师，她进企业时，都会带上这些文件，向企业主、员工等详细介绍。

平时，林瑟经常收到关于工资结构方面的法律咨询。她发现，大部分企业的工资结构是很单一的，这为薪资纠纷埋下隐患。“如果企业按照指引，将基本工资、绩效工资、全勤奖以及各类补贴都细列出来，相信能在很大程度上减少薪资纠纷的发生。”林瑟称。

实践中，很多企业根据这些指引，推进工资合规体系建设。在浙江维高精密工具有限公司，每月的工资单上都会罗列工资明细。据公司行政经理江青青介绍，公司之前采用的是工资整体发放的形式，自从有了指引后，他们按照指引对工资发放形式进行调整，详细列出加班工资、加班工时以及各种补助。

“1717”企业工资法治风险防范体系示意图



“1717”，全省首创

风控法务指引，是企业工资法治风险防范体系的内容之一。今年以来，我市在全省首创以“共同富裕·一起益企”为主载体的“1717”企业工资法治风险防范体系。

“1717”是“一起益企”的谐音，其架构包括一组风控法务指引、七大关键核心环节、一套闭环运行机制、七支专业团队力量。对于重点产业和重要领域，近3年来，我市编制了26项专项风控法务指引。

“1717”中的七大关键核心环节为“集体协商、合规指导、支付监测、监管服务、争议调处、欠薪整治、法律援助+”，涉及源头防范、预警监控、风险化解的全流程。这些核心环节，还设有环环相扣的配套机制，共同组成一整套“大闭环”机制。

“系统提示这家企业连续两个月社保缴纳异常，可能存在欠薪风险！”不久前，市劳动保障服务中心的工作人员在智能化预警平台上发现一家企业的红色警报。他当即联系辖区网格员上门核查。

我市开发智能化工资支付风险预警平台和定向服务系统，归集税务、人力社保、公积金缴纳、工会协商、电力保障等数据流量，设置13项欠薪预警阈值。只要企业出现异常情况，平台就会发出舆情通报。运行以来，累计监测到欠薪风险预警信息106条，助企挽回经济损失超1000万元。

今年上半年，智能化预警平台发现一家电脑绣花厂存在异常。经核查后，发现该企业拖欠9名员工工资24万元。相关职能部门快速介入

后，该企业通过应急周转金先行垫付工资，守护了从业人员的“钱袋子”。

在信用监管方面，我市建立企业“信用分级、分类监管”用工评估体系，对企业用工、工资支付等信用状况进行评分并绘出“信用画像”，对守信企业给予政策扶持，对失信企业限制参与政府采购、招投标，进一步强化企业工资合规导向。今年下半年，我市计划对5000余家泵与电机企业开展先期试点评分。

激活基层治理“一池春水”

日前，浙江法锤律师事务所律师吴滔来到位于温岭镇的工量刀具产业创新服务综合体，为企业提供法律咨询服务，详细解答了企业关于员工社保缴纳、用工风险等方面的疑问。

吴滔的另一个身份是共享法务官。今年，我市在全省率先推出共享法务官服务机制，从全市律师事务所中遴选一批优秀青年律师志愿者到民营企业担任法律顾问，提供一站式、低成本、订单式的法律支持服务。目前，首批10名共享法务官已开展志愿服务。

共享法务官是我市企业工资法治风险防范体系七支专业团队力量的其中一支，其他专业团队分别为集体协商指导员、企业合规指导员、劳动法律监督员、涉企监管明白人、劳动关系协调师和劳动争议调解员。

这些专业团队常态化开展“共同富裕·一起益企”等法治体检专项行动。“法治体检报告指出我们的劳动合同存在漏洞，专家团队当场就帮我们修改完善了。”“我们参加合规专员培训后，建立起工资支付预警机制，成功化解了旺季用工波动带来的薪酬纠纷。”企业对此好评如潮。

企业工资法治风险防范体系建立后，即使出现欠薪纠纷，也能快速处理。某鞋业有限公司因经营不善，拖欠冉某某等多名从业人员工资共计100余万元。企业工资风控法务专班了解情况后，迅速与市人力社保局、市公安局、市司法局三方联动、提早介入，仅用7天时间就厘清了所有务工人员的工资支付处置争议，较以往处置周期缩短近三成。

这套体系激活了基层治理的“一池春水”。对此，汇富春天电商产业园党支部书记祝晨深有体会。她说，过去园区内企业常因工资问题跟员工发生纠纷，这严重影响了企业的正常运营，现在劳资纠纷发生率、员工流失率“双下降”，企业效益提升，极大地促进了园区的健康发展。

