



市市场监管局工作人员向骑手讲解合同规范性。



市社会治理中心前台。



部门专题分析研判会。

# 骑手遭遇“套路租” 部门联手共护航

记者 辛雨吟 通讯员 舒宁晖/文 记者 章毅/图

“太气人了！莫名其妙被扣了一笔钱，希望公司尽快把费用退还给我！”今年4月底，市民小宁来到市社会治理中心服务窗口，反映其在我市某配送服务公司应聘时的不公平遭遇：面试时，公司称会提供电动车用于工作，还用他的支付宝绑定了某租赁软件。后来，小宁没有入职，竟然被扣了一笔799元的租车月费。在多次联系站点无果后，他愤然选择了投诉。

其实，这并非个案。不少骑手在应聘时遭遇合同陷阱，陷入“租车易、退租难、解约贵”的困境，由此引发的纠纷逐渐增多，成为新就业群体权益保障的突出问题。对此，我市多部门启动协同机制，开展专项治理，为骑手群体护航。

## “轻松上岗”背后 隐秘陷阱防不胜防

今年5月，在某配送公司兼职过的小杨多次反映，公司在其不知情的情况下替他与其某平台签订了12个月的租车协议，他将车退还后依然被扣了租金；去年12月，陈先生表示，其在城东街道某配送中心兼职时，被擅自扣了639元工资作为抵扣，协商退还无果；还有群众投诉，称在城北街道某骑手驿站签订了租车合同，签订前被告知可随时取消，但想取消时，对方却说要把租金付完才行……

随着外卖、快递、跑腿等新业态的爆发性增长，穿梭于大街小巷的骑手规模正持续扩张。但表面繁荣之下，隐藏的社会矛盾风险悄然滋生。市场监管部门查看涉事企业合同后发现，部分企业以招聘外卖员、跑腿员为名吸引大量求职者，面试时以“首月免租”“跑单达标免租金”等口头承诺诱导骑手，但合同中未明确写入或设置苛刻的达标条件。企业通过“阴阳合同”、霸王条款等手段，迫使骑手在入职压力下签约，离职时则要求支付高额违约金，加重其经济负担。多名骑手证实，签约过程仓促，合同文本冗长复杂，关键条款均模糊不清。

“当时只想赶紧拿到车，可以早点干活，哪顾得上看那些密密麻麻的字？”一名骑手懊恼道。当想

提前解约时，他们才惊觉合同中的各类条款：系统延迟扣款、合同剩余周期费等，甚至未明确约定的“服务费”“管理费”等高额费用全部由骑手承担，退还押金更是困难重重。收入不稳定的骑手们，被“车贷”压得喘不过气。

## 风险悄然成势 对新社会矛盾精准研判

今年以来，市社会治理中心窗口、12345政务热线、110警情、基层智治平台中，此类纠纷的投诉激增。据市社会治理中心统计，去年12月至今年6月底，涉两轮电动营运车租赁纠纷共172件，其中太平街道某配送服务公司83件、城东街道某配送服务公司69件、城北街道某美团站点12件。这串数字的背后，是一个个新就业群体成员遭遇的困境。

领域性的社会矛盾风险悄然形成，市社会治理中心敏锐地捕捉到这一趋势，迅速行动，会同信访、市场监管、公安、法院等部门开展专题分析与研判。一条条投诉、一桩桩事件，经过跨部门梳理与穿透式分析，清晰勾勒出行业乱象的脉络：从招聘时的诱导性宣传，到合同订立的不规范，再到履约责任推诿，几乎每个环节都存在“埋雷”的空间。

“求职者识别能力弱、地位落差大也是造成这些问题的原因。”市市场监管局相关负责人告诉记者，求职者多为在校大学生或刚毕业的新人，工作经验不足，风险意识薄弱，面对复杂合同时容易盲目签署，导致后续纠纷。面对纠纷时，他们又难以承担时间与经济成本，往往选择妥协。

面对风险挑战，我市果断启动跨部门协同响应机制。今年7月，市委社会工作部、市市场监管局等部门联合出台《温岭市网约车及两轮电动营运车租赁行业综合治理工作方案》，旨在有效化解相关行业的突出矛盾纠纷，规范市场秩序，促进新业态形态健康发展。

## 聚焦溯源治理 为新就业群体全链护航

市社会治理中心联合相关部门聚焦源头治理，

为系统性防治这一新领域社会矛盾共同施策。

市委社会工作部、市市场监管局、市交通运输局负责摸清平台企业数量，相关工作人员进驻外卖站点，定期听取新就业群体意见建议，及时调解矛盾纠纷，协商回应关切需求。市市场监管局加强合同合法性审查，建议相关企业主动进行格式合同备案，杜绝企业通过合同进行隐性收费。市交通运输局严格落实机动车租赁备案管理制度，加强对两轮电动车租赁车辆的管理，确保车辆符合国家相关标准。

市人力社保局进一步规范企业的招工广告用语，禁止使用夸大或误导性的用词，要求如实告知区域单量水平、收入预期范围等信息。市金融工作中心及时核查各类金融产品的资质和备案情况，加强对相关金融业务的监管，明示贷款方式、贷款利率等关键信息。

不仅如此，市社会治理中心还为新就业群体设立维权绿色通道，推广运用小额纠纷调解、仲裁等简易程序，鼓励通过在线调解平台化解纠纷。市人力社保局大力开展法律法规知识宣传，提高新就业群体的风险防范能力，多渠道提供合同审查、法律咨询等服务，并立体化开展宣传、曝光典型案例，提升社会知晓度。

值得一提的是，未来，我市还将聚焦新就业群体在劳动权益保障、职业发展、生活服务等方面的问题，举办候鸟班、提供爱心餐、开展困难救助等，让新就业群体在城市中安心工作、舒心生活。

“新就业形态是城市活力的重要源泉，骑手们风雨无阻、服务万家，他们的正当权益应该得到维护。”市委社会工作部相关负责人表示，下一步将深化多跨协同、筑牢防护网，让在温岭奋斗的新就业群体感受到这座城市的温暖。



市社会治理中心。

# 农贸市场快检室“上新” 检察蓝守护“舌尖安全”

本报讯（通讯员陶晨/文 记者徐伟杰/图）“没想到现在买卤味还能做添加剂检测，十几分钟结果就出来了，吃得更安心。”近日，市人大代表梅海林与市人民检察院公益诉讼检察部门检察官对食品安全行政执法诉讼案开展“回头看”。看到随机抽取的熟食样本检测结果为阴性，梅海林点赞道。

此前，有人大代表建议加强食品安全监管，指出部分食品经营主体食品添加剂管理不规范。对此，市人民检察院成立办案组开展专项调查。承办检察官走访全市农贸市场，抽取鸡爪、鸡翅尖等熟肉制品，借助公益诉讼快速检测实验室进行检测。梅海林作为人大代表、人民监督员，全程见证检测过程。经检测，部分商家在售熟肉制品含日落黄、柠



人大代表、检察官在农贸市场快检室见证样本检测全程。

檬黄等禁止添加的食品添加剂。检察官介绍，上述添加剂是人工合成色素，限量用于饮料、膨化食品等，生鲜、熟肉制品中超标、超范围使用属违法行为。

针对这一问题，市人民检察

院向相关职能部门发出检察建议，督促其履行监管职责。职能部门高度重视，对问题商户进行执法检查，均已立案调查，并在全市开展专项执法行动，立案查处13起，不合格食品全部无害化处置。

与此同时，检察官提出在农贸市场快检室增加食品添加剂检测项目的想法，得到职能部门积极响应。后者为快检室配备日落黄、柠檬黄等快检试剂，首批发放100份。

近日，市人民检察院还召开听证会，邀请人大代表、政协委员、“益心为公”志愿者评议案件整改成效。听证会上，与会人员围绕拓宽监督面、原材料溯源、规范使用食品添加剂宣传等展开讨论，职能部门整治成效获听证员一致认可。

## “红运先锋阳光调解室”成立 多元联动化解公路运输行业纠纷

本报讯（记者赵云 通讯员林媛）日前，市公路与运输管理中心“红运先锋阳光调解室”成立，通过多元联动，共同化解货运、客运、驾培、维修、物流等方面的矛盾。

2022年8月，市维修行业纠纷调解工作室成立。该调解工作室设在市公路与运输管理中心，调解团队由中心驾培维修科骨干人员和市维修协会技术专家组成，受理维修质量投诉和纠纷调解，提供汽车维修技术咨询等服务。截至今年3月，该调解工作室成功化解纠纷405

件，挽回损失31万余元。

公路运输行业牵动着城市发展的脉搏，面对运营管理、安全生产、权益保障及纠纷调处等领域的挑战，迫切需要汇聚治理合力。“目前，调解工作室与时俱进，与行业党组织联建，调解业务范围进一步拓宽。”市公路与运输管理中心相关负责人称，中心党支部联合货运、客运、驾培、维修、物流等企业党支部，共同开启联建共建的新篇章，着力打造“红运先锋阳光调解室”，探索行业善治新模式。

目前，“红运先锋阳光调解

室”整合中心党员骨干、行业协会专家、企业党员代表等，构建了25人的专业调解团队，并创新“党员亮身份、群众可点选”的调解模式。调解室还设立专职联络员，推行“申请→受理→调查→调解→协议→履行→回访”的标准化调解程序。

“我们坚持源头治理与多元调解相结合，通过中心政策法规、信息资源与企业一线实践、市场感知优势互补，构建规范化的矛盾预防与化解机制，不断提升行业形象与服务水平。”该负责人称。

## 浙韵千年尽入乐 民族管弦乐《水阔山海间》献演温岭

本报讯（记者黄晓慧文/图）近日，由浙江民族乐团演出的大型民族管弦乐《水阔山海间》在温岭大剧院奏响。

《水阔山海间》是著名作曲家王丹红受浙江民族乐团委约，潜心地实地采风3年创作的一部民族管弦乐作品，系2022—2023年度“时代交响”创作扶持计划扶持作品、2023年度浙江省舞台艺术重大主题创作“揭榜挂帅”项目、国家艺术基金2024年度大型舞台剧和作品创作资助项目，于2023年5月在杭州运河大剧院首演，后献演于北京国家大剧院。

当晚的音乐会由浙江省演艺集团歌舞剧院指挥，浙江民族乐团音乐总监、常任指挥陈瑛璇指挥。

《水阔山海间》由序曲《一苇杭之》、第一乐章《水至》、第二乐章《山望》、第三乐章《闹花台》、第四乐章《缘会》

及终曲《水阔山海间》六个部分组成，以山水和人文历史为意象，融合了浙江丰富的地方民间音乐元素。

序曲中，笛子吹奏出一叶跨湖桥下的独木舟形象，它划破历史的烟尘，从水波千层的记忆深处依水而来，一路百转千回；第一乐章《水至》以音乐形象，展示了钱塘潮起、吴越争霸的激烈场面；第二乐章《山望》展示了东晋时兰亭清溪、曲水流觞的优雅；第三乐章《闹花台》展现了婺剧（金华戏）草台演出的热闹场面，好似忠臣良将粉墨登场，唱念做打无生不动；第四乐章《缘会》中，观众听到了《梁祝》的主题音乐，西子湖畔，越剧《梁山伯与祝英台》的故事代代流传；终曲《水阔山海间》还加入了朗诵元素，昂扬的乐声展现了敢为人先的浙江人“水阔山海间，扬帆正当时”的气概。



民族管弦乐《水阔山海间》演出现场。

### ★遗失启事★

●陈志冬遗失股金证一份，客户号：101332623195512111192，账号：701000021320310，股金证号：125962，原始股金余额：3388.00元，声明作废。

●应煜澳遗失中华人民共和国残疾人证一本，编号：浙军J023593，声明作废。