

# 温岭日报

中共温岭市委机关报  
WMG 温岭市融媒体中心出版

2025.7.17 星期四 农历乙巳年六月廿三

国内统一连续出版物号 CN33-0106 总第8091期 今日4版



温岭发布公众号 指上温岭客户端

平均处理时间缩短至6分钟  
20分钟内撤离率达98%

## “视频快处”推广至轻微伤事故

记者 陈潜 通讯员 叶卫兵

截至6月，“视频快处”模式已成功处理1.14万起交通事故。其中，6月份处理量占同期总警情的45.78%，超过预期目标。

面对年均近9万起的交通事故警情，市公安局交通管理大队推出的“视频快处”模式正带来革命性改变。这项通过手机视频远程处理非伤人事故的创新举措，不仅让事故平均处理时间缩短至6分钟，20分钟内撤离率达98%，更释放了大量警力资源。

### 科技赋能，破解警力困局

“过去高峰时段，我们大量警力空转在赶赴事故现场的路上，来回一趟起码需要40分钟。”市公安局交通管理大队城区一中队相关负责人坦言，该中队一小时22起的警情峰值，曾让有限的警力疲于奔命。

去年11月，市公安局交通管理大队推出非伤人事故“视频快

处”模式。通过“浙里快处”微信小程序，事故双方可与交管“视频快处”中心连线，在线完成取证、定责全流程。

据“视频快处”中心负责人介绍，系统实现了公安网、政务网、互联网“三网融合”，配套开发的21种情形定责标准，确保了执法公正性。

“现在我们中队每天能减少20人次现场出警，相当于节省10小时警力。”大溪中队负责人表示。

### 6月起，“视频快处”推广至轻微伤事故

“没想到事故处理能这么方便！”刚通过视频完成事故处理的王女士感叹。系统会推送两次短信链接，群众可随时查询进度并电子签名确认。与28家保险企业的数据互通，更实现了理赔“零次跑”。

另外，市公安局交通管理大队还建立群众满意度评价机制，从处警效能、系统功能、服务态度、理赔效率等四个维度评价

“视频快处”，形成不满意问题清单，不断提升处理服务水平。

统计数据显示，群众满意度高达99.8%，处理成功率从初期的23%提升至如今的85%，20分钟内撤离率达98%。

在20分钟内撤离率大幅提高的同时，公安交管部门加大对无故不及时撤离现场驾驶人的处罚力度：对应当自行撤离现场而未撤离的，责令当事人撤离现场；造成交通堵塞的，对驾驶人处以200元罚款。今年以来，公安交管部门共对123名不及时撤离现场的非伤人事故驾驶人予以行政处罚。

“在原有非伤人事故的基础上，今年6月，我们启动轻微伤事故（医疗费在3000至5000元）‘视频快处’试点，力争在一年内把轻微伤事故‘视频快处’率提升到20%以上。”市公安局交通管理大队分管事故处理的副大队长马欣赞介绍。

### 全域宣传，培养使用习惯

为推广“视频快处”模

式，公安交管部门通过新闻媒体开展立体宣传，制作的4部“视频快处”科普视频在全市LED屏循环播放。

另外，交管系统还组织工作人员走访“两代表一委员”，宣传推介“视频快处”应用的便民惠民举措，争取他们的支持，助力“视频快处”模式深入人心。

“‘视频快处’以人为本思维、科技手段精准破解管理痛点，用‘数据跑路’替代‘群众跑腿’，不仅是效率的提升，更是公共服务理念的升级。”市公安局党委委员、交通管理大队大队长干荣傲表示，“视频快处”这种可复制的创新模式，为城市治理现代化提供了新范式。

### 温岭+：

对于轻微交通事故“视频快处”，你有听闻或体验过吗？对此有何意见建议？欢迎到掌上温岭App“温岭+”分享、交流。

## 游客同比增长30% “长屿奇幻夜”激活暑期夜经济

本报讯（记者陈涵婷）夜幕降临，华灯璀璨，位于新河镇的长屿硐天景区瞬间被点亮。近日，“长屿奇幻夜”正式启幕。今年景区夜游焕新升级，打造了“光影+非遗+科技+互动”的多元体验矩阵，强势崛起为区域“夜经济”新地标，为暑期消费注入澎湃活力。

7月12日晚，彩色的光影映照着千年石洞群，景区内早已游人如织。在这片8万平方米的梦幻夜游空间里，游客们沿着精心设计的2.1公里蜿蜒路线，穿梭于20多个风格迥异的打卡点。沿线紫藤秘境、迷雾森林、荷塘夜色等十大主题灯光园区，移步换景，每个转角都有意想不到的光影惊喜。

19时许，湖畔传来阵阵喝彩。只见水上飞人踏浪而起，“火凤凰”振翅腾空，烈焰双翼在水幕中划出惊心动魄的轨迹。紧接着，非遗打铁花表演者奋力挥臂，滚烫的铁水泼洒成漫天星雨，将现场气氛推向高潮。

“太精彩了，视觉盛宴！”市民陈代安赞叹道。“虽然来过很多次，但这样的夜游体验还是第一次，下班后来这里放松，太惬意了。”

景区内活动设置一环扣一环，这边表演刚结束，那边NPC互动就火热开启了。在热烈的篝火晚会区域，精灵仙子等NPC与游客亲切互动，人们手拉手随着音乐起舞，欢声笑语与跃动的光影交织在一起。美食集市飘散的香气，更为这场奇幻之旅增添了人间烟火味。

张佳欣小朋友第一次来到长屿硐天，就被深深吸引。“这里的灯很漂亮，演出也非常精彩，今



游客观看非遗打铁花表演。记者 陈涵婷 摄



景区内的美食集市。记者 徐伟杰 摄

## 80名记者全上线 “百米村社圈”再扩容

详见第四版



扫码购买