



记者 郑灵芝 实习生 吴陈展 文/图

“四菜一汤，喷香噶！”“咸淡正好，合我胃口！”每天中午11时，湖畔壹号小区楼下的社区食堂几乎每一张桌子都坐着人，还有不少人正排队点单。这家占地仅150平方米、只有10张餐桌的小食堂，试营业不到两周，每天能卖出120多份餐食，周末更是达到200份。

巴掌大的地儿为啥这么火？食堂用15元两荤两素的实在价格，让居民们吃出满满“家宴感”。

# 十五元吃出「家宴感」走心才是圈粉密码



## 分年龄定制 每餐25道菜

清晨7时，湖畔社区食堂后厨的油烟机准时轰鸣。厨师彭士明手持锅铲上下翻飞，青红椒与牛柳在铁锅中碰撞出滋滋声响。这道“双椒牛柳”是他的得意之作——牛肉提前码盐腌制，过油后外韧里嫩，青红椒不仅配色鲜亮，更藏着他的小心思：“老人牙口不好，牛肉要炒得软嫩，青红椒要切成细条，吃起来不费劲。”

食堂供应午晚两餐，每餐餐标12元一荤两素、15元两荤两素，菜品自选。“社区食堂与隔壁生鲜店是同一个老板，菜筐子挪几步就能上灶台。供应的蔬菜是应季时令菜，荤菜种类也很多，每天尽量做到菜品不重样。”彭士明说，每餐要做25道菜，丰富多样的菜品能满足不同居民的口味需求。

“牛肉码过底盐，炒的时候不加料，老人吃着不咸；孩子们喜欢的可乐鸡翅得留点汤汁，可以拌饭。”彭士明做菜时总会照顾不同年龄人群的口味。在他的菜单里，给老人的是西红柿炒蛋、丝瓜白玉菇这类软嫩、清淡的菜，给孩子的是炸牛排、可乐鸡翅这类酥脆喷香的小菜，年轻人则偏爱水煮肉片、剁椒鱼头等重口鲜香。最抢手的当属红烧肉、番茄炒蛋和干锅花菜，这几道菜也成了每日菜单里的“常驻菜”。



在社区食堂内用餐的老人们满脸笑意。



## 15元吃出幸福感 从“省事儿”到 “温暖”的双重满足

一到饭点，湖畔社区食堂里瞬间“沸腾”起来。油爆虾、宫保鸡丁、排骨炖萝卜……香气四溢的菜品铺满了整个餐台。堂食的人端着餐盘找邻座拼桌唠嗑，打包的人拿着餐具喊“多加汤汁”，场面热热闹闹。

92岁的潘淑梅家住附近的三星美德小区，坐轮椅被保姆郭云娥推着来吃饭，成了这儿的常客。“阿公以前在电力公司上班，爱热闹，现在最盼着中午来这儿吃饭，说比在家里吃饭有人气。”郭云娥边喂饭边说，老人牙口不好，这儿的日本豆腐、番茄炒蛋都合他口味。

“一餐15元吃饱，适合我们打工人。”湖畔壹号小区的保安李维伦告诉记者，这里的菜符合大众口味，挺好吃，比外卖干净卫生。

“生意挺火爆的，稍微来晚一点菜都卖光了。”家住湖畔壹号小区的王辉带朋友来吃饭，他点赞这家社区食堂：“剁椒鱼头、酸菜鱼之类的菜，自己烧起来麻烦。这里味道好，菜品丰富，吃出‘家宴感’。”

“家门口开了食堂，简直太惊喜了！爸妈不在家，午饭有着落了。”刚放假的大学生李琰正准备打包回家吃，他告诉小布，自己是在业主群点单的，老板会把菜单发群里，种类比较丰富，价格也透明实惠，很方便。



社区食堂开通了小程序点单和送货上门服务。



## 生鲜店跨界食堂： 不为盈利为人情

这家社区食堂的主理人是一位85后青年朱晓健。湖畔壹号小区的生鲜店、干洗店都是他开的。开食堂是被邻居“念叨”出来的。作为在这个小区开了3年生鲜店的熟面孔，他常听居民们念叨：“年轻人上班忙，老人买菜做饭不方便，孩子放学没热饭。”正好湖畔社区也想打造一个食堂，于是，他顶着“餐饮小白”的压力跨界，开起了社区食堂。

每到饭点，食堂里总是人来人往，要七八个人一起招呼，才忙得过来。加上周边三四个小区配送，跑腿的也要三五人。“除了厨师是特地招聘的，店里其他帮忙的都是自家亲戚、生鲜店和干洗店的员工。”朱晓健说，自己是本着一份方便居民的情怀来做，价格实惠，如果再雇小工就会亏钱，目前只能“自给自足”。

湖畔社区食堂除了在业主群点单，还开通了小程序点单和送货上门服务。潘健慧是生鲜店的员工，中午11时他都会准时到隔壁食堂送餐。“除了湖畔壹号小区，还有万家之星、三星美德和对面的上和家园。”

“大热天的，烧个饭大汗淋漓，动动手指小程序点单，饭菜全部送到家门口，多方便啊！”湖畔壹号小区的业主陈菊香竖起大拇指点赞。“饭菜味道挺好的，价格又便宜，省心省力，老板人也好。”每当听到这些，朱晓健觉得做社区食堂还是很有意义的。

“有个退休教师每天晚上准时来店里吃饭，为了支持我的社区食堂，她说暑假想来当志愿者。”这让朱晓健很感动，也更加坚定了要把社区食堂做得更好。

试营业就生意火爆，这让朱晓健觉得有点意外。每天两个业主群不断有居民加入，也有好几个居民提出来能否包月。



## 社区后援团 帮忙送餐

开办社区食堂，对“小白”朱晓健来说不容易。“头一回搞餐饮，连排烟管选啥样都不知道。多亏了湖畔社区帮忙！”

“场地得找物业、业委会协调，政策翻民政局文件，居民建议得当天反馈。”湖畔社区党总支书记徐慧丽说，“社区食堂就像个民生枢纽，要真正实现便民、利民、惠民，就得把各方资源拧成一股绳。”

试运营过程中，配送是一大难题。“如何把每份餐食送到辖区居民家门口？”考虑到食堂人手有限，社区想出巧法子——将组织发动社区志愿者，通过轮流值班的方式兼职“送餐员”，“这不是某个人的食堂，是整个社区撑起来的民生暖巢。”