



线上“出警” 分秒必达

# “视频快处”解决轻微交通事故处理痛点

如何用？好在哪？一文说清楚

城市道路中，车流繁忙，小刮小擦在所难免。如果遇上早晚高峰，容易造成路面交通拥堵，对事故当事人来说，往往会烦躁叠加焦虑，更手足无措。不过，在温岭，有不少事故当事人已经体验过交通事故轻松“秒”处理。依托“浙里快处”应用，轻微事故当事人通过手机视频连线，在短时间内就能完成交通事故的处理，几分钟解决路面“堵点”。

不过，在试运行“浙里快处”平台的过程中，交警遇到了一些不理解的驾驶人，他们担心“视频快处”不如交警到场来得稳妥。有的驾驶人第一次接触“视频快处”，担心会不会是电信诈骗手段。本报特地邀请两位市公安局交警大队相关负责人，来为市民全方位介绍“视频快处”，为有疑虑的驾驶人答疑解惑。

## “浙里快处”操作流程

### 步骤①

当事人拨打110报警后，接收到一条由“台州公安”发送的短信。

### 步骤②

点开短信中的链接进入“浙里快处台州”微信小程序，一键授权后与交警指挥中心开启视频连线（若提示授权，请务必选择同意）。

### 步骤③

听从线上交警引导，视频扫描事故现场。

### 步骤④

视频连线结束后及时撤离现场。

### 步骤⑤

接收到第二条短信，点开签字，完成整个事故处理。

《道路交通事故处理程序规定》（公安部令第146号）第十九条第三款：对应当自行撤离现场而未撤离的，交通警察应当责令当事人撤离现场；造成交通堵塞的，对驾驶人处以200元罚款。

问：上线“视频快处”，有何必要性？

蔡永新（市交警大队科技中队副中队长）：近年来，温岭年均发生交通事故约8.9万起，其中超80%为轻微车损交通事故。驾驶人报警后，警力到达现场需要时间，传统快处平台要求驾驶人拍摄上传证件、现场照片等，也会花费一定时间，且很多驾驶人担心自己拍的照片不符合要求，对自己的定责不利，会犹豫。过去，这类事故常因现场等待交警或保险勘查引发拥堵，甚至造成二次事故。为此，我市交警部门在台州率先推出“视频快处”，通过线上连线，减少等待、资料上传时间，大大提升轻微事故处理质效。

问：“视频快处”是否已经解决现有事故处理方式中的一些痛点？

蔡永新：是的。自2024年11月份以来，我们优化“浙里快处”应用，试运行“视频快处”平台。平台通过视频连线报警人，实现了警力的快速“到达”。整个过程中，只需线上取证，系统比对人、车信息，秒出事故认定书并自动推送保险公司受理，驾驶人不需要翻找驾驶证、行驶证、保险单，也不需要另外联系保险公司。

问：那么碰到了轻微交通事故，该如何进行“视频快处”？

蔡永新：事故当事人拨打110后，会接收到一条“台州公安”发送的短信，点开短信中的链接，就能进入“浙里快处台州”微信小程序，一键授权后与温岭交警智管中心开启视频连线。跟着线上交警的引导，事故当事人用手机视频扫描人脸、车牌、事故碰撞部位和事故现场全景，并讲述事故情况，两三分种后，交警便能出具交通事故责任认定书。事故双方在手机上完成签名、提交，即完成事故的处理。

问：目前是所有交通事故都适合“视频快处”吗？

马欣赞（市交警大队副大队长）：并不是。“视频快处”需满足“人未伤、车能动、有保险”，且无酒驾、毒驾、无证驾驶、逃逸等重点违法行为这些条件。目前，市交警大队已在全市范围内开展24小时“视频快处”。

问：“视频快处”这种方式刚推出来的时候，遇到过哪些问题？

马欣赞：一开始，交通当事人并不太接受，处理成功率只有40%，后来慢慢上升到80%。首先是不信任，因为是新的处理方式，当事人会担心是不是诈骗的套路；其次是担心自己的权益受损；再次是觉得操作麻烦，还是等交警到现场处理方便，心里有底、更有保障。

问：看起来，“视频快处”好处很多，具体都有哪些成效对群众来说是非常有利的？

马欣赞：一是快速撤离，处置速度更快。“视频快处”不仅提高了工作效率，同时减少了事故车辆在现场滞留的情况，也大大减少当事人在现场的停留时间，保障了道路的安全畅通，实现了“小事故、快处理”；同时有效防范因现场撤离不及时而引发交通拥堵和二次事故。

二是视频定位，现场取证更高效。尽管轻微交通事故可以通过线上传信息、远程定责等方式快速处置，但仍有部分事故，双方对责任划分存在争议，一定要交警现场处置。视频精准定位后，接警员将定位导航就近发送到执勤、巡逻警员，让他们前往快速处置。

三是经纬定位，事故分析更精准。通过“视频快处”，能进行经纬度精准定位。依托“浙里快处”大数据，可以综合分析每起交通事故的时间、地点、事

故形态、损害程度等数据，形成交通事故分布“热力图”，精准锁定事故多发、易发的隐患路口和路段，推动落实闭环治理，为制定具体的交通事故预防措施提供决策支持，有效提升道路交通安全水平。

问：“视频快处”到目前为止，共处理了多少起交通事故？达到最初的目标了吗？

马欣赞：“视频快处”自去年11月份试运行以来，累计处理轻微物损交通事故超4500起，成效显著。具体体现为“四降三升”：道路拥堵率、警力负荷强度、二次事故率、群众等候时长下降；处置效率、群众满意度、保险直赔率上升。

问：后续，在“视频快处”的应用上，还有什么计划、目标？如何推动“视频快处”的全覆盖？

马欣赞：在推广交通事故“视频快处”技术方面，我们将通过一些创新性宣传策略，继续深化“专业+机制+大数据”三轮驱动，进一步提升公众认知度和接受度，为台州全域推广输出可复制的“处置更快、流程更简、协同更强”的数字化治理模式。

结合技术发展规律与社会接受度，我们的目标是今年4月份，太平、城东、城西、横峰、泽国、大溪6个镇（街道）的“视频快处”使用率达到40%以上；其他镇（街道）的“视频快处”使用率达到35%以上。

接下来，我们将破解核心难题，优化系统和警力，打通全国相关数据库；在群众无感处理、特殊群体专线服务、保险直赔1小时到账等方面升级群众服务；创新探索，争取在今年6月启动轻微伤事故处理试点，12月覆盖20%的轻微伤案件，实现“浙里快处台州”平台线上报警。

## 掌上温岭 App · 精彩一瞬



扫码关注教育频道

新河镇长屿幼儿园 >>

### 硐窟寻宝 与自然对话



近日，新河镇长屿幼儿园的孩子们步入长屿硐天开展项目化游学，体验了“与自然对话，寻自然足迹”的沉浸式自然课堂。他们进入硐窟寻宝，并将宣纸轻覆在凝灰岩截面，用蜡笔或油墨拓印岩石纹理，感受亿万年的地质记忆。活动以石为媒介、自然为教室，让孩子们在自主探索中思考和成长。

市三中 >>

### 樱花树下共赴诗教之约



近日，市党外知识分子联谊会教育分会联合市教育朗诵协会，在市三中进行“山海诗教·樱花诗会”，将课堂搬至樱花树下，让学生们共赏春色、共赋诗篇。活动中，学生们分组抽词，创作拼贴诗，并在明信片上写下对春日的私语。最后，学生们深情朗诵原创诗歌，在春色中捕捉诗意，感受文学的魅力。

泽国小学 >>

### “嗨”动这一刻 课间大焕彩



解九连环、下跳棋、翻花绳、挑竹签、魔方竞速……泽国小学的课间15分钟充满了“烧脑”的乐趣。为了让课间一刻钟“嗨”起来，各班推出“益智N重奏”活动，打造“指尖有巧、脑中有光”的特色课间。现场，孩子们嬉笑呼喊，氛围欢乐。“以前课间没意思，现在大家争分夺秒抢着玩！”一年级的张同学说。

箬横镇幼儿园 >>

### 青囊承古意 稚手种春思



近日，箬横镇幼儿园通过制作艾草香囊活动，对孩子们开展了一场别开生面的生命教育。小朋友们认真挑选艾草、调配香料，将其装入绸布囊中并封口。老师讲述了清明节的历史由来及传统习俗，引导孩子们思考生命的意义，让孩子们明白生命是宝贵的，要珍惜身边的人和物。

## 共筑友谊桥梁 温暖“星星的孩子”

本报讯（记者张璐玮 通讯员蔡琨慧）日前，市特殊教育学校联合方城小学西校区，开展世界自闭症日主题活动。两校学生以文艺互动、民俗体验等形式，搭建起普通儿童与特殊儿童之间友谊的桥梁，传递了“尊重差异，共享阳光”的融合教育理念，为“星星的孩子”点亮了理解与关爱的星光。

活动伊始，大家共同佩戴象征“感恩与关怀”的蓝丝带，表达对自闭症患儿的鼓励与关怀。在随后的演出中，独唱《中华孝道》、歌舞

《少年中国说》等节目轮番上演。自闭症少年以架子鼓演奏《本草纲目》点燃全场，在音乐中表达自我。在舞台上，特殊儿童与普通儿童尽情释放活力和光芒。最后两校学生围坐在一起，在老师的指导下制作清明果。从揉面、拌馅到成形、蒸煮，学生们互相帮助、交流，在互动中增进彼此间的友谊。

“‘星星的孩子’不是需要修补的星辰，而是自带光芒的宇宙。”市特殊教育学校校长颜新华表示。他呼吁社会各界营造包容的环境，支持自闭症群体及其家庭。

## 新蕾绽放 童鞋暖心

本报讯（记者林奥翔）为助力新温岭人子女的成长与发展，近日，一场以“正值春暖花开，助力新蕾绽放”为主题的活动在太平小学东部紫荆校区举行。活动由市委统战部、市教育局、市流动人口服务中心、市新居民联谊会等共同发起，太平小学教育集团承办。相关单位代表、企业代表及

200名来自新温岭人家庭的学生参与活动。

新温岭人在城市发展发挥了重要作用。在捐赠仪式上，企业代表等将200双崭新的童鞋交到孩子们手中，向新温岭人子女传递关爱与温暖。活动象征着新老温岭人之间的情谊纽带正在悄然系紧。

## 家校社共育 书香伴成长

本报讯（记者叶华翰）近日，太平街道方城社区党委携手方城幼儿园、共读书房，举办“幸福里·赴春‘阅’”儿童读书会。共读书房的老师以生动有趣的讲解和互动问答，与孩子们一起阅读了英国作家奥莉弗·杰夫斯创作的绘本《吃书的孩子》。孩子们在阅读的过程

中，逐渐领会了“书本里的知识需要慢慢消化吸收，不能囫圇吞枣”的道理。

方城社区相关负责人表示，举办此次绘本活动，旨在把学校资源引进社区，让家庭教育得到延伸，实现“教育在社区，成长在家门口”，让家校社联动更有温度。