



网购踩雷不用怕

市场监管快速化解消费投诉

本报讯 (记者赵碧莹 通讯员王佳冉)“久拖不决的‘维权拉锯战’，没想到只短短几天就解决了。”前不久，消费者陈先生在市市场监管局横峰市场监管所进行了网购鞋品类维权调解，通过电话联络、实地走访，邀请售卖商家、消费者、市场监督管理部门进行联动会谈，得到了较为满意的解决方案。

“我当时在网上买了一双59.9元的鞋，收到货后发现货不对板，宣传的是牛皮，其实根本不是，而且鞋底也很硬，我穿了一小时，脚就磨破了。”霍先生说，他要求商家退货退款，但是

被商家拒绝，且退货后商家拒收。

僵持了一段时间后，他选择投诉到了12315。因为网店注册地在横峰，该投诉最后由横峰市场监管所受理。“仅4天时间，他们就帮我解决了这个问题。”霍先生说。

霍先生的遭遇并不是个例。近年来，消费者对网购商品的投诉事件频繁发生，去年，全市市场监管领域共受理网络消费投诉7465件，占投诉总量的79.24%。“自2021年以来，我局受理的网络购物投诉举报总量就逐年上升，尤其是2021年至2023年投诉

举报总量快速增长。”市市场监管局相关负责人说。

与此同时，从投诉产品上看，去年，我市共受理服装、鞋帽投诉4918件，占比56.38%，同比增长4.22%，居被投诉产品首位。而横峰街道正是我市鞋业主要生产基地之一，去年，共受理鞋帽投诉791件，其中，网络消费投诉达655件。

“针对这些投诉现状，近年来，我们在横峰街道着力推进放心消费承诺制改革，目前已发展无理由退换货承诺单位52家，线上线下消费投诉信息公示率达100%，同时设立消费预

赔基金及消费维权绿色通道，引导大中型商场及部分放心消费单位设立消费预赔基金，便于金额不大、事实清楚的消费纠纷先行赔付，迅速化解纠纷。”横峰市场监管所相关负责人说。

与此同时，我市还借助12345市民热线、12315热线等，构建“一方诉求多方响应”的群众投诉快速回应机制，在抓早抓小、抓细抓实方面持续发力，取得了明显成效。以横峰市场监管所为例，截至目前，今年共受理投诉245起，响应率达到100%。

3万亩山林备37个水桶
这场演练告诉你原因

本报讯 (通讯员江文辉)清明节前后是森林火灾的高发期，为提高森林防火应急处置能力，检验森林防火队伍的综合素质，3月26日下午，温岭市专业森林消防队联合松门镇扑火队在海韵新村山里皇区块进行森林防灭火应急演练。

演练模拟天气晴好的下午，有群众野外用火不慎发生山林火灾，火势借着海风，引燃了周边的杂草，“现场”浓烟滚滚，五节芒等杂草燃烧时发出了噼里啪啦的响声，情况比较紧急。

“一方面，我们是为了检验森林扑火队伍的综合素质和协同作战水平；另一方面，也是为了提升队员扑火装备的使用技能和安全扑救能力，为森林消防保驾护航。”温岭市专业森林消防队队长毛建照说。

接到“火警”后，该镇立即

启动森林防火应急预案，镇扑火队率先行动，在离火场较近的一处水源地取水扑救。由于“火情”发生在山顶，处于散发式，而取水源处在山腰，需要接力供水，演练人员马上在半山腰加增一台增压泵。

接到协助扑救任务的温岭市专业森林消防队随后赶到，他们与松门扑火队员一起现场研判，分析出现的问题。经过努力，“火情”得到控制。演练结束后，温岭市专业森林消防队还对松门扑火队员进行灭火技能培训。

毛建照提醒，目前还处于禁火期，山上杂草比较旺，处于枯萎状态，容易引起森林火灾，提醒上山游客，严禁野外用火。

松门镇有山林面积3万余亩，为做好森林防火工作，该镇在各个山头共设置了37个森林消防蓄水桶便于就近取水灭火。

藤岭美成水墨画



3月26日，温岭太平街道藤岭在日出时分出现了壮观的平流雾景观，从空中俯瞰，一片片金色油菜花梯田与连绵的青山、蜿蜒的道路等相互映衬，若隐若现，一幅春日田园风景图徐徐展开。

签约摄影师 潘纯平摄

未雨绸缪
备战清明防火关键期

为切实做好“清明”期间的森林防灭火工作，3月26日，温岭市泽国镇森林扑火队联合温岭市专业森林消防队、牧屿专职消防队在牧屿山开展森林防火演练，通过“以练促防、以训备战”提升森林火灾应急处置能力。

通讯员 王柯摄

城南 》

千元一斤的“金叶子”
党员志愿者组团帮茶农抢摘明前茶

茶农们正在采摘茶叶。

本报讯 (记者张璐祎 通讯员郭蓬伊/文 金云国/图) 春风送暖，茶芽吐翠。随着气温回升，城南镇照谷村百亩茶园迎来了一年中最繁忙的采摘季。近日，城南镇党员志愿者队走进茶园，与茶农们一起抢抓晴好天气，采摘当地特色“照谷凤羽”明前茶，助力乡村振兴。

清晨的阳光洒在郁郁葱葱的茶山上，志愿者们身着统一服装，在茶农的指导下认真学习采茶技巧。他们手指翻飞，娴熟地采摘着鲜嫩的芽叶。“三万棵叶芽才能炒出一斤特级茶叶，这些明前茶可是我们的‘金叶子’。”茶农江先生介绍道。据了解，

“照谷凤羽”明前茶因叶小细嫩、口感醇厚，市场价格高达每斤千元，备受消费者追捧。

“志愿者的到来真是解了我们的燃眉之急。”江先生感激地说。明前茶最佳采摘期仅有两周左右，时间紧、任务重。党员志愿者张云华表示：“这次活动中，他们不仅体验了采茶乐趣，更深刻体会到茶农的辛劳。”

城南镇相关负责人表示，此次活动既解决了茶农用工难题，又让党员干部深入基层，感受乡村振兴的重要意义。下一步，该镇将继续发挥志愿服务力量，助力特色产业发展，让这片绿叶真正成为富民强村的“金钥匙”。

关于召开股东会决议通知

致全体股东：

因228国道太平段道路需要，现厂房已拆除，现由股东会决议企业注销，决定停止生产经营活动，进行自行清算；现依据公司章程的有关规定，定于2025年4月12日9时30分，在温岭市申岭漆业有限公司召开股东会议，会议内容：

1.企业营业执照注销；2.财务清算。

特此通知全体股东戴信

2025年3月27日

★遗失启事★

●温岭市坞根镇下王基督教堂遗失温岭市民族宗教事务局2018年1月25日核发的证号为宗场证字(浙)J100050101号，统一社会信用代码为：71331081582660630M的宗教活动场所登记证(副本)，声明作废。

●温岭市昌升机床附件厂(普通合伙)遗失公章一枚，声明作废。

温岭市自然资源和规划局国有建设用地使用权拍卖出让公告

温土公告字〔2025〕整第23号

根据国家有关法律、法规规定，依据温自然资规条3310812025001号规划条件和温自然资规建3310812025001号建设要求，经温岭市人民政府批准，温岭市自然资源和规划局决定以拍卖方式出让温岭市城南镇CN050303-1地块(不动产单元编号为331081108079GB02289W00000000)国有建设用地使用权，现将有关事项公告如下：

一、出让地块情况及各类指标要求

序号	地块编号	土地位置	出让面积(m ²)	土地用途	规划指标要求					出让年限(年)	出让起始价(万元)	竞买保证金(万元)
					地上建筑总面积(m ²)	建筑密度(%)	建筑限高	容积率	绿地率(%)			
1	温岭市城南镇CN050303-1地块	城南镇国税塘	27411	二类城镇住宅用地(070102)；兼容城镇社区服务设施用地(0702)、商业用地(0901)(其中商业用地不包含零售加油、加气、充换电站功能)	/	≤35	≤54米	>1.0且≤2.2	≥25	二类城镇住宅用地70年、城镇社区服务设施用地70年、商业用地40年	3888	780

1.人防建设要求须符合《温岭市人民防空工程产权制度综合改革实施细则》(温政办发〔2022〕10号)文件；

2.其他有关建设要求详见温自然资规条3310812025001号、温自然资规建3310812025001号、《温岭市城南镇CN050303-1地块项目建设回购协议书》及出让文本。

二、建设用地使用权竞买对象和行业设置

中华人民共和国境内外具有房地产开发资质的法人、其他组织可申请参加(法律法规及有关政策另有规定的除外)。申请人可以单独申请也可以联合申请(联合竞买的竞买各方均应具备房地产开发资质)。

三、出让方式

该地块按现状条件公开拍卖方式出让，不设置保留价。出让采用增价方式，按照价高者得原则确定竞得人。温岭市城市建设综合开发有限责任公司以5500元/平方米的价格定向限价回购全部住宅、商业建筑(不含物业管理经营用房)，以60000元/个的价格定向限价回购全部地下按照浙江省建设工程标准《城市建筑工程停车场(库)设置规划和配

建指标标准》(DBJ33/T1021-2023)配建的住宅机动车标准停车位(不含公共泊车位、微型车位、人防车位)。受让人须在土地出让成交之日起30日内支付全部出让金并按规定缴纳契税和印花税。市政基础设施配套费按相关规定另行收取。

四、本次国有建设用地使用权拍卖出让通过浙江省自然资源智慧交易服务平台(https://www.zjrzyyj.com)进行。

申请人须办理或持有有效的数字证书(CA认证)，填报相关信息，并按要求足额缴纳竞买保证金，方可参加网上拍卖出让活动。

网上交易实行实名认证制度，竞买人应到持有信息产业部核准资质并与网上交易关联的电子认证服务机构，办理数字证书(CA认证)。具体办理流程详见交易平台提供的操作手册、操作指南。联合申请竞买的，联合竞买各方均须办理数字证书。数字证书有效期为一年。已持有数字证书的竞买申请人，无需重新办理；如数字证书过期的，需办理延期手续。

申请办理数字证书(CA认证)网址：

https://www.zjrzyyj.com/portalBrowse/certificate-guide

五、出让时间安排

1.拍卖时间：2025年4月18日9时。

2.报名时间：参加竞买的竞买申请人可在2025年4月8日9时至2025年4月17日16时。

3.竞买保证金的缴纳时间：缴纳竞买保证金的截止时间为2025年4月17日16时。

竞买保证金到账时间以银行系统记录到账时间为准，其余时间以浙江省自然资源智慧交易服务平台服务器时间为准。

六、本次拍卖出让的详细资料请参阅拍卖出让文件。有关拍卖出让文件资料，竞买人可以登录浙江省自然资源智慧交易服务平台(https://www.zjrzyyj.com)，浏览或下载网上拍卖出让文件，并按上述文件规定的操作程序参加网上竞买。

七、其他需要公告的事项

1.本公告同时在温岭市政府门户网站(https://www.wl.gov.cn/col/col1402170/index.html)上公布。

2.咨询电话：

(1)温岭市自然资源和规划局：0576-82837029(土地业务)

0576-89939292(规划业务)

(2)温岭市城南镇人民政府：13958660288

(3)温岭市财政局：0576-86086637

咨询时间：工作日上午9:00-12:00，下午2:30-5:00

温岭市自然资源和规划局

2025年3月28日