



根固于“农” 情系小微 温岭联合村镇银行 13 载普惠路

记者 赵碧莹 通讯员 吴润枝

在时代发展的图卷中，总有金融“活水”滋养山河；一方经济的“肌体”里，总有金融“脉搏”律动不息。2011年至2024年，跨越十三年时间长河，实现存贷款余额近130亿元，时间用数字清晰记录温岭联合村镇银行走过的路。十三年里，温岭联合村镇银行栉风沐雨、立足本土，拥抱变革、奋勇争先，存贷规模连续多年位列全国村镇银行前列；十三年里，温岭联合村镇银行始终坚持将稳健与高质量融入发展的每一步，实现了自身发展、客户服务、社会效益的同心同向；十三年里，温岭联合村镇银行全面践行金融工作的政治性和人民性，沿着主发起行杭州联合银行擘画的战略蓝图，将“支农支小”的根系深深扎在“三农”沃土之中，在“做小做散”中繁茂普惠金融的青枝绿叶。连续9年跻身全国百强村镇银行、4次上榜全国十佳村镇银行、入选村镇银行金融强农典型案例集……一系列荣誉正是这家银行与一座城市命运交融、与“三农”、小微根脉相依的有力佐证。

十三年深耕： 走的是“支农支小”之路

“秉纲而目自张，执本而末自从”。一家银行逐鹿市场而竞争有力，必然有着鲜明的战略定位与深耕领域。

根植于“农”，业精于“微”。在温岭联合村镇银行的文化理念及战略视野中，深耕“三农”、服务小微、践行普惠始终为核心之柱、夯基之壤，是永续发展必须完成的“必答题”。

“农村是我们一直以来的主战场。十三年来，我们一直以乡村整村授信和城区‘支小支微’为主轴主线，深耕普惠金融责任田，坚定‘做小做散做特色’，引导更多资源向涉农、小微领域倾斜，以期与传统银行业金融机构形成优势互补，填补乡镇金融服务的空白。”该行相关负责人说。

为做到把“普”做广，把“惠”做实，温岭联合村镇银行以网格化建设打通服务“最后一公里”，筑牢润泽“三农”和小微的前沿阵地。

“我们通过深入推动村居星级网格管理，拟定网格地图，建档客户信息，采集客户的金融需求和动态情况，开发网格画像电子平台，提升村居营销精准度的同时，为全市居民、企业提供更加全面、便捷、周到的金融服务，努力实现自身差异化、特色化发展。”该行相关负责人说，截至目前，共有准星级网格630个、准五星级网格221个，构建起一张全面、深入的“三农”及小微金融服务网。

为全力扩大普惠金融覆盖面，今年以来，温岭联合村镇银行还积极开展“走千家访万户，提升金融质效”活动，全面走访辖内新型农村经营主体、重点企业、个体工商户、村居（社区）、流失客户、沉睡客户。本年度已累计走访客户8.04万人次。

与此同时，该行还不遗余力推进产品创新，以定制化的“拳头”产品实现信贷资源、金融产品和农民需求等方面的最佳组合、最优配置。

比如，针对温岭新市民的各类金融服务需要，该行创新推出专项特色金融产品“邻里·新邻贷”；基于“农户家庭资产池融资”模式，该行推出“乡村振兴·共富贷”，盘活农村各类生产要素的同时，进一步降低农户融资门槛。

除此之外，续贷宝、“乡村振兴·再贷款”专项产品、小微优贷、链贷通、联合e贷、红星卡等一系列产品的推出，全面提升“三农”及小微群体的融资可得性。

十三年来，该行已累计投放涉农领域贷款808.33亿元，向小微领域投放贷款658.15亿元。



十三年厚积： 走的是金融向善之路

“落其实者思其树，饮其流者怀其源”。拉开时间的长镜头，温岭联合村镇银行不仅是经营开拓、高质量发展的“长跑者”，更是敢于担当、金融向善的“践行者”。

十三年来，温岭联合村镇银行始终坚持把责任融入发展，擦亮“有温度”的金融品牌。

“亲情一键通”活动、“爱在路上”系列活动、“同一片蓝天”六一公益活动……该行以实际行动支持全县抗疫、农业事业、教育事业等公益事业，截至目前，已累计各项捐资捐物30余万元，向地方缴纳税金5.44亿元，成为金融反哺社会的重要参与者和推动者。

十三年来，温岭联合村镇银行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，通过“有爱”“有温度”的延伸服务，用心打造“暖心银行”形象。

敬老驿站、尊老窗口、尊长客服专线、老年服务指导员……针对“银发”群体，该行积极探索“适老化”金融服务，通过从“畅享大图视图”“配置一键呼叫”“跨越数字鸿沟”“建立电子档案”“线上多维交流”五方面推动数智交互，从“医、食、行、旅、娱、心”六方面着手，打造“五智”“六享”养老专属服务品牌，满足老年人多层次、多样化、个性化服务需求。

十三年来，温岭联合村镇银行始终坚守“金融为民”本色，构建起全面覆盖的“大消保”体系，守护每一份信任。

在线上，该行依托公众号开设“消保微课堂”专栏，在微信视频号开设“做金融明白人”和“信任宝宝说金融”专栏，定期发布金融知识普及宣传视频，持续普及消保金融知识。

在线下，该行以网点为宣传主阵地，开展互动式金融知识普法宣讲，以面对面讲解、开展讲座、有奖问答、知识闯关或模拟场景演练等形式打造“消费者权益保护”实景课堂，让金融知识融入消费者生活，让金融服务更加惠民生、暖民心。

大道向“农”，实干兴“民”。对于温岭联合村镇银行来说，十三年既是征程路上的“回眸”，更是逐梦前行的“蓄力”。“在未来，我们将继续做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融5篇大文章，与重大战略共振、与地方经济同兴、与社会民生互哺，以实际行动践行地方农村金融机构责任担当。”相关负责人说。

大事记

- 2011年12月8日 总行开业
- 2012年12月25日 成立大溪支行
- 2012年12月31日 成立松门支行
- 2013年11月15日 成立箬横支行
- 2013年12月26日 成立泽国支行
- 2014年12月21日 成立温岭支行
- 2014年12月23日 成立新河支行
- 2015年12月15日 成立滨海支行
- 2015年12月28日 成立石塘支行
- 2016年9月28日 成立科技支行
- 2017年3月28日 成立城西支行
- 2019年2月20日 第三届董事会第五次会议，选举钱慧强同志为温岭联合村镇银行董事长
- 2020年6月18日 成立横峰支行
- 2021年9月28日 成立牧屿金融便民服务点
- 2021年10月28日 成立东浦金融便民服务点
- 2021年11月26日 成立城南支行
- 2021年11月30日 总行大楼迁址
- 2022年4月29日 成立城北支行
- 2022年8月18日 成立坞根金融便民服务点
- 2022年11月25日 成立石桥头金融便民服务点
- 2023年6月14日 成立山市金融便民服务点
- 2023年6月16日 成立淋川金融便民服务点
- 2024年1月6日 滨海支行迁址开业
- 2024年7月22日 第五届董事会第一次会议，选举李北杭同志为温岭联合村镇银行董事长
- 2024年8月27日 第三届党委会第一次会议，选举李北杭同志为第三届党委书记



十三年奋进： 走的是党建引领之路

“温岭联合村镇银行的金融联络员非常有责任心，热情周到，有什么疑惑，马上会为我们解答，要办理什么金融业务也都可以找她。”

“我们村里老人多，金融联络员作为党员来我们村后，经常在我们村里宣传金融知识，讲解金融骗局，让村里老人也没那么容易受骗了。”

……

一句句真诚的“点赞”背后，是温岭联合村镇银行传承红色基因、创新推广“党建+金融”服务模式的务实举措。

求木之长者，必固其根本。十三年来，温岭联合村镇银行始终坚持将“姓党”的政治属性和“姓农”的生命属性赋予发展全周期，将党建作为引领全面发展、激活内生动力的“红色引擎”。

为夯实基层党建工作基础，充分调动党支部的积极性和创造性，发挥好基层战斗堡垒作用，该行将党建工作写入章程，严格落实“三重一大”决策制度，不断完善“三会一层”运行机制，并建立了“六张清单”，即党委书记领办项目清单、纪检委员履职监督清单、党委委员分工职责清单、支部书记网格管理清单、党员干部公开承诺清单和群团工作服务中心清单，构建“党的领导、员工为中心、法人治理”有机结合的治理体系。同时，将5个党支部全部打造成标准化党支部，做到了“一支部一品牌”“一支部一特色”，循序渐进将党建工作有效融入到业务经营的全过程，最大限度发挥“党建+”的“乘数效应”。

期间，该行更是组织党员入村居（社区）、企事业等单位开展结对共建，将金融服务延伸至各级党委政府、企业、协会、产业链，汇聚合力推动金融服务提质增效，让服务更便捷、产品更丰富。

截至目前，该行已与1个楼宇、2个街道、3个机关单位、1个协会、2个企业、1个小微园区、351个村居（社区）建立了党建联建关系。

依托党建联建，该行坚持将“普之城乡、惠之百姓”作为出发点和落脚点，在农村，通过建立农户授信白名单，推行“整村授信、集中授信、无感授信”等信贷支农新模式。目前，该行已累计完成249个村居（社区）的整村授信农户信息评议工作，预授信户数超5.5万户，预授信金额超50亿元。

