



# 联动融合 共建共治共享社会治理共同体



综合受理窗口

市社会治理中心按照浙江省“141”基层治理体系迭代升级要求,于2022年迁入新址以来,进驻35个市级部门相关科室和信息指挥平台,设置7个功能区。两年来,7个功能区、35个部门相关科室和信息平台融为一体、各司其职,实现咨询、调解、仲裁、诉讼、申诉求决、投诉举报、意见和建议和法律服务等事项的一站式闭环办理,确保实现“最多跑一地”,以更高水平坚持和发展新时代“枫桥经验”。

## 综合受理服务区

综合受理窗口主要负责社会矛盾纠纷一窗受理以及流转交办事项,通过“浙江省社会矛盾纠纷调处化解协同应用平台”对来访群众个人信息与反映事项进行全量登记受理,精准分流,确保来访事项及时化解;对大厅来访的群体访事件等重大矛盾纠纷编发解纷码,实行“一码跟到底”的闭环销号机制。该窗口始终秉持亲和、真诚的服务态度和专业的服务品质,自迁入新址以来,接待群众12158批次、22736人次。

## 信访受理服务区

信访受理窗口始终秉持以人民为中心的理念,以“规范、便民、高效、有序”为目标,不断提高初信初访办结率和群众满意度。入驻社会治理中心以来,信访受理窗口建立了“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决、一个流程办理、一个机制督查”的工作机制,严格落实市领导接访机制,每天都有一名市领导接访。信访受理窗口通过不断优化接待流程,协调多方力量,确保群众反映的事项事事有回音、件件有落实,成功解决多起疑难复杂业务,赢得群众好评。同时,积极开展意见建议征集,为领导决策提供参考。

## 劳动争议服务区

市劳动保障窗口深入贯彻习近平总书记关于根治欠薪的批示精神,综合运用压实责任、建强队伍、健全机制、专项治理、违法打击等举措,扎实推动根治欠薪工作提质增效。进驻中心以来,共为10480名劳动者追回工资11265.56万元,切实维护劳动者合法权益。该窗口的“安薪联盟”相关做法得到《中国劳动保障报》

《中国改革报》宣传肯定。

市劳动人事争议仲裁窗口贯彻维护劳动者和用人单位双方当事人的合法权益、促进劳动关系和谐稳定的指导思想,坚持调解为主、裁调结合、上下联动、多元化化解的原则,积极开展劳动人事争议调解仲裁工作。进驻中心以来,通过审理有力维护了劳动关系双方当事人的合法权益,结案金额达6282.68万元,深受劳动关系双方当事人的信任。该窗口获“台州市创建和谐劳动关系先进组织”等荣誉。

## 公共法律服务区

法律咨询、法律援助窗口主要负责接待群众来电、来访法律咨询,解答法律问题,引导群众合理、合法表达诉求,受理、审查法律援助申请,指派律师、基层法律服务工作者、法律援助志愿者等法律援助人员为受援人无偿提供法律服务,依法维护受援人的合法权益。进驻中心以来,法律咨询、法律援助窗口践行“应援尽援”,加大便民惠民力度,助力基层社会治理,已接待来访、来电咨询7326人次,办理法律援助案件3304件。今年1月,法律援助中心因公共法律服务工作成绩突出,被浙江省司法厅通报表扬。

## 诉讼服务区

市人民法院诉讼服务窗口始终坚持司法为民理念,持续提升诉讼服务水平,全面规范诉调衔接机制。导诉服务专窗负责接待当事人相关咨询,并引导当事人选择相应的诉讼服务。民、商事立案窗口负责审查民、商事案件的立案登记条件,行政立案窗口负责审查行政案件的立案登记条件。司法确认窗口负责对诉前调解成功、当事人要求出具民事裁定书或民事调解书的诉前调解案件提供司法确认诉讼服务。进驻中心以来,窗口每日接待人次比进驻前增长47%,案件收案数增长56%,行政立案收案数增长32%。窗口党支部获评2023年市人民法院优秀党支部,并获集体荣誉称号。

## 多元调解服务区

多元调解室(窗口)长期受理合同、婚姻家庭、交通事故、物业、传媒合约、医疗、教育等领域纠纷,为温岭社会稳定和经济发展保驾护航。自进驻中心以来,

共成功调解各类纠纷事件5545件,涉及金额68779.59万元。

## 市综合信息指挥中心非警务协同处置专班

市公安局与市社会治理中心聚焦矛盾纠纷立体式处置、多元化协同共治机制,创新打造纠纷类非警务事项协同处置金名片,确保纠纷处置24小时在线,110接警员进驻市综合信息指挥中心大厅全天候即时响应。今年以来,全市刑事案件警情数下降24.04%,矛盾纠纷办结率达95%,人民群众满意率达94.5%。目前,已实现12345政务服务便民热线、110接处警平台、基层治理平台相互贯通,汇聚十多个部门治理数据,并实体化运行市、镇、村、网络四级响应队伍。该专班连续两年被省公安厅评为“五星级110报警服务平台”,并获省公安厅集体二等功等荣誉。

## 市综合信息指挥中心12345政务服务专班

市12345政务咨询投诉举报中心自进驻以来,共受理12345热线来电12万余件、接听12333热线来电6万余件,满意率达99.95%,办理时长同比缩短7.2%,实现业务办理提质增效。为进一步畅通群众和政府沟通渠道,12345中心定期开展市委、市政府主要领导现场接听热线电话活动,针对热点难点问题,提级督办落实闭环,积极贯通温岭基层智治平台,实现“一体化、全过程、可追踪追溯”的全周期闭环管控。该中心获评“台州市2023年度12345热线工作先进单位”。

## 市综合信息指挥中心智慧城管专班

智慧城管中心积极探索智慧城管平台与综合信息指挥中心平台的有机融合,以场景高清化视频监控、行为精准化定位追踪、事件可视化联动管理、部件精细化动态监管为主要建设目标,充分发挥智慧城管在城市管理中的效能。进驻中心以来,“智慧城管”平台总结案率达99.98%,按期结案率达98.56%,多次获评“省智慧城管工作先进集体”“省级青年文明号”。

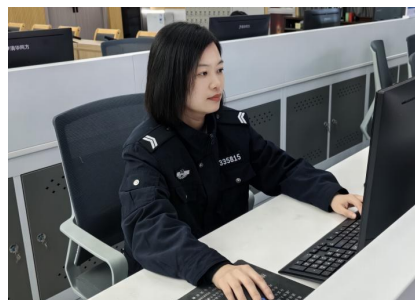
(本版文字、图片均由市社会治理中心提供)



市人民法院诉讼服务窗口



多元调解室(窗口)



市综合信息指挥中心非警务协同处置专班



智慧城管中心



信访受理服务窗口



市劳动保障服务窗口



法律咨询、法律援助窗口

## 山海和鸣 歌颂祖国

# “梦山海”林梦民乐作品音乐会举行

本报讯(记者黄晓慧)11月25日晚,由台州市文广旅体局、台州市文联、浙江省民族管弦乐学会共同主办的“梦山海”林梦民乐作品音乐会在温岭大剧院奏响。这是该音乐会继11月23日晚在浙江音乐厅举办之后的第二场演出。

林梦是温岭市文化馆研究馆员,作曲家,中国音乐家协会会员、中国民族管弦乐学会理事、浙江省民族管弦乐学会副会长、台州市音乐家协会名誉主席。

林梦从小梦想走进神圣的音乐殿堂,立志为我国的民族音乐添砖加瓦。多年的剧团生涯中,上山村下海岛,深受民间音乐的熏陶,吸取了丰富的民族音乐养料。三年的上海音乐学院寒窗苦读,幸遇恩师何占豪教授,打下扎实的作曲基本功。长期工作在基层,笔耕不止,创作了大量的声乐器乐作品。创作的音乐作品有200多首获国家、省、市级奖励。

当晚的音乐会分上下两场。上半场演出曲目有合奏《浪之韵》、二胡与乐队《桔子甜了》、扬琴与乐队《喜雨》、笛箫重奏《喜怒哀乐》、琵琶与乐队《奋山春晓》、合奏《彩蝶纷飞》、琵琶与大鼓《石魂》。其中,《彩蝶纷飞》获中国民族管弦乐学会全国民乐征评银奖,《桔子甜了》获中央人民广播电台“每周一歌”全国评比银奖。马琳、曹筱红、汪悦洲、谢涛、骆蔚、王涛等演奏家参与独奏或重奏。

下半场是《天台山组曲》,由《国清梵音》《桐柏遗风》《隋梅迎春》《少年济公》《桃源奇缘》五个乐章组成。作曲家选取“佛道同源”天台山的国清寺、桐柏宫、隋梅、济公、刘阮桃源遇仙等文化元素,运用天台山佛道音乐和民间音乐元素写成。“林梦老师的《天台山组曲》棒了,五个乐章……巧妙融合天台山佛道音乐与民间音乐元素。旋律奏响之时,仿若将天台山的灵秀、佛道的幽韵、民间的烟火一一呈现。”台州市古琴学会会长张佳苗在演出结束后,发朋友圈赞道。

“梦山海”林梦民乐作品音乐会在浙江音乐厅演出时,林梦的恩师何占豪教授在演出结束后登台,赞扬林梦在基层坚持以家乡台州的山海风光为素材,创作出许多优秀的民乐作品。他说:“我们民乐界应当继承优秀传统,用民乐歌颂我们的祖国,歌颂我们的人民。”

早在2007年,“山海梦”林梦民乐作品音乐会就曾在浙江音乐厅、台州、温岭三地成功举行。这场音乐会可说是林梦回报家乡台州、温岭的文化厚礼,他在感言中以“感恩”两字概括了自己的感想。

文明实践融入群众生活

城北这场爱心集市“超有料”

加一次志愿服务就可以在积分本里获得一个积分印章,也可以通过遵守社会公德、参与城市建设等多种途径累积印章,集满一定数量的印章便能在各村文明实践站领取相应小礼品。

每月农历廿六的文明实践爱心集市也会推出爱心积分兑换摊位,各村、各志愿队推选的优秀志愿者凭印章可以兑换安全头盔、美甲服务、石粘方糕、各类书籍等礼品,让好人“有德”更“有得”。

目前,文明实践爱心积分兑换活动已经覆盖辖区15个村居和3支爱心志愿队伍,参与人数达500多人。“我们希望通过爱心集市,鼓励居民积极参与文明实践,让他们从旁观者变成参与者,用‘小积分’推动志愿服务活动持续健康发展。”城北街道党工委委员陈卉表示。

近日,在浙江东浦农业开发有限公司千亩柚橘基地内,工人们正将经过无损自动化智能分拣机分拣的葡萄柚装入分选筐内。

该设备具有中心控制系统指令特性,能够根据葡萄柚的果径、重量、色泽、瑕疵等十余项指标进行个体化鉴别和无损分拣,其精准率、工作速率是传统人工分拣的十余倍,让农企在降本增效的同时实现产销“加速跑”。

通讯员 江文辉 摄

智能分拣 助农产销“加速跑”

智能分拣 助农产销“加速跑”

智能分拣 助农产销“加速跑”



本报讯(记者张璐伟/文 通讯员梁伟伟/图)“咚咚咚咚锵!”11月26日,伴随着台州市级非遗代表性项目“六份五兽”的闪亮登场,城北街道第二期文明实践爱心集市热闹开市。

此次爱心集市活动以“暖冬十一月,文明展新风”为主题,让群众在传统的“赶集”形式中享受爱心义剪、爱心义诊等便民服务,以及爱心积分兑换、非遗文创等特色服务,感受文明实践带来的便利和热闹,让文明暖风吹散寒冷,温暖大家心田。

活动现场,居民们根据自己的实际需求到各个摊位“赶大集”,不仅能免费剪头发、测量血糖血压、检查视力、咨询口腔健

康问题,还能在非遗传文创摊位向文化特派员了解温岭的非遗以及方言民俗、民间故事,翻阅《太平遗韵》《温岭记忆》《温岭民间文学》等展现温岭本土文化的书籍。“温岭方言真有意思,这本书我要带回去好好看看,学点温岭话。”新城北人朱艳笑着说道。

记者在现场看到,此次爱心集市的最大亮点是爱心积分兑换。前期,积分兑换制度已经在各村新时代文明实践站和童鞋志愿队、义工服务队、巾帼志愿队进行了推广。村民和志愿者每参

加一次志愿服务就可以在积分本里获得一个积分印章,也可以通过遵守社会公德、参与城市建设等多种途径累积印章,集满一定数量的印章便能在各村文明实践站领取相应小礼品。