



市一院肾内科荣获全国优秀奖

透析服务再升级 患者体验更贴心

记者 朱丹君 通讯员 王凌云

近日，在2024年第八季中国医院管理奖党建文化主题决赛中，温岭市第一人民医院《全周期管理视角下“1+2+3+N”模式在改善透析患者就医服务中的探索与实践》荣获全国优秀奖。

该院团队聚焦慢性肾脏病透析患者，通过“院内就诊+院外延伸”方式，开展多维度健康宣教和上门服务，积极改善就医服务。

多维宣教 引导患者自我管理

20年来，市一院肾内科团队坚持上门家访，为患者开展健康宣传及多项特色护理。近年来，累计举办100余次特色护理活动，发布科普图文信息400余条，服务患者达

1万余人次。医务人员还积极引导透析患者实现自我管理，透析质量明显提升。

此前，曾有记者跟随团队开展家访，全程记录了医务人员为腹透患者检查身体，开展居家腹透环境及营养指导等。这一趟行程，见证了腹透患者与疾病抗争的积极乐观心态，以及医务人员“医心为民”的大爱情怀。新闻播出后，受到了广泛好评。

服务上门 为患者提供药物配送

“每次配药有15箱腹透液，约500斤的重量。”对居家腹透患者来说，每次复诊带回家的腹透液，成了摆在他们面前的一道难题。

为了减轻患者负担，项目小

组提供专线配送。截至2023年底，医院累计为透析患者提供配送服务2.7万余次，配送腹透液达4800吨。

“肾肾不息，爱在延续”。团队还联合慈善机构，建立透析患者关爱基金会。近3年来，累计资助140余名特困患者50余万元。疫情期间，共为2100余位透析患者提供防疫物资、生活物资，并为其提供透析接送服务。

项目实施后，患者各项透析质量指标得到切实提高。近3年来，医院共收到锦旗108面、表扬信89封，患者满意度明显提升。

流程再造 提高就医效率

团队着眼流程重塑，消除就医流程冗余节点，通过资源整合，利

用医院微信公众号、小程序等数字化手段智领跑，提高就医效率。

针对肾病患者的特点，团队开展智慧医疗服务，如患者就诊时，由医生开具医嘱后，直接诊间结算，药品数据直接传输到门诊药房，药品冷链配送，患者只要躺在床上即可用药，接受采血，化验结果一站式服务。

同时，肾内科还依托智能化系统，实现患者在透析治疗时，就可以得到营养师、康复治疗师、通路医生等多学科诊疗。同时，团队推进9家医共体医疗资源共享，实现透析患者有效管理，助力透析质量提升。

20年来，市一院肾内科医务人员的足迹遍布全温岭，每一步都彰显了医院“爱在心，践于行”的责任担当。获此殊荣，是对该团队的激励和肯定。

尊师重教 薪火相传 省肿瘤医院台州院区举行拜师仪式

本报讯（通讯员郑昕 邱攀）10月17日，浙江省肿瘤医院台州院区隆重举行拜师仪式，通过总院下派专家与台州院区医务人员建立师承关系，推动学科能力提升和学科带头人成长，促进医疗技术的传承和发展。该院领导、全体中层干部及师傅，共同见证这一激动人心的时刻。

据介绍，本轮13位下派专家分别带教1~2名年轻医生，为期一年。师承期间，专属导师言传身教，将毫无保留地传授经验和技能，为学生创造各类临床科研实践机会，快速提升台州院区医生专业技能和临床科研能力。

台州院区党委副书记、

院长孙旦江为13位专属导师颁发聘书。每一份聘书都承载着医院的希望和责任，标志着一段崭新的师徒之缘由此开启。16名徒弟分别上台，为导师献上鲜花并合影留念，记录这一难忘时刻。

浙江省肿瘤医院党委委员、台州院区党委书记徐栋在致辞中表示，师承关系的建立是医院托管后全方位合作的新起点，旨在加强总院与台州院区专家的沟通，促进临床技术、学术科研等多方面融合。他期望通过此次活动，进一步推动学科融合、同质化发展及医教研全面协同，增强专家责任感，带出优秀人才，并探索更多方式促进团队建设和传承。

产检时发现帆状胎盘伴血管前置 罕见又凶险 孕妈要引起重视

本报讯（记者朱丹君 通讯员林心雨）大家平时可能听说过前置胎盘，但很少有人听说过前置血管和帆状胎盘。对孕妈来讲，如果孕期遭遇帆状胎盘伴前置血管，将意味着怀孕分娩时的风险大大提升。

27岁的曹女士在孕24周时，来到市妇幼保健院产检，四维B超提示帆状胎盘伴血管前置。听到这个结果，曹女士又惊又怕。“你平时一定要关注胎动，定期到产科复查胎儿B超，有任何不适要及时来医院就诊。”在产科医生的耐心安抚下，曹女士一颗慌乱的心安定不少。

在孕32周时，曹女士在医生的建议下住院接受促胎肺成熟治疗。过了两周，曹女士复查B超后提示胎儿生长滞后，考虑到前置血管的风险性，产科医生当即建议其住院，计划择期手术。入院第三天，曹女士毫无预兆提前破水了，产科主任医师蔡林燕立即安排急诊剖宫产，成功诞下一名男婴，体重1600克。术中，医生发现脐带附着于胎膜，前置血管横跨于宫颈内口，胎膜破口紧紧贴近前置血管。

“这是一例非常典型的前置血管，幸好手术非常及时。”据蔡林燕介绍，帆状胎盘是一种脐带附着于异常位置，发生率约为0.1%~15%，由于血管散发放射状分布在胎膜上，任何部位的胎膜破裂都有可能会导致血管的破裂出血，引起胎儿的急性失血。因此，通过超声提前提示帆状胎盘，对临床分娩方式的选择有很大意义。

什么是前置血管？前置血管，指的是无华通胶或胎盘组织保护的胎儿血管走行于胎膜上，距离宫颈内口2厘米以内的位置，甚至位于胎先露下方，达到子宫下段或跨越宫颈内口。前置血管是妊娠期少见的并发症，但在分娩时严重影响胎儿、新生儿的安全。

产科医生提醒，如果在孕期发现前置血管，孕妈们不用过于焦虑，规范产检非常重要的。前置血管孕妇从24~26周开始，每3~4周进行一次超声检查，在32~34周进行的超声检查尤为重要的，条件允许建议分娩前1~2周重复检查。另外，孕妈在日常生活中应避免剧烈活动，鼓励其正常活动。

年轻人爱上中医 传统疗法成健康新选择

本报讯（记者朱丹君 通讯员周悦纳）秋季是一个由热转凉的季节，养生保健尤为重要。10月18日9时许，在温岭市第一人民医院中医科，前来就诊的患者络绎不绝。其中，还有不少年轻人正在尝试贴敷秋季脾胃贴，来改善自己的亚健康状况。

“可能跟我的工作性质有关，久坐、熬夜，都是常有的事。”90后潘小姐说，她感觉自己颈椎、肠胃、视力都不太好，想通过中医理疗来缓解症状，“现在，我被这种传统疗法‘圈粉’了，还经常向身边的朋友推荐。”

“最近就是感觉肠胃不是很舒服，晚上睡眠也不太好，我了解到秋季脾胃贴，对这方面有比较好的作用，所以就过来试试，现在年轻人都蛮喜欢中医的治疗方法。”80后林先生正在中医师的指导下接受秋季脾胃贴的治疗。

记者发现，年轻人接触中医养生知识的途径越来越丰富，一些以前在中老年人群中盛行的养生方法，如今在年轻人中也变得流行起来。每天，来医院做敷贴、拔罐等中医理疗的年轻人大概有60多人。

据市一院中医科中医师楼蒙妮介绍，由于经历一整个夏天的冷饮轰炸、空调常开等不良生活习惯的影响，很多人的身体变得虚弱。再加上入秋后气温渐降，温差变化，很多人脾胃运化出现问题，遇上风吹草动就容易生病。

“我们推出的秋季脾胃贴，还是比较受年轻人欢迎的。首先，它避免了口服药物对胃肠和肝肾的刺激；其次，它操作起来也比较简便，直接选择我们身上的一些穴位进行敷贴，一周一次就可以了。”楼蒙妮说，秋季脾胃贴成人和小孩都是可以贴的，比较适合那种过食生冷容易拉肚子的以及易感冒的人群。

最后，楼蒙妮提醒，秋季的养生方面，饮食上不要过食辛辣，因为秋季燥气盛行，辛辣刺激容易加重内燥。“再一个就是夜卧，我们应该早睡早起，熬夜过多也会伤害人体的阴精，容易出现口干、眼干等症状。”

联合大型义诊 共筑健康防线



近日，温岭市五大医疗中心联合锦园社区，为居民们开展“管体重、强骨骼”科普宣传活动，在九龙湖城市驿站举办的“脆皮青年自救指南”系列课程如约开课。

本报记者 梁恺文

本次课程特邀中医护理专科护士郑芳芳主讲。郑芳芳以其丰富的专业知识和实践经验，为学员们带来了精彩纷呈的养生课程。她详细讲解了拔罐的原理、适应症、拔罐手法及拔罐前后的注意事项，使学员们对拔罐这一传统疗法有了更加深入的了解。

课堂上，学员们全神贯注，认真聆听郑芳芳的讲解，并积极记录相关要点。在郑芳芳的悉心指导下，学员们还动手实践了拔罐手法。在确保安全的前提下，学员们争相进行操作，不仅加深了对拔罐技术的理解，还亲身体验了中医疗法的独特魅力。

活动结束后，学员们纷纷表示此次课程收获颇丰。他们不仅学到了实用的中医保健知识，更深刻感受到了中医文化的博大精深和独特魅力。

“青春嗨放课”之“脆皮青年自救指南”系列课程是由温岭团市委主办、浙江省肿瘤医院台州院区承办的趣味科普课程，致力于让广

大年轻人感受中医养生之道带来的正能量，共同探索健康生活的新途径。

该院负责人表示，他们将继续秉持以人民健康为中心的理念，持续拓展和深化健康科普工作。通过多样化的宣讲活动，向公众传递科学、准确、实用的健康知识，为守护人民群众身心健康作出更大贡献。

不痛不吃，痛了再吃？ 医院排演情景剧，带患者走出癌痛误区

本报讯（通讯员吴佳鲁 陈忆静）在第20个世界镇痛日、中国镇痛周到来之际，浙江省肿瘤医院台州院区疼痛护理小组成功举办了一场别开生面的互动情景剧表演，为癌痛患者带来生动一课。

本次活动，通过疼痛护理小组成员们自编、自导、自演的情景剧，生动演绎了在疼痛评估、治疗及用药等重要疼痛管理环节经常出现的误区，并通过纠正“反面教材”的方式，让患者更直观、具体、全面地掌握疼痛的自我评估及科学用药方法。

情景剧讲述了一名癌症晚期的患者，在住院治疗期间发生的一系列故事：患者疼痛难忍时才口服镇痛药、口服镇痛药自行加量、不配合疼痛评估怒喊要投诉、认为吗啡会上瘾拒绝使用等。

都说艺术源于现实，这看似令

人啼笑皆非的场景，在肿瘤科病房并不少见。疼痛小组成员们的精彩演绎，赢得了现场患者及家属的阵阵掌声。此外，在每一幕的精彩过后，疼痛护理小组组长、疼痛专科护士毛斌英护士长都会对其中的专业问题进行一一解答，消除在座患者及家属的疑虑。

这场情景剧表演，其实是一次别出心裁的健康教育新尝试。通过紧凑的故事情节以及演员们生动的演绎，寓教于乐，让患者将疼痛管理知识牢记于心。活动最后，医务人员还为患者送上了温暖的小礼物，让“无痛”关怀常伴其左右。

癌性疼痛简称癌痛，是指肿瘤引起的或癌症治疗所导致的疼痛，是造成癌晚期患者主要痛苦的原因之一。无法得到有效控制的癌痛，就会像梦魇一样，不断干扰、折磨着患者，对他们的身心造成极大的伤害。据统计，在疼痛患者中，因各种原因50%~80%的疼痛未能得到有效控制。

疼痛作为人类的第五大生命体



征，是不应被忽视的健康警钟，需要及时、科学地对其进行关注与管理。医务人员希望，通过本次情景教育活动，能进一步提升患者、医

务人员以及公众对疼痛的认识，让大家对癌痛及其治疗有更深入的了解，走出癌痛误区，享受“无痛”人生。