



县域社会“治”慧 看温岭如何谋篇布局

记者 陈俊杰 通讯员 舒宁晖

县域社会治理现代化建设是提升县域社会治理能力的必由之路。党的二十届三中全会《决定》提出,要健全社会治理体系、提高市域社会治理能力。这为每平方公里人口密度高居全国前列、流动人口数占全市总人口数三分之一、经济社会高质量发展的温岭,进一步指明了方向。近年来,温岭在县域社会治理现代化的实践中久为功、见行见效。

自2022年8月迭代升级以来,市社会治理中心(市综合信息指挥中心)就开始为温岭“治”慧谋篇布局。在职能迭代的基础上,温岭延伸县域社会治理现代化的功能,运用物联感知、信息生成、大数据分析等技术,在全域共治、治理指数评估、三级治理体系构建等方面开展创新实践。

以算法管理目标 细化预警颗粒度

“9月份,甲街道社会治理指数全市最低,主要因为平安法治子指数表现不佳,其中三级子指标排名后3位。该街道要及时开展风险研判,落实措施。”2023年底开始,市社会治理中心联合浙大公共管理学院,按照制度建设、治理能力、治理效能三大维度构建三级指标体系,对全市实行指数评估,搭建基层智治专题库,落实“监测—感知—研判—预警—处置”全链条闭环管控机制。

同时,每月、每季度汇集算法指标,开展重点领域专题研判分析,形成高质量专题分析报告,经市主要领导或分管领导批示后,推动阶段性、领域性重点矛盾纠纷得到妥善处置。

目前,专题库已入库重点关注对象108名、涉众型重点事件357件、重点项目207个,涵盖网络舆情、营商环境、社会矛盾、交通安全、消防安全、生产安全六大领域。今年1至6月,全市民转刑案件数和安全事故等重要指标同比明显下降,平安建设领域成效显著;市社会治理中心会同市交警大队向镇街发布精宣指令32条,任务执行率达100%,全市道路交通事故数同比显著下降。

以数智赋能减负 提高治理便捷度



新河镇可视化指挥调度现场。



泽国镇无差别受理大厅。

随着移动网络的普及,将二维码应用于基层社会治理并不罕见,但层出不穷的各种码令人眼花缭乱,甚至出现码上加码的情况,最终形成“一码归一码”的尴尬局面。如何将基层社会治理与移动网络带来的便利牢牢结合,发挥应有的效能?温岭聚焦群众利益诉求表达和社会治理风险隐患,积极探索“市域共治码”应用,打造“一码通联,全域共治”新模式。

今年以来,市社会治理中心为劳动者提供企业欠薪投诉线上渠道,集成“欠薪码”对企业欠薪投诉开展协同处置;为群众提供医保基金监管投诉渠道,集成“医保码”推送市医疗保障局处置反馈;为物业组织提供地下人防工程巡查平台,集成“人防工程码”推送镇街协同处置;为校园专属网格提供校地联动渠道,集成“校园码”归集校园问题隐患报送……通过多部门业务集成,将“市域共治码”产生的各类社会治理事件接入基层智治综合应用“共治中枢”,实现场景集成、数据共享、业务

融通,最终达到“实战实效、减负增效”的目标。

“市域共治码”运用以来,已支撑全市16个镇街无差别受理处置各类问题诉求2821件,推动各类社会主体参

影响平安建设的主要指标较2021年明显下降。

以科技加持创新 提升群众满意度

通过“141”体系的迭代,全市形成市、镇、村三级治理体系,数智能力全面提升。以科技加持运行机制,不仅大幅提高了群众的满意度,也提高了整体运行效能。

今年6月27日下午,村民赵某通过扫码反映,其所在村附近的自来水厂近期机器噪声较大,严重影响群众正常休息,要求予以解决。镇综合信息指挥室的基层综合应用系统接收到反映信息后,在1分钟内将任务指令发送至镇社会发展服务办公室。经镇社会发展服务办公室联系,7月1日上午,市水务集团对涉及自来水厂进行排查,发现加压水泵出现故障,告知预计7月5日维修完毕。事件处置结果通过短信形式发送到赵某手机后,其对处理结果进行满意度评价,表示非常满意。

这是温岭基层智治综合应用协同工作平台今年1005件群众报料事件的其中一件。三级治理体系通过科技的加持,高效推动镇街、联勤工作站、村社、网格指挥调度能力提升。纵向,市级、镇街、联勤工作站层面通过视联网,村社、网格层面通过5G通信指挥系统,实现可对话、可观看、可指挥,不定期开展演练,提升实战能力;横向,通过线路接通、接口打通、界面集成等方式,将公安专网、视频专网、政务外网等全部接入,市级中心可调度相关部门指挥中心。

目前,温岭“基层智治大脑”已接入物联感知设备30万个,批量风险预警信息转化为事件任务接入“事件中心”,采录感知网在重要领域实现“应覆尽覆”。温岭基层智治综合应用集成贯通公安“精卫填海”、环保“浙里宁静”等县级特色场景应用,其中“浙里宁静”截至目前已推送生活噪声超标信息31134条,涉噪声类警情大幅下降。通过高效的三级体系运行机制,市社会治理中心实现了统一指挥、综合协调、流转交办、跟踪督查,有效落实闭环管理,以更高水平坚持和发展新时代“枫桥经验”。

30亩百日菊绚烂绽放 乡村花海美如画卷



游客在花丛中拍照。



蜜蜂在花丛中飞舞。

本报讯(记者郑灵芝 通讯员林绍禹 陈敏瑶文/图)近日,在新河镇六间潮村,30余亩百日菊绚烂绽放,如同一片五彩斑斓的花海,成为当地一道亮丽的风景线。

红的、粉的、黄的、紫的……五彩斑斓的百日菊在阳光下争奇斗艳,花朵饱满而艳丽,花瓣层层叠叠,散发阵阵迷人的香气。远远望去,这片花海与周边的乡村农舍相互映衬,构成了一幅美丽的田园画卷。

游客听闻这片花海的胜景,纷纷前来观赏。市民陶海燕和闺蜜相约前来赏花,她说:“看到大片美丽的百日菊,感觉心情格外舒畅,仿佛所有的烦恼都被抛到了九霄云外。”还有一些摄影爱好者扛着专业设备,捕捉每一个精彩瞬间,试图将这片美景定格在镜头里。

花海中,有两名穿着汉服、拿着团扇的年轻女孩在拍照。“听说这片花海很出片,我就和朋友相约,

穿着汉服来打卡,希望能留住秋天的美好。”女孩之一庄紫怡告诉记者,看着眼前大片绚丽的花海,她觉得花美,心情更美。

这片百日菊花海不仅吸引了众多游客前来,也成为当地村民的骄傲。村民张大爷现在最喜欢在这里转悠,他说:“以前这里就是一片普通的农田,如今种上百日菊,家门口变成了后花园,每天闻着花香散步,很惬意。”

百日菊花海是新河镇为了推动乡村旅游发展、美化乡村环境而精心打造的,从播种、培育到如今的绽放,每一个环节都凝聚着工作人员的辛勤付出。

“我们希望通过打造花海景观,吸引更多游客来感受乡村魅力,同时为乡村振兴注入新活力。”六间潮村相关负责人告诉记者,村里打造的花海,是乡村生态之美、人文之美、产业之美的生动体现,也是乡村振兴的美好画卷。

工行匠心布局 点亮城西新版图 中国工商银行温岭城西支行开业

银企、银保、银证合作。

走进营业大厅,只见全新的营业环境宽敞明亮,内设理财服务区、金融服务区、客户等候区及自助银行服务区等多个功能分区,现代化的智能设备大幅提升业务办理效率。

当天,支行员工对前来办理业务的客户进行引导分流,积极解答客户疑问、宣传业务产品。“我们业务方便很多,不用走那么远了,从家里出来走几步路就能办。”前来办理业务的市民纷纷表示。

城西支行地理位置优越,周边商户密集。为此,支行精心打造了集现代化、智能化、场景化、人性化于一体的全功能网点新模式。支行相关负责人表示,未来将不断丰富金融产品和服务,进一步满足群众多元化的金融需求。



“质检员”们正在检查莴笋苗。

本报讯(记者林奥翔 见习记者

周超君)10月21日,中国工商银行

温岭城西支行开业。这是工商银行在

温岭的第18家支行,也是城西区块的

第一家支行,将为城西区块带来专业、高效的金融新活力,促成良好的

莴笋种苗在恒温恒湿的环境中健康成长。在种子钵盘流水线前,四名工人分别放底土、播种、覆盖基质、装车,一气呵成,大大提高了作业效率。

相对于钵苗入棚区来说,邻棚幼苗培育区的工作量更大一些。莴笋在这里经过一周的培育后,已长出了碧绿的嫩芽。“这个时候很关键,每一株莴笋苗我们都要检查,该松土的松土,该补苗的补苗。”

工人陈阿姨说,这项活儿花的体力不算多,却十分精细,“我们就像

“质检员”,一天下来能检查一两垄幼苗。”

“育苗场规模比较大,主要经营莴笋、辣椒、西瓜、甜瓜等蔬菜瓜果类苗种。整个育苗场一年的销售额在500万元左右,除了温岭,邻近县(市、区)也有菜农前来收购。”江国青说。