



记者 赵云 文/图

“温峤楼旗景区的路边，有辆公共自行车被丢弃，已经有个月了。”不久前，有热心市民向温岭市民卡有限公司反映道。没多久，这辆自行车被拉回到公共自行车中心。根据后台系统显示，这辆车最后一次还车时间为2021年3月1日。多亏了这位热心市民，时隔3年半，这辆自行车终于回来了。公共自行车是我市的一项惠民工程，是公共服务的一部分。然而，很多公共自行车却成了“消失的它”。

### 锁头断了，车辆不见了

“锁头已断，坐垫也没了，显然是被人为破坏的。”工作人员痛心疾首，这种现象并不少见。市民借用公共自行车时，需要在停车桩刷卡或者扫码，锁头解开后，即可骑行。不过，有些人用车时，却不刷卡或扫码，而是强行将锁头掰断，将车骑走。这样一来，这辆公共自行车就变成了“消失的它”。去年9月，在九龙湖附近一公共自行车停车点，3个停车桩上的自行车不翼而飞，桩上留有被掰断的锁头。工作人员发现后，当即报警。之后，通过监控，发现是3名小孩所为。经过教育，孩子们认识到自己的错误，并写下了悔过保证书。3辆自行车被找了回来，不过，已无法正常使用。“锁头断了后，重新配锁头很麻烦，费用也非常高。”工作人员称。据不完全统计，被掰断锁头骑走的公共自行车有100多辆。这些车辆，被找回来的非常少，能找到破坏者的更少。工作人员分析，很多人这样做的目的，就是把公共自行车变成私车，免去租借的步骤，仅供自己使用。自2012年元旦投入使用以来，公共自行车已陪伴市民12年多了。一开始，公共自行车坐垫被划破、车篮被撞坏等恶意破坏现象较多，不过，目前这样的现象已经越来越少了。然而，公共自行车被“消失”的现象仍然存在。这对公共自行车的管理部门——温岭市民卡有限公司来说，是件非常头疼的事。“这样的现象，在其他城市也时有发生，但找不到根治的办法。”温岭市民卡有限公司经理莫君杰称。



公共自行车中心修车点停着数百辆待修、待保养的车子。

### 借车者弄丢了500多辆

除了在停车桩“消失”的公共自行车，市民借用过程中“消失”的公共自行车也非常多。“我借用的自行车不见了！”2013年2月18日，彭女士着急地向公共自行车中心反映情况。当天，彭女士在太平街道卫校门诊部的停车点借了一辆公共自行车。骑行过程中，她因有事将车子停在路边，可等她办完事回来，发现车子没了。彭女士估计，车子是被其他人骑走了。这是公共自行车投入使用以来，市民在借用过程中弄丢自行车的首例。彭女士需要赔偿车辆损失，因为未赔偿，她的借车账户被冻结，押金也无法退回。截至目前，这辆车子仍未被找回。去年7月5日，黄女士在借用公共自行车的过程中，也将车子弄丢了。之后，她向公共自行车中心赔偿了450元的费用。工作人员称，赔偿的费用是根据丢失自行车的新旧等情况计算的，待车辆被找回后，赔偿的费用就能退回。去年12月29日，有人将这辆自行车归还到太平街道东辉新村西的停车点。公共自行车中心将赔偿费用退还给了黄女士。“到现在，借车过程中弄丢的公共自行车还有500多辆。”工作人员称，市民在借用公共自行车时，一定要保管好，以免造成不必要的麻烦。

### 如何寻回“消失的它”

为了找回“消失”的公共自行车，公共自行车中心的工作人员经常上街寻找。“那些长时间被扔在路边的，基本上都是。”工作人员称。今年7月，温岭市民卡有限公司推出寻找“消失的它”活动，邀请市民一起找寻丢失的公共自行车。帮助成功寻回车辆的市民，将获得公共电单车5次骑行体验卡的奖励。这次活动吸引了很多市民参加，短短一个月，共找回20多辆公共自行车。其中，新温岭人张先生就找回了4辆。张先生说，这4辆自行车都是锁头断了的。第一辆车是在城北找到的，这里原是张先生租住处附近，他经常看到一人将公共自行车当作私车使用，还配上了锁。第二、三辆车，张先生是在公交车站附近找到的。第四辆则是在横峰——他目前的暂住处附近发现的。“公共自行车最主要的是公共性、共享性，恶意破坏车辆，将车辆变为私车，这样的行为非常不文明。”张先生称。他建议，将公共自行车从有桩升级到无桩，并取消电子锁头，增设电子围栏。这样不仅操作便捷，也能避免锁头被恶意破坏。浙江咨道律师事务所律师朱圣勇认为，破坏锁头强行将公共自行车骑走，其行为涉嫌盗窃或破坏公共财物，可被行政处罚；次数多，或者涉案金额巨大的，还将被追究刑事责任。他建议有关部门加大对此类行为的打击力度，从源头上减少公共自行车丢失现象的发生。

### 借车量减少了

相比以往，公共自行车的数量和借车次数都有所下降。2012年1月1日，我市公共自行车正式投入使用，首批共采购了5000辆车子，借车点共有100个左右，主要位于太平街道。之后，借车点向城东、城西等地蔓延。公共自行车的借车收费标准为，一个小时内免费骑行，之后每小时1元。绝大多数骑行者的单次骑行时间不超过1小时，基本上都是免费骑行。公共自行车一经推出，就受到了市民的热捧。2014年底，我市又采购了500辆亲子车。2015年至2020年，几乎每年都有采购新的车辆。截至目前，我市累计采购的公共自行车已超过1万辆。目前，主城区首批投入的5000辆车子已经全部报废更新，在用的车辆约为5000辆。每个停车点投放的车辆，较几年前有所减少。“最多的时候，全市日借车量为3万次，现在月借车量基本稳定在10万次左右。”莫君杰称，之前每个年龄段的借车者都有，目前则主要集中在中老年群体。他认为，公共电单车的投入使用和公共自行车的老化，是很多年轻人放弃骑公共自行车的主要原因，毕竟大家都是“喜新厌旧”的。

### 做好车辆维修保养

家住在太平街道虎山路的老林，就酷爱骑公共自行车。临近退休的他，每天都骑车上下班，有时去公园也是选择骑车。截至10月9日，他今年的借车量已达2084次，是全市最高的。“有了公共自行车后，我就开始骑了，骑行体验非常不错。”老林称，虽然有些车子有点老旧，但骑起来还是非常顺畅。同时，老林觉得，有些公共自行车刹车不太好，建议及时修理；有的坐垫破了，一到下雨天，坐垫上的海绵积水，一坐下去全是水，建议更换其他材质的坐垫……位于锦屏公园东的公共自行车中心，堆放着数百辆公共自行车。这些车子，有的要报废，有的要维修，有的要检查保养。两名维修师傅忙着给车辆做检查和维修，一天下来，他们要修理20多辆自行车。“这辆车前刹车片坏了，需要拆下来更换。”维修师傅郑玲华修了近40年的自行车，修起车来非常娴熟。花了几十分钟，他顺利将刹车片换好，试驾没问题后，将车子停在了固定的区域。郑师傅说，公共自行车的车架是铝的，基本上不会坏，坏的往往是刹车、链条、钢珠、轴承等。不过，修好的自行车骑起来还是非常顺畅的，有些并不比新车差。莫君杰称，他们在积极做好公共自行车维修养护的同时，也建议采购新的车辆，提升骑行服务。



师傅在修车。



锁头被掰断。



停车点的公共自行车新旧对比明显。

展翅飞翔  
艺术成长

“小主持”大舞台，“小记者”大视野

温岭市融媒体中心（传媒集团）主办 ▶ ——

温岭电视台  
青草地艺术培训

报名  
咨询

温岭电视台小主持  
17705861152  
温岭日报小记者  
17706582861

地址：温岭市横湖中路161号 温岭市融媒体中心



温岭电视台小主持



温岭日报小记者