



金牌调解员金文云： 守护和谐“枫”景线

记者 贾宁欣/文 王博/图

每当大溪镇辖区发生人情纠纷矛盾，大家首先想到的就是找金文云来“评理”。这位被群众亲切地称为“老娘舅”的金牌调解员，20余年来一直坚守调解岗位，用自己的智慧诠释了“枫桥经验”在新时代的深刻内涵。

微笑示人，开启调解

往往在当事人走进调解室的那一刻，金文云沉稳的声音、亲切的笑容已经将他们浮躁的情绪抹去了一半。“金文云同志给人的第一印象是很和善，他作为调解员，每天都会遇到纷繁复杂的人和事，但只要他露出一个和善的微笑，就给双方定海神针一般的感觉。”同事们谈起金文云，都觉得他是“可靠”的代名词。

在金文云眼里，调解工作的核心在于“人”。每一次面对当事人，他都力求做到耐心倾听、细致分析，努力在双方之间找到平衡点。在他的调解室里，不只有法律条文，更有温暖的话语和循循善诱的真诚。他倡导“情理法并重”的调解理念，即在调解过程中既要注重法律知识传授和普及，又要充分考虑当事人的情感需求和道德观念。他认为，关键是让双方认识到问题的症结所在，进而化解矛盾。

带着这份耐心与热情，在金文云的带领下，调解工作室屡创佳绩。“从今年1月份至今，我们共调解了610起矛盾纠纷。我们主要就是凭着‘枫桥经验’的原



金文云（左）在调解结束后，立马进行案情记录。

则，小事不出村、大事不出镇，把矛盾化解在萌芽状态。”金文云告诉记者。

时刻待命，防微杜渐

随着社会的发展和人们思想观念的变化，传统的调解方式已经难以满足新时代的需求。金文云工作室于2018年成立。他带领团队不断创新，探索出一套独具特色的调解机制。

其中最为人称道的，便是“24小时无缝对接制度”与“回访制度”。“24小时无缝对接制度”，顾名思义，指工作室成员面对案情要保持随时随到随应的状态。不管是治安类案件、劳资类纠纷，还是工伤纠纷、情感类纠纷，他们都是来者不拒。

基于24小时接案的制度，金文云在调解方法上更为细化地建

立了“回访制度”。在调解成功后，金文云和他的团队并不急于结案，而是定期对案件进行回访，确保矛盾不复发。金文云介绍：“对于一些不放心的案件，我们会建立个人档案，感觉它一旦存在民转刑或者刑转民的潜在风险，就马上着手介入。”记者注意到，这一查厚厚的工作记录档案内，每一个案件的时间、地点等分类明确，事情发展始末条理清晰。

“或者我们直接加当事人的微信，随时随地保持互通有无。”金文云表示。这种贴心的服务不仅赢得了当事人的信任与感激，也大大提高了调解工作的满意度和成效。

莫问收获，但问耕耘

早年间，从部队退伍的金

文云，在派出所的各个岗位上都历练过。他在基层的摸爬滚打中，逐渐对调解工作着迷。“我参加辅警工作已经25年了，期间做过各类工作，还是感觉调解这项工作最有意义。”被问及为什么能十年如一日地坚持高精力的调解工作，他觉得更多的是来自调解成功后的成就感。

回想起印象最深刻的一次调解，他直言是为叶家三兄弟解决矛盾的经历。起初，三兄弟之间存在较大的矛盾，十几年互不来往。父亲的去世引发的家产争夺，导致了兄弟反目，甚至对簿公堂。金文云和同事通过深入走访、背对背沟通，精准把握每个兄弟的诉求与心结，逐步瓦解对立关系。最终，他们平息了纷争，见证了兄弟冰释前嫌。

正如金文云曾经收到的感谢信中所说：“金文云警员的调解处理及工作做到家的负责任的态度，使家庭矛盾不再往严重的方向发展，挽救了一个大家庭、几个小家庭。”调解的每一件事情看似很小，却关乎群众生活的切身幸福。“其实不需要这些锦旗、感谢信来肯定我，只要看到当事人在我面前握手言和，我就觉得很有干劲。”

对于未来，金文云充满了信心和期待。他表示，在秉承“枫桥经验”的精髓和内涵的同时，要不断创新调解机制和方法，为群众提供更加高效、便捷的调解服务。同时，他希望更多的年轻人能够加入到调解工作中来，共同为构建和谐社会贡献力量。

评选“最美媳妇” 传承文明家风



本报讯（记者郑灵芝文/图）近日，松门镇松建村开展了“最美媳妇”评选活动。此次评选采取居民自荐、推荐、现场投票相结合的方式，确保评选的公正性和广泛参与性。经过严格的筛选和投票，最终评选出“最美媳妇”颜青青，对她敬老、爱老、孝老的行为予以肯定并颁发荣誉证书。

在松建村，今年36岁的颜青青是出了名的好媳妇。颜青青的公公婆婆早年就去世了，家里还有一位89岁的大婆。颜青青无微不至地照顾着年迈的大婆。大婆身体不好，做过结肠癌手术，颜青青给她洗澡、换尿袋，在老人的病床前细心照料。大婆逢人就夸自家孙媳妇心地善良又孝顺。她的孝心被大家看在眼里、记在心上，村民们一致评选她为“最美媳妇”。此外，颜青青还是松门镇的一名党代表。

“今天被评为‘最美媳妇’，

我很激动。今后，我会更好地对待大婆，让她老人家晚年过得开心幸福。”颜青青告诉记者，今后更要起到表率作用，弘扬家庭美德，倡导良好社会风尚。

“这是松建村举办的第四届‘最美媳妇’评选活动，目的是通过榜样的力量，传递好家风、汇聚正能量。”文化特派员叶军华介绍，松建村作为“省级文明村”，以传承和弘扬中华优秀传统文化为主线，大力培育和践行社会主义核心价值观，讲好孝德故事、树立孝善典型，深入推动村风文明建设，不断提升乡村文明软实力，焕发乡村振兴新活力。

近年来，松门镇把家庭家教家风建设作为加快推进和美乡村建设的重要抓手，突出示范引领，以身边人说身边事、用身边事教身边人，引领村民向上向善、孝老爱亲、重义守信、勤俭持家，内塑文明“小家”，外筑美丽“大家”。如今，在松门镇，好家风凝聚好村风，好村风滋养好家风，好家风好村风蔚然成风，汇聚起向上向善的正能量。



颜青青（右）被评选为“最美媳妇”。

税银企联动 共绘“山海协作”新画卷

本报讯（记者张璐祎）近日，“山海同协作 共富向新进”温岭—三门税银企党建联建活动在我市开展。活动旨在进一步扩大“红‘链’岭航”党建联建品牌效应，推进税务、银行、企业三方协作，打好服务温岭、三门两地机电产业链发展的组合拳，实现温岭、三门两地“山海协作”再升级。

活动中，市税务局与三门县税务局共同打造的“山海协作服务站”正式揭牌成立。该服务站将充分发挥税收职能作用，为两地企业提供前置快享服务、全流程跟踪以及税情直联机制，助力企业实现优势互补、合作共赢。

温岭农商银行工作人员详细讲解了“信E贷”“共富企易贷”产品，温岭、三门农商银行向机电企业授信，为企业融资提供了有力支持。两地税务局工作人员还就相关税收政策进行详细讲解，为企业发展提供精准的政

策指导。在税银企座谈交流中，企业代表们就税收政策、银行贷款服务等方面提出意见建议，税务部门与银行一一进行解答，切实帮助企业解决办税缴费等难题。

活动当天，两地税银企三方代表还签订了相关协议，进一步巩固山海协作的基础。与会人员一行参观了浙江瑞丰五福气动工具有限公司的企业文化展厅和生产车间，深入了解企业生产经营状况及清廉民企建设情况。

我市与三门县自2003年开展山海协作，目前我市企业家在三门已投资超过100家企业，逐步形成了“山海并利、山海共赢”的良好发展格局。下一阶段，两地将不断加强平台共建、创新合作模式、用好联建机制，为企业发展提供高质量的税收服务和高水平的金融保障，推动形成优势互补、共建共赢的高质量协同发展新局面，共同念好税银企“山海经”。

粉色花海 醉游人

国庆黄金周，温岭植物园内，大片粉黛乱子草盛开，前来观赏的游人络绎不绝，陶醉在粉色的花海中。

记者 周学军 摄



木工技艺精彩比拼 助力高素养劳动者队伍建设

本报讯（记者陈俊杰文/图）为激励广大技能劳动者敬业爱岗、钻研业务，助力高素养劳动者队伍建设，构建技能型社会，近日，由市人力资源和社会保障局、市工商业联合会主办，市职业中等专业学校、市装饰手工艺者协会承办的2024年温岭市手工木工（木制家具工）职业技能竞赛精彩开赛，近百名资深手工艺人齐聚赛场，比拼技艺、交流经验。

此次职业技能竞赛内容分为理论考试和实操两部分。理论考试的设立，在普及行业新知识、新技术、新技能的同时，检验了参赛选手对于木工理论知识的掌握程度，进一步推动行业的规范



实操竞赛现场。

化建设。裁判员宣布实操竞赛开始后，参赛选手们迅速进入状态。

此次实操竞赛内容为实木落地花架的加工及装配。在认真研究图纸后，锯、刨、锤等工具轮番上

阵，参赛选手们熟练地开榫、打磨、组装，一丝不苟地完成每一个环节，展现精湛的技艺。

经过三个多小时的激烈角逐，参赛选手们纷纷交出满意的答卷。评委们根据实木落地花架最终的拼装效果，评选出本次竞赛的一、二、三等奖，并颁发木工相关等级证书及奖金。

“我们协会会不定期地组织会员进行交流，例如这次比赛，让这些手艺人切磋技艺、共同学习，通过比赛来提高技艺，从而带动整个行业手艺人水平的提高，推动整个行业更加有序、正规地发展，更好地服务于社会。”市装饰手工艺者协会副会长陈德军介绍。

拧好燃气“安全阀” 守护夜市“烟火气”

本报讯（记者赵云 通讯员潘瑾）“倒卧使用燃气瓶，危险！”近日，温岭楼旗工业区夜市，执法人员指出一些便民摊点违规使用燃气情况。

该工业区务工人员众多，夜市经济比较繁荣，经营熟食类的便民摊点使用燃气情况比较普遍。为此，市综合行政执法局温岭中队在夜间对这些便民摊点进行

检查。行动中，执法人员重点检查摊点是否使用合法气源、是否存在过期钢瓶、炉具是否合格、软管有无松动和老化等情况。经检查，执法人员发现一些摊点存在使用可调节的阀门、未按要

求使用波纹管、私接三通、使用没有熄火保护装置的灶具等问题。

“我们共查了近30个摊点，发现有8个摊点存在违规使用燃气情况。”执法人员称，根据首违不罚的规定，他们责令摊主们整改，并签订轻微违法行为告知承诺书。

对于现场能整改的，执法人员督促摊主当即整改；对于不能立即整改的，执法人员下达了责令整改通知书，要求限期整改到位。

执法人员表示，夜市里的燃气安全至关重要，对于发现的问题，他们将组织“回头看”，并不定期开展检查，拧好燃气“安全阀”，守护夜市“烟火气”。

低碳生活 绿色出行

远离拥堵，快乐畅行 | 请尽量使用绿色交通工具

温岭市融媒体中心 宣

