



如何让救命神器AED大显神通？



急救知识进校园。

记者 郑灵芝 文/图

两个月前，国羽小将张志杰在2024亚洲青年羽毛球锦标赛中突然晕倒，不幸离世的消息引发关注。这让自动体外除颤器（以下简称“AED”）及“黄金4分钟”等话题再一次被热议。

2024年9月14日是第25个世界急救日，主题为“急救与运动”。国家心血管中心统计数据显示，我国每年心源性猝死高达50多万例，位居全球首位，平均每天有1500人因心脏骤停离世，其中80%发生在住院前。如果在抢救的黄金4分钟内，及时使用AED救援，就能提高抢救成功率。

前段时间，市人大代表提出了加强急救设施建设的建议，其中的急救设施主要指AED。记者通过走访发现，近年来我市的AED普及率、知晓率已有所提高，但许多人仍面临不会用、不敢用等问题。目前，温岭AED的配置、管理、使用情况怎么样？如何让“救命神器”AED真正发挥作用？

我市AED配置情况如何？

市全民健身中心（市体育馆）集足球场、篮球场、网球场、健身广场及各种配套设施于一身，每年可免费接待健身群众10万人次以上，是广大市民健身休闲的重要场所。作为市民常去运动的人流密集场所，这里的AED设备放置在非常显眼的位置，无论从足球场还是篮球场走过去，都不超过5分钟。

记者走访发现，除了市体育馆，浙江工量刀具交易中心、市行政服务中心、市域铁路轻轨站等人流密集场所都在醒目的位置放着AED。去年2月，在位于温岭镇的浙江工量刀具交易中心内，一名男子突然晕倒在地，唇色惨白、面容紫绀，已无意识，热心市民和工作人员及时使用市场内的AED设备对其进行救治；11天后，还是在浙江工量刀具交易中心，又有一名男子突发心脏骤停，工作人员再次用AED救人一命。

目前，市区内的公共场所基本都配有AED设备，那海岛上的情况如何？在石塘镇隔海村党群服务中心门口，一个新安装的长方形箱体引起了众多村民注意：这是市红十字会在隔海村投放的AED，仪器旁边还设置了一个爱心急救柜，里面有急救包、创伤处理包、止血包、轮椅、担架等多种急救物资。

“海岛急救确实不方便，幸好有AED，我看设备上的操作步骤写得很详细，流程也简单。急救柜里的急救物资，岛上老人平时都用得到，万一有突发情况就能派上用场。”隔海村相关负责人戴雨林告诉记者，这一全方位安全急救网的建设，不仅能使每名群众都身处可及时获得救助的环境，还充分体现了社会对公众健康的高度关注。

据市红十字会统计，截至目前，我市共配置了583台AED，投放点主要集中在公共交通工具、旅游景区、体育场馆、商场公园等人流密集地，投放数量居台州第一。今年配置的352台AED中，投放点位包括22个菜场、9个市域铁路轻轨站点、62所学校，达到浙江省“每10万人配置40台AED”的要求。

全市AED的管理和维护情况如何？记者从市红十字会了解到，我市采取系统自检和人工巡检相结合的方式，进行AED的日常维护。全市583台AED均有对应的点位负责人，负责每周巡检和日常管理工作。同时，系统后台每天对每台AED进行自检，如有异常，会自动报警并通知相关责任人。

如何提升公众急救技能？

虽然不少公共场所已配置AED，但记者随机采访了一些市民，发现“不会用、不敢用”的现象仍较为普遍。急救设备配备的同时，急救知识和技能的普及同等重要。

市红十字会党组成员、副会长赵玲介绍，对于心脏骤停患者而言，每延迟急救1分钟，急救的成功率就下降约10%。“因此，对于在医疗机构外的突发疾病患者，现场的群众性救护最为关键。”她说，提升全民急救能力，加强公众急救知识和技能培训是重要一环。

“我们的工作人员参加过市红十字会组织的急救知识培训，获得了救护员证，关键时刻帮上了忙。”浙江工量刀具交易中心工作人员周君江认为，AED两次救人立功，得益于中心经常组织培训，让员工掌握了应急救援技能。周君江希望，今后身边掌握急救知识的人越来越多，市民都能主动学习AED操作方法，在危急时刻伸出援手。

烧烫伤的最佳急救措施是什么？海上作业不慎被绞盘机绞伤手臂，大量出血，如何快速处理？船员突发心脏骤停，该如何施救？伏季休渔期间，石塘镇会同市红十字会，为辖区内船长、船东们开设红十字救护

员专场培训班，提升渔民群体的应急处突能力。

我市现有渔船2000多艘，渔业从业人员2万余人。“渔民出海一次，短则十来天，长则三四个月，就医不便，急救知识的学习和普及非常必要。”赵玲告诉记者，培训的目的是让船长、船东尽可能多地掌握海上急救知识，在遇到紧急情况时能够正确对遇险船员进行施救。我市已连续3年为渔民开展急救知识培训，普及2万余人次，2000余名渔民已取得救护员证，实现每艘渔船都配备红十字救护员，为渔民健康保驾护航。

截至目前，全市学校共有128台AED，实现公立小初高中全覆盖。市红十字会已连续3年举办应急救援培训进校园活动，累计培训师生40余万人次，取证师生人数为1.8万。今年以来，我市已完成急救知识普及培训6.52万人次，13619人取得救护员、心肺复苏证书。截至目前，全市累计69.07万人次接受了急救知识培训，8.33万人取得急救证书，涵盖中小学生、企事业单位员工、普通群众等，并实现了救护培训进学校、进文化礼堂全覆盖，形成“人人学急救、急救为人人”的氛围。



如何破解“不敢救”心理？

AED是一种便携式的、易于操作的心脏急救设备，可供非专业人员使用，可以诊断特定的心律失常，并在心脏骤停的第一时间给予电击除颤，帮助患者恢复心脏跳动。它还被称为“傻瓜除颤器”，十分智能，可以让市民轻松上手：打开机盖，施救者只要在语音提示下，根据图案将电极片贴在患者右胸上部和左胸下部，AED会自动分析患者心律。当AED分析“建议除颤”时，按下电击键即可。

不可否认，现实生活中遇到突发情况，很多人仍不会救、不敢救。这一难题如何破解？

据赵玲介绍，除了缺乏应急救护知识与技能，群众还存在紧张、害怕操作错误、担心救不回来要承担法律责任等心理顾虑。对此，记者采访了浙江台温律师事务所律师江鑫。他表示，《中华人民共和国民法典》第一百八十四条规定，因自愿实施紧急救助行为造成助人损害的，救助人不承担民事责任。规定的目的在于鼓励和支持自愿救助的高尚行为，弘扬社会主义核心价值观。

市人大代表邬蔚林表示，AED使用知识与技能培训至关重要，可以从两个方面发力：一方面，全社会要加强对急救知识的了解与学习，公共服务行业人员要带头示范，可以通过媒体宣传、社区讲座、学校课程等多种形式，向公众普及AED的使用知识和重要性，提高公众对AED的认知度和使用率。另一方面，培训要落到实处，进一步推动各类公共场所从业者参与急救培训并取得相应资质，重点培训公共场所工作人员、学校师生、社区居民等人群，提高其自救互救能力。同时，鼓励和支持社会力量参与急救志愿服务，在村居（社区）建立AED急救志愿者队伍，为AED的推广和使用提供有力支持。

如何让AED发挥大作用？

城西街道川城小区的李大伯患有心脏病，过去他很少为此担心：“犯病时最怕抢救不及时。”去年，李大伯惊喜地发现，小区内张贴了显著的AED标识，询问后得知全市30多个社区都配备了AED。李大伯说，不同于其他公共场所的AED，配置在居民家门口的AED能做到24小时待用。

我市今年新投放的352台AED均已按照要求建立日常管理维护规章制度、使用统一标识、标明“自动体外除颤仪”字样，但因导向标识设置不多、对AED不熟悉等原因，存在公众对AED点位知晓率不高、寻找不方便等问题。

AED如何寻找？赵玲告诉记者，市民可通过“温岭红十字会”微信公众号和“浙里办”App的“浙里急救”查找到全部AED的定位。市红十字会近期准备与掌上温岭App合作，在百米生活服务圈中整合AED地图，进一步提高市民寻找AED的精准度和便捷性。

“会救”才能“急救”，懂“急救”才能“救急”。我们除了要掌握急救知识外，还要一起努力，推动全民急救教育的普及，真正做到敢救人、会救人。



工作人员对AED设备进行检查。



急救知识相关宣传。

市民可扫描右边二维码进入“AED设备导航”或在微信小程序中搜索“AED设备导航”，实时掌握AED的分布情况和就近位置。

