



创新实施伤残职工兜底帮扶增值化改革 温岭工伤鉴定提速服务 加温



记者 陈祥胜 通讯员 林蓉媚

原先还纠结于工伤处理的繁琐。结果一下子给办好了，太省心了。不久前，得益于伤残职工兜底帮扶增值化改革提供的高效便捷服务，伤残职工王金强顺利领取到近5万元的一次性伤残补助金和一次性医疗补助金。

今年以来，温岭市聚焦伤残职工劳动能力鉴定、残疾评定、重新就业等难题，迭代升级工伤全链条一件事改革，在全省率先推出伤残职工兜底帮扶增值化服务新模式，通过构建伤残职工在院预约鉴定、兜底+帮扶等场景，前移鉴定服务、延伸就业帮扶，贴心解除他们的后顾之忧。相关创新做法入选浙江省2024年首批营商环境微改革案例。

在院 预约鉴定：服务前移更走心

在台州中西医结合医院等5家

温岭市工伤全链条定点医院，有一支服务专员队伍，提供全程代办陪跑服务。

去年12月，王金强在从事制管工作时不慎被钢带碰伤右手手指，在台州中西医结合医院接受住院治疗。医院工伤全链条窗口工作人员王耀震了解情况后，整理好鉴定申请必备的各类就诊、伤情病历来到病房，帮助王金强在浙里办温岭人社提起掌上鉴定预约，就近选择其所在的台州中西医结合医院进行劳动能力医学技术鉴定。

在服务专员的指点下，今年3月，王金强完成了劳动能力鉴定；4天后电子鉴定结论如期而至；不久前，近5万元的一次性伤残补助金和一次性医疗补助金陆续到账，大大缓解了他的伤后焦虑。

据统计，温岭每年因工致残申请劳动能力鉴定人数多达3800余人，但劳动能力鉴定政策专业性强、申请资料繁、流程环节烦，伤残职工深受办什么、哪里办、何时办、怎么办等不同流程节点困扰，极易被黄牛钻空子代办牟利，合法权益难以及时保障。

聚焦工伤处理这一关键小事，近年来，温岭依托数字化手段，从优化办事流程、简化办事材料、推进数据赋能等切口入手，在全省率

先打造了全周期、全流程、全方位、全覆盖的工伤全链条一件事闭环应用，并实现了劳动能力鉴定和残疾人证一次申请、一次鉴定、两证并领。

在此基础上，温岭今年又在全省首创伤残职工在院预约鉴定服务，进一步推动工伤鉴定服务创新迭代，延伸触角，提速增效。

主要是发挥一线医务人员专业特长，在工伤职工住院治疗期间提前介入，主动帮助符合条件的工伤职工在院提起鉴定预约申请，这也是兜底帮扶服务模式的一大亮点。温岭市社会保险事业管理中心主任陈松介绍，对于职工所在的企业而言，此举大大降低了企业的工伤成本。

目前，当地5家全链条定点医院服务专员已助力35名工伤职工完成在院预约鉴定。

兜底+帮扶：助力精准再就业

从遭遇二次工伤的伤痛懊恼到辞职后的艰难求职，再到现如今顺利再就业，回忆起这段经历，李方振心情复杂。

去年年底，在温岭某印务公司上班的李方振不慎被机器卷筒压伤

右手指，被鉴定为十级伤残。这已是李方振两年内第二次遭遇工伤了，伤愈后的他决定不再从事机械类工作。

通过政府部门的牵线搭桥，前阵子，李方振实现了再就业。从原企业辞职后，在鉴定现场向人社部门说明了就业意向，三周后就帮我找到了合适的工作岗位。李方振直言没想到。

为消除伤残职工的后顾之忧，温岭市出台兜底+帮扶举措，做优再就业衍生服务链条。

在鉴定现场，工作人员会向伤残职工发放一表三清单（就业意向表、政策清单、培训清单、岗位清单），预留培训意向，为他们定制培训计划，提升其再就业岗位技能。陈松介绍，当地还充分发挥中心城区、滨海新城两个零工市场的平台效应，引荐伤残职工匹配合适岗位就近短期就业。同时积极对接有安置残疾职工就业意向的用人单位，根据伤残职工就业意向量身推荐岗位并直接推送至有用工需求的企业。

截至目前，温岭已开展再就业培训229人（其中残疾人专场培训1场、培训18人），征集就业安置企业642家，开发残疾人岗位1398个，助力113名伤残工伤职工精准就业。

迎峰度夏 满格电 服务企业

随着气温升高，我市用电负荷持续攀升。近日，国网温岭市供电公司员工走进城北街道鞋企生产车间，针对用电设施、线路开展安全巡检，并通过电费管家进行智能化用能诊断，帮助企业降低电费支出，引导企业削峰填谷用电，为全市迎峰度夏做好电力保障工作。

记者 徐伟杰
通讯员 柳杨 摄



组团式下沉接待 打通为民办实事 最后一米

本报讯（记者叶琳 通讯员梁伟伟）各位村民，今天我们人大代表来村里开展组团式下沉接待活动，就是为了把急难愁盼问题带回去，帮大家纾困解难。近日，人大城北街道工委主任陈军带领多位市人大代表来到花桥村党群服务中心，向在座村两委委员、村民代表表明来意。

花桥村村两委借此机会，向代表们表达了诉求：村里想对党群服务中心周围的空中飞线进行整治，涉及电信、移动、联通、广电等单位，希望街道可以出面协

调；建议加快麻车大道西延项目谋划，打通万昌路，为花桥村发展注入新动能；金清大港花桥段两侧杂草丛生，挡住路灯，希望有关部门可以及时清除。

代表们边听边记边询问，仔细梳理村两委诉求，同时也提出了一些切实可行的建议。他们表示，会及时把这些问题反馈给街道、部门，并跟进监督办理情况，做到事事有回应、件件有着落。

今年以来，人大城北街道工委推动实施一域一品课题实践工作方案，深入了解当前民情民意收

集处理机制的现状与短板，探索形成多跨协同、上下贯通的民情民意处理机制，推动解决人民群众急难愁盼的问题，切实增进民生福祉，激起了基层人大工作一潭春水。

组团式下沉接待是推进一域一品有效举措，能够有效衔接基层单元建设，践行全过程人民民主，通过这种零距离、倾听心声的方式，更能听到基层真声音，从而更好地了解群众需求、发现问题并推动解决。陈军表示。

截至目前，市代表组团式下沉接待已走访7个村、1个工业园区，接待选民50余人，收集民情民意26条，助推解决城村两改、咪表停车收费、公园建设、道路桥梁建设、村留地指标、农民建房等方面问题共11个。

下阶段，城北人大将持续推进一域一品课题实践，深化组团式下沉接待内涵，不断拓宽民意收集渠道，深入践行全过程人民民主，察民情、聚民智、惠民生，把人大担当和温情服务送到为民办实事的最后一米。

安全生产资格证书 涉假，严打！

共建平安温岭

本报讯（记者叶琳 通讯员陈海敏）电焊作业对工人的专业性有严格规定，要求工人必须持证上岗。然而，温岭市某车业有限公司在近日开展企业安全生产自查时发现，公司有两名电焊工持假证件作业。公司立即对这两名电焊工进行了调岗或开除处理。市应急管理局针对上述线索，对这两名电焊工进行了问询，并对后续线索开展调查处理。

这起假证案件，并非个例。今年6月份，我市特地组织开展安全生产资格证书涉假专项治理行动，严厉查处打击安全生产资格证书制假、售假、买假、用假、虚假营销等违法犯罪行为。行动将持续到今年12月，期间，将坚决捣毁一批制售假证窝点，惩治一批假冒政府网站平台的团伙，查处一批持假人员和用假企业，曝光一批典型违法违规案例，进一步规范安全生产培训秩序，防范化解安全生产风险隐患。

去年，我市开展了安全生产大排查大整治行动，共处罚拘留无证或持有假证的电焊作业人员122人；开展电焊工培训51期，3000多名电焊工经过专业培训取得特种作业证书，有效遏制了电焊工无证上岗的现象。

如何自查涉电焊、电工、登高等特种作业人员持证情况？市应急管理局安全生产基础科科长郑辉介绍，企业或个人可通过应急管理部国家安全生产考试微信公众号或特种作业操作证及安全生产知识和管理能力考核合格信息查询平台（<https://cx.mem.gov.cn>）等途径核验证书真伪。企业自查出有假证问题的，必须立即整改；如发现假证线索，请向镇（街道）应急办或市应急管理局举报，举报电话为86223961。

郑辉表示，市应急管理局将建立逢查必检证书制度，对特种作业人员持证上岗情况进行执法检查，运用大数据分析手段，对假冒证书进行比对筛查，严厉打击无证、持假证上岗等违法违规行为，依法对用工企业进行处罚。对涉嫌犯罪的制假售假案件，将深挖问题线索并按照相关规定移送公安机关，协助配合司法机关严厉打击违法犯罪行为。



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善