



图片由台州市中西医结合医院提供

台州市中西医结合医院晋升“三乙”

翻开医院高质量发展之路新篇章

记者 朱丹君 通讯员 梁美丽 林江燕

近日，浙江省卫健委正式发文，台州市中西医结合医院升级为三级乙等中西医结合医院（以下简称“三乙”），翻开了医院高质量发展之路新的篇章。全院上下以坚如磐石的决心和只争朝夕的干劲，用三年的拼搏最终换来可喜的成绩。

党建引领 赋能高质量发展 强保障

自1951年建院以来，台州市中西医结合医院一直在团结和拼搏中奋进，在改革和攻坚中前行。2018年，医院整体搬迁到泽国镇商城大道，总建筑面积8万多平方米，设置病区13个，开设床位495张。

医院先后挂牌浙江省中医院台州分院、浙江省中医药大学教学医院、温岭市康复医院、台州市红十字中西医结合医院、台州市中西医结合医院医共体牵头单位，并获得全国百姓放心医院、浙江省文明医院、浙江省先进基层党组织等荣誉称号。荣誉的背后，是医院一串串坚实的脚步。

多年来，医院坚持以党建为引领，以创建“三乙”为抓手，推进医疗质量持续提升，不断加强医院管理，规范医疗行为，保障医疗安全，改善患者就医体验，有力地推进了医院管理的科学化、规范化和标准化建设。

杏林驿站、院史长廊、红十字文化主题区、一园两阵地等文化区域，在院内醒目位置设立。医院充分挖掘核心文化，持续深化丹崖杏林、医心惠民党建品牌建设，推进一支部一品牌一阵地建设，做实做强共同富裕健康先行支部结对活动。

医院开通全省首个助盲导医定制服务，积极参与健康扶贫、援川援疆、医校合作等公益活动。此外，医院还联合市红十字会、泽国镇慈善总会，开展针对偏瘫康复和困难群众的医疗救助。红心向党·救在泽国救助项目累计救助120余人次，发放救助金20.5万元。成立温岭市冯敏丽应急救护名师工作室，《救与你在一起》获得情暖浙江红十字志愿服务项目一等奖。建立志愿服务大队，开展润泽急救270余场次，中医中药润泽行公益服务60余次。

医院130名党员志愿者，以温岭市红十字应急救护培训基地为平台，积极开展应急救护知识培训和普及工作；同时，积极落实健康管理进企业、进校园、进机关、进社区、进家庭“五进”活动，服务群众近1.8万人次。

加强合作 筑牢高质量发展 硬内核

2020年底，台州市中西医结合医院与浙江省中医院喜结连理，成立浙江省中医院台州分院，建立盛丽先、黄琦、宣丽华三个浙江省中医院名中医基层工作室。每个月，浙江省中医院都会下派专家前来坐诊。

能够向黄琦老师拜师学艺，这是我最大的荣幸。这几年，在老师的悉心教导下，中医科主治医师姜丹辩证准确性及遣方用药熟练度明显提高，众多患者反馈药效好。

现在，到医院看病越来越方便，挂号、付费、查询报告，在手机上就可以搞定，很智能化！正在中医门诊看病的张女士说，早些年她还跑杭州、上海看病，现在不用出远门，专家就在家门口。

好风凭借力，扬帆正当时。今年8月，台州市中西医结合医院成为浙江中医药大学教学医院。依托浙江中医药大学强大的人才、科研、教学等优势，该院积极建设高标准人才培养基地和高水平科创平台，推动医教研全面发展。

近五年，医院共开展各种医疗新技术100多项，有10多项技术获温岭市医学新技术、新项目奖。同时，医院还加大科研扶持力度。2018年至今，医院获各级科研立项82余项，其中厅局级以上14项、中医类39项；发表各级核心期刊论文200余篇，其中SCI论文18篇、中医类论文44篇，获各级自然科学学术奖7项；获实用新型专利3项。

筑巢引凤 点燃高质量发展 新引擎

在基层医院，患者同样能够享受到高档次、高质量的服务。2022年，中医精神科副主任医师、医学硕士多丽丽作为高等人才被医院引进。口碑渐渐打开后，前来就诊的患者络绎不绝，甚至杭州、上海、温州等地的患者都上门求医。目前，多丽丽在医院已开设睡眠门诊、中西医结合门诊、心理治疗专家门诊等。

2020年10月，来自辽宁的董涛主任医师，作为高级职称人才引进，在针灸推拿科担任科主任。

看着针灸推拿科不断地发展壮大，我觉得在这里找到了施展才华的平台。在董涛的带动下，科室业务量明显增加，科室里经常出现患者排队等候的场景。

一家医院的核心竞争力是人才建设。医院坚持人才强院、科技兴院的发展战略，分层次选拔领军人才、创新人才、医坛新秀共32人，每年投入100万元资金用于重点培养。现有3个省名老中医专家传承工作室、2个温岭市名中医工作室和1名台州市青年名中医。医院通过内育外引的方式，全面完善人才培养体系。

医院要发展，学科是关键。近年来，医院学科发展实现历史性突破，中医肺病学科获省级优势学科建设项目，重症医学、中西医结合神经病学、中西医结合康复医学、中西医结合呼吸病学、中西医结合骨伤科学、中西医结合妇产科学等6个学科获批温岭市级第五轮医学重点（扶植）学科。重症医学科陶福正、呼吸内科曹奇峰获批温岭市第六批名医工作室。

重症医学科（ICU）成立于1998年，是台州市最早建立的综合性ICU之一。经过几代人的努力，ICU在不断发展、壮大，成功救治了数以万计的急危重症患者。从2到20，这是ICU床位和医生数量的成倍增长。近年来，ICU与浙江省中医院重症医学中心保持长期合作，发展势头强劲，在科教研究领域结出累累硕果。

脊柱外科，每年的手术量在200台左右。十多年前，这是我们都想都不敢想的事。脊柱外科主任李高舜说，2013年他学成归来后开展了我市第一台腰椎间盘突出微创手术，后来便一直紧跟新技术的发展脚步，不断在手术精准化、微创化的方向上努力。

此外，医院急救创伤体系被授予国家创伤联盟创伤中心建设单位。完成卒中中心创建，成功创建温岭市首家美国心脏协会（AHA）心血管急救培训中心，成立浙江省中医院康复诊疗合作中心。作为温岭市呼吸系统慢性病防中心牵头单位，慢阻肺医防融合温岭模式被列入国家慢阻肺筛查示范点国家PCCM科规范化建设二级医院优秀单位。

优化服务 提升高质量发展 软实力

你好！有什么需要帮忙的？在一站式服务中心，迎来导诊员热情的招呼，她们不仅为患者提供专业的咨询与引导，而且还提供物品寄存、自助血压测量及提供针线包、纸杯、老花眼镜等便民服务。门诊大厅和走廊里增加了座椅，还设置了共享轮椅。这些小细节，充分体现了对患者的人文关怀。

近年来，该院紧紧围绕“三乙”创建，实施最多跑一次，医院服务提优开启了加速度。完善门诊一站式服务中心功能，实现一窗受理、一章办理、多证联办的一体化服务，建立具有住院预约、入院缴费、入院检查检验安排等服务功能的入院准备中心。门诊急诊服务、互联网诊疗、智慧结算、两卡融合等功能进一步升级。

作为全市首家开通互联网医院，该院互联网+医疗组织远程专家会诊139次，互联网网上诊疗1873人次；互联网+护理网约护理服务3914例次；互联网+药事实现自费病人线上购药、寄药到家的服务；建立ETC停车、智慧订餐、智安医院等系统。据统计，2022年门诊患者满意度为99.44%，住院患者满意度为97.63%，患者满意度持续提升。

这是一家暖心的医院。长期以来，医院坚持以员工需求为导向，扎实推进服务型工会建设，深化幸福工程。杏林书吧荣获台州市级职工书屋示范点，职工服务中心获台州市五星职工之家。推出的家政维修、暖心缝补、家属导诊等13项暖心服务，不断提升了职工的幸福感和获得感。

扬帆奋进向未来，行稳致远创新篇。创建“三乙”是几代台中医人的梦想，是每个台中医人不懈追求的目标。这不仅仅是数字上的变化和规模上的扩张，更是管理水平、服务能力、质量内涵的升华。未来，医院将在更高的起点上书写高质量发展新篇章，勇担区域百姓健康守护的重任，为温岭卫生事业发展贡献更大力量。

奋楫扬帆 同心筑梦

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。我们以零起步、高分成功晋升为三级乙等中西医结合医院。三年来，医院从荆棘中闯出了一条康庄大道，走出了一条可持续发展的道路。

2019年，医院领导班子站在医院未来发展的高度，以敢于担当、改革创新的精神，确定向三级乙等中西医结合医院发起挑战。这既是医院提档升级、提升医疗服务能力的需要，更是满足人民群众看病就医需求的必然之举，是造福温岭百姓的一件大事。

我们把等级医院评审，作为医院的头等大事来抓，思想上同心，行动上同步，落实上同力，全力拼搏、一战到底，确保高质高质量完成评审工作。在医院“十四五”规划中，我们制订了以发挥中医药特色优势、提升中医药服务能力和中医临床疗效为目标的实施计划，大力推进中医药“攀登”工程。同时，坚持“人才强院、科技兴院”的发展战略，加大资金倾斜投入，努力弥补人才、科研工作短板，学科建设得到长足的发展。

如果说，等级医院评审是对医院整体实力、内涵建设、学科发展、人才队伍水平的一次“大考”。那么，等级医院创建就是一场考验意志力的拉力赛。医院等级评审工作的顺利开展、逐条落实都离不开每一位职工的辛勤付出。

唯有定向领航方能乘风破浪，唯有矢志不渝方能开创新局。如今，医院终于拿到了“三乙”这张闪亮的全名片。后期，医院要继续向“三甲”发起新一轮的挑战，努力将其打造成为区域领先、省域领先的中西医结合医院，成为省内共建公办医养结合标杆医院、省同级医院运营管理示范医院、上海名院紧密合作型分院，做百姓放心医院。

台州市中西医结合医院党政班子



台州市中西医结合医院大楼，就医环境得到大提升。 记者 章毅摄