



温岭发布公众号 掌上温岭客户端

## 服务增值 环境更优

# 温岭打造餐饮创业新场景



本报讯（记者赵碧莹 通讯员江赛赛）从最初的图纸设计，到装修过程中多次现场指导，再到最后顺利通过验收、拿到证照，政府部门全过程参与，还免费为我们的从业人员进行了食品安全的系统培训，帮我们省去了很多功夫，指导我们后续对餐饮品牌进行维护和保护，受益匪浅。近日，在市行政服务中心企业综合服务专区，潘先生领到了全新的营业执照。

为贯彻落实营商环境优化提升一号改革工程，持续优化市场经营主体服务环境，今年以来，市市场监管局主动感知餐饮企业需求，推动分散化服务向集成性服务转变，实现便捷服务向增值服务迭代改革，充分激发市场经营主体创新创业活力。

兴隆餐饮正是市市场监管局全力打造具有温岭辨识度的政务服务增值化改革的受益者之一。不单单是帮我们进行食品

安全培训、加速我们申领营业执照等，之前市场监管部门还指导我们立足自己的资源优势，打造了具有自己品牌的伴手礼。潘先生告诉记者，他们还有一家以美食为主题的民宿，在市市场监管局的帮助下，开发了一套结合温岭山海文化和特色元素的伴手礼，增强消费者的体验感。期间，他们不仅帮我们联系了台州市辖区内的文化创意设计公司、化妆品生产企业等供我们挑选，还专门建立了微信群，将科室专业人员、民宿对接人、设计人员、化妆品生产企业组织起来，多次在群内提前介入指导，通过量体裁衣，为我们顺利生产及备案提供专业的技术支持。

与传统的政务服务相比，增值服务从法定服务事项向为企业赋能添力的额外衍生服务转变。如果说传统的便捷服务是做减法，以简材料、减环节提高服务效率；那么增值服务就是做乘法，整合公共服务、社会服务和市场服务功能，构建为企业服务新生态。

为了更好地为餐饮行业提供集成服务，市市场监管局制度化推进我要开餐馆一类事增值

服务，实现优质服务与高效审批有效统一。

从去年4月份开始，我局就启动实施了餐馆经营准入准营一件事改革，将经营者申请营业执照办理、食品经营许可证核发、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书等事项整合为一件事，经营者申办营业执照时只需提交一次资料，多项信息一并采集、同步推送，同时整合证照的电子印章和签名服务，就能实现一键集成办理、准入即准营。市市场监管局相关负责人表示，全省首家准入准营一件事餐馆也是落地温岭。截至目前，已经有814家餐馆通过一件事模式办理。

与此同时，我市还聚焦企业群众办事的需求，找准工作切入点，主动跨前一步，对餐馆经营准入准营一件事又进行了一次迭代升级，将城市大型户外广告设置审批与城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品审批2个事项一并纳入。并在一件事实践基础上，不断探索延伸服务内容，出台了《更好服务市场经营主体试行证前指导方案》，为餐饮创业企业提供加工场所的设

备布局、工艺流程指导，将常态化实施的证前指导服务形成制度，推动服务提质扩面。

目前，我们正在着力打造我要开餐馆一类事创业创新场景，逐步整合部门服务职能，探索吸纳社会和市场服务，着力推动更多的增值服务事项纳入其中。相关负责人表示。

作为一件事的延伸拓展，除了商标、年报、信用修复指导、食品安全培训等，市市场监管局还叠加中介、金融、人才等增值服务事项，将服务纳入到我

我要开餐馆一类事中，包括商务部门的展促销平台搭建和餐饮企业评先评优、金融工作中心的金融政策服务、消防部门的消防安全指导等，从事先、事中、事后三个维度立体化服务餐饮创业企业。

未来，我们也将针对服务范围更全面、服务业务再拓展、服务主体更多元的实际情况，进一步转变服务理念和服务思维，为群众和企业提供更多主动式、全周期、不打烊的增值服务，真正推进政务服务向便捷服务向增值服务迭代升级。市市场监管局相关负责人说道。

签约率突破95%

## 湖漫库区生态搬迁城南区块进入扫尾阶段



本报讯（记者姚天 通讯员郭瑾伊）记者从城南镇获悉，在专班人员的全力攻坚下和广大搬迁户的积极配合支持下，截至12月15日，湖漫库区城南区块生态搬迁签约率突破95%，已全面进入签约扫尾阶段。

湖漫水库作为温岭的大水缸，其供水量和水质都关乎基本民生，关乎发展基础。为了改善库区群众居住条件，今年9月，我市启动湖漫库区一、二级保护区内8个村的整村搬迁工作，其中城南镇涉及搬迁3000余户、8300多人、房屋4100多间。12月14日，在城南镇坑洋二组签约现场，村民们拿着相关证件材料，按照程序有序签订协议，工作人员耐心地解答村民们的疑惑，并全程陪同引导村民签订协议，现场工作井然有序。

为民办实事，让搬迁过程中处处充满温情。村民林先生是较早完成签约的搬迁户之一，在拿着几种补偿方案认真对比后，他最终选择了房票安置的补偿方式。签约过程中，遇到不懂的地方，专班工作人员都会为我细致解答。在日常生活中，他们对我的关怀也无微不至，这让我很感动。林先生说道，有一次专班工作人员偶然发现他家门口附近堆积的

煤炭，当说出自己的顾虑后，专班组持续跟进，多方联系，最终帮助他们一家卖出，解决了煤炭堆积的实际困难。

工作人员都是按照政策，逐条地帮助我们一项项计算，这也解开了我们心中的疑虑，最终同意签约。征迁户们纷纷表示。

搬迁工作，一头牵着库区生态发展，一头牵着搬迁群众的利益。如何让群众满意？搬迁专班工作人员用行动作出了回应。

自签约工作开展以来，湖漫库区城南区块生态搬迁工作专班始终坚持一把尺子量到底、一个标准评到底原则，工作人员白天忙签约、晚上开总结会，全力推进签约工作。针对搬迁中有析产挂靠、房屋买卖等情况，更会耐心细致地做好政策解释工作。期间，各搬迁工作专班还在签约点安排了一个调解室，老娘舅全程进驻，及时帮助征迁户调解各类家庭矛盾纠纷。

只有真正站在搬迁户的角度换位思考，才能得到搬迁群众的真心理解。城南区块生态搬迁工作专班相关负责人表示，让群众感受到最大的诚意，帮助各方争取利益最大化，再算好经济账、生活账后，签约也就更顺利了。下一步，我们会继续逐步推进，及时解决搬迁工作存在的疑难问题，对于不合理的诉求，我们更会坚守政策标准，用公平公正来说服村民，力争在最后阶段，全面完成签约工作。

## 太平盛事·月河焕新 入选省级样板

扎实抓好共富基层单元打造



本报讯（记者朱丹君 通讯员林慧）近日，浙江省城乡风貌整治提升工作专班办公室公布了首批共富基本单元优秀建设方案，温岭太平盛事·月河焕新综合

品质样板区试点建设方案成功入选。

太平盛事·月河焕新综合品质样板区位于太平街道，东至锦屏路，西至县前街，南至万泉路，北至三星大道、万寿路，创建面积约2.85平方公里。这里山水秀丽、生活便利、人文瑰丽，承载着城市的记忆、时代的更迭、老城的复兴。

样板区聚焦共富、品质、

更新三大角度，打造文旅融合的城市客厅，以蓝绿融合为载体重塑空间品质的宜居花苑，以功能迭代为牵引培育全龄共享的共富舞台，全力构建融合老城记忆与现代时尚的城市体验地、集聚市井生活与都市休闲的漫游品质地、包容多元人群与无限创意的活力展示地三大高地。

未来，样板区将以首善之

区、品质样板、精致美城为目标定位，开展景城融合、城迹游园、共生邻里、多彩万象、绿色安全行动等五大特色行动，打造月河埠头—瓦屿山、东门路ABC、前溪商业休闲、坊下街历史街区等四大精品区块，集聚人文体验、品质生活、商业休闲等综合功能，打造青年荟萃、老幼乐享、全龄无界的综合品质样板区。



## 浇筑桥梁首个零号块

12月13日，温峤镇江厦村，温玉铁路建设者在浇筑江厦特大桥连续梁首个零号块。

温玉铁路是一条集路网、城际、旅游及经济开发功能于一体的客运专线，总投资约76亿元，新建正线37.2公里，设计时速350公里，采用PPP模式投资建设。2025年建成运营后，将实现台州9个县（市、区）铁路网全覆盖，加快温岭、玉环融入全省大湾区建设。

记者 刘振清摄

## 提升分类和执法能力 示范引领拉风生活

### 新分类 新时尚

本报讯（记者赵云 通讯员郑秋萍 吴婵媛）近日，市分类办、市综合行政执法局开展垃圾分类进机关，示范引领促新风生活垃圾分类工作培训会。

培训会上，市分类办工作人员作《浙江省生活垃圾管理条例》专题辅导，详细解读《条

例》出台背景、立法现实基础、条例主要解决的问题和特点、条例主要内容以及适用情况等。台州市垃圾分类精英讲师林小刚作《垃圾分类，低碳生活新时尚》的宣讲报告，他从垃圾分类的认识、思考与践行等方面，介绍了垃圾分类的政策背景、垃圾分类体系，分享了垃圾分类实践感悟，并以其拉风达人的身份发出垃圾分类倡议。

培训中还穿插互动问答环

节，参会人员踊跃发言，热烈互动，分享了自己对垃圾分类工作的认识和见解。

市综合行政执法局相关负责人表示，党政机关在推进生活垃圾分类中要发挥示范引领作用，本次培训进一步增强了干部职工的分类意识，引导干部职工持续做好垃圾分类，以实际行动带动和影响周边人，形成人人参与垃圾分类，人人会垃圾分类的浓厚氛围。

近年来，市综合行政执法局积极对标省、台州市垃圾分类工作要求，通过广普法、强执法、数智赋能，积极构建投、收、运、处分类体系，推进生活垃圾分类和治理成效，全局324名干部职工成为垃圾分类志愿者，积极投入垃圾分类推动中。今年，该局开展垃圾分类专项执法4次，立案查处垃圾分类相关案件1016件，媒体曝光垃圾不分类等行为17期，助推垃圾分类走深走实。

## 334名干部进企 一对一服务 送上助企纾困 及时雨



本报讯（记者蒋静豪）近日，位于泽国镇的浙江荣时实业有限公司的新厂房顺利完成结顶，目前正在完善配套设施，预计明年年初，新厂房就能正式投用。

荣时实业是泽国镇的老牌企业，自2003年成立以来，就以生产鞋和箱包为主业。起初，企业发展如火如荼，效益最好的时候，年产值可达2亿元。然而随着人口红利的减退，企业的生产收益也呈现了下滑现象。

去年3月，这家企业订单和产值有所下降，生产也远不如以前那么火热。综合考虑后，我建议企业在原来厂房生产的基础上，产业要有所调整。泽国镇助企服务员王宇峰的一句话，让企业负责人陈荣高鼓起了变的勇气。在王宇峰的牵线帮助下，荣时实业近7亩土地被纳入了泽国镇2022年的低效用地整治项目。历时一年，王宇峰坚持每周一问，每月一访，努力推动荣时实业土地整治项目发展，拆除了7000多平方米老厂房，新建了14865平方米的新厂房。

现阶段，我们的推进工作比较顺利，厂房也顺利拿到了产证。王宇峰告诉记者，在推进厂房改造、加快落地的过程中，他们与自规、住建、消防等部门统筹联动，坚持做到第一时间发现问题、解决问题。而这也让陈荣高对企业未来的发展充满信心，新厂房建好后，我们计划在航空产业发展，推动产业转型升级。陈荣高说道。

同样，位于大溪镇的浙江钱涛泵业股份有限公司，近几年，企业发展迅速，虽具备一定的研发规模和生产规划，然而企业空间利用率已经饱和，

受制于现有的产业空间，业务拓展、生产技改、服务升级等遇到了实质性的障碍。今年，企业成功进入温岭市级工业项目库，目前已摘得一块新的工业用地。

为了保障项目工程顺利开展，助企服务员管普灯每周一访成了常态，时刻与企业负责人保持联系。接下来，我会向企业解释拿地即开工的政策，以及在厂房建设审批中给予建设性的意见指导。管普灯说道。后续，他还会紧密跟进，帮助企业与相关部门对接协调。

企业有事找政府，企业事情无大小，在我市已经成了共识。今年以来，我市通过万名干部助万企数字化平台实现流转办理功能，实现企业上报、部门跟踪反馈闭环工作机制，认真倾听企业心声，主动回应企业诉求，帮助企业从困局中破局、于难关中闯关。截至目前，流转办结问题509件，有效问题率、流转交办率、满意率均达100%。

以大溪镇为例，除了下派助企服务员入企帮扶，该镇还设立了中小企业巡回服务专班，并专门设置助企服务办公室。目前，针对企业周边的道路修建、用地需求、惠企政策，我们都会进行统筹协调，第一时间落实解决。大溪镇相关负责人表示，熟悉企业工作、对惠企政策熟练掌握是镇里选人的先决条件，我们会综合考虑任职的经历、考评的情况等要素，把最优秀、最精干的一批年轻干部选派到企业当中去，为企业服务。

市委组织部相关负责人表示，今年以来，我市以营商环境优化提升一号改革工程为总牵引，深入推进万名干部助万企精准服务提质扩面行动，通过筛选334名干部结对服务627家企业，完善跟踪管理、赋码破难、工作激励等机制闭环，真正确助企服务常态化、普惠化、精准化推进。