



医保经办服务再升级 村级代办 提速增效

本报讯（记者朱丹君 通讯员叶露 郑华兵）村里设立经办点后，医保报销很方便。听说在外地就医未报销的，回来把资料交给经办人员，很快钱就直接打到卡里。今年56岁的张老伯说，遇到不懂的医保报销政策，询问家门口的经办人员就能得到及时解答，这让他倍感贴心、暖心。

为了让医保经办服务延伸到神经末梢，市医保局将经办服务下沉到基层，基本医疗保险参保人员医疗费用手工（零星）报销等10个主项、25个子项已下放到16个镇（街道）、经济开发区及各村（社区），让参保群众在村

（社区）实现就近办、门口办、马上办。

针对下放的25项医保服务事项，市医保局分批次组织基层医保经办人员到市行政服务中心医保窗口开展实操式跟班学习，同时下派业务骨干到村（社区）便民服务中心进行面对面讲解、手把手指导，确保基层医保经办人员熟练掌握医保政策和经办流程。目前，我市已开展集中培训19场、790余人次，实现村（社区）经办人员培训全覆盖。

去年以来，我们就将村级医保经办服务延伸到全市669个村（社区）。市医保局相关负责

人告诉记者，局里还联合市行政服务中心出台《关于规范医保经办服务行为，提升三级医保经办服务能力的通知》，围绕医保经办组织机构、工作场所、人员素质、服务质量、办件数量等五方面，制定包括14项具体评分指标的村级医保经办服务星级评定标准，并启动村级示范站点创建工作，积极营造晾晒比学、争先创优的良好氛围，使其成为服务基层参保群众的前沿阵地。截至今年10月，全市基层共办理医保业务37730件，占总量的68.08%。

此外，市医保局还积极推进

网上办、掌上办、电话办，充分利用互联网+医保服务优势，借助政务服务网、公众号、医保服务热线等渠道，让参保群众足不出户随时随地完成医保业务查询、咨询和办理，促进经办服务便民化、多样化，真正实现让数据多跑路、群众少跑腿，全力打造暖心医保为民品牌。

下阶段，市医保局将以创成医保服务基层网点标准县域样板为契机，持续抓好村（社区）医保经办服务标准建设，升级改造15分钟医保服务圈，不断提升参保群众医保获得感、幸福感。

冬季警惕 呼吸杀手 慢阻肺

本报讯（记者朱丹君 通讯员林江燕）气短，喘不上来气；上个楼，没迈几步，喘得就像拉风箱一样；一年到头咳个不停，痰还特别多；秋冬季节，这老毛病更是严重。这可不是简单的咳嗽感冒，而是需提高警惕的呼吸杀手——慢阻肺。

到底什么是慢阻肺？慢阻肺有哪些症状和表现？慢阻肺的患病高危因素有哪些？如何发现、诊断慢阻肺？11月15日是第22个世界慢阻肺日，我们邀请了台州市中西医结合医院呼吸与危重症医学科主治医师张明辉为广大市民作详细解答。

一、什么是慢阻肺？

慢阻肺是慢性阻塞性肺病（COPD）的简称，是一种可防可治的常见病，以持续呼气气流受限为特点，且呈进行性进展，与气道和肺组织的慢性炎症反应有关，反复的急性加重和合并症会影响患者健康。

我国慢阻肺患病形势严峻，已成为居民健康的第三大杀手，仅次于缺血性心脏病和脑卒中。

二、慢阻肺有哪些症状？

- 1.慢性咳嗽、咳痰：咳嗽为早期表现，晨起咳嗽，并多咳白色黏液痰。随着病情进展，患者往往会出现全天咳嗽。合并感染或急性加重时，痰量增多或不易咳出。
- 2.气短或呼吸困难：气短或呼吸困难是慢阻肺的标志性症状，早期会出现劳力时气短。随着病情进展、肺功能下降，会出现轻微活动后甚至静息时气短、胸闷等。
- 3.全身性症状：全身性症状包括乏力、食欲减退、体重下降等。若未规范诊治，伴随肺动脉高压形成时，往往会出现一些并发症，如呼吸衰竭，甚至肺性脑病等神志改变。

三、慢阻肺的患病高危因素有哪些？

- 1.吸烟和被动吸烟：吸烟是慢阻肺最重要的发病因素，吸烟时间越长、吸烟量越大，发生慢阻肺的风险越高。
- 2.吸入粉尘和化学物质：在缺乏防护的情况下，长时间接触或反复吸入浓度过大的石灰粉尘、二氧化硅、有机及无机粉尘和其他有害烟雾，可能会导致慢阻肺的发生。
- 3.接触生物燃料烟雾：在室内使用生物燃料（如柴草、木头、庄稼秆、木炭）来烹饪、取暖且通风条件较差时，可引发慢性呼吸道炎症，导致慢阻肺。
- 4.空气污染：大气中的刺激性烟雾、有害气体如二氧化硫、臭氧等浓度增加，也是引起慢阻肺发病的重要原因。
- 5.感染：病毒或细菌感染是慢阻肺急性加重的最常见原因。

四、如何发现、诊断慢阻肺？

- 张明辉医生提醒，发现有类似慢阻肺症状或具有慢阻肺高危因素时，会仔细询问病史并安排检查。
- 1.肺功能测定作为金标准，能客观测定气流阻塞的程度，并且可发现早期气道病变，对支气管哮喘、肺纤维化等其他呼吸系统疾病诊治也有指导意义。
 - 2.X线胸片和胸部CT有助于鉴别类似于慢阻肺的其他疾病，并可提供合并症评估依据。
 - 3.心电图可发现有无心律失常、右心肥大。
 - 4.血气分析有助于判定有无呼吸衰竭，进一步指导治疗。

五、如何预防慢阻肺？

- 1.为了您和家人的健康，请严格戒烟。
- 2.避免接触有害气体或颗粒。如加强厨房通风换气，改变高温煎炸炒的烹调方式，不使用油烟大的食用油，把抽油烟机固定到合适高度等。
- 3.加强锻炼，特别是有氧运动，有助于延缓肺功能下降。
- 4.预防呼吸道感染，包括病毒、支原体、衣原体和细菌感染。可通过避免前往人员密集区域，接种流感疫苗、肺炎链球菌疫苗等实现预防。

帮你问医生

口腔溃疡怎样才好得快？

网友 兵：我从事IT行业，熬夜加班是家常便饭。我经常得口腔溃疡，好得还很慢，请问有什么办法可以好得更快呢？口腔溃疡是上火引起的吗？

市一院药剂处副主任吴伟波副主任药师：口腔溃疡病因不详，易发生在月经前、劳累期、熬夜上火后，尤其是在精神压力过大的考试季，还易反复发作。口腔溃疡与遗传、机体免疫力相关，常与胃肠道溃疡相随相伴。

口腔溃疡大多能自愈，不过为了促进溃疡更快愈合，可

以使用一些药物，譬如复方氯己定含漱液、西瓜霜、万应胶囊等。如果疼痛明显，影响进食，可用利多卡因+蒙脱石散调匀后，敷于溃疡面，或直接使用镇痛药（芬必得）；溃疡处肿得厉害时，还可以口服地塞米松片或贴意可贴。

需要注意的是，口腔溃疡若超过14天不愈合得去医院，排除口腔癌等疾病的可能性。经常得口腔溃疡的，最好避免熬夜，每天睡足7小时，少吃炒货与油炸、烧烤食物等，多摄入新鲜果蔬，这是最推荐的预防措施。

老公得过乙肝怎么备孕？

市民陈女士：我的丈夫曾经得过乙肝，我现在准备怀孕，不知宝宝会不会被传染？要怎样才能预防呢？

市一院妇科副主任杨倩主任医师：乙肝病毒（HBV）为嗜肝DNA病毒，由包膜和核壳体组成，有较强的传染性。父婴传播的主要途径是男性乙肝病毒携带者在和孩子的亲密接触时传染，所以

男性乙肝病毒携带者结婚以后要预防传染给孩子。男方要积极控制HBV DNA，减少传播风险。

另一方面，伴侣可注射乙肝疫苗，产生HBsAb保护性抗体，降低被传染的风险。新出生的宝宝可以在出生时使用乙肝免疫球蛋白，出生后按时预防性接种乙肝疫苗即可。（记者 朱丹君 整理）

细心护士查房时救人，家属送锦旗 蒋护士，谢谢你！

本报讯（记者朱丹君 通讯员徐晓晓 王凌云）11月中旬的一天早上7时，市一院神经内科三病区的值班人员正在忙碌着。此时，来了一位年近八旬的阿公，手中攥着一个红卷，他的目光正在找寻一名护士。得知还没到上班时间，阿公便默默地在一旁等候。

大约半个小时后，医务人员纷纷前来上班。当阿公看到护士蒋赛赛，便高兴地走上前，将手中的红卷交到她手上：蒋护士，谢谢你！原来这红卷是一面锦旗。蒋赛赛接过锦旗后，激动地说：阿公你太有心了，这是我作为一名护士应该做的。

这一幕，让在场所有医务人员都觉得十分暖心。原来阿公姓莫，他的老伴徐阿婆是一名尿毒症患者，需要长期腹透。10月底，徐阿婆因为脑梗死、糖尿病住院。一天凌晨时分，蒋赛赛带着实习生像往常一样巡视病房。此时，徐阿婆侧躺着，像睡着了一样。睡在旁边的莫阿公对蒋赛赛说：她睡熟了，不要吵她。

蒋赛赛查看患者腹部的透析管，细心的她发现有点不对劲，开始呼喊徐阿婆。

护士，这么晚了，不要把她吵醒了啊！莫阿公话音刚落。蒋赛赛便发现患者额头有汗，呼之不应。看到旁边还剩一半的晚饭，蒋赛赛马上判断徐阿婆应该是因为低血糖导致的昏迷。

汇报医生，建立静脉通路，静推高糖。经过约2小时的抢救，徐阿婆终于清醒过来。莫阿公激动地握着护士的手，哽咽地说：蒋护士，幸亏有你，我老伴才捡回一条命。我老伴得糖尿病几十年了，从来没有出现过像这次这么严重的低血糖。她都不省人事了，我居然一点都不知道，还好你经验丰富，工作负责，及时发现。真是太谢谢你了！事后，蒋赛赛又详细地为莫阿公和徐阿婆讲解了低血糖反应的表现及处理和预防方法等。

市一院神经内科三病区是浙江省市帼文明岗、温岭市青年文明号，也是率先开展优质护理服



莫阿公向蒋赛赛赠送锦旗。（图片由受访者提供）

务的病区。蒋赛赛作为号长、岗长和科室的教育护士，在临床护理岗位上兢兢业业地坚持了13年。她曾获台州学院优秀带教老师，温岭市十佳护士及院优秀护士、优秀员工等荣誉称号。除了做好科室护理相关工作，蒋赛赛还积极参与居家护理，为行动不便、生活不能自理的患者提供居

家服务。疫情期间，她还积极参与新冠肺炎疫情防控工作，支援天台、义乌等地。

这是对我们护理工作的肯定，是无限的荣耀，更是一种鞭策和动力。蒋赛赛说，今后她会更加努力，精进护理技能，也会做好带教工作，培养更多的优秀护士。

接地气！义诊 摆摊 进市场

11月14日是第17个联合国糖尿病日，今年的主题是了解风险、了解应对。近日，浙江省肿瘤医院台州院区内内分泌学科联合院内血糖管理小组、营养专科护士以及中医专科护士开展一系列下乡科普义诊活动。义诊小组还来到新河镇城东村农贸市场，首次尝试将义诊搬进充满烟火气息的农贸市场，真正走近老百姓身边。活动现场，咨询者络绎不绝。

通讯员 张南摄



海鱼扎手引发剧痛，他冲进急诊室 医生提醒：这样的小伤 不可忽视！

本报讯（记者朱丹君 通讯员叶仁海）好痛！医生快帮我看。10月16日晚上6时许，36岁的刘先生举着红肿的右手，一路小跑着冲进台州市中西医结合医院急诊科。原来，当天刘先生在处理海鱼时，右手食指被海鱼背鳍刺伤。

被刺伤后，刘先生立即进行挤压放血，但是没什么作用，伤口处肿痛难忍，还伴有右上肢麻痛。剧痛之下，刘先生想起以前新闻报道里提到被动物刺伤、咬伤应告知医生是什么动物，方便对症解毒。于是，他忍着剧痛拍

下了刺伤他的鱼，并迅速赶往医院。

在诊室里，王永卫主任医师发现，患者的右手食指根部有一个长约0.3厘米的刺孔，伤口处红肿明显。因不能确定伤口处背鳍有无断裂，于是给予拍片排除异物残留手指的可能。

随后，王永卫医生一边清理伤口，一边根据刘先生拍下的照片查询鱼的种类。原来，刺伤刘先生的是一种叫金鼓鱼的海鱼，这种鱼属于海洋观赏性鱼类，鱼鳍中有毒腺，可分泌

神经毒素。一旦被刺到，人会因为毒素刺激产生难以忍受的剧痛。

在治疗中，医务人员为患者肌注人破伤风免疫球蛋白，给予氯诺昔康静滴止痛，并输入头孢曲松抗感染。输液期间，患者仍觉得痛不欲生。随后，医生采取局部创口尖头刀片轻微扩创、引流，用冲洗针多次负压吸引。治疗期间，患者自觉每抽吸一次，右上臂就轻松很多。大约一个半小时以后，共引出约3毫升血液，患者感觉疼痛明显减轻，伤口处的红肿

也明显消退。2小时后，患者好转离院。

隔了一天，刘先生来医院复诊。值班医生查看其伤口，发现没有出现发热、过敏反应，红肿痛麻等症状明显好转，恢复情况良好。

在此医生提醒，海产品带有海洋弧菌等感染性细菌，部分海产品本身就有毒性，市民如不慎被刺伤、割伤，应及时就医。像刘先生这样拍下刺伤、割伤的海产品是非常正确的做法，有利于医生准确判断病情，进行对症治疗。