



# 人街合一，共谱和谐

记者 赵云 通讯员 孔颖瑛 金泽良 金珍 文/图

11月7日中午，外卖小哥小刘来到千禧和合驿站休息。千禧和合驿站位于千禧广场，由上下两层的集装箱组建而成的。小刘坐在二楼，喝着驿站提供的饮用水，给手机充上电、连上wifi，和楼下匆忙的行人比起来，他成了看风景的人。

和合驿站，是和合街区的一大标志。2021年以来，我市将台州和合文化中的核心价值观融入到城市管理和群众实践中，创建13个和合街区。

和合街区本质上是一种基层治理的创新实践，旨在实现街区环境 天人合一、和谐共生，街区邻里关系 和谐共存、和睦相处，街区执法环境 公平公正、阳光和谐。



## 老街区焕发新活力

不久前，千禧和合街区内的一条老巷子焕然一新，变身 年代·时光街。小巷两侧的墙上，涂鸦着各种上世纪70年代特有的场景，留住人们共同的时光记忆。

千禧和合街区以千禧文化广场周边为中心，包含万寿路、钟楼路、东园路、东安路、鸣远路、北山路、万昌西路、虎山路、北门街、太平北路等。

据介绍，这是太平街道老城区创建的首个以多部门党建为引导的和合街区，通过旧城换新貌，实现老城区街区环境自然和谐、干群关系融合和谐，打造老城区区域现代化管理项目样本。

墙绘涂鸦，就是旧城换新貌的体现。涂鸦的主题怎么确定？内容怎么呈现？市综合行政执法局太平中队联合相关部门、街道、社区等召开座谈会进行专项商讨，并定下最终方案。

在千禧和合驿站里，类似的座谈会经常召开。前不久，有居民反映家禽饲养问题，相关部门、街道和社区也在此进行了商讨。由我们和街道、社区一起前往现场调解，如果饲养人不接受调解，我们将依据相关条例进行处理。太平中队执法人员称。

值得一提的是，今年以来，和合驿站进行了迭代升级，注入新源泉。我们以构建城市15分钟便民生活圈，为战略定位，织就了一张以 城市驿站 为枢纽、惠及城市一线工作者和周边群众的服务网。市综合行政执法局相关负责人称。

千禧和合驿站日常由太平中队派驻人员进行管理，市农商银行长期为驿站提供饮用水、共享充电宝、共享雨伞等物资保障。驿站内，不但配备了大屏幕电视、阅读吧、休息室，还配有急救箱、饮水机、共享充电宝、共享雨伞、报刊架、免费wifi等便民设施。此外，驿站还通过资源整合、提升、融合，吸引更多志愿者群体进驻驿站，提供各种志愿服务，让更多市民以及城市一线工作者享受温馨而周到的服务。

千禧和合街区内，每逢农历三、六、九，都会有潮汐市场，专卖古玩。潮汐市场使得原先在前溪路摆摊的商贩集中起来，规范有序经营，解决了城市管理的一大难题。

我们还有一个设想，就是在千禧和合驿站旁边，专门弄一个场所，供商家举办活动用。太平中队中队长莫山方称，这样一来，既使得和合驿站成为人气聚集地，也解决了商家跨门经营等问题，达到 和合 的目的。

## 街头民主恳谈会

与千禧和合街区相邻的，是坊巷里和合街区，其主要包括坊下街区、街心公园、万寿路、前溪路等。该街区以复建后的坊下街为主体，复古建筑为主，保留着石牌坊、门面浮雕等不少老城元素，着力打造旧城改造的样板区块。

因为 和合，街区的商户们觉得很多事更加便捷了。9月25日，中厢街一家店铺正在装修，街区长毛恩芳看到后，当即询问店主有无办理门头广告审批手续。

对方称，没有。毛恩芳当即向她介绍了需要做的提前准备工作和履行的各项义务。按照过去的流程，你们需要做好设计方案效果图后带上身份证、营业执照等证件到我们属地中队进行办理的。但坊巷里和合街区正在推进 开店零次跑 政务服务，你们只需要把相关的材料准备好，由我给你们带到中队进行登记审批，让你们少跑腿。毛恩芳说。

同时，毛恩芳也嘱咐对方，店铺的门头要符合街区整体风格，尽量减少奇异的门头造型。

就这样，在毛恩芳的指导下，店主很快办理了相关审批手续。从去年年初开始，不断有店铺进驻到中厢街等区域，毛恩芳一看到新店要开，就提供 开店零次跑 政务服务，让店家们舒心、顺心。

在坊巷里和合街区，街头民主恳谈会也非常出名。9月27日，有群众反映中厢街的多家店铺在门口乱扔垃圾。

接到投诉后，太平中队南片片长、街路长等很快到了现场。不是我们想乱扔，而是实在没地方扔垃圾！很多商家叫苦不迭。

原来，该街区实施 撤桶并点 后，附近的垃圾桶都没了，商家们要到很远的地方才能扔垃圾，非常不便。

这个问题怎么解决？执法人员马上联系了小区物业和负责街路环卫保洁的滨河公司，和商户们一起在街头召开民主恳谈会。

我们有安排专门的保洁人员在路面清扫了。小区物业称。滨河公司也称，他们也在路面安排了保洁人员。是有人清扫，但我们需要扔垃圾的地方。商户们提出诉求。

针对这一情况，执法人员提出音乐专线的方案，即垃圾收运车辆在特定时间段到街区来收垃圾，商户们听到收运车的音乐后，统一将垃圾投放到车辆中。

对此，商户们表示接受。经协商决定，小区物业负责垃圾收运，并集中到一处，再由滨河公司统一处理。每天上午9:00-10:00与下午1:30-4:30，为垃圾集中收运时间。

音乐专线已于9月28日开始实施，沿街商铺乱扔垃圾的行为得到有效遏制。

## 村民到小区业主的转变

今年，我市还在横峰街道创建宗文和合街区。宗文和合街区是横峰街道全域改造后的融合性大街区，共包含弘峰华庭小区、悦峰华庭小区、翠语华庭小区、璀璨华庭小区、湖悦华庭小区和金润华庭小区，街区面积约40万平方米。

宗文和合街区的和合驿站设置在弘峰华庭小区。每天，横峰中队安排人员值班，对街区进行巡查，发现影响市容市貌的情况会及时劝导，并责令改正。此外，街长联合街道干部、社区志愿者，通过定期举行民主恳谈、开展矛盾调解工作等多种形式，营造街区的和合氛围。

街区内居民、商铺大多是2022年开始陆续入住的，整个街区非常年轻。然而，很多人在从村民到小区业主的转变过程中，还不是非常适应。

今年8月，湖悦华庭小区很多业主投诉，小区门口每晚都有人在跳广场舞，噪音扰民。针对这一情况，执法人员配合公安、街道等一起赶赴现场调解。跳广场舞的人说，之前他们都是在村里跳广场舞，现在全域改造后，看这里有空地就来跳了。

小区里居住的人多，大家生活习惯不一样，你们应尽量减少对他人带来的影响。经过20多分钟的释法说理，广场舞队同意将音乐声音调低。之后，举报人没再反映该问题。

去年，横峰街道川安和合街区成功创建。期间，川安华庭小区有人反映，楼上踏鞋帮到很晚，踩缝机机的声音影响到其休息。针对这一情况，执法人员和物业一起上门劝导，当事人答应晚上9时左右不再踏鞋帮，该矛盾被成功调解。

执法人员称，将街区创建成包容、亲邻、友善的和合街区，承载了无数人向往美好生活的希望，不仅是大家迈出的全域改造第一步，更是迈向崭新现代化城市生活的第一步。

## 和合街区每天都有新变化

精治、自治、德治、共治、法治、智治，打造温岭市域治理 和合街区 品牌，目前我市已成功创建9个和合街区，今年新建4个和合街区。

在创建过程中，我市始终推动街区建设和党建引领相融合，发挥党建在组织联建、汇聚资源、联系民众等方面的引领作用，发挥街区党员干部、业委会成员、志愿者的示范带头作用，培育践行社会主义核心价值观以及 和衷共济，和谐共生 的和合价值观，倡导爱国敬业、诚信友爱、崇德向善，传承优秀传统文化，树立良好的街风民风，推进街区微治理。同时，集合文明城市创建、未来社区建设、老旧小区改造等工作，注重借势借力，形成工作合力，聚焦各方资源，打造 组合拳，有效推进和合街区建设。

每个和合街区，都有自己独特的个性魅力。我们结合街区特点，突出街区空间的特色塑造，积极探索地方人文特色，将和合街区打造成为具有台州辨识度的城市治理品牌。市综合行政执法局相关负责人称。

民主协商，是每个和合街区的常态。锦屏和合街区新天地商业街区，自从划定机动车位后，退让空间长期被车辆占据，交通组织混乱。经过街长反馈，市综合行政执法局召集相关部门和人员组织民主协商会议之后，由市住建局牵头优化交通秩序，撤销了原停车位，打造可漫步的街区空间。重新组织空间功能分区，植入街道艺术装置、城市家具、绿化景观等，增强环境吸引力，同时点亮夜间业态，回归网红流量经济，为街区带来更多流量和生机。

和合街区实行合署办公，打造 泛亲情化 邻里街区。在西溪和合街区，和合街区建设融入未来社区建设当中，和合驿站也设置在未来社区里面，实现了与社区合署办公的模式，从社区着手，完成更多群众工作。在该街区内，市综合行政执法局和街道、社区一起以构建 西溪和合街区一家人 为目标，打造温岭特色的邻里交互模式。根据居民的需求，精准对接服务，设立互助角，展示社区志愿服务、志愿队伍、移风易俗、文明风尚培育等；设置家电维修铺、爱心理发屋、共享工具屋、美食烘焙屋、儿童中心等系列志愿服务活动空间。和合街区推动城市治理日益精细化，温岭这座城市每天都有可喜的新变化。



和合街区宣传语。



千禧和合驿站。



商户向街长反映问题。



老巷焕发新活力。