



# 共绘未来社区温暖底色 托起一老一小 稳稳的幸福

记者 朱丹君 通讯员 张力尹

上有老，下有小，这不仅是家庭幸福的写照，也是家庭养育照护的难题。近年来，我市以未来社区创建为契机，不断探索社区服务新模式，重点打造一老一小 两大场景，充分完善教育、文化、医疗、养老、休闲等公共服务功能，用心用情托起群众稳稳的幸福。

## 家门口的幸福学堂 打造全龄教育服务圈

这里环境好，老师教得用心，还可以跟小朋友一起玩耍、做游戏。一大早，家住西溪山庄的张阿姨就把2岁半的孙子送到西溪未来社区托育中心。接下去一天的时间，她可以回家打扫卫生，还可以参加社区举办的烘焙、舞蹈等课程，也可以邀几个老姐妹一起聊天、喝茶。

我的晚年生活过得很幸福。张阿姨开心地说，以前小区周边没有类似的托育机构，自己每天的生活都围着孙子在转，忙得连饭都顾不上吃，如今家门口就开了个托育机构，方便又省心，托育机构服务很周到，孩子愿意去，还学会了自己洗脸、穿脱衣服等生活技能。

西溪未来社区通过公建民营、幼托一体等方式，引入公益性和高端性等多层次托育机构，探索家庭式共享托育等新模式。同时，社区建立创客学院、幼托、幸福学堂、国际化幼儿园，社区自助电子图书馆等，实现



家门口 入托，缓解群众 带娃难。（图片由采访对象提供）

全龄化 教育覆盖。2021年10月，西溪社区入选浙江省未来教育重点场景先行建设单位（第一批）。

## 家门口的康养服务 打造老龄友好健康圈

聚焦老年人高频共性需求，越来越多的智慧康养、20分钟医疗服务圈、10分钟社区居家养老服务圈等未来社区系列场景在温岭落地。

近期，湖心社区卫生服务站经过改造升级，面向居民投入使用。服务站内配备了智能化设备一体机，可以测身高、体重、体温、血压等。同时，还设置了中医理疗室，可以为居民提

供针灸、推拿、拔罐、刮痧等服务。

在西溪未来社区，中医养生保健机构特别受到老年人的欢迎。平时有个腰酸背疼、头痛脑热的，都可以来这里看看。居民王大妈说。这个中医养生保健门诊很宽敞，有300平方米，还定期与知名医馆开展合作，邀请名医坐诊，提供诊断开方、煎药、送药到家等系列服务。

此外，西溪未来社区还运用大数据技术精准匹配居民需求与供给，提高社区医疗服务的针对性、时效性。推广社区健康管理O2O模式，利用APP平台与区域服务中心、服务站互通的服务体系，实现线上问诊和咨询，居民可享受送药上门服务。开设自助

诊疗，通过视频诊断凭电子处方到 智慧云药房 领取药物等。

## 家门口的老幼共融 打造社区幸福生活圈

在锦屏未来社区，新建了1000平方米的党群服务中心，包括居家养老服务中心、社区食堂、幸福学堂、未成年人保护站等。此外，社区还改建了1500平方米的生活服务中心，羽毛球馆、图书馆、乒乓球馆、瑜伽舞蹈室、书法室，应有尽有。在这里，居家的老人和孩子随处都能找到阅读休闲的幸福角落。

在湖畔未来社区，新建了幼托中心、万家之星居家养老中心、邻里中心、共享书房等设施场地，因地制宜打造幸福学堂、向阳广场等老幼融合场景。有了家门口的这些配套服务，家里老人、孩子都得到了很好的安排。社区居民李女士说。

在未来社区建设布局上，紧扣 老幼共融 服务模式，并嵌入社区托育+养老服务理念。据市卫健局工作人员介绍，通过完善空间场所和组织代际交互活动，既缓解了隔代带养给老年人带来的压力，又能切实解决婴幼儿科学培养的难题，从而满足老幼更高层次的精神需求。

聚焦人的全生命周期公共服务优质共享，提升照护服务水平，让最柔软的群体得到最多呵护，是未来社区建设最温暖的底色。至此，我市共有12个社区列入省级未来社区创建名单，西溪未来社区、锦园未来社区列入省未来社区。

## 大咖来会诊 近期，这些医学专家要来

想获得省城医生的治疗意见甚至亲自操刀手术，却无奈挂不上号，怎么办？别急，每月都会有一大拨医学 大咖 来温岭。有需要的市民，可提前一个星期预约。

市一院

11月10日下午，邵逸夫医院普外科副主任，胃癌中心副主任，朱玲华主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月11日，上海交通大学附属胸科医院放射科陈群慧主任医师，将到特需门诊坐诊。

11月11日，上海交通大学附属胸科医院肿瘤外科杨运海主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月11日，邵逸夫医院妇产科副主任，杨建华主任医师，将到妇科门诊坐诊、查房、手术。

11月11日，浙江省人民医院眼科中心常务副主任，陈亦祺副主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月13日，浙二医院乳腺外科主任，陈益定主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月17日，浙二医院内分泌科常务副主任，任跃忠主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、病例讨论。

11月18日，复旦大学附属妇产科医院妇科刘晓霞副主任医师，将到妇科门诊坐诊、查房、手术。

11月18日，复旦大学附属华山医院手外科董震主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月18日，上海交通大学附属第一人民医院神经内科副主任，桂雅星主任医师，将到特需门诊坐诊、讲课、查房。

11月19日，邵逸夫医院党委副书记、泌尿外科副主任，丁国庆主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

11月19日，浙一医院消化内科副主任，陈春晓主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

浙江省肿瘤医院台州院区

浙江省肿瘤医院医疗团长期在台州院区开展查房、手术，每月两次下派科级副主任来该院开设门诊与手术。

周二上午，介入与微创外科徐栋主任医师在门诊坐诊。

周一下午、周三上午，介入与微创外科王一凡副主任医师在门诊坐诊。

周三上午，介入治疗科林伟生主治医师在门诊坐诊。

周三全天，头颈外科楼建林副主任医师在门诊坐诊。

周二全天、周三全天，胸部外科冯继峰副主任医师在门诊坐诊。

周三全天，乳腺外科丁雨钦副主任医师在门诊坐诊。

周二全天，肿瘤放疗科杨洋副主任医师在门诊坐诊。

周三全天，妇瘤科赵灵琴副主任医师在门诊坐诊。

周二全天、周四上午，肿瘤内科石志永副主任医师在门诊坐诊。

周三全天，中西医结合科包文龙副主任医师在门诊坐诊。

周一、三全天，病理科郑增光主治医师在门诊坐诊。

周一上午、周二上午，放射科张娟副主任医师在门诊坐诊。内镜中心郭鹏主治医师定期在医院开展内镜操作。

11月8日，浙江省肿瘤医院头颈外科梁忠主任医师来院坐诊、手术。

11月9日，浙江省肿瘤医院腹部外科徐志远主任医师来院坐诊、手术。

11月10日，浙江省肿瘤医院中医科张爱琴主任医师来院坐诊、手术。

11月10日、11月24日，浙江省肿瘤医院肿瘤放疗科陈建祥主任医师来院坐诊、手术。

11月11日，浙江省肿瘤医院乳腺外科陈道宝主任医师来院坐诊、手术。

11月17日，浙江省肿瘤医院乳腺外科俞洋主任医师来院坐诊、手术。

11月18日上午，浙江省肿瘤医院血管外科王林君主任医师来院坐诊、手术。

台州市中西医结合医院

11月9日、11月23日上午，浙江省中医院黄琦名中医工作室分科苏建明主任医师来院坐诊。

11月10日、11月24日下午，浙江省中医院儿科主任张源副主任医师来院坐诊。

11月11日上午，浙江省中医院胃肠外科陈贵平主任医师来院坐诊、查房、手术。

11月18日上午，浙江省中医院宣丽华名中医工作室针灸科陈姗副主任中医师来院坐诊。

11月18日上午，上海市第一人民医院儿科主任邓玫主任医师来院坐诊。

11月18日上午，浙江省中医院消化内科副主任黄宣主任医师来院坐诊、做肠镜。

11月19日上午，浙江省中医院中医肿瘤科阮善明主任中医师来院坐诊。

市妇幼保健院

11月11日上午，浙大儿院舒强小儿外科名医工作站，小儿外科蔡多特副主任医师来院坐诊、手术。

11月11日上午、11月25日上午，树兰（杭州）医院甲乳外科瞿海江主任医师来院坐诊、手术。

11月12日上午，浙大儿院舒强小儿外科名医工作站，小儿泌尿外科陶畅副主任医师来院坐诊、手术。

11月12日上午，浙大儿院耳鼻咽喉科付勇主任医师来院坐诊。

11月12日下午，浙大儿院儿内呼吸科盛远见副主任医师来院坐诊。

11月18日下午，浙大儿院舒强小儿外科名医工作站，小儿骨科赵国强主任医师来院坐诊、手术。

11月18日下午，浙大儿院李海峰儿童康复名医工作站，儿童康复科徐佳露副主任医师来院坐诊。

11月19日下午，浙大儿院儿内呼吸科吴磊主任医师来院坐诊。

温馨提示：专家是否确定来院以医院实际坐诊排班为准。

（记者 朱丹君 整理）



## 这场情景剧比赛 架起医患沟通的 连心桥

本报讯（通讯员梁美丽

夏雨虹文/图） 叮咚，17床呼

到、细致的服务。

10月29日下午，在台州市中西医结合医院的报告厅，一场精彩纷呈的医患沟通情景剧比赛正在火热上演，现场共有10支参赛队伍进行现场比拼。各支参赛队伍紧扣主题，深入发掘所在科室的经验做法，将临床中为患者提供的专业特色服务、温馨照顾、沟通技巧等过程编设成情景剧。通过情景再现和角色转换，真情演绎医患沟通过程和服务亮点，营造互学互促的浓厚氛围。

这一临床上的真实案例，被搬到了舞台上，展现了医护人员对医患沟通的重视，凭借良好的沟通服务技巧，给患者送上温暖、周

到、细致的服务。

10月29日下午，在台州市中西医结合医院的报告厅，一场精彩纷呈的医患沟通情景剧比赛正在火热上演，现场共有10支参赛队伍进行现场比拼。各支参赛队伍紧扣主题，深入发掘所在科室的经验做法，将临床中为患者提供的专业特色服务、温馨照顾、沟通技巧等过程编设成情景剧。通过情景再现和角色转换，真情演绎医患沟通过程和服务亮点，营造互学互促的浓厚氛围。

经过激烈角逐，最终泌尿外科、神经内科《幸福养

老有 医 靠》获得一等奖，消化内科《肠道那些事儿》获得二等奖，心血管内科、呼吸内科《沟通架起幸福的桥梁》获得三等奖。

良好的医患沟通是医院文化建设的组成部分，也是改善就医感受、提升服务品质的有力举措，更是推动清廉医院建设的长期工程。

该院副院长叶荣飞建议，医护人员在工作中要更加注重亲和力和人文关怀，用心倾听患者的声音，也要多读书、多学习，掌握更好的沟通方式，这样才能让医疗服务更有温度和深度，让医患连心桥 连接得更加紧密。

帮你问医生

## 两眼视力相差大，有什么影响？

网友 淡蓝蓝蓝：最近，我去配眼镜，发现两只眼睛近视的度数相差很大，请问这样下去有什么影响吗？

台州骨伤医院眼科副主任庄红艳副主任医师：两只眼睛近视度数不一样，在视光师那会被称为“屈光参差”。普遍情况下，多数人双眼的屈光状态都存在一些差异，轻度屈光差异对视物和眼睛健康影响并不大。但如果双眼视力差异过大，譬如已经大于

250 度，就会出现问题。

因为我们看到的事物，其实是两只眼睛输入的信号经过大脑整合加工后的结果。而如果两只眼睛的屈光参差超过250度，就超过大脑所能耐受的最大像差，也就是说，大脑会理解为两个东西，而不是完全一致的一个东西。虽然我们并不会感受到看到两个东西，但这种差异会产生视疲劳。

另外，如果孩子屈光参差明显，就会影响眼睛和视力发育，后果更严重。

此外，现在不少人还有侧睡看手机的习惯，也可能会加剧这种参差，应该尽量避免。

（记者 朱丹君 整理）