



践行全过程人民民主 激活基层治理效能 “第一缕曙光”下的民主恳谈

花开中国 百家融媒体
“枫桥经验”60周年调研行
HUA KAI ZHONG GUO

记者 姚天

党的二十大报告提出，要提升社会治理效能，坚持和发展新时代“枫桥经验”，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。温岭如何将这份新时代赋予的命题答卷融入到东海潮起的第一缕曙光中？

全国第一个民主恳谈会、全国首创行业工资集体协商制度作为民主恳谈的发源地，在20多年的深化发展中，温岭紧扣社会治理难点堵点，坚持发展新时代“枫桥经验”，探索了行业工资集体协商、参与式预算、网格恳谈等多种恳谈形式。

社会治理的重心在基层，力量也要在基层。当前，温岭以全域共治，推动民主恳谈与基层治理、平安建设深度融合，切实将民主恳谈工作优势转化为基层治理效能，演绎了全过程人民民主在基层治理中的生动实践，也为构建“两城两湖”新格局作出重要贡献。



1999年6月，松门镇举办“农业农村现代化教育论坛”，拉开了民主恳谈的序幕。

行业工资集体协商20年 温岭又有新谈法

8月8日，在新河镇的一间小会议室里，新河镇羊毛衫行业第二十一轮能级工资集体协商会正在举行。经过两个多小时的充分协商，在市镇两级工会干部的见证下，终于商定了羊毛衫行业11个工种53道工序以及技术工、管理人员和普工

浙江克利雅服饰有限公司的摇纱技术工王利珍来自湖北省恩施市。这是她第21次参加工资集体协商会。从刚开始的800元涨到如今的6500元，我觉得很开心，也更安心地在企业继续待下去。

今天正好是20周年了！2003年的今天，我们开始调研摸索建立工资协商机制；2008年，浙江省推广温岭市工资集体协商经验现场会在温岭召开。新河镇羊毛衫行业工会主席陈福清表示，通过“背靠背”交流、“面对面”协商，逐年提高职工工资，既解决了该行业从业人员频繁流动的问题，也满足了职工增加工资的需求。

作为全国首家股份合作制企业诞生地，我市通过搭建多元化、常态化民主恳谈渠道，将其从羊毛衫行业逐步推广至制鞋、船舶修造等23个行业，覆盖9000多家企业，惠及近40万名职工，其中羊毛衫、水泵、轴承、工量刀具等行业基本实现工资纠纷零投诉。

同时，越来越多的企业、行业、区域通过开展能级工资协商，实现以技提薪、以新留人、以人稳企。2022年，利欧泵业工会开展能级工资集体协商，将专利奖励和学历提升奖励大幅提档，并写入《能级工资集体协商协议》。该公司职工们享受到了发明专利奖励和学历提升奖励“双重福利”，员工大专及以上学历占比达到40.22%，发明专利数量提高20%。

去年，温岭市总工会出台全省首个《行业性能级工资集体协商规范》。今年，在台州市总工会出台《关于进一步深化能级工资集体协商工作助力共富先行的意见》的基础上，我市发布《温岭市能级工资集体协商全域试点实施方案》等政策，帮助企业建立健全技术工人薪酬分配体系。

目前，温岭在463家单建非公规上企业、12个行业、17个区域开展能级工资集体协商，24家产改试点企业能级工资集体协商实现全覆盖，受益职工达20余万人，累计受益百万余人。



新河镇羊毛衫行业工资集体协商。



2022年2月，太平街道召开坊巷里品质管理民主恳谈会。

现代化基层社会治理的“万能钥匙”

位于温岭老城区的坊下街，是上世纪六七十年代较繁华的地段。作为太平街道历史上有着重要地位的商贸传统老街，也是温岭城市的起源地，曾经有着辉煌历史的坊下街，在大多温岭人心中都留下一抹熟悉的记忆。

近日，记者重访坊下街，这里早已发生了翻天覆地的变化。在当地坊巷里小区，新铺的青石板路面或呈细小纹路，或凹凸不平、浑然天成，仿古观感的牌坊与周边现代化建筑、景观相得益彰。

为了有效提升小区品质管理，提前解决潜在问题，早在2022年2月，太平街道便召开坊巷里品质管理民主恳谈会，100多位居民代表围绕如何完善小区治理献言献策。

一个多小时的恳谈中，业主们围绕营业房油烟排放、分类垃圾房选址、小区亮化、地面充电场所选址、小区居家养老、邻里公共文化建设等八大类问题提出30多条意见建议，参会职能部门人员当场一一解释和承诺。最终，当地成功打造了一条古色古香的传统文化产业特色街区。

近年来，温岭各地不断加快旧城改造进程，陆续建成新小区。坊巷里小区将民主恳谈环节前置，提前收集民意，预见并解决问题，尽早提升居民居住舒适度，正是当下温岭市委、市政府切实做到一站式解决群众“急难愁盼”问题的缩影之一。

让辖区居民直接参与改造方案的设计，最终出来的方案可以最大限度符合居民的预期和需求。就像健身角，建好后一直是人气最旺的地方。太平街道相关负责人表示，众人的事情由众人商量，大家的积极性就高了，项目推进也顺势找到了“突破口”。

8月13日，太平街道老大会堂周边、牛轭街（新华书店）周边、小南门、前溪沿溪两侧四大区块全部实现签约，创下了45天实现签约100%的温岭“加速度”。

而在顺利实现100%签约率的背后，浓缩的是基层治理的“绣花功夫”。期间，专班人员成了这些征迁户共同的“老娘舅”，他们活跃在征迁一线，为大家调解各类矛盾纠纷。用心、耐心、真心成了他们调解的法宝，他们准确把握各户存在的实际问题，仔细分析矛盾纠纷，站在当事人的角度考虑问题，有针对性地提出切实可行的解决办法，最大程度为拆迁户争取合理利益，有效推动征迁工作稳步向前。

去年以来，全市各镇（街道）先后召开了100多场民主恳谈会，一举攻克了主城区城中村改造18个区块3073户签约拆除问题，创下了拆改面积最多、拆改速度最快、拆改难度最大三个史无前例，解决了几十年来解决但没有解决的难题。

民主恳谈不仅是“啃硬骨头”的法宝，也是推进基层社会治理的“万能钥匙”。从1999年松门镇组织第一场民主恳谈会开始，20多年来，我市不断在“群众议事”的基础上做“加法”，推动民主恳谈在现代基层社会治理层面广泛应用。这种让干部与群众坦诚沟通的方式，起到了消除分歧、凝聚共识、解决问题的积极作用，也为当地铺平了“共富之路”。

近年来，我市持续构建完善市、镇、村（社区）三级社会治理体系。其中，在村级层面整合“矛调中心”“共享法庭”等基层治理单元，新建联动工作站52个，最大限度整合基层社会治理资源。

只有把制度优势转化为治理效能，民主恳谈才能避免流于形式，才会具有强大的生命力。市委政法委相关负责人说道，民主恳谈就是让“全过程人民民主”从价值理念深化为扎根温岭的制度形态和治理机制的具体体现。

以“基层共治”夯实平安建设根基

在松门镇小交陈港区，浙岭渔56101船的船亭上挂起了松门镇人民调解船的牌子，以及“人民调解”的徽标，船老大陈青才被聘任为海上调解小组组长。

碰到渔民渔船间的矛盾纠纷，我会第一时间主动参与调解，通过微信、迪泰（船载卫星通讯设备）等，与矛盾双方进行沟通，尽量把矛盾纠纷化解在洋面上。陈青才说道。

温岭海洋渔业资源丰富，目前登记在册的温岭籍渔船共有2000余艘，渔民2万余名。渔业规模大、渔民体量多，矛盾纠纷在所难免，如何不让一起矛盾纠纷出港，给辖区群众交上一份满意的答卷？近几年，我市以新时代“枫桥经验”为指引，以“小事不出船，大事不出港，矛盾不上交”为目标，积极构建涉海涉渔纠纷多元化解体系，通过人民调解船、海上调解员等多措并举，全力打造“海上枫桥”温岭样本。

分析海上渔民矛盾纠纷成因，其实都是一些小事。如果调解及时的话，矛盾很快就能化解。所以我们把人民调解触角向海上渔船延伸，推动实现“小事不出洋、大事不出镇”，把小纠纷直接在洋面上化解。松门镇相关负责人表示，接下来，将积极做好渔船（民）管理工作，化解民间纠纷，力求将矛盾化解在基层，解决在源头。

倾听民声，汇聚民智。今年7月，松门镇还围绕“休闲渔船建造规模及作业范围划定”主题，邀请各界代表进行民主恳谈。参加民主恳谈会的，除了渔业村代表、人大代表、党代表、渔民代表外，还有渔业公司代表、海钓代表等，他们围绕休闲渔船的建造规模、捕捞作业范围划定纷纷提出意见建议。最终，休闲渔船的捕捞作业范围基本划定，并得到了众人的认可。

民主恳谈在注重扩大群众有序参与，鼓励群众发言的同时，也鼓励不同的意见和看法的表达，既提高参与的有效性，也助推群众知情权、参与权、表达权、监督权的落实。市委政法委相关负责人告诉记者。

不仅如此，我市还聚焦矛盾纠纷多发易发突发领域，组建涉海涉渔、交通事故、劳动争议等11个专业调解组织，成立应急资源民主恳谈专班，第一时间掌握事件进展和群众需求，有效预防、及时控制事件并消除危害，并充分吸纳各方意见建议，优化完善应急预案和工作机制，提升政府管理决策水平。

此外，为创新基层社会治理模式，我市以民主恳谈为突破口，按照问题导向、目标导向、效果导向、责任导向，不断地扩展公众参与社会治理的深度和广度，增强公众参与社会治理的主体意识和自觉意识，促进经济社会稳定发展，助力平安建设。



2023年7月，松门镇召开“休闲渔船建造规模及作业范围划定”民主恳谈会。

（本版图片由温岭市委政法委及受访者提供）

见证者说



原温岭市委民主恳谈办公室主任
温岭民主恳谈会发起人 陈奕敏

1999年6月，温岭民主恳谈的第一期在松门镇举行。我们创建民主恳谈，主要目的是推动解决老百姓跟政府之间存在的矛盾，以及听取相关意见和建议。此后，经过一系列深化完善，我们逐渐把民主恳谈发展成为一种政府对公共事务的协商决策机制，也因此解决了很多问题，促进了社会和谐稳定发展。

2004年9月，温岭市委印发了《中共温岭市委关于“民主恳谈”的若干规定》，成为当地发展基层协商民主的指引性文件。同年，民主恳谈高票入

大家的事，大家商量办

选第二届“中国地方政府创新奖”。

民主恳谈如何使老百姓更进一步参与到政府重大事项的决策？对这一重要问题的探索和尝试，我花费了近一年时间，想到了参与式预算这个方法。预算是政府最重要也是最核心的工作，通过预算协商把民主恳谈和人大工作结合起来，推进民主恳谈的深入持续发展，并以此激活基层人大。

2004年末和2005年初，我先后来到泽国镇、新河镇，和当地党委、政府一起谋划参与式预算的改革尝试。2008年，温岭市首次将民主恳谈运用于市级部门预算编制，参与式预算在全市得到推广。2018年，省政协推动县级政协试点“请你来协商”，我建议将民主恳谈的协商机制引入市政协的

协商，并尝试网络参与、媒体直播，温岭市政协首次将民主恳谈会纳入其中。

如今，民主恳谈在温岭的各镇（街道）、市级部门、企事业单位以及基层村社全面开展，平均每年举办恳谈会约1500场，参与群众年均超10万人次。

20多年来，我始终在探索民主恳谈深化发展的路径，在笔记本上记录了那些年参加民主恳谈的点滴和思考。明年，我就要退休了，在退休之前，我想对民主恳谈20多年的发展历程作一个整体性回顾和总结。这只是我个人的总结，民主恳谈今后还有很长一段路要走，这项制度如今正是风华正茂的时候。

记者 张璐祎 整理