



# 我的实名之路



记者 赵云 文/图

对于8月1日的到来，叶韡充满了期待。这天，新版《信息技术中文编码字符集》强制性国家标准将正式实施。届时，她的名字之困有望彻底走出。韡字是母亲给她取的，来自诗经《棠棣》：棠棣之华，鄂不韡韡。韡字，寓意光明和美好，藏着母亲对她的美好祝愿。然而现实中，韡是个生僻字，给她带来了许多不美好的经历。

## 生僻字带来的麻烦

叶韡出生于1981年，1999年参加高考。因为名字，高考前有了小插曲。

我去办理身份证时，电脑录入无法打出韡字。叶韡说，之前她户口簿上的韡字是手写上去的，随着信息时代的来临，韡字带来了不少麻烦。

当时，热心的户籍民警让叶韡等一会儿，向上级部门请示后，在高考前给叶韡办了临时身份证。高考准考证也是打印的，韡也打不出来，叶韡变成了叶口。

1999年8月，叶韡成功拿到了身份证。

上大学后，韡字带来的麻烦继续。去银行开户时，因韡字打不出来，开不了户。叶韡称，她只能用同学的身份证开了户，户名也是同学的名字。毕业后，叶韡考进了一家事业单位。当时银行卡已经实施实名制，叶韡一时办不出银行卡来，单位财务无法通过银行将工资打给她，进而影响了全单位的工资发放。最后，叶韡多次

和银行交涉，终于办来了工资卡，但存折上的韡字是手写的。

每次去银行开户的经历都让她印象深刻。她去开户时，银行一般窗口的柜员办理不了，必须请出当班经理，对方还要专题研究，经过很多道手续、填很多表格。而且，她办理的都是存折、借记卡。每次开户，都要花上大半天时间，我只能跟排在我后面的人道歉。叶韡说，因此，我也办不了信用卡，到现在我都没有信用卡。

一家银行的客户经理称，他们使用的字库无法打出韡字，最终通过技术人员输入了WEI3。这次给叶韡开户，银行前前后后花了一个星期的时间。

她说，韡字打不出来时，一般会被打成韡、韦、华（韦华）WEI3（3是声调，表示念第三声），或者左边打个韦，右边手写加上华，甚至有时变成了\*和口。

## 壁垒逐渐被打通

韡字带来的麻烦远不止买这些。刚开始，叶韡不能网上购买动车票，后来她跑到宁波站处理了才可以。但一直都不能在自动取票机上取报销凭证，每次都要在窗口取，而且刷身份证没用，要输入购票的订单号。叶韡说。

出国出境过边检时，因边检系统原因，都要进小黑屋；驾驶证上的韡，韦是打印的，旁边的华是手写上去的。我都不敢违法驾驶，因为担心违法驾驶后决定处罚书开不出来，处理起来又是个大麻烦。叶韡说，这么多年来，她一次违法驾驶的记录都没有。

电子支付使得生活更加便利，但实名制后，叶韡却步履维艰。支付宝、微信要上传身份证进行实名制认证，但我的身份证上传后，对方识别不出来，因此无法完成认证。叶韡说，支付宝、微信支付的很多功能她都无法使用。

同样是实名制认证，叶韡和通讯公司沟通了三个多月时间，终于完成了手机号码的实名认证。

去年8月，叶韡突然发现，

她的微信支付完全不能使用了。她身份证上是韡字，而微信注册是韡字，绑定的银行账户上也不是韡字。

在微信客服的帮助下，叶韡完成了实名认证。近年来，生僻字的壁垒逐渐被打通，她去银行新办了一张卡，这张卡登记的名字为叶韡。

接着，在客服的推荐下，叶韡进入了一个生僻字处理网络平台。在该平台上，她找到韡的相应编码，再通过编码，将微信注册名字改为实名。

这之后，微信支付除了个别功能，其余功能基本上都能使用了。叶韡称，按照相同的方法，她完成了支付宝实名制认证。除了花呗、刷脸支付等功能不能使用，支付宝其他功能均能正常使用。

去年9月，通过该生僻字处理网络平台，叶韡加入了一个生僻字群。在群里，群友们分享自己解决生僻字麻烦的方法，为他人支招。

里面有来自全国各地的群友400多人，全是我有一样经历的人。叶韡说，她感觉一下子找到了群体，自己并非一个人在战斗。



## 期待畅通无阻

光计划，免费开源生僻字解决方案。

这套生僻字解决方案解决了从输入、显示到交换、互通互认各个环节的问题。简单来说，用户在界面上可以看到一个生僻字键盘，只要输入拼音就能打出对应的生僻字。后台将大多数生僻字的各种替代形态（如拼音、拆字）做一个转码映射，在涉及姓名核验、流转的地方都通过这套方案进行转码，帮助系统认定两个名字是同一个人。

蚂蚁集团在公众号中列举了叶韡的例子。因为韡字经常打不出、显示不了，就拥有了四个名字：叶韦华、叶韡、叶wei3、叶\*，需要在各种不同的场合证明自己是自己。

叶韡说，5月上旬，她接到了蚂蚁集团技术人员的电话，对方邀请她到蚂蚁集团反映生僻字导致的一些问题。回顾自己的经历，她发现，通过各方的努力，生僻字给她带来的麻烦越来越少了。

通过交流，我得知目前从技术层面，完全可以解决生僻字的问题。叶韡称，然而，涉及不同地域、不同层级

以及不同部门之间的数据整合与互联互通，是目前存在的主要问题。

目前，生僻字带来的麻烦，叶韡还没有彻底解决。一些电子证件还无法申领，一些刷脸功能还不能使用，退税时还不是很顺利。叶韡说。

2022年7月28日，国家标准化委员会发布了《信息技术中文编码字符集》(GB 18030-2022)，并将于今年8月1日正式实施。新国标共收录汉字87887个，较上一版(2005版)增加1.7万余个生僻汉字，不仅收录国务院发布的《通用规范汉字表》全部汉字，还覆盖我国绝大部分人名、地名用生僻字，以及文献、科技等专业领域的用字，能够满足各类使用需求。

在叶韡认识的人中，有人因生僻字的麻烦改了名字。我不想改名字，这个名字是父母起的，我也喜欢这个名字。此外，改名也有改名的麻烦。她说，《信息技术中文编码字符集》是一个强制性的国家标准，她从这个标准里看到了光明与美好，期待着韡字的畅通无阻。



数据显示，全国有6000万人姓名中有生僻字，因而在生活中遇到了各种烦恼。5月底，蚂蚁集团启动了汉字拾

## 科普之窗

主办单位：市科协

前沿科技 / 科学常识 / 科技人物 / 科学大事件

## 年轻人膝关节痛，当心是髌股疼痛综合征

上下楼梯膝关节疼痛，下蹲跑步也会出现疼痛，甚至走路还会打软腿？日常生活中，只要出现以上症状，很多人就认为自己得了膝骨关节炎。其实，并不是所有的膝关节疼痛都是膝骨关节炎造成的，对于年轻人来说，更多的可能是髌股疼痛综合征所致。

什么是髌股疼痛综合征？

髌股疼痛综合征（PFPS）是最常见的膝关节损伤之一，在所有膝关节损伤中占比可达17%~40%，若未得到及时有效的治疗，PFPS可进一步发展为膝关节骨性关节炎。目前虽对PFPS的发病机制尚不明确，但是大多学者一致认为，髌骨运动轨迹的异常是引起PFPS的主要元凶。

髌骨受股四头肌肌腱、髌韧带束与髌骨内外侧及下侧韧带纤维所牵拉的力于股骨髁间沟内移行，而髌骨运动轨迹的异常通常是结构上的异常、膝关节周围或临近关节肌肉力量的下降或周

围软组织紧张等问题导致的。

异常的滑动轨迹会造成髌股关节的过度应力，长此以往致使髌股疼痛综合征的发生。

髌股疼痛综合征如何检查验证？

髌骨研磨试验：患者腿部垂直，确保股四头肌放松，检查者将手掌放在膝盖上，并施加向下的力，在施加压力的同时进行左右研磨推拉，如果有疼痛则为阳性。

下蹲试验：缓慢下蹲，蹲到某一角度时患膝出现剧烈疼痛感的话，证明一个区域的关节软骨存在病变或损伤。

髌股疼痛综合征如何治疗？

1.改变生活方式。改变生活方式可以在一定程度上减轻髌股疼痛综合征症状。日常生活应避免可能加重髌股关节负荷或导致髌股关节软骨损伤的生活习惯，如长时间下蹲做家务或是登楼搬运重物等。

2.加强肌肉力量锻炼。加强膝关节周围肌肉力量锻炼，有助于增强髌股关节稳定性及改善髌股疼痛综合征症状。最常采用的锻炼方式为腿伸直、做勾脚尖的训练。坐着及躺着均可，脚尖勾到极限后保持5到10秒，放松。重复以上动作，

以没有不适为度。

3.物理治疗。可以联合采用针灸、推拿等两种及以上不同物理治疗方法，缓解膝关节周围肌肉痉挛，改善髌骨运动轨迹，从而缓解髌股疼痛综合征的症状。

4.药物治疗。髌股疼痛综合征的药物治疗同膝骨关节炎的药物治疗原则，包括外用药物、口服药物以及关节腔内注射药物等。药物种类主要包括活血化瘀、消炎止痛以及营养软骨类。

来源：科普中国