



“同理心是世界上最好的品质”

一封感谢信温暖了医护人员的心

本报讯 (记者辛雨吟 通讯员李雯莹)近日,一封电子感谢信发到了中国科学院大学附属肿瘤医院台州院区(台州市肿瘤医院)一位医生的手机中,患者家属郑女士(化名)向外二科的医生和护士表示了诚挚的谢意:“我要实名表扬你们医院的医护人员,有耐心,很细心,也很有责任心!住院进来床位就在护士站对面,感觉这些姑娘都好甜,一直都是笑眯眯、温柔地跟病人说话。黄主任轻声低语地和我解释,轻松又幽默,让她放下负担。还有一个我没记住名字的医生也很有耐心……同理心真的是世界上最好的品质,你们都好棒啊!”

原来,郑女士的母亲前段日子在该院住院接受过检查。此前,患者在其他医院做CT时发

现肺部有个约为4cm的肿块,多次检查后结果都一致。家属一下子慌了:难道是癌症?医生表示,除了部分常见肿瘤,不排除普通炎症的可能性,暂时无法确定,只能先服用消炎药,半个月后再观察。

半个月后,患者来到台州市肿瘤医院复查。这次检查对他们来说非常重要,如果肿块没有消失,患者就要面临手术或者进一步的穿刺检查,这无疑给他们内心蒙上了一层阴影。由于要做的检查比较多,需要分好几天进行,所以报告不能一次性全部出来,患者和家属始终保持高度紧张的状态,每次做完检查都会向医生询问具体情况。

幸运的是,随着报告陆续出来,最终结果显示肺部

肿块已经消失,说明只是普通炎症。那一刻,患者和家属悬着的心终于放下,便有了这封感谢信。

信中提到的“黄主任”便是外二科的主任医师黄海涛,而另一位“没记住名字”的则是医生张永强。“我们三个当时排班排到了一起,刚好同时接待了这位患者。”外二科医生徐鹏飞说,他一遍又一遍地向郑女士解释结果,担心她看不明白,还特意把不同时期的报告单导出来进行对比,让其能够安心。

住院期间,患者挂号的外二科在七楼,但因为病床紧张,就被安排在了十二楼。尽管横跨了两个科室,医生和护士都尽心尽责地照顾着患者。住院的最后一天,郑女士想着尽快让母亲出院,便尝试询问负责磁共振的医

生能否提前做,医生细致地记下了她的电话号码,表示如果有机会便提前通知郑女士……正是这些点滴小事让她感动,在冷冰冰的冬日病房感受到了温暖和善意。

“患者家属内心比较着急,想尽快知道结果,这种情况也是能理解的。”即使接诊过无数患者,徐鹏飞还是会设身处地为每一位患者着想。“这也是我们工作范围内的事,平时遇到比较着急的患者,我们都会仔细向他们解释清楚,希望可以缓解其焦虑情绪。”他表示,患者和医护人员之间能够互相理解才是关键。他们眼中一场常规检查、一次普通得不能再普通的解释,或许都可能成为患者的“定心丸”,所以,他始终坚持耐心地和患者交流。

3月,这些医学大咖来温岭坐诊

想获得省城医生的治疗意见甚至亲自让他们操刀手术,却无奈挂不上号,怎么办?别着急,每月都会有医学“大咖”到温岭坐诊,有需要的市民可提前一星期预约。

●市一院:

3月10日,浙江大学医学院附属邵逸夫医院胃肠外科主任医师朱玲华,到院查房、手术,下午到特需门诊坐诊。

3月11日,上海交通大学附属胸科医院放射科主任医师陈群慧,到特需门诊坐诊、放射中心读片。

3月11日,浙江大学医学院附属邵逸夫医院妇科主任医师杨建华,到妇科门诊坐诊、查房、手术。

3月12日,浙江大学医学院附属邵逸夫医院耳鼻咽喉头颈外科主任医师肖芒,到耳鼻咽喉科门诊坐诊、查房、手术。

3月12日,浙江大学医学院附属邵逸夫医院心内科主任医师蒋汝红,手术、查房、讲座。

3月18日,上海交通大学附属胸科医院胸外科主任医师杨运海,到特需门诊坐诊、查房、手术。

3月18日,浙江大学医学院附属第二医院乳腺外科主任医师陈益定,到特需门诊坐诊、查房、手术。

3月18日,浙江大学医学院附属邵逸夫医院头颈外科主任医师章德广,到特需门诊坐诊、查房、手术。

3月18日,浙江大学医学院附属邵逸夫医院甲状腺团队彩超副主任医师许立龙,上午超声影像科甲状腺影像检查,下午手术。

3月19日,浙江大学医学院附属第一医院消化内科主任医师陈春晓,到特需门诊坐诊、查房、胃镜操作。

●中国科学院大学附属肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)台州院区(台州市肿瘤医院):

浙江省肿瘤医院医疗团队长期在国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)台州院区开展查房、手术,每月两次下派科级别主任来该院开设门诊与手术。

浙江省肿瘤医院医疗团队长期在国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)台州院区开展查房、手术,每月两次下派科级别主任来该院开设门诊与手术。

周一至周三上午,介入与微创外科王一凡副主任医师在门诊坐诊。

周一全天、周三全天,病理科苏影主治医师在门诊坐诊。

周二上午,介入与微创外科徐标主任医师在门诊坐诊。

周二全天、周三全天,肿瘤放疗科胡晓副主任医师在门诊坐诊。

周二全天、周四上午,结直肠内科史钟副主任医师在门诊坐诊。

周二全天,胸部外科魏为添副主任医师在门诊坐诊。

周三上午,放射介入科俞炎平主任医师在门诊坐诊。

周三全天,头颈外科刘大明副主任医师在门诊坐诊。

周三全天,乳腺外科夏想厚副主任医师在门诊坐诊。

周三全天,妇瘤外科诸一鸣副主任医师在门诊坐诊。

周三全天,放射科张娟副主任医师在门诊坐诊。

周三全天,中西医结合任莉莉副主任医师在门诊坐诊。

3月10日,国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)头颈外科郭良主任医师来院坐诊、手术。

3月10日,国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)腹部外科邹德宏主任医师来院坐诊、手术。

3月10日,国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)肿瘤放疗科陈建祥主任医师来院坐诊、手术。

3月16日,国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)腹部外科徐志远主任医师来院坐诊、手术。

3月17日,国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)乳腺外科杨红健主任医师来院坐诊、手术。

3月17日,国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)中医科张爱琴主任医师来院坐诊、手术。

3月17日,国科大肿瘤医院(浙江省肿瘤医院)中西医结合科姚庆华主任医师来院坐诊、手术。

3月17日,浙江省中医院胃肠外科陈贵平主任医师来院坐诊、手术。

3月18日,杭州市第一人民医院血管外科王林君主任医师来院坐诊、手术。

●台州市中西医结合医院:

3月12日、3月26日上午,浙江省中医院中医肿瘤科阮善明主任中医师来院坐诊。

3月18日上午,浙江省中医院消化内科黄宣主任医师来院做胃肠镜。

3月18日上午,浙江省中医院针灸科陈姗副主任中医师来院坐诊。

●市妇幼保健院:

市妇幼保健院为浙江大学医学院附属儿童医院温岭分院,浙大儿院长期派驻专家开展门诊、病房、教学等各项工作。此外,市妇幼保健院还定期邀请上级医院知名专家来院指导及坐诊、手术,有需要的患者可提前进行预约。

每周二上午,浙江省肿瘤医院乳腺外科夏想厚副主任医师来院坐诊、手术。

3月11日、25日上午,浙江省中医院妇科郑美云主任医师来院坐诊、手术。

3月12日下午,浙江大学医学院附属儿童医院儿内呼吸科刘金玲副主任医师来院坐诊、手术。

3月12日、25日,浙江大学医学院附属儿童医院眼科康道欢主治医师来院坐诊、手术。

3月18日下午,浙江大学医学院附属儿童医院小儿骨科赵国强主任医师来院坐诊、手术。

3月19日,温州医科大学附属第二医院眼科杨顺海主治医师来院坐诊、手术。

3月19日,浙江大学医学院附属儿童医院小儿内分泌科黄鹤主任医师来院坐诊、手术。

3月19日下午,浙江大学医学院附属儿童医院儿内呼吸科盛远见副主任医师来院坐诊、手术。

温馨提示:专家是否来院以医院实际坐诊排班为准。

(记者 辛雨吟 整理)

接力再出发!这位医生踏上援川之路



图片由通讯员赵伶俐提供。

状,围绕持续推进预防母婴传播综合服务、优化妇幼健康服务网

络、提升全生命周期医疗保健服务质量等内容展开工作。

丁卫敏说:“接到文件时,我特意去网上搜索了‘布拖县’,当时内心也有过短暂的挣扎,有过担心彷徨。”但挣扎过后,她更希望用自己所学,换一个地方,也换一种方式回馈社会,默默给自己打气:“我一定可以克服困难,尽快融入当地生活!希望工作可以顺利展开。”

这次出门,她最想感谢的还是自己的老公。丁卫敏的老公也是一名医生,虽然心里难免会担心,但最后还是尊重她的选择,给了她最大的理解和支持。

日前,医院为丁卫敏举行了援川欢送会,医院党委书记潘峰给她送上鲜花,代表医院党政领导班子向她此次援川表示感谢并致以敬意,嘱咐其到达后,要尊重当地的风俗习惯,同时也在生活上照顾好自己,根据部署切实完成工作任务,平安归来!



助力“浙有善育” 市卫健委打造“医育融合”新模式

理念,遵循“尊重儿童、安全健康、积极回应、科学规范”的保育原则,成立幼师、医师双师结合“医育融合”照护模式,医育团队共同制定培育计划,注重多维度保育照护,共同促进婴幼儿发挥潜能,并结合每个家庭的差异化养育需求,为0~3岁婴幼儿及家庭提供阶段性成长可视化养育服务。

中心单独设有托育园,面积约750平方米,严格按照托育机构标准进行设置,设有70个普惠托位,为本院职工及周边6个月~3岁的婴幼儿提供临时托、全日托及计时托等多样托育服务。园区秉承“医育融合”照护

理念,遵循“尊重儿童、安全健康、积极回应、科学规范”的保育原则,成立幼师、医师双师结合“医育融合”照护模式,医育团队共同制定培育计划,注重多维度保育照护,共同促进婴幼儿发挥潜能,并结合每个家庭的差异化养育需求,为0~3岁婴幼儿及家庭提供阶段性成长可视化养育服务。

“在发展过程中,我们园区逐渐形成了一些亮点,例如医育结合,建立幼师、育婴师、儿保医生、小儿中医推拿师等多元合作的服务团队,给予技术保障;同时,我们会不定期开展小儿中医保健特色课程,其中小儿推拿、健脾汤、三九贴等课程都受到了家长们的广泛认可,一致给予好评。”市妇幼保健院副院长杨辉说。

下一步,市卫健委将积极发挥医疗卫生机构专业优势与业务指导功能,推进“医、防、护”三位一体儿童健康管理中心建设,通过提供养育照护与健康管理、医疗服务等基本公共卫生服务充分结合模式,建立医疗卫生机构、托育机构和育儿家庭间的互动通道,促进托育服务与医疗保健服务、婴幼儿健康管理、儿童早期发展、儿科医疗服务、家庭医生签约服务等融合发展,助力擦亮“浙有善育”金名片。

中心面积约1500平方米,设有培训室、技能操作室、养育照护