



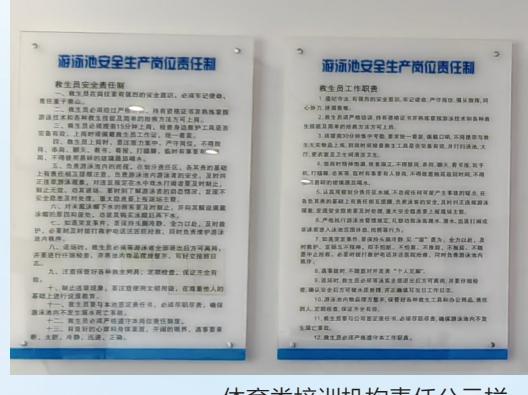
击剑培训场馆。



游泳培训场馆。



体育类培训机构人员公示栏。

体育类培训机构责任公示栏。
(图片由市文化和广电旅游体育局提供)

记者 潘国志

当前正值暑假，家住市区的陈女士想着给儿子报个游泳培训班，看到家附近正好有在招生，立即报了名。结果没过两天，她就反悔了，“朋友们都说，她们的孩子在另外一个教练那里学，教得挺好，学得也很有效果，所以就想着给他换个班，于是我找到培训班工作人员，表示要退款。”

没想到的是，本以为很轻松的退款程序，却让她很“憋屈”。

“工作人员先是表示已经安排了课程，无法退款，后来终于同意退款，但需要扣除一定的违约金。”提起这事，陈女士还有些生闷气，“违约金居然高达25%，也就是说，就这两天的工夫，报班费的四分之一就没了。”

考虑到退款损失，陈女士最终没给儿子换班。

“暑假期间，类似的校外培训纠纷较为常见。”市文化和广电旅游体育局体育科科长张晓雄表示，“为此，台州市体育事业发展中心和台州市教育局今年联署发布了《台州市体育类校外培训机构监督管理实施方案（试行）》，为的就是促进全市体育类校外培训机构规范有序发展。”

体育类校外培训新规出台

很多都戳中了家长盲区

一般人均培训面积不小于5平方米

“什么是体育类校外培训机构？”

“是培训体育的培训班吧。”“应该是具有资质的体育类培训班。”

记者在一个家长群里，随机询问了一些家长，但大家给的答案，都比较模棱两可。“很多人对体育类校外培训机构的概念，其实很模糊。”张晓雄介绍，《台州市体育类校外培训机构准入指引》中有明确解释，所谓体育类校外培训机构，是指经属地体育行政部门核准，在市场监管部门或民政部门注册登记，利用非国家财政性经费，在本市行政区域内面向社会举办的，从事以中小学生为服务对象的培训机构。

也就是说，部门核准、注册登记等缺一不可。

具体而言，“机构设置、培训场地、从业人员、培训内容、审核登记、管理要求等方面都要符合要求。”张晓雄表示。

机构设置方面，又对举办者、机构名称、开办资金、法定代表人和行政负责人、章程进行了详细规定。

在随机询问过程中，很多家长对培训场地的要求较为关心，干净整洁、足够宽敞是他们的共同诉求，但要求上也较为模糊，没有一名家长能够准确说出多大的面积才符合要求。

“首先在场地上，需要拥有独立固定的培训场地，还得取得合法的产权材料，不得选用居民住宅、违法建筑及其他存在安全隐患的场所。如果培训对象含有12周岁以下学生的培训场所的话，不得设置在4层及以上楼层、地下室、半地下室。”张晓雄指着《准入指引》上的条文，逐一解释，“如果是租用场所，租赁期限自申请开办培训机构之日起不得少于2年。”

培训场地面积上，应不小于办学场所建筑面

积的2/3，棋牌类体育项目每班次培训的人均培训面积不小于3平方米，其他体育项目每班次培训的人均培训面积不小于5平方米，还得预留安全距离，确保不拥挤、易疏散。

“这里面，有个换算方式，人均培训面积=培训场地总面积÷同一时间场上学员人数。”张晓雄介绍，培训场地总面积仅指用于培训的场地面积，不包括配套服务场所面积，家长在查看培训场地面积的时候，要注意区分。

鉴别教练好差，证件是基础

在随机询问过程中，家长对于培训机构教练的话题最感兴趣，也讨论得最为激烈。

“其实，挑选培训班的过程，就是挑选教练的过程，能挑到一个好教练太不容易了。”宝妈“瑶瑶”的说法获得了大家的一致认可，“就以我为例，以前给儿子挑选游泳教练，过程真是太折腾了。”

原来，两年前，“瑶瑶”儿子一年级，暑假期间她给儿子报了个游泳培训班，“那时候没经验，听别人介绍，就直接报名了。”

结果一个暑假学下来，“瑶瑶”儿子一些基础的游泳技能都没学会，“教练当时和我说，是因为我儿子还小，领悟能力不够，需要继续教学。”

“瑶瑶”当时信以为真，第二年暑假，又继

续在这个游泳教练处报班，让她没想到的是，又一个暑假过去了，她儿子还是没学会游泳，“别说是换气了，就是姿势也不正确。”

更让她觉得生气的是，教练的借口，居然和去年一模一样。

今年暑假，她痛定思痛，终于下决心换了教练，出乎他意料之外的是，仅一个暑假，“姿势标准了，换气也会了，而且现在100米能游到3分18秒了，想想真是肉痛，白白多花了两期培训费，要是早点挑到好教练，也不至于这样。”

和“瑶瑶”一样，很多家长在谈到挑教练时，更多只是选择旁人介绍的方式。

“其实，家长在鉴别教练好差的时候，是有方法的。”张晓雄表示，“特别是大家暑期最为关心的游泳教练挑选，都可以甄别。”

他介绍，他们在监管执法中发现部分机构的“教练”持有的其实只是救生员资格证书，并不能称得上教练，“如果是游泳教练，除了救生员证书外，还需要持有游泳教练资格证。”

家长在鉴别是否持有游泳教练资格证，可以在每个机构的大厅公示栏里查找一下，或者可以登录国家体育总局职业技能鉴定网络管理平台，输入教练名字和身份证号码就可查到是否持有国家认可的体育社会指导员（游泳）证件。

而其他类别的体育培训项目，聘用教练也应持有体育教练员相关职业证书。

收费标准也要“上墙”

对于培训内容，家长们的看法较为统一。他们表示，教练一般都会按照教学进度安排课程内容，不过有些教练比较随心，今天想教什么了就教什么，没有按照正常的教学进程来。

其实，在培训内容方面也有明确规定，《准入指引》中就规定了，体育类培训机构应制订与培训项目相对应的培训计划，合理安排教学内容，不得超出培训对象所处年龄阶段的课程标准。

而家长们比较容易忽视的是，培训机构开展培训的内容、班次、招生对象、收费标准、培训时间等，都应在场所内明显位置公示，也就是所谓的“上墙”。

同时，培训机构要选用与其培训项目及培训计划相匹配的器材，所采购的器材应当符合有关规定，设置固定的检修、维护、更换时间，并在场所内明显位置公示。

培训机构还要制订与课程相配套的课程标准和教学计划，培训材料可选用正式出版物或自主编写的面向中小学生的培训材料。正式出版的培训材料，须在培训机构招生简介、平台上予以公示。采用自主编写的培训材料，应当建立培训材料编写研发、审核、选用使用及人员资质审查等内部管理制度，并经相关部门审核，方可使用。

换句话说，就是培训机构是需要有培训材料的，这点在家长挑选体育类培训机构过程中，也是很容易被忽视的。

另外，在收费方面，培训机构应根据市场需求、培训成本等因素确定培训机构收费项目和标准，并根据相关法律法规规定，及时公示即时信息，主动公开培训项目、招生信息、收费标准等，向社会公示，接受监督。

“按照教育部校外培训合同范本，如果违约，是可以扣除一定的赔付违约金，违约金扣多少都是由机构在合同里写明的。据我们了解大概在10%到30%，是根据机构的大小和运行成本来约定违约金比例的。”张晓雄表示，“很多家长不知道的是，在签订合同后，无故更改培训班，也属于违约，是需要赔付违约金的。”

暑期防溺水

