



帮到家

记者 赵云

“她老不听我的话，总和我对抗！”8月10日上午，吕先生将14岁的女儿“骗”到城西派出所，希望“青苗关爱工作室”的负责民警王巧巧帮忙教育女儿。
和女孩交流后，王巧巧告诉吕先生：孩子没问题，是他的教育方式有问题。听到答案后，吕先生一下子懵了。
经过一中午的反省，当天下午，吕先生又带着妻子找到王巧巧。当晚，在王巧巧的建议下，吕先生妻子到“西·心·家”智慧课堂上课，学习如何做好家庭教育。

“你的问题更多一点” 帮父母补修育儿课

当天上午，女儿去补习，下课后因为吕先生迟到，她等了一个小时。女儿有怨气，吕先生又是暴脾气，双方发生争执。

见女儿激烈对抗自己，吕先生情绪有些失控，他想带女儿去派出所。“她老是玩手机，我想当着民警的面，把她的手机砸了。”吕先生还想让民警好好教训一下女儿。

但吕先生又慢慢冷静下来。想到城西派出所所有个“青苗关爱工作室”，专门帮扶“问题”孩子，他就联系了王巧巧。

女儿不肯去派出所，吕先生就骗她说去派出所办事情。见到王巧巧后，女儿有些抵触，得知父亲骗她后，她很气愤。

经过王巧巧的劝导，女儿终于敞开心扉。她说，她平时学习压力大，而父亲很强势，脾气暴躁，做事极端，教育方式简单粗暴。父母常因鸡毛蒜皮的事争个不休，她说什么，父母也不会听，她对父母非常失望。

说着说着，她哭了起来。
王巧巧一下子找到了症结所在。错误的家庭教育，往往会导致孩子出现两种情况：第一种是对抗父母；第二种是默默承受，但心理可能会异常。他们的情况是第一种。

随即，王巧巧给了吕先生一盆冷水：你的问题更多一点。

吕先生不解。他说，他一直都非常疼爱女儿。经过王巧巧分析，吕先生渐渐意识到自身的问题。他说，女儿对抗他，他就非常生气，还曾想把女儿带到山上，吓唬她要把她从山上推下去。

王巧巧的话对他震动很大。于是，他带着妻子向王巧巧求助。

家庭教育的问题，绝不是小问题。7月初，一则来自某电商平台的客服报警电话，让王巧巧心有余悸：“有个女孩买了农药，有轻生念头！”

原来，这名女孩今年网购了农药，当时还询问客服喝多少能致命。警方很快找到了女孩的母亲。对于女儿的异常情况，母亲还没发现。

接着，警方又找到了女孩。这名女孩刚参加完高考，按照母亲的意愿，填报了离家近的院校。母亲分析，女儿想不开的原因，就是填报志愿问题，因为女儿想填报离家远一点的院校。

然而，王巧巧觉得，女孩的症结并非只是这个原因。

在“青苗关爱工作室”里，王巧巧和女孩进行了谈话。女孩说，她们是单亲家庭，长期以来，母亲对她的教育方式是打击、指责、谩骂、卖惨。

女孩性格内向，不反抗，久而久之，负面情绪影响了心理健康，萌生了轻生逃避的念头。

意识到自身的教育问题后，母亲在工作室里彻底失控，大哭了半个小时。之后，她慢慢改变自己，还加入到“西·心·家”智慧课堂学习。

2019年，城西派出所成立了“青苗关爱工作室”，联合妇联、共青团、街道办事处、“五老”、

志愿者等各方力量，对一些失规失范及心理出现异常的学生进行帮扶帮教。

孩子出现问题，根源在家长身上。去年下半年，工作室针对有需要的家长开设“西·心·家”智慧课堂，涵盖家庭教育、夫妻关系处理等内容。

“只有帮助家长树立正确的教育观念，才能真正对孩子起到帮扶作用，才能帮到家。”王巧巧说。

糙汉子天天写鼓励贴 教夫妻相处之道

矛盾不上交、服务不缺位。城西派出所探索建立社会化治理新模式，利用链式反家暴工作室、“青苗关爱工作室”、“西·心·家”智慧课堂，从源头上化解各类家庭矛盾纠纷。

特别是对于有可能引发民转刑案件的家庭矛盾纠纷事件，城西派出所联合社会力量，提前介入，落实一案一策。

“亲爱的儿子、女儿，爸爸知道你们学习很辛苦，你们一直都很努力，爸爸理解你们，希望你们继续加油！”前段时间，老汪这个大老粗，几乎每天都给子女写鼓励的话。

老汪是名外来务工人员，一家人租住在城西街道康庭社区。如果不是上了“西·心·家”智慧课堂，只有初中学历的他，估计一辈子都不会给子女写这些话。

老汪是个顾家的男人，但有一个令人无法忍受的缺点：爱喝酒，酒后行为失控。今年4月，城西派出所梳理接处警记录发现，半年来，老汪妻子吴女士4次报警曾被酒后家暴。

吴女士说，老汪喝酒的情况已有很多年了，每次醉酒后都要发酒疯，不仅大喊大叫，还行为失控，她非常害怕。酒醒后，老汪马上认错，还发誓称不再喝酒。但没多久，他又醉酒回家。

这样的生活吴女士不想再忍受，提出离婚，但老汪不同意。两个孩子都在读初中，受家庭氛围影响，女儿脾气暴躁，儿子沉默寡言。

针对他们的情况，链式反家暴工作室迅速介入，为他们制订了矛盾化解方案，由民警、妇联、志愿者出面，分别与夫妻两人进行谈话交流，全方位评估家庭情况。

评估结果为，夫妻双方感情都还在，双方都有问题。老汪是个小包工头，受疫情影响，生意不太好，心情有些苦闷。吴女士对老汪不够理解和包容，双方平时没有充分地沟通。除了喝酒外，老汪还不太信任妻子。

经过民警和心理咨询师的开导，夫妻双方都认识到自身的问题。现场，他们紧紧抱在了一起，泪流满面。

“老汪，你不能再喝酒了！”民警多次劝他。夫妻俩还一起参加了“西·心·家”智慧课堂，学习家庭生活的相关课程。上课期间，夫妻俩每天坚持给家人写鼓励贴。

老汪的改变让吴女士非常开心。“以前他一回到家就玩手机，现在会买菜做饭，承担家务了。”吴女士称。

夫妻俩学习期间，泽国的马先生夫妇对他们进行结对帮扶。马先生的孩子在市区上学，为了让家庭教育做得更好，他们主动加入到“西·心·家”智慧课堂学习。

截至目前，在“西·心·家”智慧课堂学习的学员已有近300人，帮助150多个家庭树立了正确的教育观念。这些学员大部分成了志愿者，日常主动参与各种家庭矛盾的化解。

热心邻居参与帮扶 矛盾化解队伍逐步壮大

8月10日中午，城西街道某小区，陈女士做了猪肉炒洋葱、蒲瓜虾干汤后，打包了一些给楼上的住户送了过去。

楼上的住户也姓陈，陈女士把他当作弟弟。而几个月前，两家人并不认识。

今年6月底，陈先生的妻子胡女士轻生，有人报警。城西派出所介入后，决定对该家庭进行帮扶。

陈先生和胡女士的童年并不幸福。陈先生很小时，母亲就抛下了他，父亲对他的教育方式非常粗暴，常骂他。后来，陈先生因年少不懂事，盗窃入狱。胡女士的母亲改嫁，幼年时，她因事故造成身体残疾。

他们生育了两个男孩，大的3岁，小的不到1



王巧巧收到锦旗。

周岁。平时，陈先生靠打零工谋生，收入不高；胡女士在家带孩子。

两人都不怎么会带小孩，孩子哭闹，胡女士哄不住，就给他们看手机。见孩子哭闹，陈先生就很烦躁，进而发生过激行为。报警当晚，夫妻俩因此发生争执，胡女士产生轻生的念头。

城西派出所联合妇联、志愿者等开展走访帮扶。考虑到大儿子即将要上幼儿园，他们帮忙将孩子安排在附近的幼儿园，并解决了学费问题。每周，王巧巧和心理咨询师一起上门，对夫妻俩进行谈心谈话，帮他们重拾生活的信心。

之后，陈先生找到了一份稳定的工作。王巧巧邀请胡女士去“西·心·家”智慧课堂上课。班上，其他学员纷纷教胡女士带娃的技巧和夫妻相处的方法。

在一起邻里纠纷调解过程中，王巧巧认识了小区里的陈女士。陈女士非常热心，爱帮助他人，王巧巧将陈先生家的情况告诉她，她马上拍胸脯：“我来结对帮扶！”

隔三差五，陈女士送食物给陈先生家，经常请他们到家里吃饭。胡女士不怎么会做菜，她会手把手地教；胡女士有事外出，她帮忙带孩子。她经常劝陈先生，要控制好情绪。

“他从小缺少关爱，我就把他当成弟弟，多照顾他们。”陈女士说。

王巧巧说，陈先生一家的情况慢慢变好，这中间，陈女士发挥了非常大的作用。

化解矛盾需要更多的社会力量。城西派出所相关负责人称，在社会化治理新模式的辐射下，目前已有社会团体、志愿者、学员等400余人加入到矛盾化解队伍，前后化解各类矛盾32起，帮扶资助15个经济困难的家庭重拾信心。



记者手记 >>>

社会治理 从“家”出发

记者 赵云

家是社会的最小组成单元，家之小事、国之大治。

派出所作为社会风险防控的神经末梢，起着“牵一发而动全身”的重要作用。城西派出所将基层治理的创新点落到家庭矛盾纠纷化解上，这种做法非常好。

一个家庭出现矛盾，很大原因是家庭成员的相处方式出现问题。“冰冻三尺非一日之寒”。无论是子女教育问题还是夫妻关系问题，一旦症状

显现，就需要时间去治愈。

一次调解，可以让双方意识到自己的错误，但很难让双方彻底改变。矛盾的彻底化解，往往需要一个较长的过程。

“西·心·家”智慧课堂的设立，让学员学会教育孩子、夫妻生活等方面的家庭生活“技能”，有效减少矛盾发生的可能。

智慧课堂的设立，既是学员们的迫切需要，也是顺应时势之举。今年1月1日，《家庭教育促进法》的实施，把“家事”上升为“国事”。家庭教育，对父母而言，本身就是一节必修课。

城西派出所设立这样的课堂，也是具备一定的基础。无论是链式反家暴工作室，还是“青苗关爱工作室”，调解的都是家庭的矛盾。而“西·心·家”

智慧课堂，使得调解工作向前迈出了一步。

“给我一个支点，我就能撬起地球”。目前，“西·心·家”智慧课堂的辐射范围正在不断扩大。学员越来越多，出了课堂，学员将家庭生活“技能”教给别人，影响的人越来越多，家庭的各种不和谐因素就会越来越少。另一方面，越来越多的人参与到家庭矛盾纠纷调解中来，社会治理的群众力量越来越大。

社会治理，从“家”出发。消除家庭矛盾，打造和谐幸福家庭，是对市域治理现代化的有效助力。