



记者 赵碧莹 通讯员 吴润枝 王吉

最近，反复的疫情打了从贵州来到温岭创业的石福生夫妇一个措手不及。石福生夫妇自2008年来到温岭后，从车间踩缝纫机到接鞋材零活，经过多年拼搏，终于在温岭开办了一个属于自己的鞋料加工厂，日子越过越好。谁知道，3月中旬以来，疫情反复，让企业一度陷入两难境地——员工工资要付，供应商货款要给，但是生意却没有往年来得好，不断缩水的流动资金，让他们倍感压力。“我们是‘新温岭人’，在贵州没有经营产业，在温岭也没有可做担保的资产，很难筹集周转资金。”

就在此时，温岭联合银行介入了进来，上门为其办理了5万元的“新邻贷”贷款，解了他们的燃眉之急。不单单是石福生夫妇，因为疫情等各类原因，今年各市场主体都面临许多发展难题。为助力市场主体稳进提质，温岭聚焦市场主体“痛点”“难点”“堵点”，出台了《稳经济42条》《惠企助企56条》等一揽子政策，以此提振市场信心，稳住经济“基本盘”。

在此背景下，作为地方金融机构，由杭州联合银行主发起的温岭联合银行积极践行社会责任，充分发挥市场“稳定器”的作用，及时推出了“十一条”稳经济硬核措施，演奏出了一曲加大信贷投放、减费让利、延期还本付息、提高服务效率的主旋律，以更大的力度、更实的举措、更精准高效的服务，为小微企业、个体工商户和“三农”减负加力，高效助力实体经济稳进提质。

共富贷 普惠金融 助力共同富裕

“机械厂干不下去了，也不知道接下来要做什么。前几年厂房拆了搬、搬了改，去年停电限产，今年又疫情，这生意算是到头了。”最近，朱泳海的机械厂停工了，他要和几个亲戚去隔壁市种西瓜，机器设备卖的钱付了地租、搭了棚架，塑料膜的钱又不够了。“哪哪都要用钱，我现在是又怕借不到钱，又怕借到了钱费利息。”

了解情况后，温岭联合银行客户经理给朱泳海办理了“乡村振兴·共富贷”贷款15万元，低利息、免担保，并邀朱泳海加入“仟禾福惠民工程”，免费为他提供“仟禾福”新型绿色肥料，并定期邀请产品指导专家、农技师上门进行实地指导。目前，朱泳海的西瓜长势喜人，农场也初具规模。

量大面广的农户、家庭农场、个体工商户、小微企业是地方经济发展的重要基础，但受疫情等多方因素掣肘，市场不景气，部分农户、商户资金链紧张、暂时受困。对此，温岭联合银行推出“乡村振兴·共富贷”专项贷款，基于“农户家庭资产池融资”模式，将农户的农房、车产、土地承包经营权、林权、海域使用权、农（渔）活体资产（青蟹、对虾、鲈鱼等）、村集体组织股权、农险保单、理财产品等权利性资产，以及农机具和大棚设施等固定资产纳入“农户家庭资产池”范围，再根据其资产、负债、权益等综合情况，向符合条件的农户发放小额度、广覆盖、低门槛的普惠贷款服务。

与此同时，该行还结合村居营销、整村授信、党建联建等形式，构建“村居伙伴银行”机制，更进一步走进各个市场主体。截至目前，该行已发放“共富贷”569户11541万元。

新邻贷 新温岭人破局融资困境

新温岭人陈正邦今年的遭遇和石福生夫妇大同小异。他从安徽来到温岭已经近十年时间，如今在温岭镇经营着一家包装材料厂，主要销售各类包装设备、捆扎带等。因为经营多年，已经形成稳定的客户源，陈正邦的生意红火，每天的进出货量都很大。

但是，前阶段因原材料垫款导致陈正邦流动资金紧张。“我不想找人担保，但没有担保又很难贷到款。”这让他很头疼。

就在这时，温岭联合银行客户经理小林在大走访过程中得知了他的情况，经综合评定后，通过“新邻贷”为其提供了10万元的纯信用贷款。

“考虑到目前温岭外来人口超过了50万人，受银行机构贷款政策、法律风险等因素影响，这些外来创业者在创业过程中普遍存在‘融资难、融资贵’‘担保难、担保累’等问题。为此，我们组建了专门针对新温岭人的小微贷营销团队，为户籍地为温岭市区域以外、但经营地（工作地）或常住地在温岭市的客户，创新开发了‘新邻贷’产品，将流动人口的积分与贷款利率挂钩。只要流动人口积分达20分以上或在本地工作经营达到一定年限，就可提出申请，最高贷款额度可达100万元，而且积分越高利率越低。”温岭联合银行相关负责人说。

为加强对新温岭人创业的信贷支持，降低他们的创业融资成本，最近，该行还与市工商联、市流动人口服务中心等机构开展合作，从共享宣传平台、共享身份标识、共享服务场地等方面探索，为新温岭人提供优质金融服务。

与此同时，考虑到疫情对温岭众多市场主体的影响，温岭联合银行还在客户资质、行业准入、从业经历等方面做了差异化下沉，降低新温岭人融资门槛，并针对物流、运输、家政等民生行业，以及电商、网商等处于创业期的新兴行业，加大扶持力度。截至目前，该行已向385名新温岭人发放授信5095万元。

小微优贷 惠企减负降低融资成本

经营橡胶产业多年的叶平国，是大家交口称赞的“好老板”，为人老实、生意稳当，还在当地率先引入密炼、发泡等特殊产业工艺，实现废气废水少排减排、企业产能绿色环保。但受前期厂房改建及当前疫情等多重因素影响，货款回笼周期延长，平均人力成本增加，叶平国企业的经营压力也逐日增大。

温岭联合银行在了解到叶平国经营实际后，立即启用“小微优贷”、快贷程序，客户经理上门服务，3个工作日内完成发放450万元“小微优贷”贷款，无抵押、免担保、低利率，为客户降低了0.75个百分点的融资成本。

在需求收缩、供给冲击、预期转弱“三重压力”下，为支持高质量发展建设共同富裕提供金融服务保障，温岭联合银行根据其定位及信贷投向政策，靠前发力，推出了“小微优贷”产品，针对小型、微型企业以及个人经营性的个体工商户、小微企业主设立2亿元低息贷款资金池，重点支持小微首贷户、制造业、绿色产业、家庭农场等客户，主动对接需求，精准获客，加大信贷投放力度的同时，积极响应各级“减负降本”号召，履行金融服务经济的责任与义务，持续向实体经济让利。截至目前，该行已发放“小微优贷”147户8415.7万元。

除了“小微优贷”，温岭联合银行还积极开展“保存量、稳增量”大走访活动，开设绿色融资通道，主动为符合要求的小微企业、个体工商户等市场主体提供无还本续贷服务，同时，还进一步落实了各项金融服务收费政策，加大减费让利力度，落实小微企业电子银行、手机银行跨行转账手续费、企业网银开户等费用减免政策，让各类手续费应免尽免、应减尽减，让“真金白银”直达小微企业和个体工商户。

上门送货 实现纾困精准滴灌

建水县地处滇东高原南缘，地势南高北低，大棚种植技术成熟，吸引了较多温岭人远赴建水一带从事大棚种植业。这类种植户由于长年在外，信贷业务办理较为不便。

得知情况后，温岭联合银行因地制宜制定了一系列贷款优惠政策，解决了客户提出的融资成本高、担保难、期限短等问题的同时，该行工作人员还携带发卡机和移动pad等设备，赶至云南省建水县冬瓜山种植基地，当场进行征信查询、办卡签约，共计为35名种植户办理授信900余万元。真正实现开户上门、办贷上门，让客户感受到了“一次都不用跑”的服务体验。

据了解，为进一步便捷小微客户群体，提升服务质量，去年，温岭联合银行对小微信贷业务流程进行了全面优化改造，启动并完成了30万元（含）以下小微贷款客户移动pad放贷流程改造工作，现了村居获客、开户发卡、调查放款“服务上门、一次办”，并将单笔业务从客户开户到放贷的时长控制在20分钟以内，帮助客户节省时间的同时，也实现了与信贷系统的同步，让审批变得更加灵活高效。自该服务推出以来，截至6月末，该行已落地移动pad放贷4513笔，授信金额达7.65亿元。

与此同时，为了更进一步将金融服务送到各个市场主体手里，温岭联合银行还对辖内村居、农场、楼宇、商圈、沿街商铺、市场、工业园区内的农户、个体工商户、小微企业主，划定范围、逐一走访，宣传金融知识，提供普惠服务的同时，持续调准社群定位，不断打磨客户画像，实现纾困精准滴灌。

截至6月末，该行已对超过72个网格产业平台进行走访摸排，共有客户约1.1万人，已走访6297人。

“根据走访结果，我们建立了享受延期还本付息政策的企业名单，还对受疫情影响严重的餐饮、旅游、交通运输等困难行业，尤其是货车司机群体实行了名单制帮扶，根据实际情况及时为他们提供金融服务。”相关负责人说，6月以来，该行已实施延期还本付息307户，涉及资金15412.72万元；实施“连续贷+灵活贷”机制1278户，涉及资金25983.96万元；推进“双保”助力融资贷款27户，涉及资金4119万元。

下一步，温岭联合银行也将继续践行普惠金融、服务社会的职责使命，走在纾困帮扶的一线，在服务社会经济的各项工作中，提供帮扶民生与助力企业发展的金融方案，并且持续强化金融服务保障，为市场主体源源不断注入“金融活水”。

