



全力推进家庭医生签约服务

争做家门口的“健康守门人”



泽国镇卫生院联合台州市中西医结合医院医共体，在双峰村开展家庭医生宣传活动。通讯员 王敏摄

本报讯（通讯员孙金安）近日，我市各基层医疗单位相继开展以“与家医相约，和健康相伴”为主题的第12个“世界家庭医生日”宣传活动。

各医疗单位充分利用微信公众号、短信、电子显示屏、宣传展板、宣传横幅等，宣传家庭医生签约服务、国家基本公共卫生服务项目和健康教育知识，同时积极进社区、进学校开展健康教育讲座、现场签约活动，引导更多群众主动签约家庭医生。

在开展疫苗接种、慢病随访、下村随访、健康体检及居家上门服务工作的同时，工作人员开展政策再宣传、签约再续签、个人信息的再核对、签约对象的再沟通等工作，切实有效地完善这项服务。

全市各医共体积极组织各类特色宣传活动，发挥医共体牵头单位力量，将市级专家团队融入家庭医生签

约工作和宣传。市第一人民医院医共体在箬横横滨广场开展“世界家庭医生日”宣传活动。在宣传家庭医生签约服务政策的同时，专家们还为群众义诊，开展血糖血压测量、慢性病检测、常见病防治等服务，提供个性化健康咨询与指导。

市中医院医共体太平分院联合市中医院医共体专科医生，分别在后应村停车场和虎山公园开展了“世界家庭医生日”宣传活动。活动内容包括医共体专科医生坐诊、签约医生服务政策宣传、体检表解读及现场签约和咨询等。现场参与群众超300人，发放宣传资料400余份。

下一阶段，我市将进一步推进家庭医生签约服务，切实提高家庭医生签约履约率和基本公共卫生服务相关政策的知晓率，引导更多群众签约家庭医生，享受基本公共卫生服务，努力增强人民群众的获得感、幸福感。



温岭市第四人民医院医共体石塘分院医务人员，在隔海村开展家庭医生上门服务。通讯员 林赛君摄

家庭医生，让您的健康更有医靠！

5月19日是第12个“世界家庭医生日”，今年的主题是：与家医相约，和健康相伴。家庭医生也叫全科医生，是对服务对象实行全面、连续、有效、及时和个性化医疗保健服务和照顾的新型医生。家庭医生把健康知识和健康服务送到百姓家中，让居民在家门口就能享受到优质的医疗卫生服务。

什么是家庭医生签约服务？

以居民健康管理为主要内容，按照居民自愿原则，以家庭或个人为单位，与辖区卫生院（中心）健康服务团队及家庭责任医生签订服务协议，为居民提供主动、连续、综合的健康责任制管理服务。

什么是家庭医生？

现阶段家庭医生主要包括：基层医疗卫生机构注册全科医生以及具备能力的镇（街道）卫生院医师等。

家庭医生团队的组成？

家庭医生团队即健康服务团队，主要由临床医生、社区护士、公共卫生医师、家庭签约医生等人员组成，有条件的单位包含健康管理师、心理咨询师等人员。

家庭医生签约的任务是什么？

主要有三方面：一是与居民建立稳定的契约服务关系；二是向居民提供综合、连续的基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务；三是帮助居民获得签约服务带来的便利和优惠，提高居民获得感。

哪里能签约？

辖区镇（街道）卫生院、社区卫生服务中心及社区卫生服务站。

哪些人可以签约？

居住半年以上的常住人口，优先覆盖老年人、慢性病患者（高血压及糖尿病等）、孕产妇、儿童、残疾人等重点人群。

谁负责签约与服务？

辖区卫生院（中心）统一负责管理，所属健康服务团队责任医生具体负责提供服务。

签约哪些内容？

主要为居民提供基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务，并可根据居民健康状况和实际需求，结合自身基层卫生服务能力，为居民提供个性化健康管理服务。

家庭医生签约服务是指家庭医生服务团队与居民建立相对稳定的

服务关系，为居民提供主动、连续、综合的健康责任制管理服务，主要包括以下11项内容：

- 1.基本医疗服务
涵盖常见病和多发病的中西医诊治、合理用药、就医指导等。
- 2.公共卫生服务
涵盖国家基本公共卫生服务项目和规定的其他公共卫生服务。
- 3.健康管理服务
对签约居民开展健康状况评估，在评估的基础上制定健康管理计划，包括健康管理周期、健康指导内容、健康管理计划成效评估等，并在管理周期内依照计划开展健康指导服务等。
- 4.健康教育与咨询服务
根据签约居民的健康需求、季节特点、疾病流行情况等，通过门诊服务、出诊服务、网络互动平台等途径，采取面对面、社交软件、电话等方式提供个性化健康教育和健康咨询等。
- 5.优先预约服务
通过互联网信息平台预约、现场预约、社交软件预约等方式，家庭医生团队优先为签约居民提供本机构的专科学室预约、定期家庭医生门诊预约、预防接种以及其他健康服务的预约等服务。
- 6.优先转诊服务

家庭医生团队要对接二级及以上医疗机构相关转诊负责人员，为签约居民开通绿色通道，提供预留号源、床位等资源，优先为签约居民提供转诊服务。

- 7.出诊服务
在有条件的地区，针对行动不便、符合条件且有需求的签约居民，家庭医生团队可在服务对象居住场所按规范提供可及的治疗、康复、护理、健康指导及家庭病床等服务。
- 8.药品配送与用药指导服务
有条件的地区，可为有实际需求的签约居民配送医嘱内药品，并给予用药指导服务。
- 9.长期处方服务
家庭医生在保证用药安全的前提下，可为病情稳定、依从性较好的签约慢性病患者酌情增加单次配药量，延长配药周期，原则上可开具4~12周长期处方，但应当注明理由，并告知患者关于药品储存、用药指导、病情监测、不适随诊等用药安全信息。
- 10.中医药治未病服务
根据签约居民的健康需求，在中医医师的指导下，提供中医健康教育、健康评估、健康干预等服务。
- 11.各地因地制宜开展的其他服务

精简审批流程 为社会办医 减负

本报讯（通讯员陈慧斌）工作人员手把手教我们提交申报材料，并精简了审批流程，为企业减轻了审批负担。这样的工作效率和工作精神值得点赞。面对如此高的办理效率，温岭安然精神疾病专科医院负责人吴女士非常感激。

前期，在办理审批过程中，吴女士对提交的材料及办理流程不太熟悉，一度心中非常着急。市卫健局政策法规科窗口审批工作人员了解到具体情况后，多次给予电话指

导，并上门实地走访，帮助对接生态环境等相关单位办理审批手续。同时，市卫健局还抽调相关专家赴现场对医院科室结构布局进行指导，对其不合理的地方提出整改意见，通过提前介入医院的布局设置、流程设置等，尽可能减少医疗机构因布局不合理而造成的不必要的浪费。

简化社会办医审批流程是激发医疗市场活力的重要举措。多年来，市卫健局坚持为社会办医提供

优质服务，进一步提升区域卫生健康服务质量，坚持“非禁即入”原则，提供公平竞争环境，取消社会办医资本设置附加条件、歧视性条款等限制条件，取消医疗机构设置审批环节，取得了积极成效。

温岭市医疗机构设置“十三五”规划实施以来，全市新增医疗机构218家，为温岭口腔医院、温岭九龙湖中医医院、温岭美年健康体检中心等医疗机构开展上门指导服务500余人次。市卫健局还坚持“服

务增效”原则，率先在“浙江政务服务网”上线医疗机构审批校验及医护人员注册等业务，全市医疗机构实现年度校验全流程网上办理。48项行政许可事项全部在“浙里办”上线，实现“掌上办理”。目前，卫健事项网办理率达100%。值得一提的是，市卫健局坚持“宽进严管”原则，简化事前审批程序，强化事中事后监管，对医疗机构不良执业行为通过记分管理进行惩处，对年度周期内满12分的暂停执业，要求进行整改。

别犹豫！ 老年人更应打疫苗

目前，新冠肺炎疫情形势依然严峻，接种疫苗是助力疫情防控最安全、最有效的手段。可是，仍有很多老年人认为，都80多岁了，打什么疫苗？大量与新冠病毒致死相关的研究数据显示，老年人必须打新冠病毒疫苗！让我们一起来了解一下。

新冠病毒全人群易感，而在易感人群当中，老人和有基础疾病人员比较脆弱。因为老年人本身的免疫功能相对于年轻人要弱一些，而且大多有各种基础疾病，一旦发生感染，相较于其他成人和儿童，重症和死亡风险是非常高的。新冠病毒疫苗接种对于预防重症、预防死亡有很好的作用。换句话说，接种新冠病毒疫苗对于降低老人的重症和死亡率是有效的。

接种疫苗可以显著减少感染后的重症，老年人和患有基础性疾病的人更需要接种疫苗。已有数据显示，目前国内外接种中国新冠病毒疫苗的年龄最高纪录为106岁。经过有关数据统计，新冠病毒疫苗接种对老年人来说是安全的。符合新冠病毒疫苗接种条件但没有接种的老年人要尽快接种，没有全程接种的要尽快补种。

60岁以上老年人没有接种新冠病毒疫苗的，死亡风险是30岁以下人群的252倍。总死亡率上，未接种是三针接种的76倍。80岁以上死亡人数，未完成接种是三针接种的177倍。接种新冠病毒疫苗是预防新冠肺炎最有效的手段，特别是60岁以上老年人，更应尽快完成疫苗全程接种，增强自身免疫屏障。

香港的数据表明，80岁以上老年人接种新冠病毒疫苗第一针、第二针、第三针后，感染奥密克戎的病死率逐步降低，从不接种疫苗的16.48%降到接种一针疫苗的7.08%、接种两针的3.81%、接种三针的1.2%。

老年人感染新冠病毒会很痛苦。经常被提及的发热、乏力、干咳等都是轻症或普通症状。老年人如果不接种疫苗，重症和危重症的概率会大大增加。重症和危重症患者非常痛苦，生活质量也会大大下降。

有基础性疾病的老年人也可以打疫苗。比如脑卒中、高尿酸、胃溃疡、肝硬化（病情稳定期），吃保健品或服用保健类药物，过敏性鼻炎或过敏性哮喘，有心脏支架（身体状况稳定）等，都可以接种疫苗。

老年人打疫苗不仅仅是自己的事，更关系到整个疫情防控大局。科研攻关组疫苗研发专班工作组组长、国家卫生健康委科技发展中心主任郑忠伟认为：

“只有把老年人的疫苗接种率提升起来，才能够真正为我们国家的疫情防控赢得主动、赢得时间。加快推进老年人特别是高龄老人的疫苗接种，对个人、对家庭、对社会、对国家都好。”

健康浙江 满意度调查来了， 请您为台州代言！

近期，如果您接到这样一个电话：您好！我是浙江省健康办的调查员。目前，我们正在做健康浙江建设知晓率和满意度调查，占用您几分钟时间，听听您对有关工作的宝贵意见。请您不要挂断，耐心接听。若您能给予满意的回答，就是对健康浙江、健康台州建设的最大支持！调查电话可能会问您以下问题：

- 1.请问您听说过或参与过“健康浙江”建设相关工作吗？（如：健康科普知识宣传活动、健身场地设施建设、环境污染整治、环境卫生和交通安全出行整治、看病就医和医保办事方便快捷、食品药品农产品安全监管、居家养老中心等）
- 2.请问您觉得自己的健康状况怎么样？
- 3.请问您对电视、电台、报纸等媒体上的健康科普栏目和公益广告满意吗？
- 4.请问您对当地可供群众免费锻炼的公共健身场地或设施满意吗？
- 5.请问您对当地生态环境污染整治（如：五水共治、空气污染治理、土壤污染治理、固体废物整治）状况满意吗？
- 6.请问您对当地政府抗击新冠肺炎疫情满意吗？
- 7.请问您对当地医院采取的“看病少排队、配药更方便、住院更省心、付费更便捷”服务措施满意吗？
- 8.请问您对当地目前医保报销比例满意吗？
- 9.请问您对当地的健康产业发展满意吗？[健康产业是指：医药产业、体育产业、健康养老、健康旅游、智慧医疗等，具体可说明如镇（街道）居家养老中心、健康休闲旅游（可解释为农家乐、民宿）、运动休闲旅游示范基地]

您的每一个回答、每一份支持，都是一个肯定、一种鼓励。诚挚感谢每一位为健康台州建设工作点赞的朋友！（来源：台州市健康办）

开启夜查模式 筑牢疫情防控防线



为强化基层医疗机构哨点作用，筑牢疫情防控防线，市卫健局组织人员持续对全市基层医疗机构开展疫情防控网格督导和安全生产督查。同时，市卫生监督所工作人员开启夜查模式，对辖区内的基层医疗机构开展夜间执法，通过随机抽查提高医疗机构防控责任意识，把疫情防控措施落实落细。通讯员 林俊杰摄