



宣传阐释精神文明创建活动 >>>

争创全国文明城市：

# 涵育文明新风 共建美好家园

记者 王萍/文 徐伟杰 王萍/图

文明，是现代城市的鲜明底色，也是城市品质生活的牢固基石。

全国文明城市是评价城市整体文明水平的最高荣誉。2020年底，温岭被授予省示范文明城市荣誉称号。2021年新年伊始，温岭成功进入2021—2023年创建周期全国文明城市提名城市名单。今年，是温岭创建全国文明城市的关键之年！锚定目标，实干笃行，在力摘文明城市“国字号金招牌”上，140万温岭人齐心协力，跑出了一场文明接力赛。

## 环境品质稳步提升，宜居宜业更宜人

天边看绿水，海上见青山。站在石塘镇海利村的对戒平台上，只见晚春的海山，半隐在浮动的平流雾中，犹如蓬莱仙境。碧绿的海水，一浪赶着一浪，拍打着沙滩上的粒粒金沙，吸引着附近石屋民宿的游客，忍不住脱了鞋袜来一场恣意的撒欢踩浪。

石塘，坐落在温岭东南部，是传统的渔区，近年来通过持续的环境整治大提升，这片山海面貌发生了翻天覆地的改变。乡村蝶变，对外的吸引力自不必说！温岭西南部，革命老区坞根三面环山，一面濒海，素有“山坞花香日落迟，迴龙溪明人更亲”的自然风光和人文积淀。近年来，坞根坚守“两山”理念，通过环境改造提升，发掘红色文旅当标杆，同样迎来了一批又一批的游客。

一东一西遥相呼应，美丽温岭可见一斑。去年以来，我市实施农村人居环境综合整治五大专项行动，持续开展村庄“十乱”整治，打造村庄整治2.0版，以“拆清并举、不留死角”的举措，合理利用拆后空地，以局部治理带动整体提升；加快推进美丽乡村系列项目建设，累计建成精品示范区3个、示范镇17个、精品村42个、特色村92个，打造美丽庭院46000户。

乡村美景如许，城市中心又是如何诠释生态文明理念的？答案，还是要到绿水青山中找。在温岭，不管你散步在城区哪座临河的公园，总能看到白鹭振翅划过天际，落入河边绿树丛中。“鸟鸣城中央”的诗情画意，在这座城市中越来越普遍。这份让人信手拈来的闲情逸致，来自于全市上下经年不懈的努力。特别是去年以来，我市纵深推进新一轮环境革命，以高质量建设新时代美丽温岭为主线，在全市启动生态环境突出问题“百日攻坚”行动。今年尤其引人关注的是，在全市轰轰烈烈展开的“拆围透绿”专项治理。拆除围墙，栽种绿植，打造绿色空间，让城市品质提升看得见、摸得着。光主城区3个街道，就有涉及“拆围透绿”地块108宗，总面积达2085亩。短短几个月下来，已基本完成太平街道、城东街道、城西街道应拆尽拆工作，计划新增停车场24宗、绿化地34宗、口袋公园17宗、养老用地3宗、幼儿园2宗、商业综合体3宗。

城市环境关乎市民幸福指数，居住环境尤甚。如果说公共空间的环境整治提升是“面子”，那么市民的居住体验就是“里子”。2018年，我市在太平街道率先开启老旧小区改造，优化群众生活环境。去年，我市还对老旧小区居民改造意愿和需求进行摸排，根据居民意愿和小区实际情况制订《2021—2025年老旧小区改造规划》，使老旧小区改造方案充分结合居民实际需求，尽量做到“应改尽改”。

“墙面都重新粉刷了，还做了防水，小区里休闲娱乐的场地多了，充电桩也安上了。”在兆丰园小区住了近30年，对于老旧小区改造，业主李大鸣打心底里支持，“这是实实在在的为民啊！”

有一组数据，足以体现我市改善群众居住“里子”的决心。2018年以来，我市已先后在太平街道完成15个老旧小区的改造，改造总面积40余万平方米，受益市民约1.2万余人。今年，我市已开启新一轮7个老旧小区的改造，总改造建筑面积达23.49万平方米，涉及69栋居民楼，共计1411户居民，预计投资5460万元。更有力的目标是，到2025年，我市计划完成老旧小区改造29个以上。

从乡村一角到闹市中心，从公园一景到小区一隅，通过环境持续整治提升，城市建设步伐不断推进，群众生活品质不断提升，文明生态理念遍地生根，扎扎实实地增添了群众生活的获得感和幸福感。

## 长抓长管，城市精细化管理久久为功

文明城市建设，承载着人民群众对美好生活的向往。城市建设有标准，但城市治理水平提升无止境。如何通过灵活有效的机制，将好的环境面貌保持住、提升起，将不文明陋习逐一祛除出我



们的生活？需在城市管理上下好绣花功夫。

近年来，除了落实“门前三包”责任制，制定“门店积分”管理制度，建立综合反馈创建进展的“一路一档”“一村一档”档案库等传统综合管理措施，我市还通过传统+线上新模式的组合拳，走出了一条“小网格、微治理、大城管”的城市管理新路径。更多的“智变”正在温岭的每一个角落发生。

近日，在一起横湖中路占道经营案件的办理中，执法人员从立案到办结，仅用了15分钟。打开手机上的浙政钉“掌上执法”系统，无纸化的“掌上办案”便捷性充分得到体现，案件办理更高效，管理更加有实效。

在我市的“智慧城管”中心，大屏幕上实时显示着不同路段的监控画面。通过智能系统的识别，车窗抛物、乱堆物、车辆违停、跨门经营等违法事项会实时地在系统后台上报。“温岭智慧城管”微信公众号平台，在线上共享城市管理信息资源，加强与市民双向实时互动，拓宽参与城市管理的渠道。2021年以来，“智慧城管”平台共受理各类案件24137件，处置23807件，结案率98.63%，按期处置23308件，按期结案率96.56%。

综合执法平台、智慧环卫系统、建筑渣土全动态监控子系统、静态交通综合管理平台、智联平台等，则实现了全方位、全流程、全时段的信息监管，不断提升城市的精细化管理水平。

线上“智变”让城市管理更加井井有条，社区综合治理也要抓好关键着力点，串点成线，织线成网，才能使管理工作走深走实，走进群众心中。在全国文明城市的创建过程中，我市通过调动社会各方力量，形成了良性互动的城市治理格局。依托全市609个村社的2943个网格党小组，我市建立起了网格成员恳谈议事、联户说事、代跑办事、线上处事“四事通连”机制，搭建起“岭格治理”信息化平台，形成“居民线上上传问题—网格长下派任务—网格成员线下处置—居民评价反馈”的闭环处理机制，实现“事事有落实、件件有回音”。

更加高效的治理、更加合理的规划、更加暖心的服务……随着全国文明城市创建工作的不断推进，一张张“城市名片”被擦亮。

## 文明浸润人心，幸福底色更浓

不找担保人、没有抵押物，仅凭“家风文明积分达标户”的称号，新温岭人宋明珠在温岭农商银行“兑”到了30万元贷款，多年来的创业梦马上就要落地。文明也能助力共富梦，这是宋明珠此前从未想到过的。这就是文明的力量。

全国文明城市创建，每个人都是参与者，每个人也都是受益者。文明新风的形成，得益于温岭一如既往的文明实践。如春风化雨般，方方面面的文明浸润，让温岭这座城市越来越文明。

温岭保安林正亭，无偿献血22年，累计献血205次，献血总量达53200毫升，获全国无偿献血

“5·20”婚姻登记集体颁证仪式在九龙汇公园举行。

奉献金奖6次；锦园小区的保洁陈阿姨捡到10万余元现金后，分文未动交给了公安民警；松门的养殖户们愁于蛭子滞销，在媒体的牵头助力下，热心市民们涌到义卖点一周买下1.4万斤蛭子助农……

更令人感动的是，在新冠肺炎疫情影响的当下，文明有礼的温岭人，传递出无穷的正能量。短短24小时之内，家住滨海的施林云女士便筹集了价值近3万元的10吨新鲜蔬菜，带着祝福和共克时艰的信念送往上海。箬横爱心商户齐心协力，发起“21点暖胃计划”，让防疫“守夜人”夜宵无忧。市火速党员志愿队更是连续两个月，每天晚上给各个防疫卡点的工作人员送上爱心夜宵……一件件小事、一桩桩实事，让“阳光温岭·有礼之城”更名副其实。

点上亮点纷呈，面上多措并举融合并进。今年，我市进一步推动“浙江有礼”实践，如精心打造占地面积200亩的“浙风十礼”主题公园，打造16条“浙风十礼”示范线，在“掌上温岭”App开设“有礼讲堂”频道，组织开展“浙风十礼 代言有你”主题宣传活动。其中围绕“浙风十礼”评价体系创新打造的文明有礼“芯”生活应用平台，打造市民“一键参与”的文明新实践综合平台，成功入选全省数字文化系统第一批优秀应用。

按照“一月一主题”要求，我市的“月月春风 温岭有礼”文明实践活动已持续开展多年，每一期活动都在新媒体平台进行图文直播。2022年以来，已开展全市性实践活动3期，参与人数达2.5万人次，线上浏览量达14.8万人次。

围绕“变革有实效，群众有获得”的目标，我市还全力推动“推广公筷公勺”“制止餐饮浪费”“垃圾分类”“礼俗整治”等行动，积极打造“文明健康 绿色环保”生活方式。尤其值得一提的是，我市的“物业+”模式入选全省七大推广模式，《“物业+”生活垃圾分类管理规范》获评省团体标准，我市连续3年获评浙江省生活垃圾分类优秀县（市、区）。截至目前，22个省级高标示范小区和太平、城东2个示范片区完成创建，并通过省级验收。今年计划再创建10个省级高标小区和1个示范片区，其中有5个物业小区目前已达到初验收标准。

助推婚俗改革、弘扬文明新风，已成为温岭人的共识。特别是“一十百千万”新风行动的推广，更是深得民心，知晓率、支持率和满意率均达到100%。5月20日，由台州市民政局指导、温岭市人民政府主办、温岭市民政局承办的“倡导文明婚俗，见证终身之约”“5·20”婚姻登记集体颁证仪式在九龙汇公园举行，为18对新人颁发结婚证。形式多样且富有仪式感的颁证仪式，带给新人们不一样的登记体验。这是我市在探索集体婚礼、纪念婚礼等新形式上的一大亮点，也助力了文明节俭办婚礼新风尚的形成。

文化浸润人心，知识可以让人明理、明礼。我市积极推进城乡公共文化服务体系一体建设，实施文化惠民工程，如常态化免费开放公共文化设

施，持续深化文化馆、图书馆总分馆建设，创新推行市、镇、村、家庭四级阅读服务体系，实现镇（街道）文化分馆、图书分馆全覆盖，成功创建第四批浙江省公共文化服务体系示范区。打造“数字文化一点通”平台，建立智慧文化云站点，让群众足不出户就能在线享受优质公共文化服务。

文明花开香满园，同心掬得满庭芳。在城市的发展过程中，文明这条中心主轴贯穿其中，串联起温岭的繁花似锦。



餐厅光盘行动提示。



超市文明排队提醒。



分类督导员指导群众垃圾分类。



文明宣传。

