



# 台州骨伤医院荣升 三甲 医院

## 奋力成为浙江省民营医院领跑者

记者 朱丹君 通讯员 张灵峰

三甲 医院是当前我国医院的最高等级，长期以来都是少数大型公立医院独有的荣誉。今年1月，浙江省卫健委正式发文，台州骨伤医院获评三级甲等中医骨伤医院（以下简称 三甲 ），成为台州市首家民营的三甲医院。

这不仅仅是一家医院的荣誉，更是民营医院进入我国医疗服务 正规军 的开始。2021年3月，浙江省恢复了民营医院三甲的评审。功成不必在我，功成必定有我，800多名骨伤院人以坚如磐石的决心和只争朝夕的干劲书写责任和担当，最终换来可喜的成绩。

未来已来，三甲顺利通过，不是终点，而是一个新的起点。我们要打造一家更有温度、更有深度、更有亮度，与国际医疗接轨的集团化、现代化医院。说起医院发展，台州骨伤医院院长章鸣信心满满。



医院联合市红十字会设立老年健康服务驿站。



2021年5月，医院新门诊综合大楼正式投入使用。

### “三甲”是一张金名片，促医院走得更远

2014年，台州骨伤医院获评国家三级乙等中医骨伤医院。当时，在浙江省医疗系统引起强烈的反响。作为台州骨伤医院的掌舵人，董事长章友棣感慨万分，时隔8年，医院再次升级，这要感谢党和政府、社会各界人士的支持，也离不开全体员工的努力付出。

三甲创建是百年大计，逆水行舟、不进则退。我们将创三甲列入医院“十三五”规划之中。说起创三甲的初衷，章友棣表示，这是章氏骨伤发展的必然追求。医院源于公元1823年的章氏骨伤科，自1995年从石粘镇卫生院改制以来，一步一个脚印，实现了跨越式发展。

2011年，医院入选第二批国家级非物质文化遗产名录。2014年，成为三级乙等中医专科医院，手创伤科（显微外科）、骨外科学和运动医学科为浙江省临床特色学科，中医

骨伤科为浙江省“十三五”中医药重点专科建设项目，筋伤科、脊柱科、小儿骨科、眼科、康复科等相继建立。2018年11月，浙江省章友棣骨伤研究所经省民政厅批准成立。

我们医院的发展与时代同步，用三甲医院标准衡量，与其他医院相比，还有差距和不足。章友棣说，他们要用三甲管理理念、治理能力来把握医院脉搏，以昂扬的斗志，丈量医院前进的步伐，勇攀新的高峰，我们才能走得更远，这是章氏骨伤发展的必然追求和无悔选择。

台州骨伤医院的知名度来自于章氏品牌，无论是规模、专家团队、服务质量还是科研技术，在省内乃至全国都屈指可数。医院在体制改革方面的成功经验，已成为卫生部鼓励社会办医模式的一个样板。

从创三乙到创三甲，目的只有一个，把章氏骨伤的办院精神发扬

光大，成为浙东南沿海一颗闪耀的明珠，向着大都市乃至国际医疗接轨。章友棣表示，三甲医院这个响亮的名字，蕴藏着它的实力和作用，是一张永不消失的金名片。



医院举办第五届“尖峰汇”关节镜外科高峰论坛。

### 全力以赴备战“三甲”，促医院成功晋级

创三甲，我们要坚定不移、坚持不懈、持之以恒地去努力。在章友棣看来，获得这张金名片，是意料之中的事，这是对医院某一阶段的总结和认可，但绝对还没有达到珠穆朗玛峰的高度。

章氏骨伤经过20年的发展，骨伤技术不断与时俱进。从一开始的石粘卫生院到如今的三级甲等中医骨伤医院，这家医院的发展来之不易，也离不开世世代代的传承与坚持。

创三甲，这是全体员工多年的愿望，经过这些年的拼搏，医院综合实力有了长足发展。副院长章小

新说，DRGs中CMI、三四类手术占比均在全省25家三级乙等中医医院中位列前茅，遥遥领先。

在创三甲的过程中，要促进医院内涵建设，增强医院综合实力，提升医院形象，对于医院的可持续发展具有非常重要的意义。医院一位职工告诉记者，自2021年医院接到评审申报通知，院领导非常重视，全力推进创建工作。

医院以《三级中医骨伤医院评审标准实施细则（2018年版）》为指南，以病人为中心，以持续改进医疗服务质量为主题，围绕 质量、安全、服务、管理、绩效 五大要素，

提升医疗水平，改进服务作风，保障医疗安全，满足人民群众多层次的医疗服务需求，建立起科学、规范、优质、高效的运行机制。

三甲，标志着我们更有能力提升医院的管理水平，更有核心力量实施高精尖的医疗技术，更有实力完成大型科研项目，更有创新力促进医院新的发展。副院长朱乃梅说，医院全体员工本着“时不我待，只争朝夕”的精神，启动“白+黑”5+2模式，对标准、补差距、齐协力、严管控，拧成一股绳、铆足一股劲，向三甲发起冲刺，最终成功晋级。

医院持续开展“四有”活动，尽可能给患者提供看得见、摸得着的就医获得感。



2021年5月，医院引进Mako关节外科手术机器人。

### 医院软硬件升级，就诊流程更便捷

2021年5月16日，台州骨伤医院新门诊综合大楼正式搬迁。新门诊综合大楼的启用，不仅给创三甲添上浓墨重彩的一笔，更是医院发展历史上的一座丰碑。

新门诊综合大楼是浙江省重点工程之一，总投资2亿多元。该工程总占地面积约8748.5平方米，总建筑面积约3.6万平方米，可开设床位400张，建筑总层高为17层，包括4层裙楼和配套的2层地下室。

从设计到施工，力求尽善尽美。为了让患者出入方便，无障碍设计贯穿始终；花园中设有完善的设施；园区道路局部设有扶手和坡度，可以作为行走障碍患者的康复训练场地。大楼可开设床位总数达1000张，医院总体规模跃上一个新台阶。

新门诊综合大楼的布局围绕以人为本理念，力求功能区域整合，让病人足不出户完成所有医疗检

查；建立门诊一站式服务中心，给患者带来舒适的人性化的就诊体验。

在服务方面，就诊流程更加方便快捷。院内咨询处、分诊台、导诊台、挂号缴费机、检验报告自动取单机等随处可见，其目的就是减少病人排队等候时间，实现一站式服务。

工欲善其事，必先利其器。近年来，台州骨伤医院引进了3.0T核磁共振、椎间盘突出微创手术系统、关节镜微创手术系统等一大批高尖端的医疗设备。2021年5月，医院启用了Mako关节外科手术机器人，可辅助医生完成个体化、精准化、智能化的人工关节置换。这在浙江省民营医院中属于首次亮相。

另外，医院还将人文建设作为推动医院可持续发展的重要支撑。入院病人有人接，检查病人有人陪，出院病人有人送，在家病人有

### 公益项目层出不穷，体现医院仁爱之心

从一家民营医院晋级成为三甲医院，多年的耕耘之路，体现了院领导前瞻性的办院理念和悬壶济世的仁爱之心。

从2017年开始，医院联合市红十字会发起“人道光明行”救助项目。救助范围从温岭逐渐扩展至整个台州市，至今已帮助5000多位白内障患者重见光明。

“人道光明行”一期救助项目启动后，台州骨伤医院向市红十字会捐资200万元，二期又捐资250万元。2020年9月，第三期“人道光明行”项目启动，医院捐资200万元。

做一家有温度、胸怀社会的医院，这是我们医院办医的初心。章鸣表示，医院从成立之初就树立了“一切以病人为中心”的服务理念，并积极投身慈善公益事业，获得“中国红十字博爱奖章”“中国红十字奉献奖章”等多项荣誉。

2020年10月14日是第九个中国老年节。当天，温岭市红十字会参与养老服务基地——台州骨伤医院老年健康服务

驿站正式成立，台州骨伤医院自此以市红十字会参与养老服务基地为依托，切实做好老年人服务。同时，医院还不定期为社区老人举办健康知识讲座、义诊，宣传健康理念；筹备成立老年病专科门诊，提供老年病康复指导等服务。

作为一家民营医院，医院始终坚持履行社会责任和义务，这实属难得。2021年，台州骨伤医院医疗援助新疆兵团第一师阿拉尔市医院，并填补该院多项技术空白。医院党总支积极开展志愿服务工作，被温岭市委组织部授予“双强先锋”党组织称号。

早在2018年，医院还联合市体育局建立了“温岭市运动健身和健康促进指导站”，打造体医结合健康管理新模式。以名医工作室台州骨伤医院基地落户为契机，提升医院诊治水平和科研能力。此外，医院还成立了义工队和志愿者服务队，多次为各类体育赛事提供医疗服务。

### 齐心协力谋发展，进一步提升医院综合实力

2021年3月，台州骨伤医院迎来了第五届“尖峰汇”关节镜外科高峰论坛，并邀请国内众多运动医学、骨科大咖，在家门口为患者排忧解难。一年一度的“尖峰汇”关节镜外科高峰论坛，已经成为台州骨伤医院的学术交流盛事。

技术创新作为关键性战略性资源，是医院发展的不竭动力。近十年来，医院成功申报各类课题70多项，其中浙江省科技项目6项、台州市科技项目7项、温岭市科技项目57项。另外，获得发明专利5项。共有发表在各级各类杂志上的论文25篇，其中中医类论文7篇、中华系列论文5篇。

人才是医院发展的核心竞争力。近年来，医院还制定了一系列人才发展战略，出台了行之有效的留人新政，不断“招兵买马”，走人才强院之路。同时，鼓励医务人员骨干外出进修和培训，引进新技术、新项目，并给予相应的经济补助，形成强有

力的人才建设梯队。目前，该院拥有副主任医师以上职称的专家74人。

长期以来，台州骨伤医院还与上海华山医院、上海六院、浙二医院等国内知名医院建立良好的合作关系。另外，台州骨伤医院是中国显微外科临床培训基地，浙江省中医住院医师规范化培训基地，成为人才培养的摇篮。

2018年，俄罗斯一位医学专家来院考察，连声说了三个“没想到”：没想到，在浙江有一家拥有200多年历史传承的医院；没想到，在台州有一家技术力量、规模如此庞大的医院；没想到，在温岭有一家三级的民营骨伤医院，发展势头如此强劲。新起点，新发展。我们要持续不断引进新人才、新技术、新设备，进一步提升医院综合医疗实力。章鸣希望，打造出一家百姓信得过的，技术水平一流、服务质量一流、医疗设备一流的民营医院。