

# 初心不改八十载 砥砺奋进再出发

## 温岭市第一人民医院建院80周年回顾与展望

记者 朱丹君 通讯员 王凌云 周悦纳

80载栉风沐雨，80载薪火相传。2021年是温岭市第一人民医院建院80周年，这是医院发展史上一个具有重要意义的里程碑，是医院拼搏奋进、再创辉煌的新起点。一代又一代一院人踏实开拓、风雨兼程，用青春和热血创造了医院一个又一个辉煌！

80载峥嵘岁月，80载光辉历程。温岭市第一人民医院成立于1941年，前身为“温岭县卫生院”。经过八十年薪火相传、八十年救死扶伤，铸就一所功能齐全、技术精湛、服务优良、人才济济的大型现代化综合医院。

### 在战火纷飞中诞生，艰苦奋斗谋发展

在霍乱肆虐和战火纷飞的年代，一代一院人以不怕困难、一心为民的责任担当，谱写了建院初期的杏林传奇。建国初期，百废待兴。赵立民、张日清等民间医者纷纷加入，积极响应党和国家的号召，共同见证并谱写医院浓墨重彩的一笔。

改革开放，一次创业，一院匠心传承。见证医院新世纪发展。1999年2月，医院开通台州地区首家“120”急救中心，明显缩短了院前急救时间，造福温岭百姓。1990年至2011年，医院获得各级科技成奖36项，其中获得省级科技进步奖15项，台州市科技进步奖21项，温岭市科技进步奖20项，专利多项。

2000年4月4日，在全院干部职工的努力下，温岭市第一人民医院被省卫生厅评为三乙级综合医院和省级文明医院。在抗洪救灾、防治非典、抗击禽流感等大型突发事件中，温岭市第一人民医院的干部职工总是奋不顾身，冲锋在前。在“云娜”“麦莎”“卡努”等台风袭击台州大地时，医院上上下一心，冒着狂风暴雨，不顾个人安危投入到急救工作中。

进入21世纪以后，一栋崭新的医疗大楼拔地而起，一台台先进仪器设备不断引进，一批批优秀人才持续引入，医院发展进入快车道。特别是近年来，医院硬件设施及信息化建设不断升级，为医院发展安上了“助推器”。

2008年，医院确定了“把握机遇，凝心聚力，全面推进医院二次创业和谐发展”的发展战略，医院开始大刀转型，并确立了“人才强院”战略。2009年3月，医院持续加大对信息化建设的投入，软硬件总投入近800万元，全面启动了信息化整体改造项目，启用“一卡通”项目。

2015年，医院成为邵逸夫医院合作医院，同时与浙一、浙二等医院科室合作，搭建学科建设、医院经营管理、人员素质教育和人才培养、平台和资源共享的全面合作平台。2017年10月28日，新院区全面投入使用，医院开启了“大型现代化综合医院”的发展新格局。医院面积由48亩增至211亩，设置床位增至1860张，医院整体规模、服务能力大幅提升，各项运行数据、住院患者和门诊服务人次屡创新高。

### 学科领航，提升核心竞争力

今年10月，2020年度中国医学科技量值（STEM）正式发布，在各学科领域百强排行榜中，温岭市第一人民医院烧伤科以浙江省内综合排名第3位的好成绩，名列全国第39位。

近年来，医院高度重视学科建设工作，以“五大工程”为推手，全面实施“学科建设、人才建设、技术创新、科研建设、合作交流”的医教研强院“五环联动”机制，不断推进重点学科和学科群快速发展。

“一个人可以走得很快，但是一群人可以走得更远。”该院党委书记陈军政表示，医院要发展，学科是关键。医院实施了合纵连横建学科的策略。在纵向上，如把骨科细分为关节外科、脊柱外科、创伤外科、手足外科等。医院还开设哮喘、小儿生长发育门诊、痛风门诊、骨质疏松门诊等专病门诊。横向向上，医院建立了心血管病、脑血管病、急重症医学三大学科群。

“目前，我院成立了胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危急重症孕产妇救治中心和危急重症儿童（新生儿）救治中心五大中心，其中胸痛中心获得国家胸痛中心标准版认证，温岭市第一人民医院被浙江省脑卒中防治工作委员会授予卒中防治中心。”据医院党委副书记、院长郑志坚介绍，通过有效整合优势资源，缩短管理半径，提高运行效率，真正实现让患者看病少跑腿、不跑腿、就近跑，提升群众就医获得感。

至今，医院拥有省县级龙头学科3个（肾内科、神经外科及感染科），台州市及温岭市重点学科20多个，温岭市重点学科群3个。其中有2个重点学科进入全省前10位、9个进入全省前20位、20个进入全省前30位。在重点学科和学科群的带动示范下，多学科竞相发展，百花齐放，医院的核心竞争力得到了有效提升。

### 党建引领，凝聚奋进力量

2019年1月，温岭市第一人民医院在浙江省县市级医院率先实行党委领导下的院长负责制。推进医院全面从严治党向纵深发展，形成“医心为民，医路先锋”的党建特色品牌，助推医院内涵提升与高质量发展。成立医共体基层党校，组建内部讲师团，依托市委党校优秀师资力量，每季度开展精品讲授。

“我们以基层党校为平台，全面推进各支部党建特色品牌创建工作。根据医疗先锋、服务先锋、公益先锋、科研先锋等品牌类别，用心打造了一批特色鲜明、实效突出、群众公认的党建特色品牌项目。”据陈军政介绍，按照“一院一品”“支部一特色”的要求，各党支部把工作重点转化为亮点，把亮点做成优势，把优势做成品牌。

2018年1月，医院正式启动三级甲等综合性医院创建工作。同时，把等级医院创建与提升医院内涵充分结合，实现医院综合实力全方位提升。在全国三级公立医院绩效考核第二次“国考”中，医院从首次排名的全国第257位一举跨越式升至39位，在全国2398家三级公立医院中排名第218位。考评等级晋级为A。2020年年底，在全省同级别医院DRGs指标中，医院CMHI值排名第一，RW=2.1值排名第二。

建院以来，医院始终不忘初心，以人民为中心，筑牢应急管理的医疗防线。“医院的应急体系，在突发性事件中能够高效运转，与近年来医院对于应急体系的建设和实战中的持续改进是分不开的。”据郑志坚介绍，2020年1月19日，当发现温岭第一位新冠肺炎疑似患者，医院作为温岭市新冠患者定点收治医院，第一时间启动应急响应机制，科学规范、优质高效做好疫情防控工作。2020年1月6日，共收住隔离治疗231例患者，其中确诊55例，实现了“零漏诊、零误诊、零死亡”。6月15日，对北京新发地回温岭的患者进行4次核酸检测呈阴性后，仍坚持实行隔离治疗，直至第五次核酸检测阳性得以确诊，充分发挥哨点医院作用。

疫情平稳后，医院又织牢医共体疫情防控安全网，积极助力复工复产和疫苗接种工作，尽显社会担当。中共浙江省委、省人民政府授予医院“浙江省抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号，台州市委组织部授予医院党委“台州市疫情防控一线表现突出的基层党组织（第一批）”光荣称号。

### 筑巢引凤，打造“医学人才高地”

“医院发展平台很好，给予了我们发挥所学的舞台。”在上海长征医院从事脊柱外科临床博士后工作近4年，博士后胡斯旺携妻子王双双创到温岭市第一人民医院工作。

近年来，医院高度重视学科建设工作，以“五大工程”为推手，全面实施“学科建设、人才建设、技术创新、科研建设、合作交流”的医教研强院“五环联动”机制，不断推进重点学科和学科群快速发展。

“只有奋斗的人生，才是幸福的人生！”近年来，一批医坛新秀如冉冉升起的新星，为医院发展提供可持续的人才智力支撑。越来越多的医生争相报名参加博士生招生考试，一匹匹“黑马”不断涌现。目前，医院有11名医生在读博士，其中3名博士已经结业。医院除了提供一切学习上的支出，在他们获得博士学位后，还将给予每人最高20万元人民币作为奖励。

这种良好的学习氛围，跟医院的人才培养模式紧密相关。在人才培养上，医院采取多层次、多渠道培养模式。针对学科领军人才、潜力医师、规培医生，采取三级梯队的培养模式。同时，医院与中国光华科技基金会正式签署“百家医院人才培养公益促进计划”捐助协议，成立医院与瑞客东华共建转化医学中心，选送医护人员到国内或境外进修学习等举措。截至目前，医院共培养在职工研究生169位，已有43位取得研究生学位。

为了让人才长期安心工作，医院打破传统观念，不搞论资排辈，不拘一格选用、用人。目前，多名引进高层次人才走上中层管理岗位，在医院工作中挑起了大梁。通过“筑巢引凤”“借鸡下蛋”等一系列举措，医院人才队伍结构更趋合理，学术研究、科技创新氛围更加浓厚，全院上下呈现一派蓬勃发展的新景象。



1997年3月18日，医院举行综合住院大楼奠基仪式、核磁共振开机庆贺典礼。

### 聚力创新，点燃发展新引擎

2020年11月8日，温岭市举行高质量推进医疗卫生对外合作签约仪式暨卫健事业“十四五”规划谋划会。

在此次活动中，温岭市第一人民医院与浙江大学医学院附属邵逸夫医院开展第二轮深化合作，重点深化浙东微创外科中心建设、加强急危重症体系建设和提升医学科研水平等工作内容。自2015年8月，两家医院牵手合作以来，邵逸夫医院专家共到温岭市第一人民医院开展手术指导415人次；坐诊4981人，开展三类手术503例、四类手术517例，组织科内讲课200余次。

“只有积极开展技术创新，不断提高医疗技术水平，才能确保医院可持续发展。”副院长林文辉介绍，医院始终把开展新技术、新业务作为长期发展战略来抓，近三年来，医院先后开展了新技术、新项目近150项。这些新技术、新项目代表了学科发展的水平，突出了专科特色，扩大了医院的知名度和影响力，形成了医院新的经济增长点。医院获得省部级以上科研项目84项，地厅级以上科研项目62项、发表SCI论文172篇、浙江省科学技术进步奖三等奖1项。

这些成绩的取得，离不开医学科研平台的建设。“去年，我院成功申报台州市博士后创新实践基地，我们要积极打造一流的人才培养摇篮。”副院长蔡海军介绍，2020年，温岭市第一人民医院成为台州学院直属附属医院；2021年，成为台州学院临床医学院。此外，还建立了国家千人计划专家工作站、省特级专家工作站、台州市省级以上知名专家工作站，还与上海交通大学医学院附属仁济医院建立紧密合作关系。

医院大了，发展空间也大了。新院区投入运营后，健康管理中心、静脉配置中心、高压氧治疗中心等运行；成立了胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危急重症孕产妇救治中心和危急重症儿童（新生儿）救治中心五大中心，新院区学科体系基本成型；积极打造“专科专病”品牌，走多元化的学科品牌发展之路。

### 科技赋能，驱动医院高质量发展

在手机上轻松地操作几下，江西的王先生通过微信端的“病历复印”功能，在第三天就收到了来自温岭市第一人民医院的住院病历。这得益于医院的病历无纸化归档应用和持续开展的智慧医院建设。

最近数据显示，温岭市第一人民医院每份出院归档病历张数大约为71张，而平均每位住院病人的纸质病历张数只有1.37张，医院病历无纸化归档率达到98%以上。温岭市第一人民医院也是浙江省为数不多成功实现无纸化归档的医院。

近几年，医院以“互联网+”为手段全力打造的智慧医疗服务体系日趋完善。多种方式预约挂号，避免现场出现排队挂号。市民卡和实名登记的健康卡还支持跨医院的医疗账户统一使用。此外，医院还积极简化就医流程，利用信息化技术，增设立便民服务和自助服务，实行分时段精准预约，合理设置门诊号源，缩短患者的排队时间。

医院坚持以患者为中心，以数字化手段持续赋能医疗服务，依托信息技术，不断改善医疗服务，提升患者就医体验。据医院统计，2020年，住院患者满意度达94.69%，门诊患者满意度达94.63%，并荣获浙江新闻官网举办的浙江公共场所服务质量大提升“9月份亮点项目”。

2017年新院区全面投入使用，配备小车物流和气动物流，将常规性的物流配送工作通过物联网的方式来实现，提升医院管理效能。此外，医院推出了钉钉审批，优化办公流程，130多项审批流程实现线上审核，大大提高工作效率，提升员工工作“温馨感”，2020年，员工满意度达到98.77%。

针对群众看病就医中的“关键小事”，医院以“互联网+医疗健康”为手段，创新服务模式，提高服务效率，切实改善群众看病就医感受。医院还开通了“检验检查互认”系统，这意味着，检验检查结果在不同医院间实现“一键互认”，医生只需要坐在电脑前，就能看到患者在不同医院做过的检验检查结果。

从数量到质量，从效率到效益，医院通过信息化转型，以数据为导向驱动医院高质量发展，为医院可持续发展注入源源不断的“活力”。以精细化管理为抓手，以患者、员工需求为导向，彰显了医院的智能与温度。据悉，医院还通过2020年度第二批国家卫生健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等测评。

### 打造“家”文化，做有温度的医疗

自今年3月以来，医院发起“春雨行动”困难患者骨关节置换手术援助行动。经过多方筛选，最终确定对11位患者进行髋膝关节置换手术。医院根据患者家庭经济情况给予全额或部分减免治疗费用，帮助他们开启了“健康行走”的圆梦之旅。

这样的公益暖心行动，在温岭市第一人民医院还有很多。该院已连续举行七届“绿叶对根的情怀”温岭籍医疗专家清明节回乡大型义诊活动；常年坚持为环卫工人免费体检，为长期腰膜透析患者提供免费配送腹透液服务；2020年3月，医院成立白求恩救助基金，帮助22名贫困患者走出困境；开展网络健康直播72期，受益群众达150万人次。

从2019年开始，医院引进了社工部，全方位致力于社会公益工作。充分发挥医院的资源优势，在全市范围内率先组建医校共同体。以“青年文明号+公益”模式，推出了“五小鸭”关爱儿童身心健康“妈咪，你好”“曙光药师，伴你成长”“我和青春有个约会”“‘海豚计划’关爱孕妇身心健康”等一系列公益品牌项目。

医院还致力于打造“温一益”公益品牌。组织各类公益活动150次，受益群众达5万多人次。先后荣获浙江省卫健委系统志愿服务大赛银奖和铜奖、全国医院人文管理路演大赛百强奖、中国医院公益风云榜百强奖，全国100多家医院2000多人次来院开展参观学习交流。

“公益性是公立医院的根本。”陈军政表示，长期以来，医院注重人文医院建设，每年都推出一系列的惠民措施，为患者提供更温暖、更便捷、更有效、更有获得感的医疗服务。通过公益活动，将人文关怀传递至群众，践行善的力量，传播正能量。

在每一位员工生日之际，医院都会送上一份蛋糕券和体检卡；护士怀孕时，医院会提供粉色紫色的工作服，帮助她们减轻工作负担；女性员工生育时，医院也会送上亲切慰问和实用的礼物；医院还专门设立了“员工服务中心”，协助员工办理各种报销业务，让医务人员有更多精力投入到患者身上；医院还定期举行运动会和音乐会，开展各种球类比赛……

爱在心，践于行。“没有员工就没有医院，让员工有主人翁的感觉，员工才会真心诚意为患者服务，为医院的品牌和价值去努力。”陈军政对未来展望了展望，他强调，医院将继续“以患者和员工需求”为导向的服务理念，深化人文医院建设，努力打造温岭最具幸福感的公立医院。

### 探索“医防融合”服务新模式

2020年9月，温岭市骨质疏松预防中心成立。按照温岭市第一人民医院医共体对分院“一院一品”建设发展规划，将该中心设在横峰分院，开设床位40张。这是浙江省县（市、区）中首家成立的骨质疏松预防中心，开创了骨质疏松预防与诊疗的有益探索。

在医共体模式下，如何将促进健康、预防疾病、准确的临床诊断、康复等各个环节进行整合，形成严密的医疗防控闭环，构建“医防融合”一体化健康服务模式，温岭市第一人民医院医共体从2019年开始实践，形成了慢性病专病防治中心新模式。

为创新健康服务新模式，温岭市第一人民医院医共体纵向联合县、镇、村三级医疗机构，横向协调疾病预防控制中心、卫生监督所等机构，搭建“首问负责、总院负责、分院实施、公卫主动融入”的“医防融合”新格局。

据郑志坚介绍，除了骨质疏松预防中心，医共体还充分发挥心脏血管慢性病、痛风和高原酸血症、口腔疾病“慢性病专病预防中心”的作用，统筹资源，开展专病防治培训、早筛早诊、基层指导、健康教育、考核评估和适宜技术推广。在基层免费开展前列腺肿瘤、肺癌、结直肠癌筛查共8.8万人次。根据进度进行干预、诊断、治疗、随访、康复指导等，实施全生命周期健康管理。

此外，医共体积极运用数字科技，开展云桌面、网络专线、远程会诊、云影像、云心电等数字信息技术，努力实现医共体内资源共享。下沉专家分院进入温岭市第一人民医院的门诊系统，化验、CT、核磁共振等基层分院无法开展的检验检查项目，开单、预约、付款一次完成，患者只需按时去院检查即可。云桌面、远程会诊等数字信息技术弥补了基层卫生院检验检查项目、医疗能力不足的缺陷。

经过两年多的建设，温岭市第一人民医院医共体以“大健康、大卫生”理念，重塑制度、再造流程，实现“一键转诊、一次通办、进一步规范慢病管理”，走出了一条具有温岭特色的医共体公共卫生发展之路。2020年，温岭市第一人民医院住院下转人次、分院上转人次同比分别增长81.2%、68.9%。高血压、糖尿病规范化管理率及居民健康素养水平，近3年均有显著提升。

在中国慢病协同体举行的2021年慢病协同体征集活动中，温岭市第一人民医院医共体的“慢性病专病预防中心新模式构建探索”案例，获评中国县域“慢病协同管理+创新”先锋案例。



2020年4月，医院6名援鄂队员凯旋。



今年7月1日，医院举办“唱支山歌给党听”主题快闪庆建党百年活动。



医院手术室开展关爱手术患儿活动。



医院开通刷脸挂号、缴费功能。

### 定位超前，打造台州南片的“医疗航母”

如何让这艘“航空母舰”持续保持高速运行状态？医院给出的答案是：坚定不移地坚持公立医院的公益性，秉持“学科中心化、诊疗一体化、服务人性化、运营智能化”的“四化”理念，并建立健全现代医院管理制度，以更加规范、科学、高效的管理，向质量效益型转化，向精细化管理转移。

2009年，新院区还没建好，院领导就明确了医院清晰的定位，以适度超前的格局，确立了“大型现代化综合医院”的目标。

“不驰于空想，不骛于虚声。”陈军政深知建立现代医院管理制度的关键是完善管理体系。季度运营分析会、半年度运营分会、年度运营分析会，是医院实施目标管理体系以来就坚持实施的一项制度，至今已延续了13年。

自2009年以来，医院就积极探索实施现代医院管理制度，综合运用平衡记分卡、KPI（关键绩效指标）、PDCA（持续改进）等科学管理工具，建立现代医院目标管理体系，实现科学化、标准化、精细化管理。经过十多年的探索实践，医院目标管理体系构建日趋成熟，管理成效也逐渐凸显。

2019年，医院目标管理体系荣登全国经典案例三十强榜单。

2020年1月1日起，浙江省全面开始实施DRGs点数付费，温岭市也开始实施县域医共体医保支付方式改革。据郑志坚介绍，医院为此专门成立了医保支付方式改革工作组，出台医院应对医保支付改革实施方案和控费办法，并结合医院实际出台临床科室DRGs月质量考核方案，控制医疗费用不合理增长。同时，医院紧紧抓住创三甲契机，以评促建、以评促改、评建结合，围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”等，建立院科两级考核体系，促进医院精细化管理，显著提升了医疗质量、安全和服务水平。

80载历史沉淀，蓄力厚积薄发。陈军政展望未来，医院将紧紧围绕新时代党的卫生健康路线方针，坚持以高质量发展为主题，以改革创新为动力，以满足健康需求为目的，适应发展新常态，秉承发展理念，实施发展新路径，加快完善现代医院管理制度，精准实施医院内涵提升与高质量发展路径，全面推进党的建设、医疗技术、质量安全、服务效率、科研教学等工作，忠实践行“健康浙江”战略，高品质打造一家富有爱和责任的现代化区域医疗中心，努力争当全国县级公立医院标杆。

&lt;p