

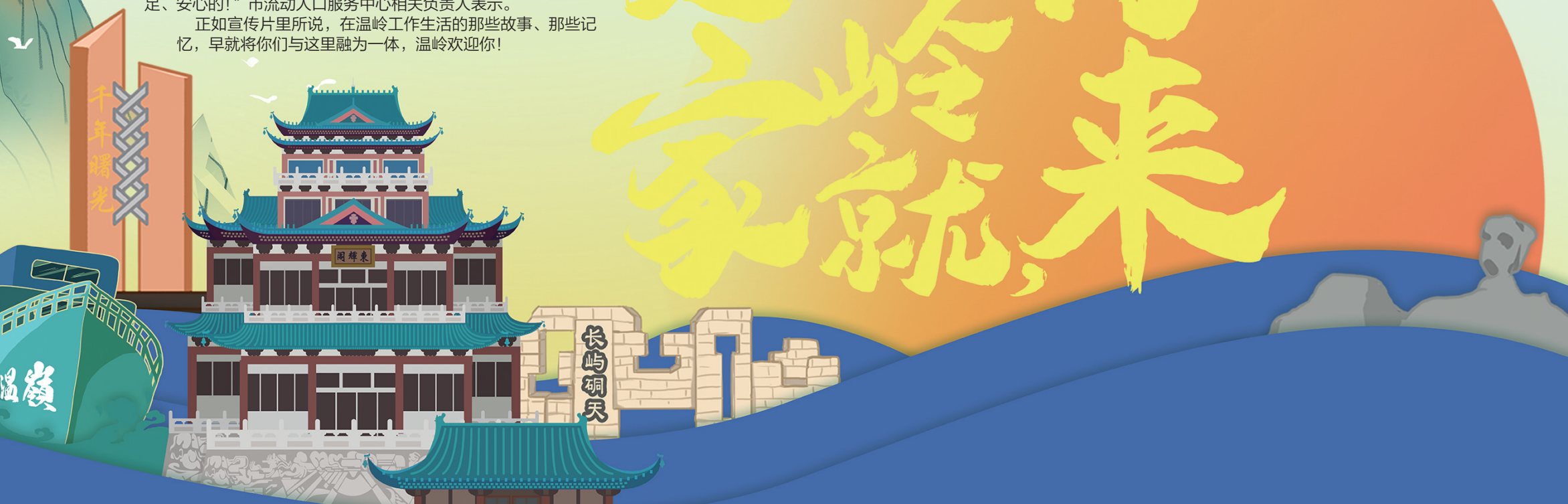
记者 叶琳 文/图

每一段漂泊的旅途都有终点，而你们将目的地选择在了这里。温岭之所以美好，是因为有五湖四海的你们汇聚在这里为温岭的发展奔忙，也因为你们的独特存在，让温岭这座城市更加包容、开放。你们从事不同行业，怀揣着不同的梦想，大众创业，万众创新，梦想的种子在这里生根发芽、茁壮成长。你们是努力逐梦的异乡人，更是创造未来的新温岭人……

近日，由市流动人口服务中心投放的《你来，温岭就是家》宣传片在公共场所、电梯猫、公共汽车LED显示屏等进行循环播放。今年以来，市流动人口服务中心聚焦流动人口新需求、新关切、新诉求，多措并举夯实基础，构建服务矩阵。“我们真切希望，广大新温岭人在这里的生活是幸福、满足、安心的！”市流动人口服务中心相关负责人表示。

正如宣传片里所说，在温岭工作生活的那些故事、那些记忆，早就将你们与这里融为一体，温岭欢迎你！

是温岭，就来



搭建平台，促交往交流交融

党的十八大以来，习近平总书记就推进新型城镇化和流动人口社会融合作出一系列重要论述，要求加快推进户籍制度改革，完善城乡劳动者平等就业制度，逐步让农业转移人口在城镇进得来、住得下、融得进、能就业、可创业，维护农民工合法权益，保障城乡劳动者平等就业权利。当前，我市的流动人口社会融合工作取得历史性成就，流动人口实现了由生存型向发展型的根本转变。

截至目前，全市登记在册流动人口有64.1万人，其中泽国镇、大溪镇、城北街道、横峰街道、城东街道的流动人口登记数均超过5万人。该负责人介绍，目前，我市的流动人口社会融合工作正处在自我完善提升过程中，为了使部门联动更加平衡，需加强顶层设计，形成有效机制，整体谋划流动人口社会融合制度框架。

从我市流动人口社会融合实践过程来看，涉及本地政府部门多、职能分散、权责不一等问题；除涉及本地政府部门外，还涉及外市甚至外省的相关部门，如计生、技能鉴定、个人信用等，各地做法不一。为此，该中心积极发挥流动人口跨部

门跨区域协作机制的作用。目前已与云南省等多地签署《流动人口服务管理工作区域合作框架协议》，按照“公平对待、合理引导、完善管理、搞好服务”的工作方针，以“改善民生、保障权益、维护稳定、增进和谐”为目标，从治安管理、教育培训、权益维护等方面强化联动协作，搭平台、建机制，促交往交流交融，共同推动流动人口同流入地居民共建共享、和谐共处，为区域间社会稳定和经济发展创造良好条件。

同时，该中心以社会管理创新为导向，切实增强合作区域间流动人口工作的业务交流和信息互动，规范完善服务管理措施，使流动人口服务管理工作形成资源共享、优势互补、互利共赢的发展格局。

接下来，该中心还将继续加强对流动人口规范化引导、标准化处理；建立相关工作考核机制，督促落实配套服务跟进工作等，全方面做好服务与配套工作，使服务的衔接更加无缝化，使相关制度的匹配更加一体化，营造有利于流动人口融合的社会环境。

数字赋能，拓宽服务管理应用场景

为坚持数字赋能，不断提升政务服务能力和水平，有效优化我市营商环境和民生需求，今年以来，市流动人口服务中心协助市行政服务中心推动“跨省通办”业务。

市行政服务中心还借助市流动人口服务中心和新温岭人联谊会的宣传渠道，加大“跨省通办”宣传力度，开展跨区域通办金点子征集活动，征集到多条有效意见，涉及就业创业、生育登记、婚姻登记、医保、社保等5个类别事宜。按照“统一标准、异地受理、远程办理、协同联动”的办理模式，帮助新温岭人破解“折返跑”“多次跑”

等难题。目前，我市已与湖北、贵州、江西、安徽等8个省的23个县（市、区）签订联办协议。“跨省通办”涵盖公安、社保、医保结算、生育登记等业务。

针对流动人口特点，该中心从保障流动人口基本服务功能和最迫切需要的服务项目入手，逐步为流动人口提供内容更为全面、质量更高、效果更加明显的基本公共服务，提高服务能力和服务效率。“我们在保持传统直接服务的公共服务模式优势的同时，开发了一些特定场合中更为有效的服务管理应用场景，如自主申报、积分

兑换等，促进流动人口基本化公共服务的精细化、个性化和人性化，不断提升流动人口的幸福感和满意度。”该负责人介绍，该中心依托“温岭流服”微信公众号发布有关新温岭人的政策信息、时事咨询；创建“新居民自主申报平台”，打通微信公众号“新居民服务”和房管通系统，提升流动人口信息化建设水平。

用户只需关注“新居民服务”微信公众号即可进行流动人口信息、居住出租房安全评估自主申报。申报可以获得相应积分，积分可以享受入学、职业培训、免费体检、申请保障

房等福利，还可在线上“积分商城”兑换物品。除此之外，还具有居住出租房安全自评、积分入学申请、找工作、找房子、学习技能提升等功能。截至目前，该平台共完成自主申报61.7万人次，占在册登记流动人口总数的93.42%。

据统计，目前共有5万余人次通过自主申报平台在线上浏览党史学习教育专栏相关内容。线下，该中心还在泽国镇扁屿新民之家探索开展流动党员党史学习教育，通过设立流动党员党支部，将流动党员重新纳入党史学习教育中。

缩减差异，推进基本公共服务均等化

目前，有近4万名随迁子女在我市各级各类学校就读。面向流动人口随迁子女，该中心开展“助梦课堂”、暑期“候鸟守护”和公益培训活动，今年共开展相关活动300余次。其中，“候鸟守护”活动已连续开展了11年，今年更是联合了市体育事业发展中心、民盟温岭市支部委员会、新温岭人联谊会、市篮球协会、市足球协会等，开展了足球、书法、羽毛球等共计8场专门针对新温岭人子女的暑期公益培训活动，受益新温岭人子女达400人。

为结合正在开展的党史学习教育，深入开展“我为群众办实事”实践活

动，该中心联合太平小学党总支、新居民联谊会党支部共同发起了“太平新蕾”助学行动，通过公办与民办学校结对的方式，进行师生结对帮扶，加强师资队伍建设和，打造优秀支教团队，克服师资薄弱难题，推动太平小学和城东民工子弟学校两校教学工作共同发展，让更多新温岭人随迁子女享有平等受教育的权利。

面向新温岭人，该中心开展职业技能免费培训活动，帮助解决流动人口失业问题和企业用工问题。在11月举行的新温岭人技能公益培训月活动中，共开设了初级电工、中西式面点、抖音直播、茶艺、化妆等课程，吸引了200多

名新温岭人报名参加。

每年，该中心还会组织各行业部分优秀新温岭人陆续进行免费体检，体检针对新温岭人群体常见病、多发病的特点，对体检项目进行精心安排，主要包括血压、心电图、血常规、甲状腺彩超、尿检、胸片、HP呼气等内容。今年，共有100名优秀新温岭人享受到这份价值600元的体检套餐。

该负责人表示，希望通过流动人口享受均等化的基本服务，逐步消除流动人口同户籍人口在就业培训、劳动权益、社会保障、医疗卫生、子女教育、住房等方面的差异。在提升服务水平、提升服务水平的同时，该中心也在积极发挥新温岭人作

用，并推荐优秀新温岭人参选各级党代表、人大代表和政协委员，鼓励他们参与当地社会的民主决策、民主管理和民主监督，拓宽流动人口表达自身利益诉求的渠道。

积极搭建融入平台，让流动人口在流入地由“社会人”重新转变为“社区人”“单位人”“组织人”，是中心在加强流动人口再组织化建设的一大举措。近年来，共排摸出流动党员1000多人，建立新温岭人联谊会党支部、泽国镇扁屿新民之家党支部，在温岭镇上墩村开展流动人口融合式管理模式，在城北街道麻车村、横塘村和山马村开展流动人口融合互促共同体管理模式。

规范管理 提高居住环境安全性

住房问题是流动人口进入温岭后面临的难题，居无定所、飘荡不定，不仅造成流动人口就业困难，还对城市管理和治安带来隐患。如何为流动人口居住提供基本保障？该负责人表示，对收入较低的流动人口群体，鼓励私人部门多提供房源，例如政府增加公租房，企业在审批厂房时就要求建有员工宿舍配套，新建一批“新民之家”；加强出租房屋规范管理，制定安全和卫生标准，消除健康和治安隐患，维护流动人口合法权益。

以创新推进新时代“枫桥经验”为契机，该中心进一步深化居住出租房屋“旅馆化”管理，积极探索居住出租房屋“旅馆化”管理工作与人脸识别系统、智能门锁、智慧用电相结合的管理模式，不断完善全覆盖、常态化、网格化的出租房屋信息登记和日常监管制度。

截至目前，全市共配备居住出租房屋专、协管员622人。该中心通过开展全市专管员“三定一比”（定人员、定账号、定辖区、比业绩）活动，提升专管员队伍的专职化水平。今年以来，共排查居住出租房屋82万户次，整改各类安全隐患94376处，共出动8000多人次对358个村（居）的3660户居住出租房屋、25500名新温岭人进行了实地抽查。

该中心还通过全面实施流动人口异常家庭识别预警工作机制，加大对流动人口异常家庭矛盾纠纷的化解力度。该机制能最大限度预防和减少流动人口异常家庭可能产生的不安定因素，通过摸排反映、举报投诉、公安接警等多种渠道，将流动人口异常家庭信息统一上报到当地综治指挥中心，并以蓝、黄、橙、红4种预警为识别标志，由当地妇联、司法、派出所等单位采取教育管控、有效控制、领导督办以及应急预案等相应措施。今年以来，共摸排、受理异常家庭744户，涉及流动人口1495余人，调解各类纠纷696起。

下一步，该中心将以流动人口信息化管理手段为主要载体，进一步压实居住出租房屋房东、企业主和房屋中介等主体责任，建立完善流动人口信息排摸机制，逐步实现流动人口信息跨部门共享，不断夯实平安温岭建设基础。



新温岭人子女“助梦课堂”活动。



中心党组成员、副主任郑再荣为流动党员作宣讲报告。



“留温过大年”暖心慰问民工子弟活动。



新温岭人技能培训。



新温岭人参与“免费体检”活动。