



## 文明温岭

创全国文明城市 做文明有礼的温岭人

2021.11.25/星期四/责任编辑：赵云

温岭日报 聚焦 02

# 月月春风 润文明

记者 赵云

随风潜入夜，润物细无声。

自“月月春风”集中志愿日行动2017年正式启动以来，始终坚持线下服务和线上展示双轮驱动，经过近4年的成长，已经成为我市志愿服务的重要名片。

月月春风，给温岭这座城市吹来了文明之风、青春气息。文明之花在温岭遍地生根，渐渐融入百姓生活，增添幸福底色。



温岭市朝阳志愿队为九旬老人送上母亲节礼包。



小小志愿者参与“礼让斑马线”活动。



一男子乱扔烟蒂被执法人员现场处罚。



石塘镇东山村开展周边环境清理志愿活动。



义工到城南残疾人之家为残疾人过生日。



公共场所禁烟专项检查。

(本版图片由市文明办提供)



创建全国文明城市志愿服务队伍授旗仪式。

## 公职人员示范带头，志愿活动接地气

向陋习宣战，与文明同行。2017年6月20日，市文明办联合交警大队、综合行政执法局、市场监管局、团委、妇联等部门，以及义工和志愿者们开展集中志愿日行动，对重要交通路口、主次干道以及公园、广场、菜场、社区等重要点位开展文明劝导和现场执法，宣传动员广大群众革除不良陋习，营造整洁有序的城市环境。

这次集中志愿日行动，成效明显。在市文明委的推动下，我市持续开展集中志愿日行动，将其命名为“月月春风”。

10月27日，我市开展“文明创建同心同行”集中志愿日行动。当天，太平街道三星社区党支部书记颜丹丹带着队伍，对星光中路、三星大道、锦屏路的停车秩序进行管理。非机动车不

规范停放的，他们将车辆移至停车位内；机动车违停的，他们对驾驶员进行劝导。

这支临时管理队伍，除了社区工作人员，还有机关单位的志愿者、在职党员、热心居民等。

在公职人员的示范带头下，很多市民也加入了志愿行动，文明创建的氛围非常浓。颜丹丹称。

集中志愿日行动开展以来，颜丹丹明显感觉到期间的变化：社区的环境在提升，居民的文明素养也在提升。

某宿舍楼后面，曾经垃圾成堆，典型的“脏乱差”。社区经过多次整治，效果都不太理想。几次集中志愿日行动之后，附近居民的意识改变了。他们主动要求我们将堆积的垃圾清理。颜丹丹说，社区叫来车辆，清理了10多车的垃

圾。之后，没人再在此乱扔垃圾了。

集中志愿日行动以“环境大革命、习惯大变革、文明大提升”为目标，构建了党委主导、多元参与、城乡一体的志愿服务项目体系，形成了纵向涵盖市、镇（街道）、村居（社区），横向辐射党政群机关、企事业单位、社会团体的志愿队伍集群。

市级各单位、各级文明单位、各志愿服务联合会成员单位、各志愿服务团队、各镇（街道）、学校、医院、社区、村（居）等均为参加对象。每次的参与人数，都有数千人。

截至目前，“月月春风”集中志愿日行动已开展了48期，累计开展志愿服务超4万场次，参与人数50余万人次。

## 全域覆盖全城行动，广泛参与聚人气

集中志愿日的活动地点，包括企事业单位、村居（社区）、小区、学校、医院、商场（超市）、公园（广场）、农贸市场（菜场）、车站、办事窗口、主要交通路口、主次干路及两侧等重点区域及包干路段等责任区域，做到了广泛发动、全域覆盖。

陈海伟是新河镇城东村的一名村干部，每个月村里的集中志愿日行动，基本上都是由她来安排。10月27日，她组织村干部、志愿者、村民等在村里开展了一场别开生面的食品安全宣传活动。

陈海伟是温岭市曙光义工协会的一名义工，

平时就经常参与公益活动。很多村民也都有一颗做志愿服务的心，但没有契机，不好意思去做，也不知道怎么去做。陈海伟说，集中志愿日行动给了村民们大展身手的机会，环境整治、慰问走访、便民理发、送医上门等活动开展得有声有色。

村里有对老年夫妻，两人身体都不太好，子女都不在身边。志愿者们经常去看望他们，为他们送来药物，还接送他们去医院看病。

目前，和陈海伟一起做志愿活动的村民已有五六十人。村里平均一个星期就开展一次志愿活动，村里的环境越来越好，村风越来越文明。

每次集中志愿日的活动，都是一次全城行动。10月27日，城东百丈小学的志愿者们上街向路人发放禁毒宣传单，向街边商户发放《门前三包倡议书》；城南镇罗殊村开展“爱心帮扶送温暖”活动，志愿者上门为行动不便的老人量血压理发，剪指甲，陪老人聊聊天；市司法局的志愿者在包干路段开展垃圾随手捡、共享单车随手扶、规范停车随手劝等志愿服务活动。

集中志愿日行动的广泛、长期开展，有效传承文明和谐、崇德向善、关爱他人、奉献社会的文明风尚。

## 一月一主题，线上展示强正气

传单》，宣传使用公筷公勺的相关要求和规范。

温岭全城，志愿者们开展环境清洁行动，劝导公共场合未戴口罩和违规出行等不文明行为，开展助困助残活动。这次活动进一步织密我市的疫情防控网，为“两手硬、两战赢”提供强大文明力量。

集中志愿日行动作为常态化志愿服务项目，坚持“一月一主题”，先后组织开展“反思疫情变革习惯 文明健康 有你有我”“厉行节俭 反对浪费 文明同心 创城同行”等系列主题志愿活动，聚焦疫情防控、文明实践、社区治理、应

急救灾、关爱他人、扶贫帮困、环境保洁等领域。

每次集中志愿日行动都在线上展示。线上展示依托阳光温岭新时代文明实践智慧云平台和市融媒体中心全媒体直播平台同步进行实时直播，搭建市民群众与志愿服务的互动平台，线上受众达500余万人次。其中，市融媒体中心同步开展微信图文直播，对各地、各单位组织开展的集中志愿日行动进行即时宣传展示，共发布图文直播15240条，收获点赞319859个，评论10372条。

## 以罚促提升，专题执法有底气

10月27日上午9点多，市医疗中心门口，一名男子随手将烟蒂仍在地上。

市综合行政执法局执法人员发现后，当即将男子拦了下来，指出其不文明行为。根据《台州市城市市容和环境卫生管理条例》规定，执法人员对男子现场处以罚款20元。

目前，对于乱扔烟蒂、随地吐痰等不文明行为的处罚，已经进入常态化。执法人员称，相比几年前，此类处罚更容易被市民们接受。

2017年，结合全市的集中志愿日行动，市综合行政执法局推出“随手拍”行动，对乱扔烟蒂等行为进行现场拍摄取证、现场处罚。刚开始，大家对处罚非常抵触。执法人员称，被罚者甚至还当场和他们争吵，让执法行动有些被动。

不过，集中志愿日行动给执法行动提供了强有力的支持。这个活动是全市开展的、全程直播的。执法人员称，这些都给了被罚者很大的压力，他们甘愿被罚。

去年10月1日，《台州市文明促进条例》开始正式实施。高空抛物、小区里乱停车、公共场所吸烟、遛狗不牵绳等不文明行为有了处罚依据。

去年10月23日，我市开展“文明同心 创城同行”集中志愿日行动。当天，针对公共场所吸烟行为，市卫生监督所开展专项行动。

当天上午，城西街道温岭银泰城，市民牟某在吸烟。工作人员发现后，开具了我市第一张当场行政处罚决定书，对牟某在公共场所吸烟的违法行为作出罚款50元的行政处罚。

为引导市民形成文明健康的生活方式，营造更加舒适的无烟环境，市卫生监督所持续在各公共场所开展控烟执法专项行动。去年10月27日，某顾客在某星级宾馆的大厅内吸烟，大厅内张贴的禁止吸烟标识明显，但该宾馆工作人员现场未予以制止、劝阻。

对于吸烟者，市卫生监督所对其作出罚款50元的行政处罚。同时，市卫生监督所对该宾馆当场开具我市首张经营管理单位控烟行政处罚决定书，给予警告并罚款500元。

遛狗不牵狗绳，处罚！边过马路边看手机，罚！依托集中志愿日行动，各种不文明行为的处罚变得越来越普遍。处罚不是目的，以罚促提升才是目的。通过处罚和宣传，让市民自觉摈弃陋习，养成文明的生活习惯。

## 行动催生文明，城市更有精神气

单。这些成绩的取得，和“月月春风”密不可分。

每次行动中，志愿者们围绕主题，开展了全民志愿行、文明出行我参与、文明创建进村社以及爱心帮扶送温暖等一系列活动。他们肩并肩、手拉手站在一起，勠力同心，展示着向阳而生的正能量，将文明推向新的征程。

通过集中志愿日行动，让更多的人参与到文明创建中来，体会和享受到实实在在的文明风

尚。市文明办相关负责人称，一方面，活动让参与者感受到行为的社会价值，另一方面，行动的参与带动思想的转变，让市民自觉摈弃不文明陋习，自发自觉地做文明有礼温岭人。

“月月春风”还将继续。今后，我市将不断在形式和内容上进行创新，使得集中志愿日行动更具针对性，让城市更具精神气，为高质量发展铺就文明底色。