

关注健康热点，传递养生观念，聚焦疾病防治

热线 86901890



市一院获2021年第五季中国医院管理奖党建文化组铜奖 360度关爱，让员工幸福感爆棚

本报讯（记者朱丹君 通讯员陈锦文 王凌云）10月29日，第五季中国医院管理奖决赛在广州举行，经过激烈的角逐，温岭市第一人民医院选送的《爱在心 践于行——员工关爱行动》项目在党建文化组中喜获铜奖。据悉，该院也成为众多优秀参赛案例里唯一一家获得奖项的县级医院。

中国医院管理奖是在中国管理科学学会、中国管理科学学会医疗健康管理专业委员会指导下，由健康界主办、正大天晴战略支持的评比活动。自2017年开展以来，得到众多关注和支持，涌现出一大批卓越管理者与卓越案例，已成为国内医院管理领域最高奖项之一。

比赛前期，实践类案例的线上申报及评审工作历时近4个月，共征集实践类案例1244个，经由1094位专家评委为期三周开展线上评审。温岭市第一人民医院《爱在心 践于行——员工关爱行动》成功入围党建文化组全国20强。最终，该院在决赛中脱颖而出，荣获铜奖。

近年来，温岭市第一人民医院使用“金字塔”员工关爱模型，从“成长发展”“素质培养”“暖心服务”及“工作环境”四个方面提升员工满意度和幸福感。在医院内设立了书吧、咖啡吧、健身房、篮球场、网球场等，为员工提供舒适的工作环境。在人才培养上，医院采取包容性、开放性、激励性政策，为员工提供良好的成长发展空间。

医院成立了员工服务中心，提供爱心早餐，为门诊延迟下班的医生提供点心；开设自助餐厅，推出半成品净菜，方便员工的工作与生活。医院还推出粉紫色孕妇护士服，让患者



和家属给予她们更多关爱。每年医院为员工开展生日体检，并开展形式多样的体育活动，如运动会、篮球赛、迷你马拉松等。

每年入学季，医院还出面协调，帮助解决员工子女就读学校学区问题。针对职工找对象难题，医院还举办大龄人员交友联谊活动。此外，医院还积极筹备职工子女寒暑假托管班，设立家政服务及员工最多跑一次等，让员工时时感受到医院的关怀。

“我们力求打造一个有温度、有情怀的医院，给患者安全感和信赖感，给员工归属感和幸福感。”该院党委书记陈军政表示，医院不但关心职工的物质生活，还关注职工的精神世界，体谅职工的忙碌和辛苦，也关注职工的情感和归宿、成长和发展，给予他们360度全方位关爱。近年来，该院员工满意度逐年提升，医务人员还纷纷将爱延续，主动参与到各项公益活动。

孝满重阳 爱在温岭》》

“莲姐”，她是全镇孤寡老人的开心果

记者 朱丹君 通讯员 张歆

“敬老院的工作很繁琐，需要不怕苦、不怕累，还要细致、有耐心，才能将这份工作做好。”在石桥头镇敬老院度过的14个春秋，蒋娇莲用心呵护着身边的每一位老人，用爱感动了镇上的每一位孤寡老人。大家都亲切地称呼她“莲姐”。

莲姐今年59岁，是一名共产党员，她每天跟敬老院的老人们朝夕相处，早已将他们当成自己的家人。自从在敬老院工作以来，为了这个大家庭，她几乎没有在自己家里住过。围绕着老人们的衣食住行、喜怒哀乐，她每天操心着、牵挂着、忙碌着。

中午从来不休息，她以敬老院为家

2007年，蒋娇莲来到石桥头镇敬老院工作。“当时，敬老院只有一个专门做饭的大妈。”蒋娇莲傻眼了，她一个人要照顾37位老人，“那时候苦啊，白天要照顾他们的饮食起居，晚上还要巡夜两三趟，一大早就需要起床去菜场买菜。”

蒋娇莲想过放弃，但内心又觉得不忍。“我父亲去世得早，家里有一位奶奶，45岁眼睛就看不见了，平时是我和母亲在照顾，一直活到106岁呢！”对于老人，蒋娇莲有一种天然的亲近感。

“每一个人都有老去的一天，只要他们住得舒坦，我一个人苦点、累点又有什么关系呢？”虽然已经年近60岁，蒋娇莲依然像个陀螺一样忙碌，早上四五点钟起床，中午从来不休息。

给老人理发、测血压，她做得十分麻利。“我们村里不少老人的头发，都是我理

的。”蒋娇莲说，这是“开眼”活儿，她没正经学过，但老人们都爱找她理发。为此，她还专门配备了一套理发工具。

这是一位勤劳、善良而又坚强的女性。18年前，蒋娇莲的丈夫过世了，她将一双儿女拉扯大，让他们各自成家立业。如今，蒋娇莲膝下儿孙满堂，子女们经常劝她把敬老院的事放一放，但她总是放心不下。

跑市场、菜场，让低保、重残老人吃上一顿可口的午餐

2015年6月，蒋娇莲接到了一个新任务。石桥头镇政府打算在敬老院成立山根洋服务照料中心，由蒋娇莲担任负责人，为全镇低保老人和重残老人提供送餐服务。石桥头镇作为全市此项工作的试点镇，任务十分艰巨。

“送餐服务是项造福老人的惠民好事。”为了能让老人们吃到热菜热饭，蒋娇莲多次跑到路桥批发市场，买回好几种保温盒逐个实验，最后选择了双层不锈钢保温盒。每个月的月末，蒋娇莲都会登门做一次回访，全面了解、记录老人们对送餐服务的建议和意见。

有的老人反映自己食量大、饭不够吃，蒋娇莲便为他们准备了底层高的保温盒。知道老人普遍喜欢清淡饮食，她特意交代厨师，要少放辣椒、姜等调味料，让老人们吃得舒心。

“老人们的餐费标准是5元一餐，我就跑菜场，尽量保证每天有肉，荤素搭配，饭菜做得可口一些。”采访当天，服务照料中心准备了两菜一汤和满满一大盒的米饭。“我们一般10点就开始送饭，配合老人的饮食规律。”蒋娇莲说。

在她的耐心坚持下，创新试行“院村联动、集中供餐”，形成具有石桥头镇特色的服

务模式。自推广至今，全镇16个行政村实现膳食供应，受益老人达298人。

种菜栽瓜、唱歌表演，给老人带去更多欢声笑语

秋季的午后，老人们坐在院子里晒太阳，或是闲话家常，日子安逸又美好。逢年过节，蒋娇莲还经常联系石桥头镇老龄委、妇联、义工团等，组织开展曲艺、表演、歌唱等活动，给老人们带去更多欢声笑语。

在敬老院周边，蒋娇莲和敬老院工作人员种了一亩菜园，一年四季大棚里瓜果蔬菜不断。“我们种了橘子、西瓜、番薯、青菜等，用于改善老人的伙食。”蒋娇莲告诉记者，目前敬老院有50多位老人，“现在条件好太多了，我们申请建了一个电梯，活动大厅还安装了电视机、空调等设备。”

“老人的事无大小，只要事关老人，就得操心。”每位老人的健康状况都牵动着蒋娇莲的心，特别是晚上，她都要安排好护工做好巡逻，让老人们睡个安稳觉。“院长、院长……”碰到事情，老人们第一时间就会想到她。她也用一颗真心赢得老人们的尊重。

在做好敬老院及照料中心工作的同时，她还心系镇里的孤寡老人、留守儿童、残疾人等弱势群体。在蒋娇莲的牵头下，每天还有六七名残疾人到敬老院做夹子、弹簧珠等，以增加他们的经济收入。

她作为一名普通的共产党员，用勤劳的双手为老人扬起生命的风帆。多年来，她曾荣获浙江省养老服务行业领军人物；台州市级“台州市身边好人”；温岭市级“劳动模范”“互助好邻居”“优秀党员志愿者”“十佳创业女性”“巾帼孝老之星”“三八红旗手”等荣誉。

2021“共同关注·肺常健康”公益台州行活动 为新业态新就业群体的健康保驾护航

本报讯（记者朱丹君 通讯员张芮）“平时我们工作很忙，很少会想到要去医院体检，有点腰酸背痛只能忍着。今天的活动很好，对于我们来说，是一个很不错的福利，可以了解到自己的身体状况。”网约车司机王先生，正在排队做B超检查，说起这事他连声称贊。

10月27日上午，台州市肿瘤医院肿瘤筛查义诊团队，到达位于城东街道的温岭市党群服务中心。当天，这支义诊团队要为120名快递员、外卖员等新业态新就业群体开展免费体检服务。

在现场，很快排起了长队，有序开展体检项目。医院还精心准备了移动CT筛查车、B超等设备，当场就能出具检查报告。此次体检主要包括血压测量、肿瘤指标检测、B超检查、胸部CT检查等项目。现场，国科大肿瘤医院常驻专家汪亮为体检者解读报告、答疑解惑。

从2019年开始，台州市肿瘤医院、温岭市肿瘤防治中心联合台州市总工会，共同发起“共同关注·肺常健康”公益台

州行活动，通过义诊与科普知识介绍，让更多的基层群众有机会得到专业的肿瘤筛查，让肿瘤早诊早治理念更加深入人心。

据台州市肿瘤医院医共体副主任吴丽丽介绍，随着新业态新就业群体的不断壮大，医院也一直在关注他们的健康情况，希望能为他们提供专业的肿瘤筛查服务，为他们的健康保驾护航。下阶段，该院肿瘤筛查义诊团队还将走进椒江、三门、仙居、路桥、玉环等地，为更多的群众送去健康与关爱。

“快递员、外卖员、网约车司机等新业态的就业人员，他们常常风里来、雨里去，给人民的生活带来很大便捷，但他们对自己的健康问题却很少关注。”温岭市总工会负责人表示，此次活动是该部门党史学习教育“我为群众办实事”活动的重要内容，“通过与医院合作，让他们真正感受到工会‘娘家人’的关心与关爱，进一步提高工会的吸引力和凝聚力，增强新业态新就业群体从业人员的认同感和获得感。”

大咖来会诊》》

近期，这些“大咖”要来

本报讯（记者朱丹君）想获得省城医生的治疗意见甚至亲自操刀手术，却无奈挂不上号，怎么办？别急，每月都会有一大拨医学“大咖”来温岭。有需要的市民，可提前一个星期预约。

●台州恩泽医疗中心（集团）温岭东方医院

每周一全天，温岭市第一人民医院感染科主任医师蔡丽敏来院坐诊。

每周二全天，恩泽医院神经内科主治医师王仙伟来院坐诊。

每周三上午，原台州市中心医院叶平胜主任中医师来院坐诊。

每周四下午，恩泽医院妇产科潘一红主任医师来院坐诊。

每周六上午，恩泽医院骨科主任朱让腾主任医师来院坐诊。

每周六上午，恩泽医院甲乳外科江国斌副主任医师来院坐诊。

每周六全天，温岭市妇幼保健院妇科主任叶珍花主任医师来院坐诊。

每周一至周四，台州医院骨科马毅主任医师来院坐诊。

每周一至周五，台州医院重症监护室陈鹏副主任医师来院坐诊、查房。

●温岭仁谐康复医院

11月12日上午、11月13日，国家运动队康复治疗师江迪锦将来院坐诊、查房。

11月13日上午，邵逸夫医院康复医学中心康复医学科吴方超主治医师将来院坐诊、查房。

11月27日，邵逸夫医院康复医学中心李扬政副主任治疗师，宋海新副主任医师将来院坐诊、查房。

每周二、四，温岭市第一人民医院感染科蔡丽敏主任医师将来院坐诊。

每周三，台州地区肾脏病学科带头人、秘书长吴光华主任医师将来院会诊。

每周五，北京同仁堂特聘中医专家李天成资深主治中医师将来院坐诊。

每周日，温岭市第一人民医院内分泌科主任医师陈恩福主任医师将来院坐诊。

持续关爱帮扶
保障老年人合法权益

温岭市卫生健康局 温岭市老龄工作服务中心宣