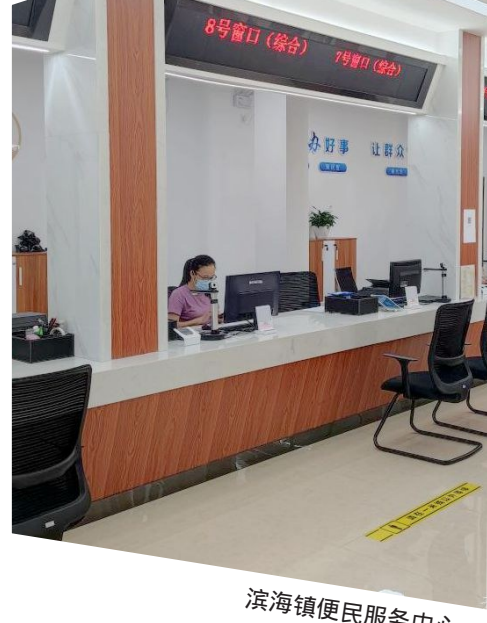


市行政服务中心开展5G掌上办服务。



政务服务礼仪培训会

温岭镇便民服务中心开展政务礼仪培训。



滨海镇便民服务中心。



大溪镇便民服务中心。



泽国镇便民服务中心自助服务厅。
(以上图片由市行政服务中心提供)

办事环境焕然一新 高频事项就近办理 政务服务2.0 把便捷高效送到了家门口

记者 潘国志 通讯员 阮楠斌

近日，市民李先生来到泽国镇便民服务中心办事大厅，办理烟草专卖许可证和卫生许可证等多个证件，我开了一家小店，既卖香烟，也卖食品，这些证件都是必需的。

李先生原以为要跑很多个窗口，等候很长时间，我还特地留出了一上午的时间。令他没想到的是，在工作人员引导下，他在一个窗口递交了一份材料后，就被请到了休息区等候。没过多久，崭新的烟草专卖许可证和卫生许可证就交到了他手上。

原来以为起码半天才能办下来的证件，说到这里，李先生看了一眼手机上的时间，结果半小时不到就全部办好了，真是太高效便捷了！

和李先生一样，当天还有许多市民享受到了便捷高效的服务。而这份便捷高效，得益于我市政务服务2.0系统和综合受理模式向16个镇（街道）的全面延伸。也因如此，市民在家门口就可享受到政务服务2.0带来的便利。

推动政务服务2.0，让群众少跑腿

今年以来，我市依托省一体化在线政务服务平台，持续深化线上线下融合，全面推进政务服务2.0事项应用推广，加快构建“网上一站办、大厅就近办、办事更便捷”的一网通办政务服务新模式。

归根结底，推动政务服务2.0的目的，是引领政务服务从网上、掌上“可办”向“好办、易办”转变，真正实现让数据多跑路、让群众少跑

腿。市行政服务中心相关负责人表示。

一站办、就近办、便捷办，虽是简单的9个字，想要实现却殊为不易，如何缩短群众办事的时间，压缩群众办事的距离，这是最为关键的一环。变群众到市里办为群众就近可办，变政务服务2.0市里办到乡镇可办，便是破题之举，也是让群众享受便利高效服务，实现少跑腿的关键所在。

今年4月以来，市行政服务中心以全力实施优化营商环境 服务提质 行动为契机，积极推动镇（街道）便民服务中心星级创建工作，取得了阶段性成效，群众就近办事越来越便利，办事环境、事项、服务明显改善。

有了前期硬件与软件的保障，一切就变得水到渠成了，6月底，全市16个镇（街道）全面完成了政务服务2.0事项、人员配置和业务培训等工作，共采购投放配套硬件设备249套，实现了政务服务2.0系统全覆盖、应用常态化。

现在来镇级便民服务中心办事更舒心了

走进泽国镇便民服务中心办事大厅，焕然一新的19台自动服务终端、5台网办电脑赫然入目，缓缓踱入5G掌办区，仿若进入了全智能化的高科技园区。现在来办事，更舒心了。市民陈女士高兴

地告诉记者，更为重要的是，这里24小时自助办事不打烊，方便了上班族。

泽国作为我市首个镇级政务自助服务厅试运行点，其规模和设施走在台州前列。市行政服务中心相关负责人介绍，目前，我市泽国、大溪便民服务中心正在争创五星标杆，滨海、新河自加压力冲刺五星，松门、城南、温峤、坞根、城北、石塘等6个镇（街道）则在按照四星标准创建。可以说，各镇（街道）主动作为、奋力争先，办事大厅面貌焕然一新，标准化管理水平得到了大幅提升。

在硬件提升的同时，镇级便民服务中心的软件上也迎来了更为快速的发展。

在城南镇便民服务中心，一项探索社保、医保、卫健（计生）、民政和残联等5类高频业务整合的试点工作已完成，目前基本实现综合受理；泽国将公安户籍、车管、出入境整合到一个区块对外服务，并实现身份证、出入境拍照融合，走在了全市乃至台州前列。

目前，各镇（街道）和市级相关部门按照综合受理要求，积极推进民生高频事项集中进驻下沉和业务融合，越来越多的高频事项实现了镇（街道）就近办理。

我市政务服务2.0多项工作指标领跑台州

平均每个乡镇中心产生办件21.65件，其中办件量最高的为温岭市，16个乡镇中心平均办件数为73.69件，产生政务2.0收件的事项数达63项。

其中办件量最高的为温岭市，温岭市16个乡镇中心平均办件数为88.63件，产生政务2.0收件的事项数达59项。

按期点开《关于政府数字化改革政务服务2.0延伸至乡镇阶段性完成情况的通报》，总能在上面发现这样一段话。更详细的数据显示，8月份，我市2.0延伸至乡镇办件量7314件，约占台州总量的31.85%，无论总量还是均量均居台州县（市、区）第一；2.0乡镇应用率前15项，我市整体应用最为全面，有14个产生办件，其中7个办件量居台州县（市、区）第一。

也就是说，我市政务服务2.0多项工作指标领跑台州。

我们的相关做法得到了市领导的批示肯定。下一步，我们将立足于加强镇级中心工作人员培训，加快推进政务服务“一网通办”理念与成效向基层延伸扩面，争取成为全省标杆，继续领跑台州。市行政服务中心负责人庄启龙表示。



市行政服务中心。记者 徐伟杰摄