

拨一拨，聊一聊，温岭热点尽在 掌 握

热线 86901890



件件有着落，时时有回音

云上 警务室 24 小时不打烊

记者 赵云 通讯员 潘岳军

警务室同志在不在？近日晚上9点30分，李先生在“迎辉警务室2”的钉钉群里问道。

李先生刚从老家来到我市太平街道，准备办理暂住证。当天，他在朋友的介绍下，加入了这个群。

警务室的工作人员很快回复了他，得知李先生的行程码是绿色的后，工作人员让他带上身份证件等材料，到警务室办理暂住证。当晚，李先生就到警务室办理了这项业务。

云上警务室，24小时服务不打烊，这让李先生非常满意。去年4月以来，太平派出所把网络载体融入社区警务，借助钉钉建立“网上联勤警务室”，开展防范宣传，收集群众意见，提供网上咨询，化解矛盾纠纷，打通服务群众的“最后一米”。

14个社区圈 170多个交流群，7.3万人入群

毛立华是太平派出所迎辉警务室队长，每天上班前，他都要浏览一遍“网上联勤警务室”。所里的最新公告、值班表等，都能在这里看到。

在交流群里，有群众咨询办理暂住证、接种疫苗等事宜，毛立华一一给予回复。

8月24日，毛立华和同事在市购物中心门口进行反诈宣传，并让过往群众安装“金钟罩”。事后，他将这项活动在“网上联勤警务室”的圈子里发布。

让老百姓看到我们的工作。毛立华说。相比微信朋友圈，这里的圈子只谈工作。圈子里还有很多所里发的各种防范宣传等。

太平派出所推动社区警务与党建网格融合，每名社区辅警都负责二至三个小网格，形成“社区有格、格中有警、警民共治”格局；推动社区民警、辅警和网格员合署办公，共同开展上门走访、纠纷化解、信息采集、巡逻防范、隐患排查。

去年4月，借助钉钉的强大功能，太平派出所率先在锦屏警务室建立社区圈，关联辖区内村（居）、小区、单位、团体、新居民，先后建

立了五龙东区、五龙西区、平安义警、警校共建等25个交流群。

去年6月，社区圈在14个社区警务室全面推开。截至目前，共建立了14个社区圈，关联170多个交流群，入群人数已达7.3万余人，几乎所有拥有智能手机的辖区居民都入了群。

14个社区圈就是我们与民联通的14张名片。太平派出所相关负责人称，圈群人员全面覆盖了本辖区的各行各业，连通了辖区内的家家户户。每个群都有社区民警进驻，对涉及公安业务的诉求、疑问，实时进行解答，非公安业务提交相关部门解决。通过“网上联勤警务室”，推动警民沟通由“面对面”向“键对键”的扩展。

在社区圈内，太平派出所开辟了每周警情、工作动态、防范知识、法制教育、视频直播、网上受理、共建共享等栏目，发布转载群众关心和关注的信息，维护群的活跃度。截至目前，共发各类信息1.4万条，月阅读33万人次，每条阅读量4000余人次。发布警情通报35次，疫情防控信息3000余条，推送防电诈、防溺水等法制宣传内容5000余条。

问题群里提，事情网上办

有人在家搓麻将，很吵，你们管吗？1月29日晚上，有人在“方城社区群”询问。原来，反映人楼下经常有一群老人在搓麻将，影响他家小孩子做作业，跟老人们说了几次，对方听不进去。

好的，马上去看看，你们放心吧。警方马上回应。很快，民警到达了现场，对搓麻将

的老人进行了劝阻。

去年6月11日，有居民在钉钉群上反映，五龙小区某幢地下室泡沫箱堆积太多，存在安全隐患。社区民警主动到现场检查，与业主委员会一起联合进行了整治。

除了在群里直接咨询、反映问题，“网上联勤警务室”还网上受理包含各类情况反映、无违法犯罪证明、租住登记申报、租赁登记申报等。

去年9月5日晚上，李先生通过“网上联勤警务室”申办事项，查询其暂住证是否到期。第二天上午，工作人员予以回复：李先生暂住证到期时间为2021年7月，如其暂住地址更改，请及时到西园警务室或通过钉钉聊天群申报。动动手指就能查询，实在是太方便了。李先生点赞。

叶先生是我市一家机电公司的员工，被派到澳大利亚工作。今年3月，叶先生因签证需要办理无违法犯罪证明。身在澳大利亚的他，委托朋友到派出所办理。

然而，叶先生并未给朋友相关的委托证明，怎么办？最后，在民警的建议下，叶先生安装了钉钉，通过“网上联勤警务室”办理了无违法犯罪证明。

截至目前，太平派出所收集群员通过以上途径反映的各类诉求600余条。在“网上联勤警务室”，件件有着落，时时有回音，各类诉求均得到了及时回复和解决。

调解 上云，建立大数据库

5月6日晚上6点20分，有人报警称，北门

街发生了纠纷。民警很快赶到了现场。

发生纠纷的两人是楼上楼下的邻居，两人都姓林。当时，楼上的住户在给花浇水，不慎将水滴洒到了楼下，刚好落在楼下住户的头上。

本来是一件小事，但两人却因此发生争吵，继而动起了手，双方都轻微受伤。

了解情况后，民警当场对两人进行了教育。经过现场调解，双方达成了协议，楼上的住户当面向楼下的住户赔礼道歉，双方的医药费用均自行承担；楼上的住户保证今后不再将水滴到楼下。

民警点击进入“网上联勤警务室”现场调解协议书界面，填写双方当事人信息及调解内容，交由当事人电子签名，实时报送值班领导审核。审核后，将一键生成带二维码的PDF格式调解文书。

如果需要记录现场证据的，民警可以拍照或拍视频记录，以附件形式与调解协议书一起留存。

民警称，以前一些当事人经现场口头调解后，出现反悔的情况，而且并不承认协议的内容。签了《现场调解协议书》后，有白纸黑字作证，他们不能言而无信了。

对于当事人来说，可以在现场调解的，不用跑到派出所调解，调解及时又便捷。今年3月以来，太平派出所通过该钉钉数据库，共调解各类矛盾纠纷31起。

同时，太平派出所还自主研发矛盾纠纷排查化解数据库，将历年来派出所、街道综治办调解的各类矛盾纠纷案件进行梳理分析入库，与警情实时对接，为及时发现重点纠纷对象提供精准支撑。自平台运行以来，共导入信息6000余条，梳理比对重点对象65人，化解矛盾纠纷43起。

破小案、办小事、解小忧、帮小忙、惠小利，随着“网上联勤警务室”圈子的逐步壮大，太平派出所积极在资源融合、提高质量上下功夫，将邀请更多的职能部门到群中，在原有基础上强化联警联动，把交警、城管、政法、应急救援、住建等部门人员吸纳入群中，发布交通安全、消防宣传等，拓宽便民渠道。同时，充分利用钉钉圈强大的功能，推送便民信息，如开锁、工具车运输等。



记者手记

指尖零距离，走进群众心里

记者 赵云

智慧警务，大数据时代的警务模式。“网上联勤警务室”，实现“云上”防范宣传、“云上”警民互动、“云上”矛盾化解、“云上”事项办理，把线下的警务移到了线上，极大地方便了市民。

科技提升工作效率，“网上联勤警务室”提

高了警方的效率。例如，在“网上联勤警务室”发布各种防范宣传，受众更加集中，宣传效果更加好。通过“网上联勤警务室”现场调解，调解更加及时便捷，效率更高。

对于市民来说，在群里随时随地和警方交流，拉进了和警方的距离。通过“网上联勤警务室”，实现办小事、解小忧、帮小忙、惠小利。事虽小，却是老百姓的生活常态，沟通零

距离，服务不打烊，这是民之所盼。

“云上”警务也离不开线下警务的基础。14个社区警务室，每名社区辅警都负责二至三个小网格，形成“社区有格、格中有警、警民共治”格局；社区民警、辅警和网格员合署办公，共同开展上门走访、纠纷化解、信息采集、巡逻防范、隐患排查。正是有了共治的力量和格局，市民在线上反映的问题，能在线下第一时间得到处理。

坚持“线上网下”，用网络搭桥，拓宽便民服务渠道，构筑现代警务“多媒体”。市民在此得到实惠，有限的警力得以释放，平安基础更加扎实，市民的安全感、满意度不断提升。增强数字化服务潜力，不断完善职能，深化网上群众工作，逐步走进群众内心，并通过这个载体集群众之力，聚群众之智，共同打造共建共治共享的社会治理新格局。