



分析投资策略 分享理财故事 提供金融维权

热线 86901890



# 立足新起点 开创新未来

## 台州银行新大楼落成启用

银行动态

**拒绝查账户信息  
银行这么做对吗？**

通讯员 李亚妮 记者 曹钰

亲人生病了，带上他的银行卡和户口簿，就可以查询到账户信息吗？工行台州温岭泽国支行相关负责人告诉记者，光靠这两样还不行。

近日，一名客户持银行卡到工行台州温岭泽国支行查询账户余额等信息，该银行卡是这名客户的远房亲戚名下所有，但是客户及卡主本人都不知道密码。因此，客户就带着户口簿等相关证件，希望银行能帮忙查询。

我们查看户口簿发现，户口簿的户籍仅登记了卡主一人，并且卡主并没有其他直系亲属，也没有配偶。该行负责人说，客户说自己是卡主唯一的亲人了，因亲人病危，所以想来查询余额，再去医院交款。可银行了解到，卡主与客户只是远方亲戚关系，法律上并无监护关系，只能拒绝客户的查询要求，同时，留下银行负责人号码，方便后续联系，而客户最终表示理解并离开。

工行台州温岭泽国支行相关负责人表示，如果客户因特殊原因，只能通过配偶、父母、子女等直系亲属来支取其名下存款。对于情况紧急的，比如紧急支付医疗费用等情况，可以在防范法律风险的基础上，与医院、家属进行协商，根据医院出具的诊断证明和提供的对公账号、治疗费用金额以及家属与银行签订的书面协议，协议除明确姓名、证件号码、相关事由外，还应约定主体承担的相关法律责任。最后由银行通过内部转账方式将资金划入医院账户，同时将医院缴费回执复印件留存。银行网点作为风险防控的第一道防线，在保证合规操作的同时，也承担着保护客户身份信息、维护客户切身利益的重要责任。



## 民泰银行温峤乡村振兴特色支行： 发挥金融力量 构建美丽家园

量身定制

**扶持特色产业  
绘就美丽画卷**

可转位数控刀片生产线、数控车刀杆生产线、整体硬质合金立铣刀生产线，以及PVD涂层生产线，敞亮整齐的生产车间，紧张而有序忙碌其间的研究团队……这是记者日前在工量刃具制造企业中的佼佼者力锋刀具（浙江）有限公司见到的场景。

还记得2008年，国内制造业刚开始转型升级，力锋刀具（浙江）有限公司也是从那时的初创型企业发展到现在的规上企业。陈巧萍说，这些年，力锋刀具发展步入快车道，投入数亿元资金引进最新设备，挖掘了一流的技术人才，组建专业的研发设计团队。

陈巧萍说，力锋刀具（浙江）有限公司的发展和民泰银行的发展可以说是相依相伴的。民泰银行对企业的扶持力度从最初的几十万元授信到如今的千万级授信，期间经历了起起伏伏，银企携手共同成长。

初创时期，企业遭遇融资难，民泰银行通过特色贷款支持企业创新发展；新冠肺炎疫情期间，民泰银行为企业提供充足而优惠的低利率信贷支撑。在企业发展的每一个关键节点，民泰银行始终站在企业背后，为其提供量身定制的融资服务。

近日，记者走访工量刃具市场，亲身感受了温峤工量刃具行业这几年的巨变。作为目前全球最大的工量刃具交易中心，这里生产的刀具刀具如今已辐射全国上下游近4000家企业。

可以说，工量刃具产业这么多年的发展也带动了乡镇建设。民泰银行温峤乡村振兴特色支行相关负责人说，从代销起步到加工生产，20多年间，工量刃具发展成为一个年产值近20亿元的特色产业。期间，民泰银行在工量刃具市场共为73位客户授信，贷款余额11750万元。

发展地方特色产业，是乡村振兴的必由之路，产业兴，乡村发展的底气才会足。在党建引领下，民泰银行温峤乡村振兴特色支行正结合温峤产业特色、文化内涵，绘制温峤镇的城镇封面，为乡村振兴、宜业宜居的现代新城面貌积极发挥金融力量。



### 真金白银 民房变洋房，家园变花园

民整体收入水平。村庄换了新颜后，村民脸上展露的笑容，有力证明了金融助力乡村建设的力量。

在横泾堂村换新颜的同时，工业园区也建了起来，一间间企业厂房拔地而起，一条四车道的村道配套修建完成。

工业园区的修建，吸引了大量劳动力的涌入，带动了园区周边餐饮、住宿、超市、维修及房屋租赁等各种生活周边相关的商业发展。另一方面，依托土地经济、厂房租金的村民，收入大幅增加，这里已然成为温峤镇首屈一指的富裕村。

为助力乡村振兴，共建梦想家园，温峤乡村振兴特色支行为坞根镇生态农业发展有限公司提供了1600万元贷款，用于美丽乡村建设，向温峤镇横泾堂村捐赠10万元，用以楼旗映月公园回廊、中央水池及周边绿化带大理石的修葺与铺设。

建造乡村美好家园，我们坚持往乡村最需要的地方走，从改变村民生活质量开始，不断提高整村幸福指数。幸福就是乡村振兴的生产源动力。民泰银行温峤乡村振兴特色支行行长陈巧萍说。

### 遮风挡雨 农业科技加持，脱贫致富奔小康

民泰银行帮了我大忙，我对今年的养殖生产充满信心。看着两层自建厂房，200多头肉猪、种猪及小猪，台州市王梅富生猪专业合作社的王梅富笑着说。

被评为“带富标兵”的王梅富，今年的生猪生意越发兴隆起来，说到这两年经历的起起伏伏，王梅富感触颇深，这些年，若是没有银行的支持，我真不知道该怎么办！

要知道，两年前，王梅富的养猪场曾遇到一次“翻不了身”的困难。当时，台风“利奇马”席卷了王梅富的养猪场，生猪和养猪场里的设施一夜之间全被摧毁。眼看着养猪致富的路一夜之间走到尽头，王梅富坐在地上久久没能起身。而这时，坞根社区支行开启“慰农”大走访。在王梅富的养猪场，客户经理看到被台风破坏的现场，迅速开展调研，当天向上级行申请开通助农贷款绿色通道，为其授信50万元，并配以专属优惠的利率，用以重建养猪场，帮王梅富重新站起来。

据了解，该行以“党建共创，金融普惠”和“百行进万村”行动为抓手，主动建立金融服务网格化机制，贯彻落实中央“六稳”“六保”指示精神，为促进农村经济发展贡献自己的力量。这些年对温峤镇、坞根镇的支持，还包括信贷支持温峤镇鑫都农业科技有限公司生蚝育苗技术的研发工程100万元，授信支持坞根全镇虾塘养殖业3208万元。

生猪养殖六七个月出栏，资