

拨一拨，聊一聊，温岭热点尽在 掌握

热线 86901890



市场监管上半年投诉举报数据出炉 商品类投诉、广告违法行为举报占大头

通讯员 陈玲琦

日前，市市场监管局上半年投诉举报数据出炉，共受理各类举报投诉3981件。其中，受理消费投诉2142件，占比53.8%；受理各类举报1839件，占比46.2%，共为消费者挽回经济损失200多万元。

商品类投诉超过一半

从数据来源来看，通过浙里访平台2058件，占比51.7%；全国12315平台1700件，占比42.7%；消保人员录入223件（来电、来人、来信、来函等），占比5.6%。

受理的各类消费投诉中，商品类投诉1739件，服务类投诉403件。按照投诉问题类别分，涉及质量问题992件、售后服务286件、价格229件、食品152件、广告135件、合同35件、商标21件、计量15件、人身权利16件，其他261件。

在商品类投诉中，涉及服装鞋帽667件、食品246件、交通工具131件、家居用品133件、五金交电93件、儿童用品82件、通信产品51件、药品49件、家用电器42件、装修建材39件、化妆品20件、首饰14件、计算机产品11件、农资用品10件、房屋8件、宠物及宠物用品8件、医疗器械5件、智能设备5件，其他125件。

在服务类投诉中，涉及餐饮和住宿服务145件、美容美发洗浴服务51件、制作保养和修理服务23件、文化娱乐体育服务25件、专业技术服务20件、培训服务13件、洗涤染色服务15件、销售服务13件、停车服务12件、租赁服务9件、互联网服务6件、电信服务3件、房屋装修服务3件、金融服务3件、交通运输服务3件、邮政服务2件、旅游服务2件、物业服务2件，其他服务53件。

从受理的各类举报情况来看，涉及广告违法行为794件，占43.2%；食品违法行为257件，占14%；违反登记管理行为239件，占13%；产品质量违法行为161件，占8.8%；侵害消费者权益157件，占8.5%；不正当竞争行为18件，占1%。

职业投诉举报常年高发

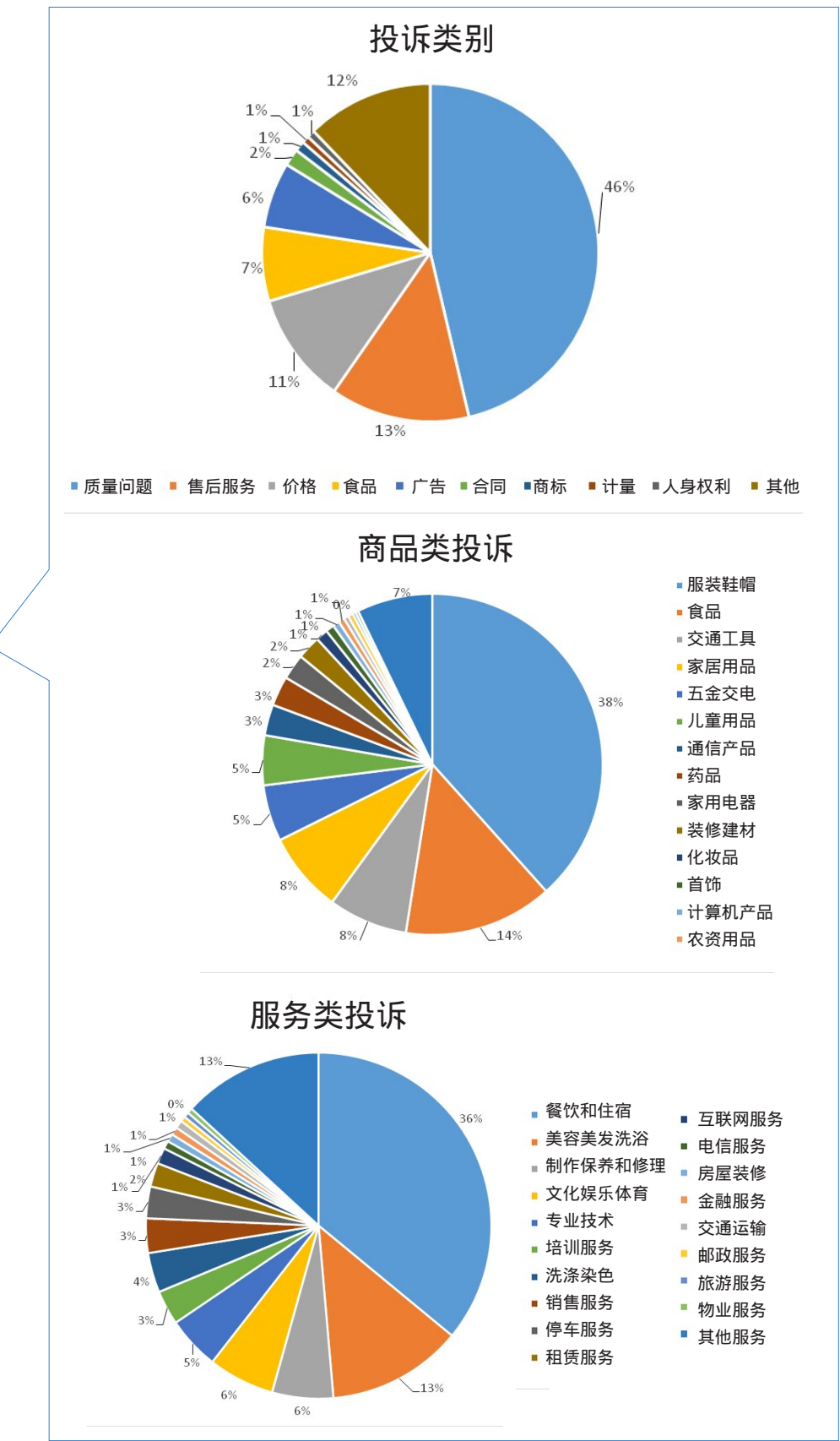
上半年，全国12315平台流转投诉802件、举报898件，占上半年所有举报投诉量的42.7%。根据举报投诉内容格式和专业诉求用语，90%以上为职业打假人，其举报投诉集中于鞋、服装、五金产品、食品等行业，利用包装标签、产品执行标准、产品成分表等方面存在的瑕疵或错误要求给予倍数赔偿。其滥用投诉举报、信息公开、行政复议、行政诉讼、信访、监察投诉举报等权利，大量挤占有限的行政资源。其常以复议和诉讼为要挟，甚至偷拍、录音、恶意剪辑视频音频给执法人员施压。

典型案例

6至7月，职业举报人张某宇等人在全国12315平台对我市一医药公司举报20余次，举报内容主要涉及网页上的个别表述，如“活血消疤”等文字，他们进行截图，称为虚假广告，或以“该药品是处方药，在广告详情页面中未显著标明”“本广告仅供医学药学专业人士阅读”的字样为由举报。在实际生活消费中，“活血消疤”可为产品主治功能，根据产品总体表述，未违反广告法相关规定，一般不认定违法。此类职业举报投诉人杂量多，企业不堪其扰，经办人员精力牵扯很大。

美容美发消费纠纷频发

商家利用消费者心理需求进行诱导性消



费，消费者容易冲动消费，商家虽明示价格，但事后消费者若没有达到心理预期效果，容易产生消费纠纷。另外，商家打着“免费美容体验”的旗号，但给顾客做到一半时要求收费，这类消费投诉呈多发势头。

典型案例

陈女士逛街时经过一家美容院，被递来的免费领取一份礼物的卡片吸引。陈女士进店准备领取礼物时，却被店员告知礼物已经送完，不过可为她免费做“肤质检测”。半边脸检测后，店员告知她，检测另一半脸需要支付检测费4380元，若自行卸掉敷上的物质会损伤皮肤。无奈之下，陈女士只好支付费用做完检测。事后，陈女士进行投诉。经调解，该美容院向陈女士全额退款并致歉。

宠物消费纠纷易发

如今，养宠物成为一种时尚，宠物经济的快速增长也带来了一些行业乱象，一些商家瞄准了对宠物知之甚少的消费群体，通过隐瞒宠物健康状况、虚报年龄和品种等方式，将不符合实际的产品销售给消费者，引起消费纠纷。

典型案例

狄先生花1000元在宠物店购买了一只宠物猫，明确要求是纯种美短宠物猫。由于对猫的品种不是很熟悉，他回家后特地请开宠物店的朋友帮忙看看，朋友告知这是一只杂交美短猫。狄先生认为商家存在欺骗行为。经调解，宠物店全额退款给狄先生。

与法同行，法润成长 这堂法治实践课程不一样

本报讯（记者郑灵芝 通讯员叶舒晨）近日，太平街道团工委联合月河社区团支部开展“与法同行，法润成长”暑期实践活动。

横湖小学四（6）班的少先队员们走进台温律师事务所，上了一堂别样的法治实践课。

学生们参观了台温所的常法中心、家理中心、刑事业务部、暖心小屋、党员活动室、律师办公室等区域，对律师的工作环境和律师的职业形象有了初步的认识。

律师是做什么的？律师事务所是怎么样的？要怎样才能成为律师？带着这些疑问，学生们进入了生动活泼的律师职业认知小课堂。台温所副主任林燕化身老师，为学生们简单地介绍了律师的日常工作、开庭的基本流程、律所的基本情况

生们要从小培养自我思考和自主学习的能力，无论选择什么职业，都要做一个对社会有用的人。

太平街道团工委兼职书记张盼律师和学生们分享了“青年律师成长记”，讲述了自己选择律师职业的初衷，围绕“选择、入门、坚守、成长”四个关键词，分享了从实习菜鸟到执业律师，一路跌跌撞撞的青年律师的成长经历，并欢迎学生们在未来选择法律行业，成为坚守正义的法律人。

太平街道相关负责人表示，法治教育应从孩子抓起，用孩子们可以理解的方式，教育他们从小知法、懂法、守法，做个正直的好公民。今后，他们将继续开展此类活动，让现在播下的种子在将来结成丰硕的果实。

车辆医院门口违停 惹众怒 市民怒而卸其车牌

不给人添堵 更不能给生命添堵！

本报讯（通讯员章小洁 汪威宇）违法停车是广大市民厌恶的行为之一，尤其是部分驾驶人随心所欲地停放车辆，甚至霸占一条通行车道，既影响了其他人的正常出行，也给城市的形象抹黑。近日，在我市大溪，就有这样一起惹众怒的违停事件。

当天下午，市交警大队大溪中队交警巡逻至104国道大溪镇卫生院路口时，发现前方道路有拥堵现象，随即开展交通疏导。疏导过程中，交警发现有一辆红色小型轿车一直斜停在医院进口处的机动车道上，严重影响其他车辆进出，而且该车未悬挂后车牌。

车这样子停起来怎么行？这停车的人也太不道德了！看到交警来了，周围的群众纷纷向交警投诉，称这辆车已经停在此处快一个小时了，导致其他车辆无法正常通行，造成了医院路口拥堵。

那么，车牌去哪儿了呢？经询问群众，交警得知，这辆小轿车的后车牌是被在此排队准备进医院的热心市民赵某给拆的。当天下午2时30分许，赵某送亲戚前往医院办事，在医院门口被这辆车堵了半天，多方联系车主挪车无果后，他一气之下拆了小轿车后

面的号牌。

而在此之前，也有群众打电话到交警部门，交警部门曾多次联系该车驾驶人周某，让他抓紧把车开走。周某在电话中称，他在医院打疫苗，打完疫苗马上就出来。谁料，这一等就是半个多小时。直到交警到达现场后再次联系周某，周某称自己还在排队。为了尽快解决这一堵点，交警特地跑进医院，从周某那里拿到了车钥匙，将车挪到停车位。被堵一个多小时的车道终于畅通，周边群众纷纷松了口气。

周某，男，32岁，四川省万源市人，暂住大溪镇潘郎村。因驾驶机动车未按规定临时停车影响其他车辆和行人通行的违法行为，交警对周某作出罚款50元的处罚，并对其进行了批评。同时，交警也对赵某拆他人车牌的行为进行了教育。周某和赵某都深刻认识到自己的错误行为，并表示下次不会再犯。

不给人添堵，更不能给生命添堵！交警提醒，虽然打疫苗很要紧，但不能乱停车，尤其是医院门口，是交通繁忙之地，违停不仅会严重扰乱交通秩序，更会耽误其他病人及时就医。而在其他一些公共场所，驾驶人也不能为了一己之便，违停车辆。



分类广告

今日天气 市区

雨 25 ~ 29



遗失启事

温岭市石桥头菜市场遗失市场名称登记证（正副本），证号：3310811082，声明作废。

温岭市自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

温土公告字〔2021〕整第40号

根据国家有关法律、法规规定，依据温自然资规条331081202010010号建设用地规划条件，经温岭市人民政府批准，温岭市自然资源和规划局决定以挂牌方式出让温岭市新河镇XH061507-1地块（不动产单元编号为331081104078GB02518W00000000）工业用地的国有建设用地使用权，现将有关事项公告如下：

一、出让地块情况及各类指标要求												
序号	地块编号	土地位置	出让面积(㎡)	土地用途	规划指标要求					出让年限(年)	出让起始价(万元)	竞买保证金(万元)
					地上建筑总面积(㎡)	建筑密度(%)	建筑限高(m)	容积率	绿地率(%)			
1	新河镇XH061507-1地块	新河镇中洋新村	8820	工业用地		30	40	>1.0且2.2	20	50	590	120
备注	1.符合国家、省规定的产业政策,符合环保要求,投资强度、容积率下须符合《浙江省工业等项目建设用地控制指标(2014)》; 2.其他有关建设要求详见温自然资规条331081202010010号、《新河镇前洋老旧工业区改造国有土地开发协议书(XH061507-1地块)》及出让文本。											

- 一、出让人**：温岭市自然资源和规划局

二、建设用地上竞买的对象：中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可报名参加竞买（法律法规及有关规定另有规定的除外），申请人可以单独申请也可以联合申请。

三、出让人：温岭市自然资源和规划局

四、本次国有建设用地使用权挂牌出让通过浙江省土地使用权网上交易系统（http://land.zjgtjy.cn/GTJY_ZJ/）进行。申请人须办理或持有有效的数字证书（CA认证），填报相关信息，并按要求足额缴纳竞买保证金，方可参加网上挂牌出让活动。

五、办理数字证书：请参照《浙江省土地
- 六、本次国有建设用地使用权挂牌出让通过浙江省土地使用权网上交易系统**（http://land.zjgtjy.cn/GTJY_ZJ/）进行。申请人须办理或持有有效的数字证书（CA认证），填报相关信息，并按要求足额缴纳竞买保证金，方可参加网上挂牌出让活动。

七、办理数字证书：请参照《浙江省土地
- 八、本次国有建设用地使用权挂牌出让通过浙江省土地使用权网上交易系统**（http://land.zjgtjy.cn/GTJY_ZJ/）进行。申请人须办理或持有有效的数字证书（CA认证），填报相关信息，并按要求足额缴纳竞买保证金，方可参加网上挂牌出让活动。

九、办理数字证书：请参照《浙江省土地

- 使用权网上交易系统** 使用帮助/常见问题，服务电话：400-0878-198；受理单位：杭州天谷信息科技有限公司；地址：杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园D幢19层。
- 五、出让时间安排**
- 公告时间：2021年8月5日至2021年8月25日。
 - 报名时间：参加竞买的竞买申请人可在2021年8月26日至2021年9月6日期间按挂牌出让须知规定办理挂牌申请手续。
 - 挂牌时间：挂牌起始时间为2021年8月26日9时，挂牌截止时间为2021年9月8日9时。
 - 竞买保证金的缴纳时间：缴纳竞买保证金的截止时间为2021年9月6日16时。
 - 竞买保证金到账时间以银行系统记录到账时间为准，其余时间以浙江省土地使用权网上交易系统服务器时间为准。
 - 本次挂牌出让的详细资料请参阅

- 挂牌出让文件**。有关挂牌出让文件资料，竞买人可以登录浙江省土地使用权网上交易系统（http://land.zjgtjy.cn/GTJY_ZJ/），浏览或下载网上挂牌出让文件，并按上述文件规定的操作程序参加网上竞买。
- 七、其他需要公告的事项**
- （一）本公告同时在温岭市公共资源交易中心网站（http://www.wl.gov.cn/col/col1402172/index.html）及温岭市政府门户网站（http://new.wl.gov.cn/col/col1402170/index.html）上公布。
 - （二）咨询电话：1.温岭市自然资源和规划局：0576-89957027（土地业务）、0576-89939253（规划业务）2.温岭市新河镇人民政府：0576-865980783.温岭市财政局：0576-86086510咨询时间：工作日上午9:00-12:00，下午2:30-5:00
- 温岭市自然资源和规划局
2021年8月5日