

拨一拨，聊一聊，温岭热点尽在掌握

热线 86901890



依托 智慧大脑 开启 云服务

# 人大城西街道工委： 为民解忧办事有“智慧”

记者 江盈盈  
通讯员 陈榕 林盼阳

数字化改革是新发展阶段我省全面深化改革的总抓手。今年以来，人大城西街道工委积极探索，通过数字赋能，依托智慧大脑，创新推出云收集、云接待、云服务等方式，进一步畅通与群众的沟通渠道，提高办事效率，做到群众难题事事有回应、件件有落实，让群众拥有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

## 云收集 织密民意收集网

温大线北侧阳光大道路口平时人流量比较大，特别是马公小学上下学时间，来往车辆多存在隐患，建议在阳光大道路口安装减速带、温大线路口设道钉。近日，在城西街道智慧大脑平台的数字人大板块上，有这么一条留言。收到意见后，人大城西街道工委交办城建办，不到一个星期便在该路口设置了减速带，解决了这一问题。

去年，城西街道智慧大脑上线运行，通过一中心一平台的打造，实现了一屏统观、一网统管，进一步推进了城市精细化管理和基层治理能力现代化。依托智慧大脑，人大城西街道工委开通数字人大板块，群众只要通过手机扫一扫二维码，就能随时反映问题。

同时，通过智慧大脑的可视化和大数据分析模块，人大城西街道工委在接收群众反映问题的同时，积极主动找问题。

我们通过智慧大脑平台发现，城西小学路口在上下学时段非常拥堵，给过往车辆通行造成了严重影响。我们第一时间组织代表实地调研后，要求街道城管办在特定时段增派交管人员，并建议交管部门适当延长学校路口绿灯时间，切实缓解交通压力，有效解决交通拥堵问题。人大城西街道工委副主任梁华东告诉记者。

这样的云收集方式，不仅进一步拓宽了群众反映问题的渠道，也让更多群众看不到的问题得到有效解决。截至目前，依托智慧大脑，人大城西街道工委共收到及梳理出交通道路、生态环境、村民利益等涉及老百姓切身利益的建议和诉求86条，已解决78件，在办8件。

其实早在2017年，人大城西街道工委就探索开通了掌上人大代表联络站。群众可以通过温岭城西人大微信公众号登录网上代表联络站，全方位了解联络站情况，还可以用手机发送文字、图片、语音、视频等，直接反映问题和意见建议。代表们针对选民反映的问题深入调研，积极协调，及时反馈信息，真正实现了选民与代表之间的即时互动。

接下来，我们计划将数字人大与掌上人大代表联络站进行并轨，群众只要通过手机扫一扫，就能轻松反映问题。梁华东介绍。

## 云接待 群众沟通无障碍

人大代表联络站每月农历十六接待选民；吴山、康庭、湖畔、螺屿4个选民代表联络室每月农历十三接待选民；全天候人大代表联络站每周一、三、五接待选民。

在线上积极拓宽群众反映问题渠道的同时，人大城西街道工委从来没有停下线下布点的脚步。我们要让群众随时随地都能反映问题，实现群众沟通零距离、无障碍。人大城西街道工委副主任曾伯良说，为了缩短服务半径，最大限度让办事群众省时、省钱、省力、省心，今年以来，他们依托城西辖区各村社中的21个便民服务中心，设立了民情收集站。

记者了解到，在民情收集站，群众可以通过手机扫一扫在线上反映问题，也可以通过民情收集本写下相关意见建议或问题。

为了进一步提升工作效率及接待质量，目前，人大城西街道工委在所有的人大代表联络站点及民情收集站都安装了监控，并接入智慧大脑中。通过智慧大脑指挥中心平台的可视化模块，相关工作人员可以实时了解接访情况，实现云接待。

## 约请制 集思广益解难题

收集问题仅仅是人大工作的开始，有效解决问题，才是人大工作的落脚点。在每月农历十六的人大代表联络站集中活动中，人大代表、选民代表集中精力破解线上线下收集到的热点问题，采取当场明确回复、纳入专题调研、落实代表跟踪、交办街道办事处等多种方式予以落实解决。人大城西街道工委主任吴国富说，针对部分因部门职责分工不清、治理主体不明导致的问题，人大城西街道工委有效运用约请制度，与市级相关单位（部门）负责人面对面沟通对接，现场办公，协力高效解决。

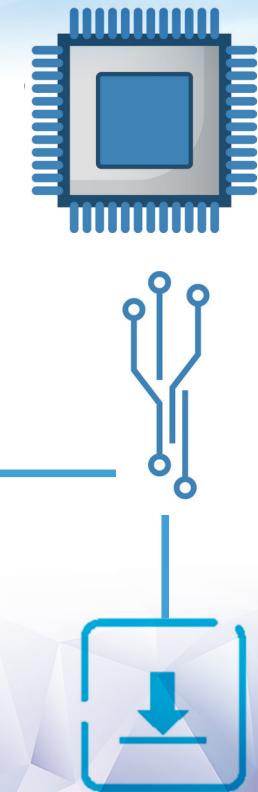
今年2月底，人大城西街道工委开展人大代表联络站选民接待日活动时，选民反映城西街道马公片下岙村、吴岙村、吴山村、西子社区等地常住人口7000多人，加外来人口共1万多人，出行需求大，但因为公交线路覆盖范围有限，群众去市医疗中心、市行政服务中心等地十分不便。

了解到这一情况后，人大城西街道工委第一时间组织代表实地走访调研，深入群众听取呼声，讨论切实可行的解决方法。

因为这一问题涉及多个部门，单靠我们街道根本无法解决。曾伯良说，我们启动了约请制，在3月19日、4月14日、5月17日分别约请了市交通运输局、市公交公司、城市新区、市交警大队等相关部门负责人就此事进行交流探讨，并多次实地踏勘。

通过人大城西街道工委反复对接，6月1日，8路公交车站点终于延伸至马公片，覆盖了神童门、螺屿、吴山、吴岙、下岙等多个重要交通节点，基本实现了马公片居民与城区公共交通无缝对接，大大方便了马公片居民前往市医疗中心、市行政服务中心的出行需求。

像这样的案例，在城西街道比比皆是。就大货车禁行问题，联络站多次与市交警大队沟通联系，约请市交警大队就城西有关禁行道路进行座谈沟通，一起深入上林工业园区摸排，确定了42家企业共有15辆货车需要办理临时通行证；就吴山村村民公寓式住宅边坡治理问题，联络站约请城市新区管委会、市自然资源和规划局等相关部门负责人进行协商，督促相关单位厘清职责、明确责任、提出方案；就马公片学前教育问题，约请市教育局、市自然资源和规划局、城市新区管委会等相关部门开展座谈，教育部门已将马公片幼儿园项目列入建设规划。



## 云流程 打造数字人大 新机制

群众工作永远在路上，真正为群众办实事、谋福利，切实解决实际困难，一直以来是人大城西街道工委工作的出发点。接下来，人大城西街道工委将进一步用好智慧大脑这一平台，为群众提供更高效的服务。

原先群众通过线上反映的问题，都是通过线下汇总分类，采用纸质交办的方法，将意见建议送达相关线办进行处理。接下来，计划直接由智慧治理指挥中心进行信息汇总、整理、分析、交办、反馈，将意见建议分类，通过云交办，落实给不同线办，如经发办、民政办、城建办、创建办等。意见建议办理完成后，相关线办及时上传进度，通过云回复，让群众了解该事项的办理进程，随时接受群众监督评价，并对办理情况进行实时通报，确保每件事情都能办好办实。而针对民生实事项目、一府两院重点工作等工程，我们将通过智慧大脑的可视化模块，进行云视察，对项目的进度情况进行动态管理，随时检查项目建设过程中出现的问题，并立即落实专人整改，确保民生实事项目等工程按时保质完成。吴国富说，接下来，通过云交办、云回复、云视察等功能的开发，人大城西街道工委将建立一套全新的云流程，打造数字人大新机制，为群众提供更便捷的服务。

