



# 农贸市场环境、文明大升级 由表及里，管理有实效

记者 王萍 文/图

茶水间、休息室、沙发椅、图书角 如果不是周围传来阵阵买卖交易声，你一定想不到，这是一个菜市场的配置。从省文明城市创建到全国文明城市创建，几年来，经过不断地改造提升，我市农贸市场环境大大改观。今年，市市场监管局以《浙江省农贸市场建设与管理规范》《全国县级文明城市测评体系》等文件为指导，制定《温岭市农贸市场（集散中心）长效管理考核评分标准》，对全市38家农贸市场推出长效管理考核。提升效果如何？近日，记者特地到几座农贸市场一探究竟。

## 镜头一：万昌菜市场

万昌菜市场位于万昌中路繁华地段，周边人口集中，有摊位总数49个。早在2016年，市场就以创建省放心农贸市场为契机，对市场内摊位布局、灯光照明、通道走廊等进行了全面改造提升。改造后的菜市场，看上去整洁又宽敞，市民来买菜舒心不少。而借着文明城市创建的契机，市场的变化有了大提升。

记者在现场看到，进入菜场的通道门口上方有一面电视屏，上面实时展示着当天菜场的出入人数和商户销售额以及商品销量比例等数据图表。通道一侧，墙上装饰有大幅曙光狮文明公益广告以及公示的市场价格管理制度、市场食品安全职责等广告牌。另一侧则设置了多个半开放式的卡座，市民买了菜可以到这里坐着休息一会儿，还可以看看书、聊聊天。

市场内，摊位之间的通道上非常整洁，除了海鲜区地面有些潮湿，其他区域地面干燥，鲜有污水。不少摊位上，贴着“拒绝白色污染 保护美好环境 使用生物可降解袋”的标语，也放置了生物可降解袋供市民买菜时取用。

菜场内的大屏幕上，除了展示当天农残检验结果，还有全国文明城市创建标语。下方的不良经营行为公示栏上，贴着一张崭新的公示单，内容为7月9日，一经营户在经营期间存在乱吊挂行为，违规第一次，罚款50元。记者走访当天，该摊位的这一行为已整改到位。

## 镜头二：横湖桥菜场

横湖桥菜场和万昌菜市场相距不远。当天走访中，因为一经营户将玉米堆放在摊位旁的公共区域，篮子放置在垃圾桶上，被市场监管局的巡查人员发现，当即反馈至文明市场督查群。上午9时39分发现的情况，9时45分，后台工作人员即发回了通报结果。接下来，这份通报结果将发至横湖桥菜场，由菜场



管理方对经营户进行处罚。

整个处罚流程时间短、见效快。我们要的就是这样的时效性。市场监管局环综办副主任诸葛建荣介绍，此前，菜场内的占道经营、垃圾乱丢等现象较为普遍，且整治后易死灰复燃。自从对农贸市场推出长效管理考核后，整治措施有力、到位，效果也显著。

记者在现场看到，横湖桥菜场内整体管理有序，也并无乱吊挂、垃圾乱丢等现象。不少经营户表示，通过整治提升，菜场内环境也比过去好了不少。不良经营行为公示栏上贴着几张不良经营行为公示单。这些已被处罚过的经营户吃一堑长一智，也均已整改到位。

## 改变，由表及里

以前的时候，大家意识都不是很高，通道上能放的就放通道上，污水也随意地倒出来。诸葛建荣回忆，几年前，市场方对经营户的管理有限，对比全国文明城市创建的标准还有一定距离。有时候到了集中整治期，管理上紧一紧，等检查过去了，经营户们又都松懈了。

农贸市场可以说是文明城市创建的重要窗口，如何管好数量众多又分散的农贸市场？针对市场随意占道经营、保洁不到位、垃圾乱丢等顽疾，市市场监管局采取暗访、督查交办形



式，落实市场制度、有违必罚的方式，规范市场和经营户行为。今年，市市场监管局已下发督查交办单229份，由市场方对场内经营户实施警告237人次，扣除摊位保证金59人次，责令停业整顿（断电）6次。

今年4月起，按照农贸市场长效管理考核标准，市市场监管局还引入第三方测评机构，对全市农贸市场进行一月一次的“全身体检”，查症结、开药方，考核结果进行排名、通报，并实施奖励和惩罚制度。5月份，全市农贸市场长效化管理考核平均分81.3分，比4月份提高14.4分，说明长效管理制度已有效地推动了农贸市场综合管理和服务水平的提升。

## 市民声音

●市民林阿姨：在万昌菜场买菜买了十几年了，最直观的感受是菜场越来越好，不仅有环境的提升，还有服务的升级。以前，菜场里脏、乱、差，地上污水横流，我们买完菜，巴不得赶紧离开。现在环境好了，看上去清清爽爽，买完当天的菜有时候还想再逛逛。

●经营户叶雪丽：横湖桥菜场建好十几年了，我一直在这里卖副食品。通过几次整改，菜场环境大大提升。文明城市创建以来，我感觉买卖双方在这里都是舒心的，大家客客气气，文明有礼。在管理上，菜场也越来越规范。

## 记者手记

## 绣花功夫到位 面子、里子两面光

这次采访，刷新了记者对菜场的固有认知。确实如市民回忆的那样，以前的菜场，地面污水横流，通道上占道经营现象普遍，两个人打照面都要侧着身子过。而现在，记者在万昌菜市场的亲身体验，便不得不为最新推出的长效管理机制点赞。别的不说，宽敞的通道，足够三人同行。买菜的体验，可以说是三级跳。

菜场能否管好？能否将整治效果长期保持下来？创新管理机制尤为重要。菜场内的管理条例，一条条清清楚楚，但过去没人当真。条例上墙，也只是上墙而已。我们就是卖菜的！或许，这是广大经营户的内心独白。卖个菜而已，哪来这么多规矩。也因此，出现了摆样子、走过场的现象。检查一过，立即松懈。

如何让管理条例进入经营户脑子里，让他们加入到整治提升的队伍中，成为全国文明城市创建中的一分

子？市场监管局使出“绣花功夫”，推出的《温岭市农贸市场（集散中心）长效管理考核评分标准》，亮出一把明晃晃的尺子。每个农贸市场、每家经营户的长短，用这把尺子量一量，立见长短。光排名、通报还不够，罚对于经营户来说，最能立竿见影。50元、100元不算大额，但对于经营户来说也不是小钱。罚的钱，不是从经营户口袋里拿，是从放在市场方的押金上扣。以前，市场为了大家表面光，不敢动真格，有了考核标准，有了监督和结果通报、公示，市场也就有了“尚方宝剑”，这红脸，上头唱去了。管理起来，不仅有时效，更有实效了！

菜场，牵动着千家万户的菜篮子，自然也是社会的一个缩影，是城市文明的重要窗口！通过文明城市创建，通过到位的管理机制，面子和里子都光鲜了，每个人其实都是受益者。



讲文明 树新风 公益广告



# 参与垃圾分类 争做文明市民

温岭市文明城市创建办 温岭市文明办 温岭市融媒体中心 宣