



于寻常处见功力，于细微处见真章

文明城市创建，就在你我身边



救鲸现场，多支民间救援队到场。



市体育馆外，大幅文明公益广告引人注目。



志愿者开展入户走访。



志愿者们开展净滩行动。

记者 王萍

拍岸 鲸奇！7月11日12时，两条在东海塘滩涂搁浅的瓜头鲸牵动着温岭人的心。炎炎烈日下，经消防、公安、民间救援队等救援力量的通力合作，幸存的一头瓜头鲸于17时30分成功上岸；19时30分左右，瓜头鲸被送至合适海域放归大海。短短数个小时，对于鲸灵的暖心救援，吸引了央视新闻以及各大媒体的关注。温岭这座阳光之城，也因这份特殊的关怀，再受媒体聚焦。

几乎就在同一时段，东海塘的滩涂岸边，另一支队伍吸引了游客们的眼光。他们穿着红马甲，提着垃圾钳和垃圾袋，捡拾滩涂上的海洋垃圾。当天，由温岭市曙光义工东部新区服务队带队，组织放暑假的学生们一起参与的净滩行动，捡出了近百袋垃圾，并进行垃圾分类。有游客看到后，竖起了大拇指，并现场参与进来，大赞有意义，好活动！

有人问：文明是什么？从一头鲸的救援到一件垃圾的拾起，文明在东海之滨得到了最有力的诠释。近年来，通过省示范文明城市及全国文明城市创建，文明之花更是在温岭遍地生根，渐渐融入百姓生活，增添幸福底色。

但文明的根植永无终点，永远在路上。2021年新年伊始，温岭被授予省示范文明城市荣誉称号。几天后，温岭成功进入2021-2023年创建周期全国文明城市提名城市名单。作为全国文明城市创建的启动之年，我市于4月9日召开了高规格的全市创建全国文明城市工作动员大会，以起跑就是冲刺，开局就是决战的姿态，全力、扎实、有序推进全国文明城市创建各项工作，进一步提升城市文明程度与市民文明素质。



城市颜值大提升。

全域联动 创建架构持续完善

文明城市创建，是一项既庞大、系统又细致入微的工程，它兼顾面子与里子。温岭历来高度重视文明城市创建工作，如何保障创建工作行之有效地服务于每一个创建环节、落实到每一处创建细节？高位推进、健全机制、资金保障成为我市有力提升创建实效的三驾马车。

温岭市文明城市创建工作委员会，由市委、市政府主要领导任委员会主任，市委副书记、政法委书记任常务副主任，13位市领导为副主任，委员涵盖62个市级部门以及16个镇（街道），打造了市、部门、镇（街道）三级创建体制。

从省级创建到国家级创建，文明的内涵不变，但创建的力度和广度再上新台阶。今年以来，我市先后印发《温岭市创建全国文明城市三年行动方案》《温岭市全国文明城市创建百日攻坚实施方案》两份纲领性文件，从全市层面为创建指明目标方向。力争年度测评成绩居全省20个创建县市前列。

力争成功入围全省择优推荐名单，力争高标准高质量创成全国文明城市，三年目标逐年递进，吹响创建号角。

今年是三年行动的第一年，也是集中整治年，我们要做好系统的谋划和顶层设计。市文明城市创建办主要负责人介绍，按照全国文明城市的测评体系标准要求，我市已进一步明确了各镇（街道）、各部门创建职责，并做好了工作目标、工作任务的分解落实。市文明城市创建办作为全国文明城市创建牵头部门，抽调重点部门19人，专门负责统筹协调、业务指导、宣传教育和督查考核，保障运行机制整体畅通高效。

以文明城市创建的百日攻坚为总的抓手，以文明城市创建的项目为推进，在坚持创建为民、创建惠民、创建靠民的理念下，今年我市还将创建工作融入到宜业宜居的现代化中等城市建设中，把文明创建作为激发城市气质、厚植城市文化、扮美城市颜值的载体，高标准推进各项创建工作，让物质文明和精神文明相互促进、协调发展，让广大群众在文明城市创建中有更直接、更实在的获得感和幸福感。

流动摊贩、占道经营、违法停车……在城市管理中，这些看似无关紧要的小问题，成为城市形象和文明提升痼疾，对我们的管理水平提出不小的挑战。有没有一套行之有效的办法，既可以从前神经末梢入手，又可以在麻绳最细处攻堅？

太平街道通过开展日常联合执法行动+专项执法行动双管齐下，牢牢管住这些游击违法事项。店里的东西不要摆出来。阿公，不要在这里摆摊，你看，路口车都过不去了。7月10日，太平街道与行政执法、市场监管等开展联合执法，对路边流动摊贩和占道经营现象进行处置。

平均每周4次常态化联合执法，根据具体情况，在频次上会进行一定的增减。太平街道相关工作人员介绍，针对村（居）在全国文明城市创建工作上反映来的一些难点问题，街道会召集相关部门，通过常态化联合执法和专项联合执法行动予以帮助消解。几个月前，执法人员在五龙山公园二期、塔下三区及蔡家河沿岸、田洋村等地的绿化带上，发现了毁绿种菜现象。通过连续的专项整治+回头看，这些地块目前已陆续整改到位。

数字+立体管控，环境秩序持续提升

整治数据是整治成效的最直观体现。今年以来，太平街道共开展常态化联合执法70余次，专项的联合执法行动9次，开出罚单300余张，拆除违法建筑9处。近日，随着高温的到来，常态化联合执法时段也随之机动调整，晚上流动摊贩多起来，商贩用电、用气增加，我们也增加了晚上的整治力量。工作人员说。

太平街道的环境整治提升，是我市在创城工作中的一个缩影。今年以来，采取部门监管与联合执法相结合的方式，开展联合执法进小区、进背街小巷、进职责不清地等的五进行动，早在我市全面铺开，构建起一张完善的城市管理网。

而互联网+智慧城市管理，则通过科技手段，将城市管理的绣花功夫再作升级。在我市智慧城市管理中心的监控大厅内，大屏幕上实时显示着不同路段监控眼上的画面。通过智能系统的识别，车窗抛物、乱堆堆物、车辆违停、跨门经营等违法事项会实时地在系统后台上报，工作人员则及时地将上报问题反馈至相应的处置部门。以路面暴露垃圾为例，从上报到处置完毕，短则几分钟，久一些也仅需半小时。

目前，全市共有500多路电子监控服务于智联

监控平台。线下，还有一支20多人组成的专职采集队伍，会在第一时间将采集到的城市问题通过手机App上报至系统平台。通过人工采集+智能抓拍的立体化监控管理，我市已做到城市管理全时段无死角。2020年，智慧城市平台共受理城市问题20322件，处置20200件，结案率达99.40%，智慧化管理手段有效地推动了城市精细化管理水平的提升。

与此同时，我市还建立了部门联系村（居、社区）、包干路段制度，实现对重点点位网格化管理，将示范文明城市创建工作列入市对街道、部门年度综合考核。市创建办以日常督查+专项督查的形式，实行交办、催办、督办、问题分类交办模式，督查范围全面覆盖16个镇（街道）和相关部门，督查项目涵盖住宅小区、主次干道、背街小巷、窗口单位、毁绿种菜、建筑工地等全点位，以督促改，以督促进。

从镇街到部门，从线下到线上，全市上下合力攻坚、各尽其责，推动创建任务落地落实。今年以来，我市在环境秩序的整治提升上，已累计督查发现问题1072个，整改到位981个，整改率达91.51%，环境提升效果显著。

强化宣传，创建氛围持续造浓

建成以来，就成了文明城市创建的文明活泉。来自学校的、企事业单位的、镇街的一支支学习队伍，成了这里的常客。新时代文明实践中心的榜样馆里，陈列着48位全国道德模范、浙江道德模范、中国好人以及253位浙江骄傲、青春领袖以及台州市道德模范的人物事迹。他们像一颗颗文明的种子，传递蓬勃向上的生机活力，也让温岭这座阳光之城，文明底色更显厚重。

新时代文明实践中心内，文明涵育厅则发挥了文明播种机的作用。在这里，来学习参观的人们可以通过文明试题，掌握更多文明守则。根据答题得分的高低，还可以兑换茶杯、玩偶、毛毯等曙光狮周边产品。以新时代文明实践中心建设为主线，我市已构建起一个文明实践中心-文明实践所-文明实践站-市镇村三级框架，常态化开展各项文明实践活动，着力打通宣传群众、教育群众、服务群众最后一公里，打造温岭社会文明新高地。

追逐阳光的城市，自然少不了向阳而生的正能量。依托阳光温岭智慧云平台以及注册的18万余志愿者，以文明志愿活动为载体，我市逐渐建成了一支正规化、制度化、常态化的公益主力军，成为民间听民忧、解民困、塑文明的中坚力量，今年以来，开展各类志愿活动2.1万余场。

频次最为固定的，是每月由市文明办牵头组织开展的向陋习宣战与文明同行集中志愿日行

动。在温岭的公共场所和主干道路上、村（居、社区）等地，我们都能看到忙碌着的志愿者们。不管是数九寒冬，还是三伏骄阳，他们或在路边引导群众遵守交通法规；或前往困难群众、独居老人家中，为他们排忧解难；或在绿化区域、背街小巷清理环境保持卫生；或在旅游景区、主要公共场所宣传文明城市建设。他们来自社会各界，为了同一个目的，为文明城市创建出一份力。他们身体力行，以实际行动浇灌文明之花。如净滩行动那般，受志愿者的影响，越来越多的人意识到文明的分量，主动加入到文明创建中来。文明入心，打破人与人的界限，我市慈善义工城南服务队中，还吸引了不少外籍志愿者积极加入。

文明城市人民建，城市文明惠人民。大鹏之动，非一羽之轻也；骐骥之速，非一足之力也。城市的核心是人。通过一系列宣传、志愿服务活动的推行，我市群众对文明城市创建的知晓率、参与率与满意率稳步提升，文明城市创建的主人翁意识也越来越强。

于寻常处见功力，于细微处见真章。你看那斑马线前礼让的一辆车、那帮扶弱小的一个个身影、那随口而出的一声声道谢、那川流不息又井然有序的人流无不彰显着温岭这座城市的人文尺度，也不断充实着我们这座城市的精神底色，让温岭这座阳光之城，更显熠熠生辉。

人以城为家，城以人为本。文明城市创建，环境的整治提升是外在，人的文明素养锤炼是内核。文明城市创建的难，也就难在内核的不断提升上。雨滴入土方润物，对于人的文明素养的提升，不只是要有随风潜入夜，润物细无声的效果，更要有雷声千嶂落，雨色万峰来的声音。

行走在温岭的大街小巷，文明的标语、漫画随处可见。膳食要适宜，野味您别理；公餐加公筷，病毒难使坏。人行车稍停，车停人快行；善用远光灯，把车停进框。告别陋习，讲究卫生，走进文明。这些文明标语，结合曙光狮憨态可掬的形象，出现在市体育馆的围墙广告上，出现在市青少年宫的大厅内，出现在路边道旗上，出现在医院、商超、菜场等场所的显眼位置。

这是我们结合温岭特点，特地设计的。市文明城市创建办相关负责人介绍，为提升我市创文明城市氛围营造，前期，我市充分整合全市各类宣传资源，依托道旗、围墙、LED屏、楼宇电视和宣传橱窗等广泛刊载文明公益广告。同时，联合市融媒体中心在报纸、电视开设专栏，依托温岭蝶变微信公众号开设创城百科、创文一周播报等栏目。通过多渠道、多角度、多载体的宣传，将阵阵文明创建之风吹进千门万户中。

位于市区北山公园的新时代文明实践中心，自