



文明温岭

创全国文明城市 做文明有礼的温岭人

2021.07.14/星期三/责任编辑：王萍

温岭日报

聚焦 02

于寻常处见功力，于细微处见真章

# 文明城市创建，就在你我身边



救鲸现场，多支民间救援队到场。



市体育馆外，大幅文明公益广告引人注目。



志愿者开展入户走访。



志愿者们开展“净滩行动”。

记者 王萍

拍岸鲸奇！7月11日12时，两条在东海塘滩涂搁浅的瓜头鲸牵动着温岭人的心。炎炎烈日下，经消防、公安、民间救援队等救援力量的通力合作，幸存的一头瓜头鲸于17时30分成功上岸；19时30分左右，瓜头鲸被送至合适海域放归大海。短短数个小时，对于鲸灵的暖心救援，吸引了央视新闻以及各大媒体的关注。温岭这座阳光之城，也因这份特殊的关怀，再受媒体聚焦。

几乎就在同一时段，东海塘的滩涂岸边，另一支队伍吸引了游客们的眼光。他们穿着红马甲，提着垃圾钳和垃圾袋，捡拾滩涂上的海洋垃圾。当天，由温岭市曙光义工东部新区服务队带队，组织放暑假的学生们一起参与的“净滩行动”，捡出了近百袋垃圾，并进行垃圾分类。有游客看到后，竖起了大拇指，并现场参与进来，大赞“有意义，好活动！”

有人问：文明是什么？从一头鲸的救援到一件垃圾的拾起，文明在东海之滨得到了最有力的诠释。近年来，通过省示范文明城市及全国文明城市创建，文明之花更是在温岭遍地生根，渐渐融入百姓生活，增添幸福底色。

但文明的根植永无终点，永远在路上。2021年新年伊始，温岭被授予省示范文明城市荣誉称号。几天后，温岭成功进入2021-2023年创建周期全国文明城市提名城市名单。作为全国文明城市创建的启动之年，我市于4月9日召开了高规格的全市创建全国文明城市工作动员大会，以“起跑就是冲刺，开局就是决战”的姿态，全力、扎实、有序推进全国文明城市创建各项工作，进一步提升城市文明程度与市民文明素质。

## 全域联动 创建架构持续完善

文明城市创建，是一项既庞大、系统又细致入微的工程，它兼顾面子与里子。温岭历来高度重视文明城市创建工作，如何保障创建工作行之有效地服务于每一个创建环节、落实到每一处创建细节？高位推进、健全机制、资金保障成为我市有力提升创建实效的三驾马车。

温岭市文明城市创建工作领导小组，由市委、市政府主要领导任委员会主任，市委副书记、政法委书记任常务副主任，13位市领导为副主任，委员涵盖62个市级部门以及16个镇（街道），打造了市、部门、镇（街道）三级创建体制。

从省级创建到国家级创建，文明的内涵不变，但创建的力度和广度再上新台阶。今年以来，我市先后印发《温岭市创建全国文明城市三年行动方案》《温岭市全国文明城市创建百日攻坚实施方案》两份纲领性文件，从全市层面为创建指明目标方向。力争年度测评成绩居全省20个创建县市前列。

力争成功入围全省择优推荐名单，力争高标准高质量创成全国文明城市，三年目标逐年递进，吹响创建号角。

今年是三年行动的第一年，也是集中整治年，我们要做好系统的谋划和顶层设计。市文明城市创建办主要负责人介绍，按照全国文明城市的测评体系标准要求，我市已进一步明确了各镇（街道）、各部门创建职责，并做好了工作目标、工作任务的分解落实。市文明城市创建办作为全国文明城市创建牵头部门，抽调重点部门19人，专门负责统筹协调、业务指导、宣传教育和督查考核，保障运行机制整体畅通高效。

以文明城市创建的百日攻坚为总的抓手，以文明城市创建的项目为推进，在坚持创建为民、创建惠民、创建靠民的理念下，今年我市还将创建工作融入到宜业宜居的现代化中等城市建设中，把文明创建作为激发城市气质、厚植城市文化、扮美城市颜值的载体，高标准推进各项创建工作，让物质文明和精神文明相互促进、协调发展，让广大群众在文明城市创建中有更直接、更实在的获得感和幸福感。

## 数字+立体管控，环境秩序持续提升

整治数据是整治成效的最直观体现。今年以来，太平街道共开展常态化联合执法70余次，专项的联合执法行动9次，开出罚单300余张，拆除违法建筑9处。近日，随着高温的到来，常态化联合执法时段也随之机动调整，晚上流动摊贩多起来，商贩用电、用气增加，我们也增加了晚上的整治力量。工作人员说。

太平街道的环境整治提升，是我市在创城工作中的一个缩影。今年以来，采取部门监管与联合执法相结合的方式，开展联合执法进小区、进背街小巷、进职责不清地等的“五进”行动，早在我市全面铺开，构建起一张完善的城市管理网。

而互联网+智慧城市管理，则通过科技手段，将城市管理的“绣花功夫”再作升级。在我市智慧城管中心的监控大厅内，大屏幕上实时显示着不同路段监控眼上的画面。通过智能系统的识别，车窗抛物、乱堆堆物、车辆违停、跨门经营等违法事项会实时地在系统后台上报，工作人员则及时地将上报问题反馈至相应的处置部门。以路面暴露垃圾为例，从上报到处置完毕，短则几分钟，久一些也仅需半小时。

目前，全市共有500多路电子监控眼服务于智联

监控平台。线下，还有一支20多人组成的专职采集队伍，会在第一时间将采集到的城市问题通过手机App上报至系统平台。通过“人工采集+智能抓拍”的立体化监控管理，我市已做到城市管理全时段无死角。2020年，智慧城管平台共受理城市问题20322件，处置20200件，结案率达99.40%，智慧化管理手段有效地推动了城市精细化管理水平的提升。

与此同时，我市还建立了部门联系村（居、社区）、包干路段制度，实现对重点点位网格化管理，将示范文明城市创建工作列入市对街道、部门年度考核。市创建办以“日常督查+专项督查”的形式，实行“交办、催办、督办”问题分类交办模式，督查范围全面覆盖16个镇（街道）和相关部门，督查项目涵盖住宅小区、主次干道、背街小巷、窗口单位、毁绿种菜、建筑工地等全点位，以督促改，以督促促。

从镇街到部门，从线下到线上，全市上下合力攻坚、各尽其责，推动创建任务落地落实。今年以来，我市在环境秩序的整治提升上，已累计督查发现问题1072个，整改到位981个，整改率达91.51%，环境提升效果显著。

## 强化宣传，创建氛围持续造浓

建成以来，就成了文明城市创建的文明活泉。来自学校的、企事业单位的、镇街的一支支学习队伍，成了这里的常客。新时代文明实践中心的榜样馆里，陈列着48位全国道德模范、浙江道德模范、中国好人以及253位浙江骄傲、青春领袖以及台州市道德模范的人物事迹。他们像一颗颗文明的种子，传递蓬勃向上的生机活力，也让温岭这座阳光之城，文明底色更显厚重。

新时代文明实践中心内，文明涵育厅则发挥了文明“播种机”的作用。在这里，来学习参观的人们可以通过文明试题，掌握更多文明守则。根据答题积分的高低，还可以兑换茶杯、玩偶、毛毯等“曙光狮”周边产品。以新时代文明实践中心建设为主线，我市已构建起一个“文明实践中心-文明实践所-文明实践站”市镇村三级框架，常态化开展各项文明实践活动，着力打通宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”，打造温岭社会文明新高地。

追逐阳光的城市，自然少不了向阳而生的正能量。依托“阳光温岭”智慧云平台以及注册的18余万志愿者，以文明志愿服务活动为载体，我市逐渐建成了一支正规化、制度化、常态化的公益主力军，成为民间听民忧、解民困、塑文明的中坚力量，今年以来，开展各类志愿活动2.1万余场。

频次最为固定的，是每月由市文明办牵头组织开展的“向陋习宣战 与文明同行”集中志愿日行

动。在温岭的公共场所和主干道路上、村（居、社区）等地，我们都能看到忙碌着的志愿者们。不管是数九寒冬，还是三伏骄阳，他们或在路边引导群众遵守交通法规；或前往困难群众、独居老人家中，为他们排忧解难；或在绿化区域、背街小巷清理环境保持卫生；或在旅游景区、主要公共场所宣传文明城市建设。他们来自社会各界，为了同一个目的——为文明城市创建出一份力。他们身体力行，以实际行动浇灌文明之花。如“净滩行动”那般，受志愿者的影响，越来越多的人意识到文明的分量，主动加入到文明创建中来。文明入心，打破人与人的界限，我市慈善义工城南服务队中，还吸引了不少外籍志愿者积极加入。

文明城市人民建，城市文明惠人民。大鹏之动，非一羽之轻也；骐骥之速，非一足之力也。城市的核心是人。通过一系列宣传、志愿服务活动的推行，我市群众对文明城市创建的知晓率、参与率与满意度稳步提升，文明城市创建的主人翁意识也越来越强。

于寻常处见功力，于细微处见真章。你看那斑马线前礼让的一辆辆车、那帮扶弱小的一个个身影、那随口而出的一声声道谢、那川流不息又井然有序的人流，无不彰显着温岭这座城市的人文尺度，也不断充实着我们这座城市的精神底色，让温岭这座阳光之城，更显熠熠生辉。