



热线 86901890



# 和合而居 幸福而居

记者 赵云

宁静生活街区，这是开元和合街区的定位。该街区面积约21万平方米，静思路、横湖路、保塔路、中华路4条路首尾相连，形成了类四边形格局。街区内有九龙学校、开元山庄豪庭苑社区、学辰商业街等。

和合街区，和为精髓。不过，街区街长郑桑桑却遇到了一件不和的事情。

## 今年将率先创成3个和合街区

郑桑桑是市综合行政执法局城西中队的一名队员。不久前，她来到街区进行日常巡查，发现一家养生会所将一些装修垃圾堆放在门口。

郑桑桑当即责令商家改正，及时将垃圾清运掉。商家当场生气地反驳：不是你们说会帮我们处理，让我们放门口的？

面对商家的不合作，郑桑桑冷静分析，可能是商家误解了她的意思。之前，她曾和商家说过，对于一些之前就已摆放的大件垃圾，且商家无法自行清理的，可以联系他们处理。但这并不是叫商家把垃圾都放在门口等着执法人员来处理。

几经解释，商家还是不理解。最后，经过反复沟通、反复释法，商家才意识到自己的错误，将门口的装修垃圾处理掉了。

作为街长和执法人员，每天和商家等打交道，处理的都是琐碎的事情。郑桑桑说，交流处理过程中，一定要心平气和，将事情解释清楚，取得对方的理解，才能达到和合的氛围。

何为和合街区？市综合行政执法局局长林清福称，在科技+执法+群众工作城市街面治理模式的基础上，不断深化综合行政执法和城市管理体制机制改革，打造生态环境自然和谐、干群关系融合和谐、邻里氛围祥和和谐、执法形象公正和谐的和合街区，形成共建共治共享共赢的城市治理新格局。

今年，我市将率先创成3个和合街区，即城西街道开元和合街区、城东街道万昌和合街区和太平街道锦屏和合街区。至2025年，城市建成区实现和合街区全覆盖。

## 城市管理由线扩面

几天前，蒋高镍来到城东街道天一名苑小区，跟踪督查垃圾分类工作。该小区已实行撤桶并点，新建了一处垃圾分类房，业主们统一将垃圾投放到这里。

蒋高镍看到，垃圾分类房旁边有督导员开展督导，分类效果明显。不过，垃圾分类房附近还有些杂乱，原先拆下来的垃圾分类宣传栏没有重新竖好。蒋高镍要求小区管理方尽快整改。

万昌和合街区以九龙汇商业步行街为中心，南起曙光路，北至九龙大道。街区涵盖时代广场1个大型商业综合体，昌鑫家园、九龙公寓、天一名苑3个住宅小区，1条商业步行街。

身为街区街长，蒋高镍深感责任重大。以前我们的管理范围为主次干道，是一条线的范围，现在是整个面的范围，街区的角角落落都要管。蒋高镍说，与此同时，管理需要更加精细化。

万昌中路人行道有很多处破损，蒋高镍对存在的问题进行摸排统计。人行道有10处台阶、地砖破损，2处绿化带缺株，3处需要重新划停车线，5处需要安装止车石。他将问题上报，没多久，这些问题整改完毕。

九龙商业步行街内，易腐垃圾收运车辆开不进来，商户们的易腐垃圾如何清运？我们和商户、收运公司沟通，最终决定由收运公司用小的收运车收运，并实行定时收运。蒋高镍称，这个问题迎刃而解。

目前，商业步行街街面治理精细化，初步形成网红打卡一条街；时代广场大型商业综合体高标准实现共治共享，凝聚城市力量，展现发展活力，引领带动周边小区向好向上发展。接下来，街区治理实现街道社区、综合行政执法、志愿者等联合管治，常态化开展联合综合检查治理。

蒋高镍说，目前他们联合社区开展最美商铺的评选，并推出了城市合伙人计划，发展和壮大志愿者队伍，共同治理街区。现在已有20多名志愿者加入，他们积极参与不文明行为劝阻、管理停车秩序、文明宣传等活动，起到非常大的作用。

## 城市合伙人 共治

环人民东路、东环路、南屏路、体育场路环线形成锦屏和合街区，内含锦屏公园、市青少年宫、水韵新城、朗庭洲际酒店、市书画院、新天地广场等综合性大街区。

大街区、大治理，离不开群众的支持。推进新天地商圈垃圾分类工作时，市综合行政执法局太平中队开展专项执法。一家商铺未设置分类垃圾桶，还质问执法人员：我们的垃圾桶用得好好，要我们配置你们要求的垃圾桶，是不是为了拿回扣？

这时，城市合伙人，也是边上的商户帮执法人员说话了。垃圾桶我们都准备好了，都是我们自己去路桥买的，只要垃圾桶符合要求就可以了，采购商没有要求。

在城市合伙人的帮助下，执法活动顺利推进。

新天地商圈是市综合行政执法局太平中队的第一批城市合伙人。接下来，太平中队还将启动积分激励制度。对于参与活动的志愿者，将服务时间进行登记累加，逐步形成城市志愿者正负向激励机制，对正向积分优秀的商户志愿者进行奖励，激发和调动他们的积极性。

4月1日下午，太平中队邀请锦屏街区各商户就和合街区创建开展民主恳谈。会上，商户们就如何做好垃圾分类、门前三包及解决停车难问题，纷纷提出自己的疑问或意见。

通过民主协商，及时化解矛盾纠纷，让群众理解并支持综合执法和城市管理工作。太平中队相关负责人称。

街区自治是和合街区创建的重要内容之一。为实现街区商户、机关企事业单位和睦相处、包容共享，街区将建立和合街区自治管理公约，成立和合街区自治委员会。采取微信群、民主恳谈、街长圆桌会等形式开展多层次及多领域的广泛协商，建立多元化的纠纷化解机制。该负责人介绍。

锦屏街区核心点，将设立和合驿站和合说事工作室等一批矛盾调解的说事平台。街区还将建立违法行为上报制度。商户发现街区违法行为后，通过上报至市综合行政执法局太平中队街路长，能够为执法办案提供有效证据支撑的，予以加分鼓励。

新天地购物中心商业氛围、锦屏公园绿色氛围、市书画院文化氛围，形成商业、自然、人文的和谐统一，不断提升生态宜居水平。

## 六大行动，只为和合

创建和合街区的最终目标是为了提升城市环境品质，营造干净、整洁、和谐、有序的生活环境，使市民生活在一座更加舒适、整洁、卫生、文明的城市里。

为实现这一目标，市综合行政执法局开展精治、自治、德治、共治、法治和智治六大行动。提供精细化服务，实现宣传品审批、排水证办理、建筑垃圾处置核准等事项零次跑；全面实施片长街长制，将85%管理、执法力量下沉到基层一线，实现定岗、定人、定责、定奖惩。推动和合文化、良好风尚进街区，开展诚信商户、诚信居民建设，增加守信红利，倡导诚实守信良好氛围，提升街区社会信用水平。坚持科技赋能，重点开展车载云台、扫街、智能视频管片、物联网设备、盯点、单兵作战设备、机动、停车位实时监测、诱导等应用，推动街区管理从传统人管逐渐向现代技管迭代升级。

同时，在街区建设和合调解室，聘请律师，配置街片长、街区志愿者等担任老娘舅，开展专业培训、普法教育、监督和规范执法，在和合调解文化氛围中化解纠纷、平息矛盾、畅通诉求。

和合街区创建过程中，培树一批具有社会主义核心价值观和和合文化核心价值观，熟悉政策业务法规，具有较高群众服务、开拓创新和沟通协调能力的和合街长，进而打造枫桥式中队。打造宜业宜居、生态最美的城市公共环境，建设一批具有浓郁文化气息、生态效益和景观效益的市政公用、园林绿化和环境卫生设施。

和合而居，幸福而居。

## 他山之石

### 建和合街区 这些地方各有巧思

和合文化已成为中华民族传统文化的核心价值观，几千年来深深影响着我们的政治、经济、文化和生活。台州是我国著名的和合圣地，和合文化源远流长、博大精深。和合价值观所倡导的和合共生、和而不同、和谐、平和、祥和及结合、合作、融合等理念和城市管理所推崇的忠诚、亲民、公正、奉献等高度契合，和市域社会治理现代化要求的民本民治、共建共享、精神深度吻合。2021年，台州决定开展创建和合街区，进一步提升城市治理能力。

#### ●椒江：零跑腿 服务让街区更和合

5月11日下午，椒江区综合行政执法局海门中队执法人员将《城镇污水排入排水管网许可证》送到位于景元路一水产店老板的手上，老板不由得感叹道：自从开始创建和合街区，我们这一带的行政服务更便捷了，从填表申报到办好证，自己都没怎么操心，工作人员全给我办好了。

污水零直排是巩固五水共治的有效举措，但以前群众要想获取《污水排入排水管网许可证》却并非易事。椒江区迅速开展行动，从对城市之光、椒江农场、文欣苑的试点运行到现在的全区域范围推广，通过合理分工、注重方法，开展实地走访、上门服务、全城通办、及时送达的商户零次跑跟踪服务模式，将和合文化融入综合行政执法和城市管理实践中，让污水零直排步入常态化运行。

#### ●临海：设便民服务点，建和合府城

自从有了固定摊位，做手艺方便多了，挺好的。在临海东湖小商品市场便民服务点，修鞋摊主柯大爷一边修鞋一边说道。

为进一步提升城市治理能力，将和合文化融入城市管理和综合执法实践，临海市综合行政执法局整合街区资源，深入推进和合街区创建，在城区设置第一批修补类的便民服务点，以进一步规范市容环境、服务群众生活。目前，临海市综合行政执法局正在开展和合街区试点创建，打造和睦相处、包容共享的街区治理新体制，接下去，他们会综合考虑周边市容管理和街区市民的需求，推出第二批、第三批便民服务点。

#### ●玉环：打造最靓和合街区

今年以来，玉环市综合行政执法局联合玉城街道、市垃圾分类办、县前社区等部门，将和商文化与和合文化理念相结合，打造具有区域人文特色的府前和合街区。

针对该街区的营商环境和地理特点，玉环市综合行政执法局将数字化监管模式纳入其中，形成线上监控+街面管控系统+阳光执法平台执法组合，提升从违法行为查处到案件办理的时效性、准确性，累积科技+执法在基层的实践经验；同时，该局加强与玉城街道、县前社区负责人的沟通协作，多次开展座谈、恳谈会，广泛听取街区创建工作的建议、意见，邀请社区片长、街道驻联干部共同参与服务群众、执法监督方面的工作，错开执法队员巡查的时间，并及时向执法队员上报巡查发现的问题，跟进违规违法行为的立案查处工作，实现街区管理常态化。

#### ●黄岩：打造72巷和合街区

72巷有着深厚的黄岩文化底蕴，承载了老黄岩人的记忆。在前期修缮和改造时，大多采用仿古式建筑元素，并保留了较多的古建筑及历史文物保护点，是目前黄岩城区受保护最好的旧城区块。

72巷可以说是黄岩老城区的一个缩影，在此处建设和合街区，既能反映出黄岩老城区的历史积淀、人文景观，也能体现出现代城市管理的创新和发展。结合街区特点，黄岩在打造具有浓郁文化气息、生态效益和景观效益的市政设施、园林绿化和环卫设施的运维上下绣花功夫；组织以和合为主题的摄影、绘画写生等活动；邀请街区商户代表通过摄影作品展示72巷和合街区的创建过程和成果，充分提高群众的参与性、互动性、积极性，在街区面貌、文娱活动中感受和合文化。

