

拔一拔，聊一聊，温岭热点尽在“掌”握

热线 86901890



我市40多万人已申领 医保电子凭证 就医购药 码 上搞定

本报讯（记者江倩倩 通讯员颜雪）用医保电子凭证扫码结算真的太方便了，带上手机就可以了，不用再翻包找卡。近日，市民李阿姨前往定点药店买药，拿出手机打开支付宝，再点击卡包里的医保电子凭证，随着“嘀”的一声，顺利完成了购药扫码结算。

去年年底，国家医疗保障局宣布医保电子凭证上线。医保电子凭证是医疗保障业务线上唯一的身份证件，凡是参保人都拥有一人一码的医保电子凭证。只要申领了医保电子凭证，去定点医院就诊、定点药店购药就无需带医保卡，只要一部手机就可以扫码结算了。

我市有120多万人基本医疗保险参保人，截至目前，有40多万人激活申领了医保电子凭证，占比达36%。

一个月前，市民吴先生去定点药店买药，在工作人员的指导下申领了医保电子凭证。前几天，吴先生得了急性肠胃炎，需要立即就医，可是，全身上下只有一部手机。他正准备联系家人将医保卡送过来，忽然想起来自己申领过医保电子凭证。抱着试试看的心态，吴先生使用医保电子凭证成功地完成了挂号、就医。现代社会，大家都手机不离身，有了医保电子凭证，随时买药看病，真的很方便。而且，没有实体卡丢了被别人冒刷的担忧。吴先生说，他切实体会到了医保电子凭证的便捷和安全。

记者从市医保中心了解到，医保电子凭证的使用功能和范围跟医保卡一样，可以跨地区、跨省使用结算。另外，进入手机里的医保码界面，还可以查询

使用记录，具体到每一笔的支付金额和报销金额。

医保电子凭证的使用确实能方便老百姓，而且安全性高、使用范围广，我们也鼓励参保人申领医保电子凭证。市医保中心主任张旭雅说，医保中心正通过各镇（街道）、定点医疗机构、定点药店、银行等，多方面、多角度宣传，并指导市民申领。

这个五一假期，滨海镇不少村的网格员没有闲着，他们进村入户，指导村民申领医保电子凭证。

滨海镇有46个村（居），户籍人口有6万多人，其中近20%的人常年在外经商。趁着不少人假期回家探亲，网格员们抓住机会入户宣传，激活医保电子凭证后，你们去外地也可以看病报销，很方便的。

滨海镇党委委员、常务副

镇长林明增介绍，滨海镇从4月中旬开始宣传发动群众申领医保电子凭证，目前已完成52%，激活率位列全市第一。这是一件好事，我们当然要做好宣传指导工作，方便群众就医购药。林明增说，滨海镇发动了各村（居）两委班子，并发挥网格员的作用，进村入户，深入田间地头指导村民申领、使用。

在申领的过程中，遇到问题最多的是老年人和小孩，他们或没有手机，或只有老年机，没法进行人脸识别。对于这类人群，需要家人下载国家医保服务平台App，在这个平台激活和申领医保电子凭证。通过这个平台，一个人可以绑定5个直系亲属，我们建议子女都为家里的老人领一个码，方便买药就医。张旭雅提醒。

证后，去医院使用，发现使用不了，被告知未参保，但明明是正常参保状态，那是怎么回事？

答：这可能和参保人有多地参保记录，在申领时参保归属地选择不准确有关。也就是说，参保人目前参保在温岭，之前在异地（温岭外）参保过，在申领医保电子凭证的时候，没有细看实际参保地，选择了温岭外，即选择了之前的参保地域。参保人只要重新选择一下统筹地温岭，医保电子凭证申领状态就调整为正常了。

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问答：

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台App才能设置亲情账户绑定，至多绑定5名家庭成员，而一名家庭成员可以被多名亲人绑定。比如，孩子的医保电子凭证既可以被妈妈绑定，也可以被爸爸绑定。

问：申领激活医保电子凭

证

证，即可领取医保电子凭证，并放入支付宝卡包。

3. 医保电子凭证领取后如何使用？

为了您的电子医保的安全，请您设置电子凭证使用密码，点击设置密码，输入验证码以及密码之后，点击确认即可。

问：我参加了职工医保，最近丢了市民卡，是否需要补办？

答：如果您使用智能手机，请用手机申领、激活医保电子凭证，去定点医院就诊或去定点药

店

买药时直接扫码结算就可以了，无需补办市民卡。

问：我家孩子和老人没有智能手机，他们如何申领医保电子凭证？

答：老人和儿童没有智能手机或者不会操作手机，可由亲属激活绑定。目前，只有下载国家医保服务平台