



分析投资策略 分享理财故事 提供金融维权

人保财险温岭支公司】

热线 86901890



深化 三服务 助企安全生产 理赔跑出加速度

记者 曹钰 通讯员 陈慧琴

近年来，人保财险温岭支公司在支持我市经济建设、服务实体经济上，发挥了越来越重要的作用。特别是近几年，人保财险积极贯彻落实上级要求，履行保险企业的社会责任，深化“三服务”，尤其针对中小型企业，充分发挥国企担当，聚焦企业难题，对接需求，跑出金融服务加速度。

助企冲刺生产旺季

泽国镇一工业区，一家机电企业生产车间，工人正埋头在生产线上忙着月底发往海外的订单。该企业研发生产电机、压缩机、风机等设备，产品销往海外，属于国家级高新技术企业。人保财险温岭支公司相关负责人李女士告诉记者，4年前，这里曾发生过一次火灾，车间多处受损严重。

那天接到报案后，我司高度重视，迅速组织理赔人员到达事故现场开展工作。李女士说，当天一抵达现场，人保财险便按照理赔流程逐项开展现场查

勘及材料收集，判定由于车间内两台测试设备在高温熏烤后损坏，厂内变电器短路，致使变电器中一组电容受损。同时由于消防车救火喷淋，设备受到影响。人保财险当即处理理赔款，7天内赔付到企业负责人指定账户，最终赔付近7万元。

现金流好比一家企业的血液，赔付的及时性很重要。李女士说，为了助力企业安全生产，人保财险定期走访企业，检查生产安全，助企业全力冲刺生产旺季。

为企业提供安全后盾

两年前一场正面袭击的超强台风，让我市一电器制造企业至今心有余悸。然而，台风和疫情等多重刺激并未影响到这棵参天大树的正常生产，企业效益逆势上扬。

保险不能改变企业的生产经营，但会保证企业的生产经营不改变。人保财险相关负责人说，该电器制造企业两年前因为台风影响，厂房、设备及存货等严重受损。厂房天沟下水不及，雨水从天沟外溢，厂房窗户玻璃被打破，部分房顶彩钢瓦被吹掉，致使设备、存货受损严重。人保财险在一个月内就完成了该企业130万元的赔付。

2019年的超强台风之后，我司接到近百家企业的报案。李女士回忆说，那段时间，全司人员加班加点，连续奋战一个多月，完成赔付2000多万元，将近90%的企业在一个月内收到赔款。

前几日，我们拜访几家船舶企业。其中有一家曾在前些年受台风影响严重，如今是一派生产繁忙的景象，一个个大型船舶订单都在火热赶工中。李女士说，当年受台风影响，该企业船台严重受损，多个大型龙门吊倒塌、变形、脱轨，人保财险现场详细勘察，赔付近370万元，如今企业已完全恢复生产。

提问：企业如何投保财险，需要达到多少规模才能投保？

人保财险温岭支公司理赔分中心主任蔡杰：企业不论大小，资产多少，都有权利为固定资产及流动资产存货等投保企业财产险。

提问：企业财产保险怎么买？

人保财险温岭支公司理赔分中心主任蔡杰：企业财产保险分为基本险和综合险两种，投保人可根据具体风险情况进行选择。

提问：如何办理？

人保财险温岭支公司理赔

分中心主任蔡杰：在办理企业财产保险时，一般要向保险人提供资产负债表等能够表明财务资产情况和证明企业营业范围的材料，保险人需到企业现场验险，与企业协商确定保险金额和保险费率。此外，还需如实填写投保单以及相关单证（可在保险公司人员的指导下完成），并交纳相应的保险费。

最后，人保财险温岭支公司理赔分中心主任蔡杰特别提醒，对于企业来说，尤其是盈利能力较好的企业，利润损失风险是企业主应该关心的问题，从而将风险降到最低。

党建引领公益



台州银行： 创新 适老 金融服务 为老人撑起 关爱伞

记者 曹钰 通讯员 李亚妮

科技的发展和移动通信的智能化，使得金融服务快速进入了手机一点、业务完成的时代。对大多数人来说，出门只带一部手机，已成为常态。但老年人不会使用智能手机、不会运用移动支付，已然落到时代的后边。采访中，我们发现，在适老金融服务方面，我市各大银行正不断创新举措，在细节上各具特色，各显身手。

优化服务流程 加强网点 适老 服务细节

老城区台州银行一网点内，姜女士正在柜台取款。姜女士今年70岁，她说自己用智能手机看新闻发微信都没问题，但始终不敢使用微信、支付宝的移动支付功能，更不要说捆绑银行卡。一般出门消费还是习惯用现金，所以每个月都到银行来取钱。

现在出门都不敢走远，就怕遇到必须用手机支付的地方。姜女士说。确实如此，如今订动车票靠手机，网约车也得靠手机操作。

数字鸿沟下，老人反而被囿于更小的空间，台州银行相关负责人表示，如今到网点办业务的大部分是老年人，所以针对老年客户群体，我行全面加强网点大厅服务流程管理，从引导、询问、指导等多环节入手，在网点内配备爱心座椅、老花眼镜、常用药品、绿色通道等，为老年群体提供更周全更贴心的服务。

联动地方商户 送上门的 助老 服务

年纪大了，就算用手机看个信息，都特别吃力，早就想买新的老花眼镜，一听说台州银行又要上门为我们送服务，就叫上邻居一起过来。来自滨海镇泰星村的王阿姨说道。

与以往开展的公益活动略有不同，台州银行将公益活动与扶农扶小相结合，前期与地方小微商户合作，采购本地商户的产品，将这些产品作为公益活动物资，送给需要的老人。台州银行温岭滨海小微企业专营支行工作人员走访区域老人时了解到，大多数老人虽然已有老花眼镜，但并不了解健康用眼的方法，并且不少老人佩戴的老花眼镜已用了好几年。于是，工作人员上门为老人记录眼镜度数，科普健康用眼的知识。

而后，该行工作人员将数据报送到本地的眼镜商户处，并着手采购相应数量的眼镜盒、眼镜布等配件。后续，老人凭借当日工作人员发放的眼镜券，到网点免费领取眼镜。

该行负责人表示，近年来，该行作为社区银行的推行者，始终将“适老”的金融服务放在对外服务重要位置。比如，该行几乎每个营业厅都设置了公益爱心驿站，驿站内有专为老人准备的老花眼镜、血压计等。而该行的视频柜员在线办理业务，为解决老人不善于打字的问题，用语音功能帮老人实现转账。

台州银行南片区域聚焦老年群体，尤其是高频出现的金融场景，持续创新，不断打造贴合实际的服务内容。

刷卡族·本地福利

周一加满油 车主天天撸羊毛 最高可享 加油半价

五一 小长假临近，我市多家银行推出车主出行福利，有 1 元洗车 加油随机减 加油满减，具体如下：

持工行卡（包括储蓄卡）

*微信充值石化钱包享优惠，最高立减99元。

活动期间，工行卡客户登录中国石化 加油中石化 App、石化企业 App 或微信公众号、小程序，进行电子钱包线上充值、加油，微信绑定工行卡支付，可以享受单笔满200元随机立减9~99元优惠，也就是最高享 半价。同一用户每天最多可享一次优惠，名额有上限。

建行龙卡

*受邀客户在指定加油站充值加油卡用龙支付在指定终端上支付，享单笔满 50 元立减 20 元优惠。单笔最高优惠 20 元。每名客户每阶段至多获得一张优惠券。名额有限！即日起至 5 月 9 日。

邮政储蓄银行白金级信用卡

*活动期间，于上个自然月单卡消费满999元，次月可在指定洗车商户享受两次 1 元洗车。活动持续进行，名额先刷先得，额满即止。

台州银行信用卡 (单位卡除外)

*在活动期间的每个自然日，在中国石油台州指定加油站通过微信支付（选择台州银行信用卡），加油满 200 元减 30 元（30 元封顶）。

工行温岭支行：

多问一句话

打造安心银行

通讯员 莫红叶 记者 曹钰

近日，工行温岭支行柜面经理婉拒了一位老人开通网银的要求。为何银行要拒绝老人办理网银，是怕麻烦还是另有原因呢？

就在上个月，工行温岭支行来了一位老年客户，要求办理网银。当现金柜员按流程对客户提问时，察觉到客户对将办理的业务并不了解，言语含糊，便多留了一份心。

近期金融诈骗高发，而老年客户属于风险意识薄弱的群体，我们发现老人并不知道网银的用途和使用方法，并且频频回头，求助陪

她来的一位女士代回答，便通知了值班经理来处理。该行柜员说。老人表示此次办理网银是因为和儿子有资金往来，但当老人联系儿子时，儿子表示并不知道老人办理网银这件事。

老人见状，离开网点。然而，没过多久，老人却独自返回，说自己办理网银是为了和别人转账用，网银转账不需要手续费，并且查账方便。值班经理侧面了解到老人了解到，刚才那位女士在村里办厂，需要资金。而老人办网银就是为了将钱借给她。

当值班经理了解到老人开

通网银后，将由刚才那位女士来操作转账，便赶紧提醒老人，如果自己不会使用手机，开通电子银行借他人使用，有很大的风险隐患，如果资金损失，将无法追回。如果老人是因手续费的关系，想开通网银，有更好的办法。

我们告诉老人，可以直接将现金取出来，到他行汇款，这样不需要手续费，并且柜台交易留有回单，以后也可以作为证据。老人听后，便不再要求开通网银，选择取走现金去他行汇款。值班经理说，目前社会环境复

杂，犯罪分子往往对银行业务熟悉，并找准风险意识薄弱的老年客户下手，借口减免手续费、转账记录可查等，套路老年客户办理电子银行。作为银行工作人员，提高业务敏感性，多问一句多核实一点，了解客户开立电子账户的真实意愿，就能为客户提供更多安全保障。

近年来，工行温岭支行帮助客户避免损失的案例不胜枚举，尤其对风险意识薄弱的老人、学生等人群，该行加强业务审核，对于陪同办理的人员提高警惕性，从源头上堵截风险案件。

卡通世界

新卡来了！

中行双标卡五倍积分回归，今年办卡看这张！

记者 曹钰

今年，各银行推出的好卡少得可怜，不过就在前几天，记者注意到中行和 Visa 携手推出了一款为冬奥定制的主题信用卡——北京 2022 冬奥主题信用卡。其中，银联+Visa 双标 和 5 倍积分 这两点，引起不少卡友关

注。

记者向该行相关负责人了解到，这张卡自 4 月初推出后，受到不少新开卡用户的关注，该卡同时拥有 Visa、银联标识，并且有免年费政策。此外，中行信用卡因积分价值高、多倍积分政策一直很受关注，比如该行的国航白金卡，里程兑换比例达 12:1。

吉祥物手办一套，限量 10 万份，每名持卡人限得 1 份，先到先得，送完为止。

指定快捷支付渠道，报名参加享 5 倍积分：2021 年 4 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日，北京 2022 冬奥主题信用卡持卡人在每个自然月通过报名的形式参加活动，通过微信、支付宝、

京东、云闪付、美团、唯品会快捷支付渠道进行消费，在该自然月内每消费人民币 1 元可获得中国银行信用卡交易积分 5 积分。每名持卡人每个自然月最多获得 3 万积分。持卡人进入冬奥主题信用卡专区，缤纷生活快捷支付 5 倍积分进行报名，冬奥主题信用卡专区可在手机

银行、缤纷生活、微信内进行访问。

持卡享云顶雪场贵宾厅：2021 年 4 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日，中国银行北京 2022 冬奥主题信用卡卡金及以上等级持卡人可享受携伴一人进入密苑云顶 2 楼或者 3 楼中国银行、Visa 共建贵宾厅。

详情如下

赢冬奥手办：消费达标，有机会获冬奥吉祥物手办：2021 年 4 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日，持中国银行北京 2022 冬奥主题信用卡的客户，在卡片激活后连续 3 个自然月，每月消费满足 1 笔 199 元，即有机会获赠冬奥官方