



分析投资策略 分享理财故事 提供金融维权

热线 86901890



营业厅里故事多

记者 曹钰 通讯员 陈梦佳 江边 干伟军

工行温岭支行以优质服务践行“工”行温度

服务，是银行立业的基石，是银行发展的根本。工行温岭支行秉持“客户至上”的服务理念，重细节、抓实效，从日常点滴小事做起，打造人民满意的银行。在工行温岭支行各营业厅，每天都上演着暖心小故事。



工行温岭东辉支行服务客户纪实。



工行温岭万昌分理处服务客户纪实。



工行温岭牧屿支行服务客户纪实。

工行温岭东辉支行： 一碗泡面·小城有大爱 暖心服务显真情

工行温岭东辉支行坐落于人民中路，是工行特色个贷中心，专门办理个人住房按揭业务，服务对象为房主和周边商户，虽然开门营业仅一年半，但服务周到、贴心，老城区的居民都习惯来这里办理业务。

3月的一天，东辉支行的安保人员在日常巡逻中发现ATM旁有一名男子，他携带着行李箱和一个可疑的黑色大包，眼神迷茫。安保人员瞬间提高警觉，通知了大堂经理和现场经理，生怕大包内有易燃易爆物品。

这位先生，您怎么坐在这里，需要我们帮忙吗？工作人员赶到时，男子坐在行李箱上，满脸苦恼。大堂经理小王同该男子交流得知，这名男子原本在泽国打工，因个人原因被辞退，一路走来，一边想着未来的生活，一边看着空空的账户，顿生伤感。

在这个城市我没处可去，又饿又冷，现在也不知道怎么办了。这名男子低头自言自语着。小王见状，心有不忍，赶紧到休息室为男子拿来一桶泡面，给男子泡好，并倒了杯热水送去。

我还以为你们会赶我走，没想到你们对我这么好，真的太感谢了！男子接过小王手里的泡面和热水，眼里竟有了泪珠子。

小王蹲在男子身边，安慰道：你还年轻，身体健康，可以劳动，可以拼搏。人难免会遇到难处，熬过去就好！

虽然只是一碗普通的泡面，但对这个失落的年轻人来说，可能是他人人生低谷里的一道光。

工行温岭东辉支行工作人员告诉记者，除了日常开展业务，工银驿站也时常为环卫工人、值班交警送温暖，希望小小的一点温暖，能让这个城市充满大爱。

工行温岭万昌分理处： 一包奶糖·两地情相系

工行温岭万昌分理处位于万昌中路，是一家经营多年的老牌网点，其优质服务屡屡受到客户点赞，无论是带着一麻袋硬币来换币的洗衣店老板娘，还是存入大量零散破币的海鲜市场老板，在这里都能得到贴心、高效的服务。

近日，万昌分理处来了一位白发老人，老人手里拿着大白兔奶糖和巧克力，步履蹒跚地走到客户经理小张身边，把糖果交到她手里，温柔地说：好孩子，吃点糖，这些年谢谢你们，尤其是你，我一直都记得的！

这位老人现居上海，搬家前，经常在工行温岭万昌分理处办理各项业务，时间长了，老人和网点的员工都熟悉起来。

老人的子女都在上海工作，加上行动不是很方便，出门一趟不容易，所以只要他来，不管我们多忙，都尽量抽出时间帮忙。小张说，万昌分理处的工作人员一见到老人来，都会主动上前，给老人倒水，扶老人到座位，指导他填单，老人离开时，定会扶他到门口下台阶，遇到特殊情况，还会开车接送老人办理业务。这些年，小张细致入微的服务深深打动了老人，工行的服务也已深深烙印在老人一家的心中。

时间久了，这位老人视银行工作人员为家人一般。每年3月份，老人和家人回温岭时，都会特意来一趟，看看孩子，送点好吃的。

万昌分理处负责人告诉记者，这位老人前几年跟随儿子迁到上海，但存款留在了温岭工行。去年年初，因为疫情，老人无法从上海回温岭，暂时把存款移至他行。今年从上海一回来，他便将存款转回了工行，并且说：钱只有存在工行，心里才踏实。

每天迎来送往的工作中，一个个小故事在工行温岭支行各营业厅上演。几十年来，工行温岭支行为市民提供的不仅是高效便捷的金融服务，更是无微不至的关心和细水长流的陪伴。

工行温岭牧屿支行： 一次偶遇·两代战友情

工行温岭牧屿支行位于泽国镇牧屿欧风路上，已营业了33年。周围的居民，尤其是年龄稍大些的退休老人，都习惯在发工资那天到营业厅里查查工资，办理一些简单的存取款业务。

前年12月的一天，临下班时，牧屿支行的员工正在做结束营业前的准备工作。一位阿公拄着拐杖，来到营业厅门口，低声问：你们现在还能办理业务吗？客服经理小陈正站在大门前准备关门，见状立刻停下动作，扶着阿公走进大堂。

和阿公交谈中，小陈得知，阿公是一名退役军人，姓张，这次是来领国家给他的补贴。谈及这笔钱的来源，张阿公言语中充满自豪。无巧不成书，小陈也是一名退役军人，两名退役军人跨越了时间、空间，在这里相识。

办理好业务，小陈搀扶着阿公准备离开，外面突然下起大雨。小陈说要送老人回家，却被老人拒绝。看着没办法说服阿公，小陈便为阿公联系了家人，一直等到阿公的家人过来才下班。

今年3月，张阿公和往常一样，来到牧屿支行。

小陈，麻烦你帮我看看，我现在每个月都是发多少钱啊？一进营业厅，张阿公径直走向小陈，并准确地叫出他的名字，我老了，眼睛不行了，这两年都是靠你们帮忙。

小陈拉着张阿公的手，笑道：您只要好好保重身体，就算天天来也行！两人相视而笑。

牧屿支行负责人告诉记者，除了张阿公，牧屿支行还有好几位老年退役军人客户，几乎每个月都来网点领取退休金，工行为他们提供真诚的服务，致敬这群最可爱的人。

爱水护水 就是参与五水共治



温岭市环境综合整治事务中心 宣
温岭市融媒体中心